

## **BAB 5**

### **SIMPULAN & SARAN**

Pada bab ini akan membahas mengenai simpulan dari penelitian yang telah dilakukan, serta beberapa saran bagi PT Askes (Persero) Kantor Pusat.

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan menurut persepsi karyawan tetap PT Askes (Persero) Kantor Pusat, Divisi Sumber Daya Sarana dan Umum diperoleh kesimpulan bahwa secara umum, berdasarkan skor keseluruhan atas dimensi faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan berdasarkan teori yang dikemukakan oleh Smith, Kendall, dan Hulin, yaitu pekerjaan itu sendiri, imbalan, kesempatan promosi, supervisi, dan rekan kerja, menunjukkan bahwa tingkat kepuasan kerja karyawan tetap PT Askes (Persero) Kantor Pusat, Divisi Sumber Daya dan Umum termasuk dalam kategori cukup puas.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan analisis diketahui bahwa dimensi kesempatan promosi memiliki tingkat kepuasan terendah. Maka penulis memberikan beberapa saran kepada PT Askes (Persero), yaitu:

- PT Askes (Persero) mengkaji ulang mengenai promosi jabatan, baik prosedur promosi jabatan, maupun kesempatan yang perusahaan berikan bagi para karyawan untuk mengikuti pelatihan untuk meningkatkan kinerja dalam rangka promosi jabatan, serta kesempatan yang sama bagi karyawan untuk kenaikan jabatan. Hal ini bertujuan agar kesempatan promosi sebagai salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja dapat karyawan rasakan. Adanya kesempatan karyawan untuk kenaikan jabatan diharapkan dapat memotivasi kinerja karyawan agar semakin baik.
- Selain kesempatan promosi, perusahaan juga harus terus berupaya memberikan kepuasan dan memperhatikan faktor-faktor kepuasan kerja yang lainnya agar karyawan merasakan kepuasan secara keseluruhan. Kepuasan

yang dirasakan karyawan, diharapkan dapat membuat kinerja karyawan semakin baik dan terus meningkat. Kinerja yang baik dari karyawan dapat membantu PT Askes (Persero) menjadi *market leader* dalam bidang asuransi kesehatan dan jaminan pemeliharaan kesehatan.

