

LAMPIRAN 1

No. Kuesioner :

--	--	--

**KUESIONER PENELITIAN**

**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
ILMU ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM SARJANA EKSTENSI**

Kepada Yth.
Bpk/Ibu/Sdr/Sdri
Karyawan Tetap
PT Askes (Persero)
Divisi SDS dan Umum

Dengan hormat,

Saya Astri Budiyanti, mahasiswi Program Sarjana Ekstensi Ilmu Administrasi Niaga FISIP UI, sedang mengadakan penelitian untuk memperoleh data guna menyelesaikan tugas akhir skripsi. Penelitian yang saya lakukan adalah mengenai **“Persepsi Karyawan Tetap Divisi Sumber Daya Sarana dan Umum, PT Askes (Persero) Kantor Pusat atas Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan.”**

Saya mohon kesediaan Bpk/Ibu/Sdr/Sdri untuk dapat meluangkan waktu dan mengisi setiap jawaban dengan lengkap dan benar. Semua informasi yang diterima akan dijaga kerahasiaannya dan hanya akan dipergunakan untuk keperluan akademis semata.

Atas bantuan dan partisipasi Bpk/Ibu/Sdr/Sdri meluangkan waktunya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Astri Budiyanti

Daftar Kuesioner

Petunjuk Pengisian:
Berilah tanda *checklist* (✓) pada pilihan jawaban yang tersedia.

I. Berikanlah tanda (✓) pada jawaban Anda.

Identitas

1. Jenis Kelamin : (1) Pria
(2) Wanita

2. Usia : (1) < 30 tahun
(2) 30 – 35 tahun
(3) 36 – 40 tahun
(4) 41 – 45 tahun
(5) 46 – 50 tahun
(6) > 50 tahun

3. Lama Bekerja : (1) < 2 tahun
(2) 2 – 5 tahun
(3) 6 – 10 tahun
(4) 11 – 15 tahun
(5) 16 – 20 tahun
(6) 21 – 25 tahun
(7) > 25 tahun

4. Pendidikan terakhir : (1) SLTA atau sederajat
(2) Diploma
(3) S1
(4) S2
(5) S3

II. Berikan penilaian anda terhadap faktor-faktor kepuasan kerja karyawan di bawah ini sesuai dengan apa yang anda alami / rasakan sendiri.

Keterangan :

- SP : Sangat Puas
 P : Puas
 CP : Cukup Puas
 KP : Kurang Puas
 TP : Tidak Puas

DIMENSI PEKERJAAN ITU SENDIRI

NO	PERNYATAAN	TP	KP	CP	P	SP
1	Perusahaan menyediakan peralatan yang lengkap yang saya butuhkan saat bekerja					
2	Perusahaan menyediakan teknologi yang canggih yang diperlukan untuk mendukung pelaksanaan pekerjaan					
3	Saya mampu menggunakan jam kerja / waktu kerja dengan baik untuk menyelesaikan pekerjaan					
4	Pekerjaan yang saya lakukan sesuai dengan <i>job description</i> saya					
5	Saya merasa puas terhadap pekerjaan yang telah dilakukan					

DIMENSI IMBALAN

NO	PERNYATAAN	TP	KP	CP	P	SP
1	Saya merasa puas atas sistem pembayaran gaji / upah (gaji pokok dan tunjangan prestasi) yang telah ditetapkan oleh perusahaan					
2	Saya merasa puas terhadap program tunjangan kesejahteraan yang diberikan oleh perusahaan					

DIMENSI KESEMPATAN PROMOSI

NO	PERNYATAAN	TP	KP	CP	P	SP
1	Prosedur promosi jabatan di perusahaan sudah jelas					
2	Setiap karyawan memiliki kesempatan yang sama untuk mengikuti pelatihan untuk meningkatkan kinerja					
3	Setiap karyawan memiliki kesempatan yang sama untuk kenaikan jabatan					

DIMENSI SUPERVISI

NO	PERNYATAAN	TP	KP	CP	P	SP
1	Dalam melaksanakan pekerjaan, adanya kerja sama antara atasan dan bawahan					
2	Atasan mengkomunikasikan pekerjaan/tugas dengan baik kepada karyawan					
3	Atasan memberikan kesempatan kepada saya untuk menyampaikan saran mengenai unit saya					
4	Atasan bersedia memberikan bantuan kepada saya saat mendapat kesulitan dalam mengerjakan pekerjaan / tugas					

DIMENSI REKAN KERJA

NO	PERNYATAAN	TP	KP	CP	P	SP
1	Dalam melaksanakan pekerjaan, adanya kerja sama dengan rekan satu unit					
2	Dalam melaksanakan pekerjaan, adanya kerja sama dengan rekan dari unit lain					
3	Hubungan saya dengan rekan sekerja					

**SUDAHKAH SETIAP NOMOR PERTANYAAN ANDA JAWAB?
 MOHON DIPERIKSA KEMBALI JAWABAN ANDA
 JANGAN SAMPAI ADA YANG TERLEWATKAN / TIDAK DIISI
 ----- TERIMA KASIH -----**

LAMPIRAN 2**PEDOMAN WAWANCARA**

1. Faktor-faktor kepuasan kerja karyawan yang telah diupayakan oleh perusahaan
2. Keluhan-keluhan yang ada akibat ketidakpuasan kerja
3. Kelengkapan peralatan yang ada di divisi SDS dan Umum
4. Kecanggihan teknologi
5. Jam kerja yang diberlakukan
5. Kesesuaian pekerjaan dengan *job description*
6. Kepuasan terhadap pekerjaan yang telah dilakukan
7. Kepuasan terhadap sistem pembayaran gaji/upah
8. Tunjangan prestasi di perusahaan
9. Kepuasan terhadap program tunjangan kesejahteraan
10. Prosedur promosi jabatan di perusahaan
11. Kesempatan untuk mengikuti pelatihan bagi karyawan
12. Kesempatan untuk kenaikan jabatan
13. Kerja sama antara atasan dan bawahan, kerja sama dengan rekan dari 1 unit, kerja sama dengan rekan dari unit lain
14. Cara komunikasi penyampaian tugas dari atasan kepada bawahan
15. Kesempatan yang diberikan atasan untuk menyampaikan saran mengenai unitnya
16. Kesiediaan atasan untuk memberikan bantuan saat karyawan mendapat kesulitan dalam mengerjakan tugas/pekerjaan
17. Hubungan dengan rekan sekerja

LAMPIRAN 3

Frequencies

Statistics

		Jenis Kelamin	Usia	Lama Bekerja	Pendidikan Terakhir
N	Valid	14	14	14	14
	Missing	0	0	0	0

Frequency Table

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	5	35.7	35.7	35.7
	Wanita	9	64.3	64.3	100.0
	Total	14	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang dari 30 tahun	6	42.9	42.9	42.9
	30 - 35 tahun	5	35.7	35.7	78.6
	36 - 40 tahun	1	7.1	7.1	85.7
	41 - 45 tahun	1	7.1	7.1	92.9
	Lebih dari 50 tahun	1	7.1	7.1	100.0
	Total	14	100.0	100.0	

Lama Bekerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2 - 5 tahun	8	57.1	57.1	57.1
	6 - 10 tahun	4	28.6	28.6	85.7
	11 - 15 tahun	1	7.1	7.1	92.9
	Lebih dari 25 tahun	1	7.1	7.1	100.0
	Total	14	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SLTA atau sederajat	1	7.1	7.1	7.1
	S1	11	78.6	78.6	85.7
	S2	2	14.3	14.3	100.0
	Total	14	100.0	100.0	

Frequency Table

Perusahaan menyediakan peralatan yang lengkap yang dibutuhkan saat bekerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Puas	4	28.6	28.6	28.6
Cukup Puas	5	35.7	35.7	64.3
Puas	5	35.7	35.7	100.0
Total	14	100.0	100.0	

Perusahaan menyediakan teknologi yang canggih yang diperlukan untuk mendukung pelaksanaan pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Puas	5	35.7	35.7	35.7
Cukup Puas	6	42.9	42.9	78.6
Puas	3	21.4	21.4	100.0
Total	14	100.0	100.0	

Karyawan mampu menggunakan jam kerja / waktu kerja dengan baik

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Puas	1	7.1	7.1	7.1
Cukup Puas	6	42.9	42.9	50.0
Puas	7	50.0	50.0	100.0
Total	14	100.0	100.0	

Pekerjaan yang dilakukan karyawan sesuai dengan *job description*

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Puas	5	35.7	35.7	35.7
Cukup Puas	7	50.0	50.0	85.7
Puas	2	14.3	14.3	100.0
Total	14	100.0	100.0	

Kepuasan terhadap pekerjaan yang telah dilakukan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cukup Puas	4	28.6	28.6	28.6
Puas	9	64.3	64.3	92.9
Sangat Puas	1	7.1	7.1	100.0
Total	14	100.0	100.0	

**Kepuasan atas sistem pembayaran gaji / upah (gaji pokok dan tunjangan prestasi)
yang telah ditetapkan oleh perusahaan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cukup Puas	6	42.9	42.9	42.9
Puas	8	57.1	57.1	100.0
Total	14	100.0	100.0	

Kepuasan terhadap program tunjangan kesejahteraan yang diberikan oleh perusahaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Puas	2	14.3	14.3	14.3
Cukup Puas	6	42.9	42.9	57.1
Puas	5	35.7	35.7	92.9
Sangat Puas	1	7.1	7.1	100.0
Total	14	100.0	100.0	

Prosedur promosi jabatan di perusahaan sudah jelas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Puas	4	28.6	28.6	28.6
Kurang Puas	4	28.6	28.6	57.1
Cukup Puas	3	21.4	21.4	78.6
Puas	3	21.4	21.4	100.0
Total	14	100.0	100.0	

**Setiap karyawan memiliki kesempatan yang sama untuk mengikuti pelatihan untuk
meningkatkan kinerja**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Puas	2	14.3	14.3	14.3
Kurang Puas	5	35.7	35.7	50.0
Cukup Puas	6	42.9	42.9	92.9
Puas	1	7.1	7.1	100.0
Total	14	100.0	100.0	

Setiap karyawan memiliki kesempatan yang sama untuk kenaikan jabatan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Puas	3	21.4	21.4	21.4
Kurang Puas	5	35.7	35.7	57.1
Cukup Puas	3	21.4	21.4	78.6
Puas	3	21.4	21.4	100.0
Total	14	100.0	100.0	

Dalam melaksanakan pekerjaan, adanya kerja sama antara atasan dan bawahan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak Puas	1	7.1	7.1	7.1
Kurang Puas	3	21.4	21.4	28.6
Cukup Puas	4	28.6	28.6	57.1
Puas	6	42.9	42.9	100.0
Total	14	100.0	100.0	

Atasan mengkomunikasikan pekerjaan/tugas dengan baik kepada karyawan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Puas	5	35.7	35.7	35.7
Cukup Puas	4	28.6	28.6	64.3
Puas	5	35.7	35.7	100.0
Total	14	100.0	100.0	

Atasan memberikan kesempatan kepada karyawan untuk menyampaikan saran mengenai unitnya

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Puas	2	14.3	14.3	14.3
Cukup Puas	6	42.9	42.9	57.1
Puas	6	42.9	42.9	100.0
Total	14	100.0	100.0	

Atasan bersedia memberikan bantuan kepada karyawan saat mendapat kesulitan dalam mengerjakan pekerjaan / tugas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Puas	3	21.4	21.4	21.4
Cukup Puas	4	28.6	28.6	50.0
Puas	6	42.9	42.9	92.9
Sangat Puas	1	7.1	7.1	100.0
Total	14	100.0	100.0	

Dalam mengerjakan pekerjaan, adanya kerja sama dengan rekan dari satu unit

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cukup Puas	2	14.3	14.3	14.3
Puas	10	71.4	71.4	85.7
Sangat Puas	2	14.3	14.3	100.0
Total	14	100.0	100.0	

Dalam mengerjakan pekerjaan, adanya kerja sama dengan rekan dari unit lain

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cukup Puas	5	35.7	35.7	35.7
Puas	9	64.3	64.3	100.0
Total	14	100.0	100.0	

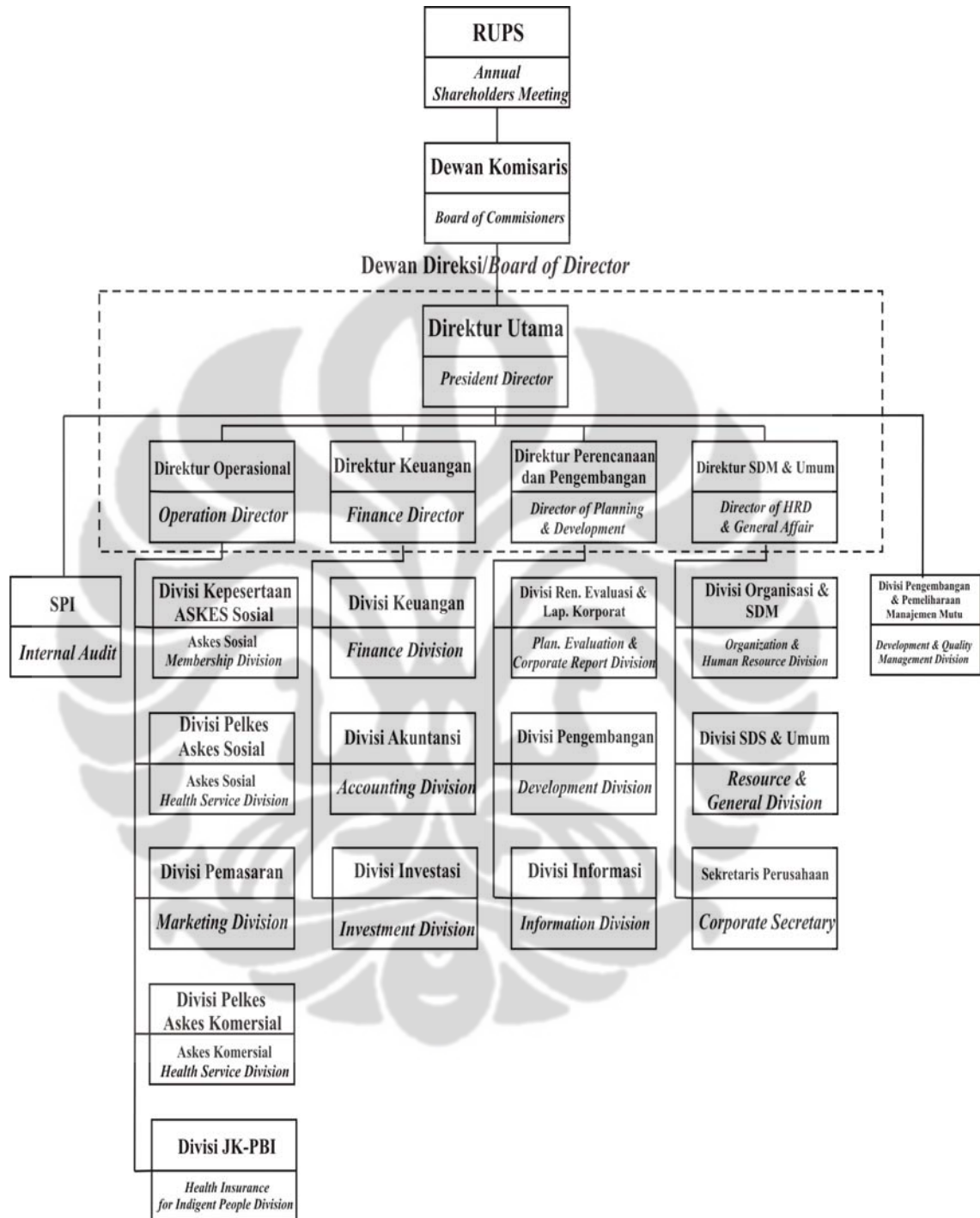
Hubungan karyawan dengan rekan sekerja

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Cukup Puas	1	7.1	7.1	7.1
Puas	11	78.6	78.6	85.7
Sangat Puas	2	14.3	14.3	100.0
Total	14	100.0	100.0	



LAMPIRAN 4

STRUKTUR ORGANISASI PT ASKES (PERSERO)



Sumber: Laporan Tahunan 2007, www.ptaskes.com, 2008, diunduh 27 Oktober 2008, pukul 10.15 WIB.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Astri Budiyantri
 Tempat & Tanggal Lahir : Jakarta, 20 Juni 1979
 Alamat : Jl. Cengkeh No. 60 Depok Utara 16421
 Nomor Telepon : 021-7520831, 021-92760830, 08888100862
 Email : achie_astri@yahoo.com
 Nama Orang Tua
 Ayah : Dr. Suharto
 Ibu : Imlek Setyaning

Riwayat Pendidikan Formal

Masa Pendidikan	Nama Instansi Pendidikan
1985 – 1991	SD Negeri Beji 06 Depok
1991 – 1994	SMP Negeri 02 Depok
1994 – 1997	SMU Negeri 109 Jakarta
1997 – 2001	Diploma III Jurusan Bahasa Inggris Fakultas Sastra Universitas Indonesia
2005 – 2008	S1 Ekstensi Jurusan Administrasi Niaga, Departemen Ilmu Administrasi, FISIP UI