

Lampiran 1

Kuesioner

Selamat Pagi/Siang/Sore

Sehubungan dengan tujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar sarjana, peneliti:

Nama : Rina Nurmalia Mandasari
NPM : 0905010735
Jurusan : Ilmu Komunikasi (Hubungan Masyarakat) FISIP UI

Menyusun skripsi dengan judul “**Sikap Khalayak terhadap Identitas Perusahaan dan Pengaruhnya pada Citra Perusahaan (Studi: Nasabah PT. Bank Mandiri Tbk. Cabang D.I. Panjaitan dan Depok)**”. Melalui kuesioner ini, saya bermaksud mengumpulkan data yang dibutuhkan untuk penyusunan skripsi tersebut. Untuk itu, mohon kuesioner ini dapat diisi dengan jujur dan sebenarnya, tanpa melewatkan satu pertanyaan pun. Jawaban yang Anda berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk keperluan penelitian.

Terima kasih atas kerjasamanya.

No :
Cabang :

Identitas Responden

1. Jenis Kelamin : a Pria
b Wanita
2. Usia : a. 18-20 c. 26-30 e. 36-40 g. 46-50
b. 21-25 d. 31-35 f. 41-45 h. 51-55
3. Pendidikan : a. SLTP d. Sarjana
b. SMU / sederajat e. S2 – S3
c. Diploma / Akademi f. lain-lain, sebutkan...
4. Pekerjaan : a. Pelajar / Mahasiswa d. Pegawai Swasta
b. Ibu Rumah Tangga e. Wiraswasta
c. Pegawai Negeri f. lain-lain, sebutkan...
5. Lama menjadi nasabah :
a. Kurang dari 1 tahun d. 7-10 tahun
b. 1-3 tahun e. Lebih dari 10 tahun
c. 4-6 tahun

Petunjuk Pengisian

Tunjukkan tingkat kesetujuan Anda pada pernyataan-pernyataan berikut dengan menyilang pada salah satu angka dimana semakin ke kanan menunjukkan sikap yang sangat setuju yang mulai dari:

STS (Sangat Tidak Setuju) apabila Anda sangat tidak setuju dengan isi pernyataan

TS (Tidak Setuju) apabila Anda cenderung tidak setuju dengan isi pernyataan

S (Setuju) apabila Anda cenderung setuju dengan isi pernyataan

SS (Sangat Setuju) apabila Anda sangat setuju dengan isi pernyataan

Sikap khalayak..., Rina Nurmalia Mandasari, FISIP UI, 2008

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Saya mengetahui nama perusahaan Bank Mandiri yaitu PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.				
2	Saya mengetahui logo baru Bank Mandiri berbentuk gelombang emas cair				
3	Saya mengetahui logo baru mencerminkan kekayaan finansial dari Bank Mandiri				
4	Saya mengetahui adanya tulisan “mandiri” di bawah logo baru Bank Mandiri				
5	Saya mengetahui warna perusahaan Bank Mandiri adalah biru				
6	Saya mengetahui slogan Bank Mandiri “Terdepan, Terpercaya, Tumbuh Bersama Anda”				
7	Saya mengetahui alat surat menyurat resmi yang dimiliki Bank Mandiri				
8	Saya mengetahui kendaraan perusahaan yang dimiliki Bank Mandiri				
9	Saya mengetahui media promosi yang dimiliki Bank Mandiri				
10	Saya mengetahui <i>merchandise</i> resmi perusahaan yang dimiliki Bank Mandiri				
11	Saya mengetahui program hadiah undian/ <i>rewards</i> yang dimiliki Bank Mandiri				
12	Saya mengetahui seragam karyawan Bank Mandiri yang berwarna biru				
13	Saya mengetahui iklan Bank Mandiri yang ditayangkan di tv				
14	Saya mengetahui kantor cabang Bank Mandiri				
15	Saya mengetahui proporsi tata letak (interior) kantor cabang Bank Mandiri				
16	Nama perusahaan Bank Mandiri yaitu PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. mudah diingat				
17	Bentuk logo baru Bank Mandiri yang berupa gelombang emas cair menarik				
18	Logo baru Bank Mandiri yang mencerminkan kekayaan finansial dari Bank Mandiri sesuai dengan visi perusahaan				
19	Tulisan “mandiri” yang terdapat di bawah logo baru Bank Mandiri menunjukkan nama perusahaan dengan jelas				
20	Dominasi warna biru Bank Mandiri terasa menenangkan				
21	Slogan Bank Mandiri “Terdepan, Terpercaya, Tumbuh Bersama Anda” mudah diingat				
22	Alat korespondensi resmi (kop surat, form, amplop, dll) yang dimiliki Bank Mandiri seragam				
23	Tampilan visual yang terdapat di kendaraan perusahaan terlihat dengan jelas				
24	Jenis media promosi yang dimiliki Bank Mandiri beragam				
25	<i>Merchandise</i> resmi perusahaan yang dimiliki Bank Mandiri beragam				
26	<i>Merchandise</i> resmi perusahaan yang dimiliki Bank Mandiri menarik				
27	Program hadiah undian/ <i>rewards</i> yang dimiliki Bank Mandiri menarik				
28	Program hadiah undian/ <i>rewards</i> yang dimiliki Bank Mandiri diinformasikan sesuai janji				
29	Seragam karyawan Bank Mandiri yang berwarna biru terlihat serasi				
30	Tampilan visual iklan Bank Mandiri yang ditayangkan di tv menarik				
31	Lokasi kantor cabang Bank Mandiri strategis				
32	Tata letak (interior) kantor cabang Bank Mandiri terasa nyaman				

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1	Saya mengetahui pelayanan pegawai <i>cutomer service</i> yang dimiliki Bank Mandiri				
2	Saya mengetahui pelayanan pegawai <i>teller</i> yang dimiliki Bank Mandiri				
3	Saya mengetahui adanya antrian saat akan melakukan transaksi di Bank				

	Mandiri				
4	Saya mengetahui pelayanan satpam saat menerima kedatangan nasabah Bank Mandiri				
5	Saya mengetahui adanya parkir di kantor cabang Bank Mandiri				
6	Saya mengetahui "Call Mandiri 14000" yang disediakan Bank Mandiri untuk melayani nasabahnya				
7	Saya mengetahui karyawan Bank Mandiri yang diharuskan menggunakan seragam resmi				
8	Saya mengetahui karyawan Bank Mandiri yang diharuskan menggunakan tanda pengenal				
9	Saya mengetahui program kepedulian sosial yang dilakukan Bank Mandiri				
10	Saya mengetahui program sponsorship yang diberikan Bank Mandiri				
11	Saya mengetahui bahwa Bank Mandiri merupakan bank milik pemerintah (BUMN)				
12	Saya mengetahui bahwa Bank Mandiri merupakan hasil penggabungan (merger) 4 bank				
13	Pelayanan petugas <i>customer service</i> Bank Mandiri cepat				
14	Pelayanan pegawai <i>teller</i> Bank Mandiri ramah				
15	Antrian saat akan bertransaksi di Bank Mandiri tidak terlalu lama				
16	Petugas security Bank Mandiri menjaga keamanan dengan baik				
17	Parkiran yang ada di kantor cabang Bank Mandiri luas				
18	Layanan "Call Mandiri 14000" yang disediakan Bank Mandiri mudah untuk dihubungi				
19	Karyawan Bank Mandiri selalu menggunakan seragam resmi				
20	Karyawan Bank Mandiri selalu menggunakan tanda pengenal				
21	Program kepedulian sosial Bank Mandiri dilaksanakan dengan baik				
22	Bank Mandiri sering memberikan program sponsorship kepada pihak lain				

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
Menurut saya...					
1	Bank Mandiri adalah perusahaan pelopor di bidang perbankan				
2	Bank Mandiri adalah perusahaan yang memiliki daya tarik yang kuat				
3	Bank Mandiri selalu aktif mengikuti perkembangan dunia perbankan Indonesia				
5	Bank Mandiri memiliki visi / tujuan perusahaan kedepan untuk menjadi Bank terbaik di kawasan Asia Tenggara				
6	Bank Mandiri memiliki perencanaan yang baik untuk mencapai visi/tujuannya tersebut				

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
Menurut saya...					
1	Bank Mandiri memperlakukan nasabahnya dengan ramah				
2	Bank Mandiri menerima kritik atau saran dengan terbuka				
3	Bank Mandiri selalu sigap melayani nasabahnya				
4	Bank Mandiri selalu menjaga hubungan baik dengan nasabahnya				
5	Bank Mandiri mampu memenuhi kebutuhan nasabahnya dengan baik				

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
Menurut saya...					
1	Bank Mandiri menyikapi persaingan bisnis dengan sehat				
2	Bank Mandiri menyikapi kebijakan pemerintah dengan cepat				
3	Bank Mandiri memanfaatkan teknologi dengan cerdas				

4	Bank Mandiri memanfaatkan peluang bisnis dengan cerdas				
5	Bank Mandiri mampu meyakinkan nasabah untuk menggunakan produk dan jasanya				
6	Bank Mandiri mempunyai struktur organisasi yang terorganisir dengan baik				

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
Menurut saya...					
1	Bank Mandiri merupakan perusahaan yang mengutamakan etika				
2	Bank Mandiri memiliki reputasi yang baik				
3	Bank Mandiri merupakan Bank Terdepan di Indonesia				
4	Bank Mandiri merupakan perusahaan yang terhormat				
5	Bank Mandiri merupakan perusahaan yang dapat dipercaya				
6	Bank Mandiri memiliki standar pelayanan yang berkualitas internasional				
7	Bank Mandiri memiliki standar tampilan visual perusahaan yang berkualitas internasional				
8	Bank Mandiri merupakan perusahaan yang mengutamakan profesionalitas				

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
Menurut saya...					
1	Bank Mandiri memiliki kondisi keuangan yang baik				
2	Bank Mandiri menghasilkan keuntungan setiap tahunnya				
3	Bank Mandiri sukses menjalankan semua programnya				
4	Bank Mandiri mampu menjaga loyalitas/kesetiaan nasabahnya				

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
Menurut saya...					
1	Bank Mandiri memiliki birokrasi yang ketat				
2	Bank Mandiri mampu menyimpan rahasia perusahaannya dengan baik				
3	Bank Mandiri menyikapi perkembangan dunia perbankan dengan hati-hati				

Terima kasih atas bantuan Anda

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Identitas Perusahaan

Reliability Tampilan Visual Kognitif

Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.961	15

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
tahu_nama_perusahaan	47.07	64.823	.760	.959
tahu_bentuk_logo_baru	47.27	66.202	.687	.960
tahu_makna_logo_baru	47.03	64.999	.741	.959
tahu_tulisan_mandiri	47.07	64.202	.817	.958
tahu_warna_perusahaan	47.00	63.931	.838	.957
tahu_slogan	47.07	64.409	.798	.958
tahu_alat_suratmenyurat	47.13	64.464	.804	.958
tahu_kendaraan_perusahaan	47.13	64.671	.785	.959
tahu_media_promosi	47.07	65.030	.741	.959
tahu_merchandise	47.27	65.720	.734	.960
tahu_program_hadiah_undian	47.27	64.754	.828	.958
tahu_seragam_karyawan	47.13	64.120	.836	.958
tahu_iklan_tv	47.23	65.840	.708	.960
tahu_kantor_cabang	47.10	64.162	.825	.958
tahu_interior_cabang	47.17	65.661	.702	.960

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
50.50	74.259	8.617	15

Reliability Tampilan Visual Afektif

Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.968	17

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
nama_perusahaan_mudah_diingat	53.10	97.403	.778	.966
bentuk_logo_baru_menarik	53.10	97.610	.762	.966
logo_baru_sesuai_visi_perusahaan	53.07	95.513	.803	.966
tulisan_mandiri_jelas	53.27	96.823	.771	.966
warna_biru_menenangkan	53.23	97.495	.820	.966
slogan_mudah_diingat	53.13	94.809	.864	.965
alat_suratmenyurat_seragam	53.23	96.530	.777	.966
tampilan_visual_kendaraan_perusahaan_jelas	53.07	97.099	.794	.966
media_promosi_beragam	53.10	94.714	.863	.965
merchandise_beragam	53.07	97.099	.794	.966
merchandise_menarik	53.13	95.154	.840	.965
program_hadiah_menarik	53.17	95.385	.833	.965
program_hadiah_undian_sesuai_janji	53.10	95.541	.807	.966
seragam_karyawan_serasi	53.20	99.200	.673	.968
tampilan_visual_iklan_tv_menarik	53.20	98.372	.736	.967
lokasi_kantor_cabang_strategis	53.07	98.823	.667	.968
interior_kantor_cabang_nyaman	53.23	96.323	.792	.966

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
56.47	108.947	10.438	17

Reliability Perilaku Perusahaan Kognitif

Sikap khalayak..., Rina Nurmalia Mandasari, FISIP UI, 2008

Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.952	12

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
tahu_pelayanan_customer_service	37.13	45.706	.678	.950
tahu_pelayanan_teller	37.37	45.413	.772	.948
tahu_ada_antrian	37.33	45.195	.781	.947
tahu_pelayanan_satpam	37.10	44.921	.764	.948
tahu_adanya_tempat_parkir	37.40	44.248	.801	.946
tahu_call_mandiri	37.13	45.430	.708	.949
tahu_karyawan_pakai_seragam	37.07	43.582	.803	.946
tahu_karyawan_pakai_tanda_pengenal	37.03	44.585	.805	.946
tahu_program_kepedulian_sosial	37.27	43.789	.801	.946
tahu_program_sponsorship	37.30	43.734	.816	.946
tahu_bank_mandiri_bumn	37.17	43.868	.776	.947
tahu_bank_mandiri_hasil_merger	37.30	45.666	.714	.949

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
40.60	52.938	7.276	12

Reliability Perilaku Perusahaan Afektif

Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.944	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
pelayanan_customer_service	30.77	31.564	.789	.938
pelayanan_teller_ramah	30.70	32.286	.804	.937
antrian_tidak_lama	30.87	32.395	.805	.937
satpam_menjaga_keamanan_baik	30.83	31.040	.860	.934
tempat_parkir_luas	30.83	31.592	.792	.937
layanan_call_mandiri_14000_mudah_dihubungi	30.90	33.541	.661	.943
karyawan_selalu_pakai_seragam	30.87	31.844	.767	.939
karyawan_selalu_pakai_tanda_pengenal	30.87	33.292	.686	.942
program_kepedulian_sosial_dilaksanakan_baik	30.73	32.685	.751	.939
sering_beri_sponsorship	30.73	31.651	.777	.938

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
34.23	39.495	6.285	10

Lampiran 3

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Citra Perusahaan

Reliability Dinamis

Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis. Sikap khalayak..., Rina Nurmalia Mandasari, FISIP UI, 2008

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.869	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
perusahaan_pelopor	14.27	4.961	.617	.862
memiliki_daya_tarik_yang_kuat	14.10	4.507	.767	.823
aktif_ikuti_perkembangan_perbankan	13.93	4.892	.716	.836
memiliki_visi_bank_terbaik_asia_tenggara	14.00	5.241	.722	.839
memiliki_perencanaan_baik_mencapai_visi	14.10	4.921	.672	.847

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
17.60	7.421	2.724	5

Reliability Bekerjasama

Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.845	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
memperlakukan_nasabah_ramah	13.57	4.599	.662	.812
terima_kritik_saran_terbuka	13.70	4.976	.608	.825
sigap_layani_nasabah	13.60	4.593	.739	.790
jaga_hubungan_baik_dengan_nasabah	13.57	4.806	.648	.815
mampu_memenuhi_kebutuhan_nasabah	13.70	4.976	.608	.825

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
17.03	7.206	2.684	5

Reliability Bekerjasama

Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.845	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
memperlakukan_nasabah_ramah	13.57	4.599	.662	.812
terima_kritik_saran_terbuka	13.70	4.976	.608	.825
sigap_layani_nasabah	13.60	4.593	.739	.790
jaga_hubungan_baik_dengan_nasabah	13.57	4.806	.648	.815
mampu_memenuhi_kebutuhan_nasabah	13.70	4.976	.608	.825

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
17.03	7.206	2.684	5

Reliability Bisnis

Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.889	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
sikapi_persaingan_bisnis_sehat	16.87	7.085	.784	.857
sikapi_kebijakan_pemerintah_cepat	16.97	7.275	.765	.861
cerdas_manfaatkan_teknologi	16.87	7.637	.606	.885
cerdas_manfaatkan_peluang_bisnis	16.83	7.178	.744	.863
mampu_yakinkan_nasabah_pakai_produk_jasa	16.83	7.592	.612	.885
struktur_organisasi_terorganisir_baik	16.80	7.200	.731	.866

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
20.23	10.323	3.213	6

Reliability Karakter

Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.912	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
mengutamakan_etika	25.47	13.982	.664	.905
punya_reputasi_baik	25.47	13.706	.726	.900
bank_terdepan_di_indonesia	25.43	13.771	.719	.900
perusahaan_yang_terhormat	25.47	13.775	.711	.901
perusahaan_yang_dapat_dipercaya	25.27	13.857	.783	.896
standar_pelayanan_kualitas_internasional	25.57	13.702	.656	.906
standar_tampilan_visual_kualitas_internasional	25.40	13.697	.747	.898
mengutamakan_profesionalitas	25.40	13.834	.715	.900

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
29.07	17.789	4.218	8

Reliability Sukses

Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.791	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
kondisi_keuangan_baik	11.00	2.000	.573	.760
hasilkan_keuntungan_tiap_tahun	10.93	1.926	.622	.732
sukses_jalankan_semua_program	10.83	2.282	.582	.750
mampu_jaga_loyalitas_nasabah	10.63	2.378	.687	.719

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
14.47	3.568	1.889	4

Reliability Menahan Diri

Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	30	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.759	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
birokrasi_ketat	7.23	1.082	.648	.612
baik_menyimpan_rahasia_perusahaan	7.23	1.289	.547	.728
hatihati_sikapi_perkembangan_dunia_perbankan	7.07	1.513	.608	.681

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
10.77	2.599	1.612	3

Lampiran 4

Factor Analysis Kognitif

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.840
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	394.165
	df	105
	Sig.	.000

Anti-image Matrices

		tahu_nama_perusahaan	tahu_bentuk_logo_baru	tahu_makna_logo_baru	tahu_tulisan_mandiri	tahu_warna_perusahaan	tahu_slogan	tahu_alat_suratmenyurat	tahu_kendaraan_perusahaan	tahu_media_promosi	tahu_merchandise	tahu_program_hadiah_undian	tahu_seragam_karyawan	tahu_iklan_tv	tahu_kantor_cabang	tahu_interior_cabang
Anti-image Covariance	tahu_nama_perusahaan	.202	.034	-.013	-.063	-.015	-.014	-.033	.076	-.019	-.058	-.038	.038	.024	-.014	-.080
	tahu_bentuk_logo_baru	.034	.324	.056	-.052	.003	-.042	.034	.034	-.079	.014	-.084	-.023	.030	.002	-.047
	tahu_makna_logo_baru	-.013	.056	.129	-.009	-.008	-.066	.021	.054	-.004	.023	-.029	-.024	-.089	.076	-.070
	tahu_tulisan_mandiri	-.063	-.052	-.009	.175	-.030	-.018	.018	-.029	.004	.064	.018	-.021	-.053	-.009	.046
	tahu_warna_perusahaan	-.015	.003	-.008	-.030	.166	-.033	.049	-.011	-.081	-.012	.060	-.040	.006	-.009	-.028
	tahu_slogan	-.014	-.042	-.066	-.018	-.033	.073	-.043	-.059	.029	-.024	.000	.037	.060	-.048	.067
	tahu_alat_suratmenyurat	-.033	.034	.021	.018	.049	-.043	.156	-.001	-.100	.068	.017	-.077	.002	.018	-.061
	tahu_kendaraan_perusahaan	.076	.034	.054	-.029	-.011	-.059	-.001	.186	.012	-.053	-.053	-.023	-.046	.053	-.078
	tahu_media_promosi	-.019	-.079	-.004	.004	-.081	.029	-.100	.012	.274	-.066	-.033	.041	-.060	.019	.045
	tahu_merchandise	-.058	.014	.023	.064	-.012	-.024	.068	-.053	-.066	.317	.010	-.050	-.065	.010	-.016
	tahu_program_hadiah_undian	-.038	-.084	-.029	.018	.060	.000	.017	-.053	-.033	.010	.182	-.050	-.005	-.004	-.018
	tahu_seragam_karyawan	.038	-.023	-.024	-.021	-.040	.037	-.077	-.023	.041	-.050	-.050	.109	.020	-.053	.036
	tahu_iklan_tv	.024	.030	-.089	-.053	.006	.060	.002	-.046	-.060	-.065	-.005	.020	.185	-.081	.038
	tahu_kantor_cabang	-.014	.002	.076	-.009	-.009	-.048	.018	.053	.019	.010	-.004	-.053	-.081	.119	-.068
	tahu_interior_cabang	-.080	-.047	-.070	-.046	-.028	.067	-.061	-.078	.045	-.016	-.018	.036	.038	-.068	.190
Anti-image Correlation	tahu_nama_perusahaan	.885 ^a	.132	-.083	-.333	-.083	-.118	-.186	.390	-.082	-.230	-.197	.254	.126	-.087	-.406
	tahu_bentuk_logo_baru	.132	.898 ^a	.275	-.219	.015	-.270	.153	.138	-.265	.045	-.345	-.121	.122	.012	-.188
	tahu_makna_logo_baru	-.083	.275	.752 ^a	-.063	-.054	-.679	.150	.352	-.019	.116	-.189	-.200	-.575	.617	-.451
	tahu_tulisan_mandiri	-.333	-.219	-.063	.922 ^a	-.174	-.160	.110	-.162	.017	.271	.101	-.153	-.295	-.065	.253
	tahu_warna_perusahaan	-.083	.015	-.054	-.174	.912 ^a	-.298	.305	-.064	-.381	-.054	.346	-.296	.035	-.067	-.159
	tahu_slogan	-.118	-.270	-.679	-.160	-.298	.733 ^a	-.401	-.509	.206	-.157	.002	.410	.516	-.511	.564
	tahu_alat_suratmenyurat	-.186	.153	.150	.110	.305	-.401	.835 ^a	-.005	-.484	.305	.100	-.593	.015	.130	-.352
	tahu_kendaraan_perusahaan	.390	.138	.352	-.162	-.064	-.509	-.005	.838 ^a	.055	-.218	-.289	-.159	-.248	.358	-.415
	tahu_media_promosi	-.082	-.265	-.019	.017	-.381	.206	-.484	.055	.871 ^a	-.225	-.149	.237	-.265	.103	.199
	tahu_merchandise	-.230	.045	.116	.271	-.054	-.157	.305	-.218	-.225	.907 ^a	.041	-.271	-.268	.049	-.065
	tahu_program_hadiah_undian	-.197	-.345	-.189	.101	.346	.002	.100	-.289	-.149	.041	.916 ^a	-.354	-.026	-.030	-.095
	tahu_seragam_karyawan	.254	-.121	-.200	-.153	-.296	.410	-.593	-.159	.237	-.271	-.354	.829 ^a	.139	-.462	.249
	tahu_iklan_tv	.126	.122	-.575	-.295	.035	.516	.015	-.248	-.265	-.268	-.026	.139	.787 ^a	-.544	.201
	tahu_kantor_cabang	-.087	.012	.617	-.065	-.067	-.511	.130	.358	.103	.049	-.030	-.462	-.544	.803 ^a	-.453
	tahu_interior_cabang	-.406	-.188	-.451	.253	-.159	.564	-.352	-.415	.199	-.065	-.095	.249	-.201	-.453	.761 ^a

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Communalities

	Initial	Extraction
tahu_nama_perusahaan	1.000	.626
tahu_bentuk_logo_baru	1.000	.532
tahu_makna_logo_baru	1.000	.600
tahu_tulisan_mandiri	1.000	.713
tahu_warna_perusahaan	1.000	.743
tahu_slogan	1.000	.686
tahu_alat_suratmenyurat	1.000	.695
tahu_kendaraan_perusahaan	1.000	.669
tahu_media_promosi	1.000	.601
tahu_merchandise	1.000	.591
tahu_program_hadiah_undian	1.000	.729
tahu_seragam_karyawan	1.000	.747
tahu_iklan_tv	1.000	.554
tahu_kantor_cabang	1.000	.728
tahu_interior_cabang	1.000	.548

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	9.762	65.082	65.082	9.762	65.082	65.082
2	.975	6.502	71.585			
3	.838	5.587	77.172			
4	.762	5.082	82.254			
5	.522	3.479	85.733			
6	.465	3.097	88.830			
7	.398	2.655	91.485			
8	.364	2.425	93.910			
9	.238	1.586	95.496			
10	.189	1.263	96.759			
11	.156	1.040	97.798			
12	.140	.932	98.730			
13	.091	.609	99.340			
14	.068	.450	99.790			
15	.031	.210	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Factor Analysis Afektif

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.843
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	494.573
	df	136
	Sig.	.000

Anti-image Matrices

		nama_perusahaan_mudah_dingat	bentuk_logo_baru_menarik	logo_baru_sesuai_visi_perusahaan	tulisan_mandiri_jelas	warna_biru_menenangkan	slogan_mudah_dingat	alat_suratmenyurat_seragam	tampilan_visual_kendaraan_perusahaan_jelas	media_promosi_beragam	merchandise_beragam	merchandise_menarik	program_hadiah_menarik	program_hadiah_undian_sesuai_janji	seragam_karyawan_serasi	tampilan_visual_iklan_tv_menarik	lokasi_kantor_cabang_strategis	interior_kantor_cabang_lyaman	
Anti-image Covariance	nama_perusahaan_mudah_dingat	.159	-.006	-.061	.053	-.036	-.047	.053	-.018	.000	.031	-.029	.036	.009	-.021	.018	-.087	.016	
	bentuk_logo_baru_menarik	-.006	.148	.031	-.001	-.060	-.046	-.030	.050	.028	.002	-.023	-.061	-.060	.021	-.026	-.069	.061	
	logo_baru_sesuai_visi_perusahaan	-.061	.031	.196	-.042	.005	-.004	-.063	.011	.014	-.068	.000	-.012	-.028	-.032	.015	-.012	.007	
	tulisan_mandiri_jelas	.053	-.001	-.042	.220	.008	-.055	-.051	-.007	.036	-.010	-.042	-.040	.001	-.011	.006	.074	.022	
	warna_biru_menenangkan	-.036	-.060	.005	.008	.117	-.007	-.013	-.049	.013	-.036	-.007	-.003	.030	-.016	-.013	.062	-.041	
	slogan_mudah_dingat	-.047	-.046	-.004	-.055	.007	.102	-.004	-.042	-.021	-.011	.016	.024	.024	.013	-.041	.061	-.020	
	alat_suratmenyurat_seragam	.053	-.030	-.063	-.051	-.013	-.004	.210	-.032	-.039	.058	.027	.037	.052	-.066	.024	-.034	-.038	
	tampilan_visual_kendaraan_perusahaan_jelas	-.018	.050	.011	-.007	-.049	-.042	-.032	.156	-.005	-.006	.007	-.054	-.026	.057	-.034	-.046	.040	
	media_promosi_beragam	.000	.028	.014	.036	.013	-.021	-.039	-.005	.039	-.034	-.033	-.033	-.028	.015	-.010	-.021	.025	
	merchandise_beragam	.031	.002	-.068	-.010	-.036	-.011	.058	-.006	-.034	.183	.016	.038	.042	-.077	.022	-.014	-.032	
	merchandise_menarik	-.029	-.023	.000	-.042	-.007	.016	.027	.007	-.033	.016	.048	.012	.013	-.010	.028	.042	-.032	
	program_hadiah_menarik	-.036	-.061	-.012	-.040	-.003	.024	.037	-.054	-.033	.038	.012	.127	.026	-.041	.042	.015	-.037	
	program_hadiah_undian_sesuai_janji	.009	-.060	-.028	.001	.030	.024	.052	-.026	-.028	.042	.013	.026	.098	-.069	-.008	-.001	-.054	
	seragam_karyawan_serasi	-.021	.021	-.032	-.011	-.016	.013	-.066	.057	.015	-.077	-.010	-.041	-.069	.189	-.085	.032	.057	
	tampilan_visual_iklan_tv_menarik	.018	-.026	.015	.006	-.013	-.041	.024	-.034	-.010	.022	.028	.042	-.008	-.085	.243	-.011	-.043	
	lokasi_kantor_cabang_strategis	-.087	-.069	-.012	-.074	.062	.061	-.034	-.046	-.021	-.014	.042	.015	-.001	.032	-.011	.247	-.050	
	interior_kantor_cabang_lyaman	.016	.061	.007	.022	-.041	-.020	-.038	.040	.025	-.032	-.032	-.037	-.054	.057	-.043	-.050	.073	
	Anti-image Correlation	nama_perusahaan_mudah_dingat	.873 ^a	-.042	-.347	.284	-.267	-.365	.288	-.114	.002	.181	-.326	.254	.071	-.119	.092	-.440	.152
		bentuk_logo_baru_menarik	-.042	.789 ^a	.181	-.007	-.454	-.373	-.169	.330	.373	.013	-.272	-.444	-.498	.123	-.135	-.359	.584
		logo_baru_sesuai_visi_perusahaan	-.347	.181	.928 ^a	-.204	.036	-.025	-.309	.063	.160	-.357	-.003	-.078	-.200	-.166	.070	-.055	.055
tulisan_mandiri_jelas		.284	-.007	-.204	.886 ^a	.053	-.366	-.238	-.036	.388	-.050	-.404	-.240	.009	-.052	.025	-.316	.171	
warna_biru_menenangkan		-.267	-.454	.036	.053	.883 ^a	.064	-.084	-.362	.191	-.246	-.091	-.027	.281	-.109	-.076	.367	-.441	
slogan_mudah_dingat		-.365	-.373	-.025	-.366	.064	.882 ^a	-.029	-.330	-.329	-.082	.232	.213	.237	.093	-.261	.387	-.233	
alat_suratmenyurat_seragam		.288	-.169	-.309	-.238	-.084	-.029	.856 ^a	-.174	-.432	.295	.269	.223	.364	-.328	.105	-.151	-.308	
tampilan_visual_kendaraan_perusahaan_jelas		-.114	.330	.063	-.036	-.362	-.330	-.174	.879 ^a	-.062	-.034	.085	-.386	-.213	.332	-.175	-.233	.370	
media_promosi_beragam		.002	.373	.160	.388	.191	-.329	-.432	-.062	.788 ^a	-.406	-.765	-.471	-.450	.178	-.104	-.213	.469	
merchandise_beragam		.181	.013	-.357	-.050	-.246	-.082	.295	-.034	-.406	.878 ^a	.175	.249	.317	-.412	.104	-.064	-.280	
merchandise_menarik		-.326	-.272	-.003	-.404	-.091	.232	.269	.085	-.765	.175	.819 ^a	.150	.190	-.100	.257	.388	-.538	
program_hadiah_menarik		.254	-.444	-.078	-.240	-.027	.213	.223	-.386	-.471	.249	.150	.859 ^a	.232	-.266	.239	.083	-.384	
program_hadiah_undian_sesuai_janji		.071	-.498	-.200	.009	.281	.237	.364	-.213	-.450	.317	.190	.232	.807 ^a	-.507	-.053	-.006	-.635	
seragam_karyawan_serasi		-.119	.123	-.166	-.052	-.109	.093	-.328	.332	.178	-.412	-.100	-.266	-.507	.800 ^a	-.395	.146	.486	
tampilan_visual_iklan_tv_menarik		.092	-.135	.070	.025	-.076	-.261	.105	-.175	-.104	.104	.257	.239	-.053	-.395	.913 ^a	-.045	-.327	
lokasi_kantor_cabang_strategis		-.440	-.359	-.055	-.316	.367	.387	-.151	-.233	-.213	-.064	.388	.083	-.006	.146	-.045	.807 ^a	-.375	
interior_kantor_cabang_lyaman		.152	.584	.055	.171	-.441	-.233	-.308	.370	.469	-.280	-.538	-.384	-.635	.486	-.327	-.375	.730 ^a	

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Communalities

	Initial	Extraction
nama_perusahaan_ mudah_diingat	1.000	.651
bentuk_logo_baru_ menarik	1.000	.627
logo_baru_sesuai_visi_ perusahaan	1.000	.684
tulisan_mandiri_jelas	1.000	.637
warna_biru_ menenangkan	1.000	.716
slogan_mudah_diingat	1.000	.785
alat_suratmenyurat_ seragam	1.000	.645
tampilan_visual_ kendaraan_perusahaan_ jelas	1.000	.675
media_promosi_ beragam	1.000	.778
merchandise_beragam	1.000	.672
merchandise_menarik	1.000	.746
program_hadiah_ menarik	1.000	.732
program_hadiah_ undian_sesuai_janji	1.000	.688
seragam_karyawan_ serasi	1.000	.497
tampilan_visual_iklan_tv_ menarik	1.000	.587
lokasi_kantor_cabang_ strategis	1.000	.488
interior_kantor_cabang_ nyaman	1.000	.670

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	11.277	66.337	66.337	11.277	66.337	66.337
2	.933	5.488	71.825			
3	.893	5.253	77.078			
4	.736	4.332	81.410			
5	.640	3.766	85.176			
6	.541	3.180	88.356			
7	.486	2.861	91.217			
8	.381	2.242	93.459			
9	.234	1.374	94.833			
10	.232	1.363	96.195			
11	.183	1.078	97.273			
12	.142	.836	98.109			
13	.116	.680	98.789			
14	.085	.499	99.289			
15	.058	.342	99.630			
16	.045	.266	99.896			
17	.018	.104	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix

a

	Component
	1
nama_perusahaan_ mudah_diingat	.807
bentuk_logo_baru_ menarik	.792
logo_baru_sesuai_visi_ perusahaan	.827
tulisan_mandiri_jelas	.798
warna_biru_ menenangkan	.846
slogan_mudah_diingat	.886
alat_suratmenyurat_ seragam	.803
tampilan_visual_ kendaraan_perusahaan_ jelas	.821
media_promosi_ beragam	.882
merchandise_beragam	.820
merchandise_menarik	.863
program_hadiah_ menarik	.856
program_hadiah_ undian_sesuai_janji	.829
seragam_karyawan_ serasi	.705
tampilan_visual_iklan_tv_ menarik	.766
lokasi_kantor_cabang_ strategis	.699
interior_kantor_cabang_ nyaman	.819

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

Rotated Component Matrix

a. Only one component was extracted.
The solution cannot be rotated.

Component Matrix ^a

	Component
	1
tahu_nama_perusahaan	.791
tahu_bentuk_logo_baru	.729
tahu_makna_logo_baru	.775
tahu_tulisan_mandiri	.844
tahu_warna_perusahaan	.862
tahu_slogan	.828
tahu_alat_suratmenyurat	.834
tahu_kendaraan_perusahaan	.818
tahu_media_promosi	.775
tahu_merchandise	.769
tahu_program_hadiah_undian	.854
tahu_seragam_karyawan	.864
tahu_iklan_tv	.745
tahu_kantor_cabang	.853
tahu_interior_cabang	.740

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

Rotated Component Matrix^a

a. Only one component was extracted.
The solution cannot be rotated.

Factor Analysis Kognitif

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.749
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	341.561
	df	66
	Sig.	.000

Anti-image Matrices

		tahu_pelayanan_customer_service	tahu_pelayanan_teller	tahu_ada_antrian	tahu_pelayanan_satpam	tahu_adanya_tempat_parkir	tahu_call_mandiri	tahu_karyawan_pakai_seragam	tahu_karyawan_pakai_tanda_pengenal	tahu_program_kepedulian_sosial	tahu_program_sponsorship	tahu_bank_mandiri_bumn	tahu_bank_mandiri_hasil_merger
Anti-image Covariance	tahu_pelayanan_customer_service	.438	-.002	-.015	.062	-.025	-.022	-.023	-.034	-.020	.008	-.029	-.027
	tahu_pelayanan_teller	-.002	.080	-.049	.038	-.039	-.002	.036	-.006	-.060	.042	-.038	.041
	tahu_ada_antrian	-.015	-.049	.050	-.025	.032	.008	-.017	-.009	.043	-.042	.019	-.031
	tahu_pelayanan_satpam	.062	.038	-.025	.127	-.030	-.011	.039	-.043	-.038	.023	-.104	.031
	tahu_adanya_tempat_parkir	-.025	-.039	.032	-.030	.142	-.006	-.074	.001	.036	-.037	.036	-.125
	tahu_call_mandiri	-.022	-.002	.008	-.011	-.006	.288	-.039	-.137	.025	-.019	-.021	.043
	tahu_karyawan_pakai_seragam	-.023	.036	-.017	.039	-.074	-.039	.233	-.047	-.039	.023	-.062	.023
	tahu_karyawan_pakai_tanda_pengenal	-.034	-.006	-.009	-.043	.001	-.137	-.047	.208	-.013	.013	.043	-.031
	tahu_program_kepedulian_sosial	-.020	-.060	.043	-.038	.036	.025	-.039	-.013	.060	-.041	.032	-.031
	tahu_program_sponsorship	.008	.042	-.042	.023	-.037	-.019	.023	.013	-.041	.042	-.020	.030
	tahu_bank_mandiri_bumn	-.029	-.038	.019	-.104	.036	-.021	-.062	.043	.032	-.020	.131	-.044
	tahu_bank_mandiri_hasil_merger	-.027	.041	-.031	.031	-.125	.043	.023	-.031	-.031	.030	-.044	.224
Anti-image Correlation	tahu_pelayanan_customer_service	.958 ^a	-.012	-.101	.262	-.100	-.061	-.072	-.112	-.121	.059	-.123	-.085
	tahu_pelayanan_teller	-.012	.642 ^a	-.784	.377	-.367	-.012	.260	-.045	-.866	.722	-.375	.303
	tahu_ada_antrian	-.101	-.784	.643 ^a	-.320	.388	.070	-.154	-.090	.779	-.921	.230	-.295
	tahu_pelayanan_satpam	.262	.377	-.320	.748 ^a	-.224	-.057	.225	-.266	-.434	.309	-.808	.182
	tahu_adanya_tempat_parkir	-.100	-.367	.388	-.224	.763 ^a	-.028	-.407	.008	.388	-.483	.264	-.703
	tahu_call_mandiri	-.061	-.012	.070	-.057	-.028	.893 ^a	-.149	-.560	.187	-.170	-.106	.169
	tahu_karyawan_pakai_seragam	-.072	.260	-.154	.225	-.407	-.149	.873 ^a	-.216	-.326	.234	-.354	.100
	tahu_karyawan_pakai_tanda_pengenal	-.112	-.045	-.090	-.266	.008	-.560	-.216	.890 ^a	-.119	.142	.262	-.146
	tahu_program_kepedulian_sosial	-.121	-.866	.779	-.434	.388	.187	-.326	-.119	.634 ^a	-.815	.354	-.268
	tahu_program_sponsorship	.059	.722	-.921	.309	-.483	-.170	.234	.142	-.815	.650 ^a	-.274	.303
	tahu_bank_mandiri_bumn	-.123	-.375	.230	-.808	.264	-.106	-.354	.262	.354	-.274	.761 ^a	-.255
	tahu_bank_mandiri_hasil_merger	-.085	.303	-.295	.182	-.703	.169	.100	-.146	-.268	.303	-.255	.792 ^a

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Communalities

	Initial	Extraction
tahu_pelayanan_customer_service	1.000	.530
tahu_pelayanan_teller	1.000	.661
tahu_ada_antrian	1.000	.675
tahu_pelayanan_satpam	1.000	.645
tahu_adanya_tempat_parkir	1.000	.699
tahu_call_mandiri	1.000	.569
tahu_karyawan_pakai_seragam	1.000	.701
tahu_karyawan_pakai_tanda_pengenalan	1.000	.704
tahu_program_kepedulian_sosial	1.000	.706
tahu_program_sponsorship	1.000	.728
tahu_bank_mandiri_bumn	1.000	.667
tahu_bank_mandiri_hasil_merger	1.000	.576

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	7.861	65.511	65.511	7.861	65.511	65.511
2	.932	7.763	73.274			
3	.917	7.638	80.912			
4	.588	4.902	85.814			
5	.532	4.437	90.251			
6	.363	3.029	93.280			
7	.257	2.138	95.418			
8	.181	1.512	96.930			
9	.161	1.338	98.268			
10	.122	1.014	99.282			
11	.071	.596	99.878			
12	.015	.122	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix^a

	Component
	1
tahu_pelayanan_customer_service	.728
tahu_pelayanan_teller	.813
tahu_ada_antrian	.822
tahu_pelayanan_satpam	.803
tahu_adanya_tempat_parkir	.836
tahu_call_mandiri	.755
tahu_karyawan_pakai_seragam	.837
tahu_karyawan_pakai_tanda_pengenal	.839
tahu_program_kepedulian_sosial	.840
tahu_program_sponsorship	.853
tahu_bank_mandiri_bumn	.817
tahu_bank_mandiri_hasil_merger	.759

Extraction Method: Principal Component Analysis.

- a. 1 components extracted.

Rotated Component Matrix^a

- a. Only one component was extracted.
The solution cannot be rotated.

Factor Analysis Afektif

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.903
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	215.765
	df	45
	Sig.	.000

Anti-image Matrices

	pelayanan_customer_service	pelayanan_teller_ramah	antrian_tidak_lama	satpam_menjaga_keamanan_baik	tempat_parkir_luas	layanan_call_mandiri_14000_mudah_dihubungi	karyawan_selalu_pakai_seragam	karyawan_selalu_pakai_tanda_pengenal	program_kepedulian_sosial_dilaksanakan_baik	sering_beri_sponsorship
Anti-image Covariance	.335	.007	-.019	-.016	-.112	.007	-.047	.007	-.053	-.042
pelayanan_customer_service										
pelayanan_teller_ramah	.007	.185	-.026	-.083	-.084	.125	-.025	-.034	-.067	-.013
antrian_tidak_lama	-.019	-.026	.275	-.076	.016	-.034	.037	-.069	-.079	-.009
satpam_menjaga_keamanan_baik	-.016	-.083	-.076	.178	-.020	-.024	-.024	-.051	.024	-.010
tempat_parkir_luas	-.112	-.084	.016	-.020	.263	-.117	.003	.013	.076	-.039
layanan_call_mandiri_14000_mudah_dihubungi	.007	.125	-.034	-.024	-.117	.363	-.033	-.111	-.112	-.052
karyawan_selalu_pakai_seragam	-.047	-.025	.037	-.024	.003	-.033	.326	.031	-.115	-.103
karyawan_selalu_pakai_tanda_pengenal	.007	-.034	-.069	-.051	.013	-.111	.031	.442	.034	-.035
program_kepedulian_sosial_dilaksanakan_baik	-.053	-.067	-.079	.024	.076	-.112	-.115	.034	.307	.004
sering_beri_sponsorship	-.042	-.013	-.009	-.010	-.039	-.052	-.103	-.035	.004	.370
Anti-image Correlation	.946 ^a	.028	-.063	-.067	-.377	.020	-.143	.017	-.165	-.119
pelayanan_customer_service										
pelayanan_teller_ramah	.028	.848 ^a	-.115	-.459	-.379	.483	-.103	-.120	-.283	-.049
antrian_tidak_lama	-.063	-.115	.934 ^a	-.343	.059	-.107	.123	-.197	-.273	-.028
satpam_menjaga_keamanan_baik	-.067	-.459	-.343	.916 ^a	-.093	-.093	-.099	-.180	.104	-.040
tempat_parkir_luas	-.377	-.379	.059	-.093	.878 ^a	-.377	.009	.039	.268	-.124
layanan_call_mandiri_14000_mudah_dihubungi	.020	.483	-.107	-.093	-.377	.817 ^a	-.095	-.276	-.335	-.143
karyawan_selalu_pakai_seragam	-.143	-.103	.123	-.099	.009	-.095	.924 ^a	.082	-.364	-.297
karyawan_selalu_pakai_tanda_pengenal	.017	-.120	-.197	-.180	.039	-.276	.082	.941 ^a	.094	-.087
program_kepedulian_sosial_dilaksanakan_baik	-.165	-.283	-.273	.104	.268	-.335	-.364	.094	.870 ^a	.012
sering_beri_sponsorship	-.119	-.049	-.028	-.040	-.124	-.143	-.297	-.087	.012	.960 ^a

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Communalities

	Initial	Extraction
pelayanan_customer_service	1.000	.693
pelayanan_teller_ramah	1.000	.722
antrian_tidak_lama	1.000	.722
satpam_menjaga_keamanan_baik	1.000	.802
tempat_parkir_luas	1.000	.698
layanan_call_mandiri_14000_mudah_dihubungi	1.000	.514
karyawan_selalu_pakai_seragam	1.000	.662
karyawan_selalu_pakai_tanda_pengenal	1.000	.555
program_kepedulian_sosial_dilaksanakan_baik	1.000	.642
sering_beri_sponsorship	1.000	.675

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	6.684	66.841	66.841	6.684	66.841	66.841
2	.722	7.215	74.057			
3	.649	6.494	80.551			
4	.545	5.453	86.004			
5	.375	3.745	89.749			
6	.285	2.854	92.603			
7	.271	2.711	95.314			
8	.208	2.078	97.392			
9	.155	1.553	98.945			
10	.106	1.055	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix ^a

	Component 1
pelayanan_customer_service	.832
pelayanan_teller_ramah	.849
antrian_tidak_lama	.850
satpam_menjaga_keamanan_baik	.896
tempat_parkir_luas	.835
layanan_call_mandiri_14000_mudah_dihubungi	.717
karyawan_selalu_pakai_seragam	.814
karyawan_selalu_pakai_tanda_pengenal	.745
program_kepedulian_sosial_dilaksanakan_baik	.801
sering_beri_sponsorship	.822

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

Rotated Component Matrix^a

a. Only one component was extracted.
The solution cannot be rotated.

Lampiran 5

Factor Analysis Dinamis

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.860
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	63.402
	df	10
	Sig.	.000

Anti-image Matrices

		perusahaan_ pelopor	memiliki_ daya tarik_ yang kuat	aktif_ikuti_ perkembangan_ perbankan	memiliki_visi_ bank terbaik_ asia_ tenggara	memiliki_ perencana an_baik_ mencapai _visi
Anti-image Covariance	perusahaan_pelopor	.597	-.152	-.002	-.073	-.100
	memiliki_daya tarik_ yang kuat	-.152	.404	-.104	-.139	-.083
	aktif_ikuti_ perkembangan_ perbankan	-.002	-.104	.450	-.146	-.154
	memiliki_visi_bank_ terbaik_asia_tenggara	-.073	-.139	-.146	.455	-.042
	memiliki_perencanaan_ baik_mencapai_visi	-.100	-.083	-.154	-.042	.537
Anti-image Correlation	perusahaan_pelopor	.881 ^a	-.310	-.003	-.140	-.177
	memiliki_daya tarik_ yang kuat	-.310	.842 ^a	-.244	-.323	-.179
	aktif_ikuti_ perkembangan_ perbankan	-.003	-.244	.845 ^a	-.322	-.313
	memiliki_visi_bank_ terbaik_asia_tenggara	-.140	-.323	-.322	.859 ^a	-.085
	memiliki_perencanaan_ baik_mencapai_visi	-.177	-.179	-.313	-.085	.882 ^a

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Communalities

	Initial	Extraction
perusahaan_pelopor	1.000	.556
memiliki_daya_tarik_ yang_kuat	1.000	.747
aktif_ikuti_ perkembangan_ perbankan	1.000	.692
memiliki_visi_bank_ terbaik_asia_tenggara	1.000	.694
memiliki_perencanaan_ baik_mencapai_visi	1.000	.628

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3.317	66.336	66.336	3.317	66.336	66.336
2	.569	11.389	77.726			
3	.476	9.515	87.241			
4	.325	6.503	93.744			
5	.313	6.256	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix^a

	Component
	1
perusahaan_pelopor	.745
memiliki_daya_tarik_ yang_kuat	.865
aktif_ikuti_ perkembangan_ perbankan	.832
memiliki_visi_bank_ terbaik_asia_tenggara	.833
memiliki_perencanaan_ baik_mencapai_visi	.793

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

Rotated Component Matrix^a

a. Only one component was extracted.
The solution cannot be rotated.

Factor Analysis Bekerjasama

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.814
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	53.075
	df	10
	Sig.	.000

Anti-image Matrices

		memperlakuk an_nasabah_ ramah	terima_kritik_ saran_ terbuka	sigap_layani_ nasabah	jaga_ hubungan_ baik_dengan_ nasabah	mampu_ memenuhi_ kebutuhan_ nasabah
Anti-image Covariance	memperlakukan_ nasabah_ramah	.541	-.107	-.163	-.116	-.025
	terima_kritik_saran_ terbuka	-.107	.583	-.172	-.124	.045
	sigap_layani_nasabah	-.163	-.172	.430	-.020	-.181
	jaga_hubungan_baik_ dengan_nasabah	-.116	-.124	-.020	.560	-.200
	mampu_memenuhi_ kebutuhan_nasabah	-.025	.045	-.181	-.200	.559
Anti-image Correlation	memperlakukan_ nasabah_ramah	.852 ^a	-.190	-.339	-.211	-.046
	terima_kritik_saran_ terbuka	-.190	.827 ^a	-.343	-.217	.079
	sigap_layani_nasabah	-.339	-.343	.784 ^a	-.041	-.369
	jaga_hubungan_baik_ dengan_nasabah	-.211	-.217	-.041	.831 ^a	-.358
	mampu_memenuhi_ kebutuhan_nasabah	-.046	.079	-.369	-.358	.786 ^a

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Communalities

	Initial	Extraction
memperlakukan_ nasabah_ramah	1.000	.632
terima_kritik_saran_ terbuka	1.000	.564
sigap_layani_nasabah	1.000	.724
jaga_hubungan_baik_ dengan_nasabah	1.000	.610
mampu_memenuhi_ kebutuhan_nasabah	1.000	.566

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3.096	61.919	61.919	3.096	61.919	61.919
2	.665	13.306	75.226			
3	.490	9.792	85.018			
4	.455	9.101	94.119			
5	.294	5.881	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix^a

	Component
	1
memperlakukan_nasabah_ramah	.795
terima_kritik_saran_terbuka	.751
sigap_layani_nasabah	.851
jaga_hubungan_baik_dengan_nasabah	.781
mampu_memenuhi_kebutuhan_nasabah	.752

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

Rotated Component Matrix^a

a. Only one component was extracted.
The solution cannot be rotated.

Factor Analysis Bisnis

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.801
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	109.097
	df	15
	Sig.	.000

Anti-image Matrices

		sikapi_persaingan_bisnis_sehat	sikapi_kebijakan_pemerintah_cepat	cerdas_manfaatkan_teknologi	cerdas_manfaatkan_peluang_bisnis	mampu_yakinkan_nasabah_pakai_produk_jasa	struktur_organisasi_terorganisir_baik
Anti-image Covariance	sikapi_persaingan_bisnis_sehat	.321	-.154	-.036	.008	.005	-.086
	sikapi_kebijakan_pemerintah_cepat	-.154	.326	-.150	-.024	-.143	.026
	cerdas_manfaatkan_teknologi	-.036	-.150	.553	-.020	-.083	.013
	cerdas_manfaatkan_peluang_bisnis	.008	-.024	-.020	.198	-.033	-.151
	mampu_yakinkan_nasabah_pakai_produk_jasa	.005	-.143	-.083	-.033	.574	-.002
	struktur_organisasi_terorganisir_baik	-.086	.026	.013	-.151	-.002	.183
Anti-image Correlation	sikapi_persaingan_bisnis_sehat	.847 ^a	-.475	-.085	.033	.012	-.355
	sikapi_kebijakan_pemerintah_cepat	-.475	.799 ^a	-.354	-.094	-.332	.105
	cerdas_manfaatkan_teknologi	-.085	-.354	.891 ^a	-.060	-.148	.042
	cerdas_manfaatkan_peluang_bisnis	.033	-.094	-.060	.745 ^a	-.097	-.796
	mampu_yakinkan_nasabah_pakai_produk_jasa	.012	-.332	-.148	-.097	.902 ^a	-.007
	struktur_organisasi_terorganisir_baik	-.355	.105	.042	-.796	-.007	.711 ^a

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Communalities

	Initial	Extraction
sikapi_persaingan_bisnis_sehat	1.000	.750
sikapi_kebijakan_pemerintah_cepat	1.000	.712
cerdas_manfaatkan_teknologi	1.000	.514
cerdas_manfaatkan_peluang_bisnis	1.000	.699
mampu_yakinkan_nasabah_pakai_produk_jasa	1.000	.520
struktur_organisasi_terorganisir_baik	1.000	.686

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	3.882	64.702	64.702	3.882	64.702	64.702
2	.898	14.960	79.662			
3	.506	8.440	88.102			
4	.395	6.579	94.681			
5	.217	3.612	98.293			
6	.102	1.707	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix^a

	Component
	1
sikapi_persaingan_bisnis_sehat	.866
sikapi_kebijakan_pemerintah_cepat	.844
cerdas_manfaatkan_teknologi	.717
cerdas_manfaatkan_peluang_bisnis	.836
mampu_yakinkan_nasabah_pakai_produk_jasa	.721
struktur_organisasi_terorganisir_baik	.829

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

Rotated Component Matrix^a

a. Only one component was extracted.
The solution cannot be rotated.

Factor Analysis Karakter

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.836
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	138.964
	df	28
	Sig.	.000

Anti-image Matrices

		mengutamakan_etika	punya_reputasi_baik	bank_terdepan_di_indonesia	perusahaan_yang_terhormat	perusahaan_yang_dapat_dipercaya	standar_pelayanan_kualitas_internasional	standar_tampilan_visual_kualitas_internasional	mengutamakan_profesionalitas
Anti-image Covariance	mengutamakan_etika	.432	-.134	.030	.003	-.094	.024	.043	-.126
	punya_reputasi_baik	-.134	.333	-.148	.048	.006	-.117	-.010	.004
	bank_terdepan_di_indonesia	.030	-.148	.274	-.122	-.134	.011	.002	.083
	perusahaan_yang_terhormat	.003	.048	-.122	.376	.042	-.051	-.064	-.170
	perusahaan_yang_dapat_dipercaya	-.094	.006	-.134	.042	.273	.050	-.119	-.071
	standar_pelayanan_kualitas_internasional	.024	-.117	.011	-.051	.050	.464	-.149	-.077
	standar_tampilan_visual_kualitas_internasional	.043	-.010	.002	-.064	-.119	-.149	.369	-.032
	mengutamakan_profesionalitas	-.126	.004	.083	-.170	-.071	-.077	-.032	.335
Anti-image Correlation	mengutamakan_etika	.860 ^a	-.354	.086	-.007	-.273	.053	.109	-.331
	punya_reputasi_baik	-.354	.833 ^a	-.491	.136	.019	-.297	-.027	.012
	bank_terdepan_di_indonesia	.086	-.491	.772 ^a	-.380	-.488	.031	.007	.275
	perusahaan_yang_terhormat	.007	.136	-.380	.833 ^a	.132	-.122	-.173	-.478
	perusahaan_yang_dapat_dipercaya	-.273	.019	-.488	.132	.832 ^a	.141	-.375	-.236
	standar_pelayanan_kualitas_internasional	.053	-.297	.031	-.122	.141	.870 ^a	-.359	-.196
	standar_tampilan_visual_kualitas_internasional	.109	-.027	.007	-.173	-.375	-.359	.885 ^a	-.090
	mengutamakan_profesionalitas	-.331	.012	.275	-.478	-.236	-.196	-.090	.817 ^a

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Communalities

	Initial	Extraction
mengutamakan_etika	1.000	.559
punya_reputasi_baik	1.000	.635
bank_terdepan_di_indonesia	1.000	.636
perusahaan_yang_terhormat	1.000	.613
perusahaan_yang_dapat_dipercaya	1.000	.719
standar_pelayanan_kualitas_internasional	1.000	.540
standar_tampilan_visual_kualitas_internasional	1.000	.664
mengutamakan_profesionalitas	1.000	.617

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	4.984	62.294	62.294	4.984	62.294	62.294
2	.832	10.403	72.697			
3	.644	8.045	80.742			
4	.526	6.575	87.316			
5	.416	5.198	92.515			
6	.236	2.953	95.468			
7	.223	2.782	98.250			
8	.140	1.750	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix ^a

	Component
	1
mengutamakan_etika	.747
punya_reputasi_baik	.797
bank_terdepan_di_indonesia	.798
perusahaan_yang_terhormat	.783
perusahaan_yang_dapat_dipercaya	.848
standar_pelayanan_kualitas_internasional	.735
standar_tampilan_visual_kualitas_internasional	.815
mengutamakan_profesionalitas	.786

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

Rotated Component Matrix^a

a. Only one component was extracted.
The solution cannot be rotated.

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.724
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	38.429
	df	6
	Sig.	.000

Anti-image Matrices

		kondisi_ keuangan_ baik	hasilkan_ keuntungan_ tiap_ tahun	sukses_ jalankan_ semua_ program	mampu_ jaga_ loyalitas_ nasabah
Anti-image Covariance	kondisi_ keuangan_ baik	.638	-.256	-.008	-.109
	hasilkan_ keuntungan_ tiap_ tahun	-.256	.600	-.067	-.102
	sukses_ jalankan_ semua_ program	-.008	-.067	.507	-.281
	mampu_ jaga_ loyalitas_ nasabah	-.109	-.102	-.281	.446
Anti-image Correlation	kondisi_ keuangan_ baik	.762 ^a	-.413	-.015	-.205
	hasilkan_ keuntungan_ tiap_ tahun	-.413	.774 ^a	-.122	-.198
	sukses_ jalankan_ semua_ program	-.015	-.122	.692 ^a	-.592
	mampu_ jaga_ loyalitas_ nasabah	-.205	-.198	-.592	.692 ^a

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Communalities

	Initial	Extraction
kondisi_ keuangan_ baik	1.000	.556
hasilkan_ keuntungan_ tiap_ tahun	1.000	.618
sukses_ jalankan_ semua_ program	1.000	.633
mampu_ jaga_ loyalitas_ nasabah	1.000	.728

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2.535	63.378	63.378	2.535	63.378	63.378
2	.735	18.372	81.750			
3	.436	10.902	92.651			
4	.294	7.349	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix^a

	Component
	1
kondisi_keuangan_baik	.746
hasilkan_keuntungan_tiap_tahun	.786
sukses_jalankan_semua_program	.796
mampu_jaga_loyalitas_nasabah	.853

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

Rotated Component Matrix^a

a. Only one component was extracted.
The solution cannot be rotated.

Factor Analysis Menahan Diri Diri

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.681
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	21.817
	df	3
	Sig.	.000

Anti-image Matrices

		birokrasi_ketat	baik_menyimpan_rahasia_perusahaan	hatihati_sikapi_perkembangan_dunia_perbankan
Anti-image Covariance	birokrasi_ketat	.564	-.216	-.281
	baik_menyimpan_rahasia_perusahaan	-.216	.700	-.137
	hatihati_sikapi_perkembangan_dunia_perbankan	-.281	-.137	.612
Anti-image Correlation	birokrasi_ketat	.644 ^a	-.344	-.479
	baik_menyimpan_rahasia_perusahaan	-.344	.745 ^a	-.210
	hatihati_sikapi_perkembangan_dunia_perbankan	-.479	-.210	.674 ^a

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Communalities

	Initial	Extraction
birokrasi_ketat	1.000	.743
baik_menyimpan_ rahasia_perusahaan	1.000	.615
hatihati_sikapi_ perkembangan_dunia_ perbankan	1.000	.692

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	2.050	68.334	68.334	2.050	68.334	68.334
2	.559	18.644	86.977			
3	.391	13.023	100.000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix ^a

	Component
	1
birokrasi_ketat	.862
baik_menyimpan_ rahasia_perusahaan	.784
hatihati_sikapi_ perkembangan_dunia_ perbankan	.832

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

Rotated Component Matrix^a

a. Only one component was extracted.
The solution cannot be rotated.

Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden

Frequencies

Statistics

		jenis_kelamin	usia	pendidikan	pekerjaan	lama_ menjadi_ nasabah
N	Valid	60	60	60	60	60
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		1,43	4,43	3,32	3,42	3,20

Frequency Table

jenis_kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	pria	34	56,7	56,7	56,7
	wanita	26	43,3	43,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-20	4	6,7	6,7	6,7
	21-25	8	13,3	13,3	20,0
	26-30	9	15,0	15,0	35,0
	31-35	9	15,0	15,0	50,0
	36-40	12	20,0	20,0	70,0
	41-45	7	11,7	11,7	81,7
	46-50	7	11,7	11,7	93,3
	51-55	4	6,7	6,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

pendidikan

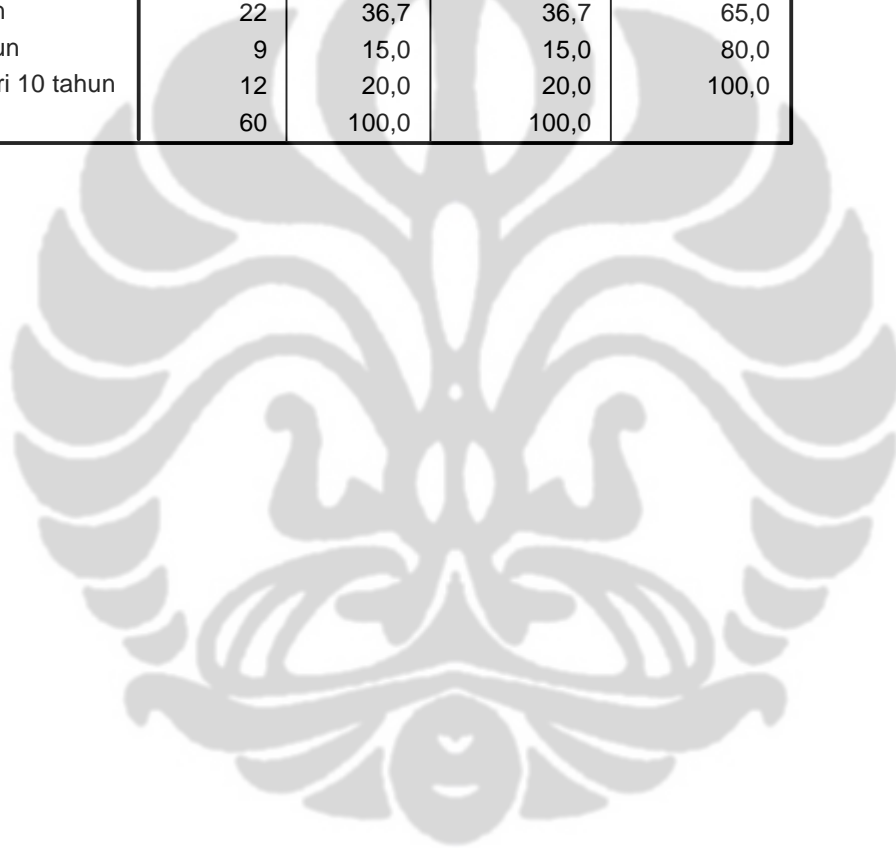
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SLTP	1	1,7	1,7	1,7
	SMU/ sederajat	15	25,0	25,0	26,7
	Diploma/akademi	13	21,7	21,7	48,3
	Sarjana	26	43,3	43,3	91,7
	S2-S3	5	8,3	8,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pelajar/mahasiswa	12	20,0	20,0	20,0
Ibu Rumah Tangga	7	11,7	11,7	31,7
Pegawai Negeri	12	20,0	20,0	51,7
Pegawai Swasta	12	20,0	20,0	71,7
Wiraswasta	7	11,7	11,7	83,3
Lain-lain	10	16,7	16,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

lama_menjadi_nasabah

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang dari 1 tahun	4	6,7	6,7	6,7
1-3 tahun	13	21,7	21,7	28,3
4-6 tahun	22	36,7	36,7	65,0
7-10 tahun	9	15,0	15,0	80,0
Lebih dari 10 tahun	12	20,0	20,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	



Lampiran 7

Distribusi Frekuensi Tiap Indikator

Frequency Table

tahu_nama_perusahaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	35	58,3	58,3	58,3
Sangat setuju	25	41,7	41,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

tahu_bentuk_logo_baru

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	6	10,0	10,0	10,0
	Setuju	36	60,0	60,0	70,0
	Sangat setuju	18	30,0	30,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

tahu_makna_logo_baru

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	14	23,3	23,3	23,3
	Setuju	34	56,7	56,7	80,0
	Sangat setuju	12	20,0	20,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

tahu_tulisan_mandiri

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	41	68,3	68,3	68,3
	Sangat setuju	19	31,7	31,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

tahu_warna_perusahaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	5	8,3	8,3	8,3
	Setuju	34	56,7	56,7	65,0
	Sangat setuju	21	35,0	35,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

tahu_slogan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	12	20,0	20,0	20,0
	Setuju	35	58,3	58,3	78,3
	Sangat setuju	13	21,7	21,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

tahu_alat_suratmenyurat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	9	15,0	15,0	15,0
	Setuju	39	65,0	65,0	80,0
	Sangat setuju	12	20,0	20,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

tahu_kendaraan_perusahaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	13	21,7	21,7	21,7
Setuju	34	56,7	56,7	78,3
Sangat setuju	13	21,7	21,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

tahu_media_promosi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	1	1,7	1,7	1,7
Setuju	42	70,0	70,0	71,7
Sangat setuju	17	28,3	28,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

tahu_merchandise

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	9	15,0	15,0	15,0
Setuju	37	61,7	61,7	76,7
Sangat setuju	14	23,3	23,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

tahu_program_hadiah_undian

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	40	66,7	66,7	66,7
Sangat setuju	20	33,3	33,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

tahu_seragam_karyawan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	3	5,0	5,0	5,0
Setuju	41	68,3	68,3	73,3
Sangat setuju	16	26,7	26,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

tahu_iklan_tv

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	9	15,0	15,0	15,0
Setuju	36	60,0	60,0	75,0
Sangat setuju	15	25,0	25,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

tahu_kantor_cabang

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	40	66,7	66,7	66,7
	Sangat setuju	20	33,3	33,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

tahu_interior_cabang

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	10	16,7	16,7	16,7
	Setuju	36	60,0	60,0	76,7
	Sangat setuju	14	23,3	23,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

nama_perusahaan_mudah_diingat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	1	1,7	1,7	1,7
	Setuju	40	66,7	66,7	68,3
	Sangat setuju	19	31,7	31,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

bentuk_logo_baru_menarik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	15	25,0	25,0	25,0
	Setuju	32	53,3	53,3	78,3
	Sangat setuju	13	21,7	21,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

logo_baru_sesuai_visi_perusahaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	19	31,7	31,7	31,7
	Setuju	32	53,3	53,3	85,0
	Sangat setuju	9	15,0	15,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

tulisan_mandiri_jelas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	8	13,3	13,3	13,3
	Setuju	40	66,7	66,7	80,0
	Sangat setuju	12	20,0	20,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

warna_biru_menenangkan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	11	18,3	18,3	18,3
	Setuju	29	48,3	48,3	66,7
	Sangat setuju	20	33,3	33,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

slogan_mudah_diingat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	2	3,3	3,3	3,3
	Tidak setuju	21	35,0	35,0	38,3
	Setuju	30	50,0	50,0	88,3
	Sangat setuju	7	11,7	11,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

alat_suratmenyurat_seragam

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	16	26,7	26,7	26,7
	Setuju	33	55,0	55,0	81,7
	Sangat setuju	11	18,3	18,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

tampilan_visual_kendaraan_perusahaan_jelas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	20	33,3	33,3	33,3
	Setuju	27	45,0	45,0	78,3
	Sangat setuju	13	21,7	21,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

media_promosi_beragam

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	3	5,0	5,0	5,0
	Setuju	39	65,0	65,0	70,0
	Sangat setuju	18	30,0	30,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

merchandise_beragam

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	14	23,3	23,3	23,3
	Setuju	34	56,7	56,7	80,0
	Sangat setuju	12	20,0	20,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

merchandise_menarik

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	17	28,3	28,3	28,3
Setuju	35	58,3	58,3	86,7
Sangat setuju	8	13,3	13,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

program_hadiah_menarik

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	12	20,0	20,0	20,0
Setuju	33	55,0	55,0	75,0
Sangat setuju	15	25,0	25,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

program_hadiah_undian_sesuai_janji

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	18	30,0	30,0	30,0
Setuju	29	48,3	48,3	78,3
Sangat setuju	13	21,7	21,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

seragam_karyawan_serasi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	7	11,7	11,7	11,7
Setuju	40	66,7	66,7	78,3
Sangat setuju	13	21,7	21,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

tampilan_visual_iklan_tv_menarik

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	19	31,7	31,7	31,7
Setuju	28	46,7	46,7	78,3
Sangat setuju	13	21,7	21,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

lokasi_kantor_cabang_strategis

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	49	81,7	81,7	81,7
Sangat setuju	11	18,3	18,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

interior_kantor_cabang_nyaman

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	20	33,3	33,3	33,3
	Setuju	31	51,7	51,7	85,0
	Sangat setuju	9	15,0	15,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

tahu_pelayanan_customer_service

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	33	55,0	55,0	55,0
	Sangat setuju	27	45,0	45,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

tahu_pelayanan_teller

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	38	63,3	63,3	63,3
	Sangat setuju	22	36,7	36,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

tahu_ada_antrian

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	39	65,0	65,0	65,0
	Sangat setuju	21	35,0	35,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

tahu_pelayanan_satpam

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	40	66,7	66,7	66,7
	Sangat setuju	20	33,3	33,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

tahu_adanya_tempat_parkir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	40	66,7	66,7	66,7
	Sangat setuju	20	33,3	33,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

tahu_call_mandiri

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	7	11,7	11,7	11,7
	Setuju	37	61,7	61,7	73,3
	Sangat setuju	16	26,7	26,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

tahu_karyawan_pakai_seragam

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	42	70,0	70,0	70,0
	Sangat setuju	18	30,0	30,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

tahu_karyawan_pakai_tanda_pengenal

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	44	73,3	73,3	73,3
	Sangat setuju	16	26,7	26,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

tahu_program_kepedulian_sosial

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	7	11,7	11,7	11,7
	Tidak setuju	21	35,0	35,0	46,7
	Setuju	28	46,7	46,7	93,3
	Sangat setuju	4	6,7	6,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

tahu_program_sponsorship

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	5	8,3	8,3	8,3
	Tidak setuju	12	20,0	20,0	28,3
	Setuju	34	56,7	56,7	85,0
	Sangat setuju	9	15,0	15,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

tahu_bank_mandiri_bumn

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	35	58,3	58,3	58,3
	Sangat setuju	25	41,7	41,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

tahu_bank_mandiri_hasil_merger

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	4	6,7	6,7	6,7
	Setuju	32	53,3	53,3	60,0
	Sangat setuju	24	40,0	40,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

pelayanan_customer_service

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	15	25,0	25,0	25,0
	Setuju	36	60,0	60,0	85,0
	Sangat setuju	9	15,0	15,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

pelayanan_teller_ramah

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	12	20,0	20,0	20,0
	Setuju	38	63,3	63,3	83,3
	Sangat setuju	10	16,7	16,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

antrian_tidak_lama

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	2	3,3	3,3	3,3
	Tidak setuju	26	43,3	43,3	46,7
	Setuju	27	45,0	45,0	91,7
	Sangat setuju	5	8,3	8,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

satpam_menjaga_keamanan_baik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	46	76,7	76,7	76,7
	Sangat setuju	14	23,3	23,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

tempat_parkir_luas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	13	21,7	21,7	21,7
	Setuju	37	61,7	61,7	83,3
	Sangat setuju	10	16,7	16,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

layanan_callmandiri_mudahdihubungi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	7	11,7	11,7	11,7
	Setuju	35	58,3	58,3	70,0
	Sangat setuju	18	30,0	30,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

karyawan_selalu_pakai_seragam

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	1	1,7	1,7	1,7
	Setuju	43	71,7	71,7	73,3
	Sangat setuju	16	26,7	26,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

karyawan_selalu_pakai_tanda_pengenal

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	44	73,3	73,3	73,3
	Sangat setuju	16	26,7	26,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

program_kepedulian_sosial_dilaksanakan_baik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	10	16,7	16,7	16,7
	Tidak setuju	23	38,3	38,3	55,0
	Setuju	23	38,3	38,3	93,3
	Sangat setuju	4	6,7	6,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

sering_beri_sponsorship

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat tidak setuju	4	6,7	6,7	6,7
	Tidak setuju	14	23,3	23,3	30,0
	Setuju	33	55,0	55,0	85,0
	Sangat setuju	9	15,0	15,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

perusahaan_pelopor

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	15	25,0	25,0	25,0
	Setuju	34	56,7	56,7	81,7
	Sangat setuju	11	18,3	18,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

memiliki_daya_tarik_yang_kuat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	6	10,0	10,0	10,0
	Setuju	41	68,3	68,3	78,3
	Sangat setuju	13	21,7	21,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

aktif_ikuti_perkembangan_perbankan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	44	73,3	73,3	73,3
Sangat setuju	16	26,7	26,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

memiliki_visi_bank_terbaik_asia_tenggara

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat tidak setuju	2	3,3	3,3	3,3
Tidak setuju	17	28,3	28,3	31,7
Setuju	32	53,3	53,3	85,0
Sangat setuju	9	15,0	15,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

memiliki_perencanaan_baik_mencapai_visi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	19	31,7	31,7	31,7
Setuju	32	53,3	53,3	85,0
Sangat setuju	9	15,0	15,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

memperlakukan_nasabah_ramah

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	7	11,7	11,7	11,7
Setuju	41	68,3	68,3	80,0
Sangat setuju	12	20,0	20,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

terima_kritik_saran_terbuka

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	5	8,3	8,3	8,3
Setuju	44	73,3	73,3	81,7
Sangat setuju	11	18,3	18,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

sigap_layani_nasabah

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	10	16,7	16,7	16,7
Setuju	41	68,3	68,3	85,0
Sangat setuju	9	15,0	15,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

jaga_hubungan_baik_dengan_nasabah

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	4	6,7	6,7	6,7
Setuju	44	73,3	73,3	80,0
Sangat setuju	12	20,0	20,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

mampu_memenuhi_kebutuhan_nasabah

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	4	6,7	6,7	6,7
Setuju	43	71,7	71,7	78,3
Sangat setuju	13	21,7	21,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

sikapi_persaingan_bisnis_sehat

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	12	20,0	20,0	20,0
Setuju	39	65,0	65,0	85,0
Sangat setuju	9	15,0	15,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

sikapi_kebijakan_pemerintah_cepat

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	11	18,3	18,3	18,3
Setuju	38	63,3	63,3	81,7
Sangat setuju	11	18,3	18,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

cerdas_manfaatkan_teknologi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	4	6,7	6,7	6,7
Setuju	41	68,3	68,3	75,0
Sangat setuju	15	25,0	25,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

cerdas_manfaatkan_peluang_bisnis

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	5	8,3	8,3	8,3
Setuju	43	71,7	71,7	80,0
Sangat setuju	12	20,0	20,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

mampu_yakinkan_nasabah_pakai_produk_jasa

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	4	6,7	6,7	6,7
	Setuju	42	70,0	70,0	76,7
	Sangat setuju	14	23,3	23,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

struktur_organisasi_terorganisir_baik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	41	68,3	68,3	68,3
	Sangat setuju	19	31,7	31,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

mengutamakan_etika

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	6	10,0	10,0	10,0
	Setuju	42	70,0	70,0	80,0
	Sangat setuju	12	20,0	20,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

punya_reputasi_baik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	43	71,7	71,7	71,7
	Sangat setuju	17	28,3	28,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

bank_terdepan_di_indonesia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	10	16,7	16,7	16,7
	Setuju	40	66,7	66,7	83,3
	Sangat setuju	10	16,7	16,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

perusahaan_yang_terhormat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	3	5,0	5,0	5,0
	Setuju	44	73,3	73,3	78,3
	Sangat setuju	13	21,7	21,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

perusahaan_yang_dapat_dipercaya

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	5	8,3	8,3	8,3
Setuju	40	66,7	66,7	75,0
Sangat setuju	15	25,0	25,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

standar_pelayanan_kualitas_internasional

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	9	15,0	15,0	15,0
Setuju	42	70,0	70,0	85,0
Sangat setuju	9	15,0	15,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

standar_tampilan_visual_kualitas_internasional

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	8	13,3	13,3	13,3
Setuju	38	63,3	63,3	76,7
Sangat setuju	14	23,3	23,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

mengutamakan_profesionalitas

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	7	11,7	11,7	11,7
Setuju	36	60,0	60,0	71,7
Sangat setuju	17	28,3	28,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

kondisi_keuangan_baik

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	2	3,3	3,3	3,3
Setuju	40	66,7	66,7	70,0
Sangat setuju	18	30,0	30,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

hasilkan_keuntungan_tiap_tahun

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak setuju	5	8,3	8,3	8,3
Setuju	38	63,3	63,3	71,7
Sangat setuju	17	28,3	28,3	100,0
Total	60	100,0	100,0	

sukses_jalankan_semua_program

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	9	15,0	15,0	15,0
	Setuju	39	65,0	65,0	80,0
	Sangat setuju	12	20,0	20,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

mampu_jaga_loyalitas_nasabah

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	4	6,7	6,7	6,7
	Setuju	39	65,0	65,0	71,7
	Sangat setuju	17	28,3	28,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

birokrasi_ketat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	38	63,3	63,3	63,3
	Sangat setuju	22	36,7	36,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

baik_menyimpan_rahasia_perusahaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	5	8,3	8,3	8,3
	Setuju	38	63,3	63,3	71,7
	Sangat setuju	17	28,3	28,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

hatihati_sikap_perkembangan_dunia_perbankan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak setuju	4	6,7	6,7	6,7
	Setuju	39	65,0	65,0	71,7
	Sangat setuju	17	28,3	28,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

HASIL UJI KORELASI**Descriptive Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
Identitas Perusahaan	166,4667	11,35627	60
Citra Perusahaan	96,63	6,770	60

Correlations

		Identitas PerusahaanX	Citra Perusahaan
IdentitasPerusahaanX	Pearson Correlation	1	.579**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	60	60
Citra Perusahaan	Pearson Correlation	.579**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Regresi Sederhana

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Identitas Perusahaan	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Citra Perusahaan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,579 ^a	,335	,323	5,569

a. Predictors: (Constant), Identitas Perusahaan

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	905,091	1	905,091	29,183	,000 ^a
	Residual	1798,843	58	31,015		
	Total	2703,933	59			

a. Predictors: (Constant), Identitas Perusahaan

b. Dependent Variable: Citra Perusahaan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	39,220	10,652		3,682	,001
	Identitas Perusahaan	,345	,064	,579	5,402	,000

a. Dependent Variable: Citra Perusahaan

Lampiran 10

Hasil Uji Regresi Berganda

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Perilaku, Tampilan Visual ^a	.	Enter

- a. All requested variables entered.
- b. Dependent Variable: Citra Perusahaan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.624 ^a	.390	.368	5.380

- a. Predictors: (Constant), Perilaku, Tampilan Visual

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1053.804	2	526.902	18.201	.000 ^a
	Residual	1650.129	57	28.950		
	Total	2703.933	59			

- a. Predictors: (Constant), Perilaku, Tampilan Visual
- b. Dependent Variable: Citra Perusahaan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	33.900	10.556		3.211	.002
	Tampilan Visual	.220	.083	.283	2.665	.010
	Perilaku	.603	.130	.495	4.653	.000

- a. Dependent Variable: Citra Perusahaan

Daftar Kantor Cabang Bank Mandiri se-Jabodetabek

Bank Mandiri Branch Locations - Jakarta Selatan			
Branch	Address	Phone	Fax
Jakarta R.S. Jakarta	Jl. Jend. Sudirman Kav. 49	(021) 5732241-43	5710329
Jakarta Wisma Indosemen	Jl. Jend. Sudirman Kav. 70-71	(021) 2510381	2510380
Jakarta Wisma Metropolitan	Jl. Jend. Sudirman Kav. 29	(021) 5264928, 5253208	5701647
Jakarta Casablanca	Jl. Casablanca Kav. 18	(021) 8317028 - 31	8317011, 8317119
Jakarta Gedung Tira	Jl. H.R. Rasuna Said Kav. B-3	(021) 5209345	5209325
Jakarta Tebet Barat	Jl. Tebet Barat IX No.26, Tebet	(021) 83700179, 83795438, 83792659	83700178
Jakarta Tebet Supomo	Jl. Prof. Dr. Supomo, SH No. 43, Tebet	(021) 8301180-83, 8305559	8291001, 8301183
Jakarta Rasuna Said	Gedung Enterprise, Jl. H.R. Rasuna Said Kav. C-5	(021) 2501256	2501249
Jakarta Graha Irama	Graha Irama Lantai Dasar, Jl. H.R. Rasuna Said Kav. X-1, No. 1-2	(21) 52964180, 52964282, 52964184	(021) 52964179
Jakarta Asem Baris	Jl. KH Abdullah Syafie No. 45 E, Tebet	(021) 8308035, 8308065	8318593
Jakarta Mega Kuningan	Gedung RNI, Jl. Denpasar Kav. D IIII	(021) 2522852/54-5	2522853
Jakarta Saharjo	Komplek Gajah Unit F & G, Jl. Dr. Saharjo No. 111	(021) 8293567-68, 83791680	8282349, 83791681
Jakarta Kuningan	Gedung Menara Duta, Jl. H.R. Rasuna Said Kav. B-9	(021) 5207075	5200301
Jakarta Pasar Rumpit	Jl. Sultan Agung No. 59 D	(021) 8294959	8315687
Jakarta Ambassador	Mall Ambassador, Jl. Prof. Dr. Satrio	(021) 57930970, 57930971 - 72	57930973
Jakarta Wisma Tugu	Jl. H.R. Rasuna Said Kav. C 8/9	(021) 5208814	8298464
Jakarta Tebet Timur	Jl. Tebet Timur Dalam Raya NO. 115	(021) 8290675, 8290521, 8290721	8291788
Jakarta Tebet Raya	Jl. Tebet Raya No. 9 A	(021) 8310117	8310208
Jakarta Plaza Mandiri	Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 36-38	(021) 5263553	5263654, 5263656
Jakarta Mampang	Jl. Mampang Prapatan No. 61	(021) 7995559, 7980695, 7982632	7989909
Jakarta Plaza ABDA	Plaza ABDA, Jl. Jenderal Sudirman Kav. 32	(021) 51401090	51401091
Jakarta Falatehan	Jl. Falatehan I No.44	(021) 2700501 - 9, 2700444, 2700234	2700516, 2700512
Jakarta Panglima Polim	Jl. Panglima Polim Raya No. 192 Blok A, Kebayoran Baru	(021) 2700106	2700121
Jakarta Kalibata	Jl. Raya Pasar Minggu Km. 17 No.8	(021) 7945427-28	7945429
Jakarta Pasar Minggu	Jl. Raya Pasar Minggu No. 89 J, Pejaten	(021) 79190339, 339, 7982632	79190337
Jakarta Wolter Monginsidi	Jl. Wolter Monginsidi No. 57, Kebayoran Baru	(021) 2702861-4	2702864
Jakarta Departemen PU	Jl. Patimura No. 20, Kebayoran Baru	(021) 2700017	2700018, 7397730
Jakarta PLN Pusat	Jl. Trunojoyo M 1 No. 135, Kebayoran Baru	(021) 2751091	2700019
Jakarta Grand Wijaya	Jl. Wijaya II, Komp. Wijaya Grand Center Blok B 1-3	(021) 2700107-09, 2700939	2700938
Jakarta Kemang Raya	Jl. Kemang Raya No. 18 A	(021) 7199123-7, 7194805, 71791514	7190448
Jakarta Mal Pondok Indah	Pondok Indah Mal Blok B/ 2, Jl. Metro Pondok Indah	(021) 7506717-19	7506721
Jakarta Aminta Plaza	Gedung Aminta Plaza, Jl. Letjend. T.B. Simatupang Kav. 11	(021) 7512061-6	7512071

Jakarta Plaza Pondok Indah	Jl. Taman Duta Kav. II UA 36-37, Pondok Indah	(021) 7507213-4	7507213
Jakarta Lebak Bulus	Jl. Karang Tengah, Bona Indah Blok A2/B7, Lebak Bulus	(021) 7692063	7691845
Jakarta Pondok Pinang Center	Pertokoan Pondok Pinang Center Blok A 36/38/40, Jl. Ciputat Raya	(021) 7507366-7	7507365
Jakarta Kebayoran Lama	Jl. Raya Kebayoran Lama No. 222	(021) 2700602-5	2700938
Jakarta Arteri Pondok Indah	Jl. Sultan Iskandar Muda No. 8 A	(021) 2701173, 2701174, 2701175	7396772
Jakarta Pondok Indah Metro	Jl. Metro Pondok Indah Kav.II UA No. 24-27, Pondok Indah	(021) 7503057	7694982
Jakarta Mal Pondok Indah 2	Mal Pondok Indah 2 No. G 33 A & C, Jl. Metro Pondok Indah	(021) 75920455	75920452
Jakarta Lebak Bulus Poin Square	Lebak Bulus Poin Square Blok A-55, Jl. R.A. Kartini	(021) 75921284, 75921384, 75921401, 75921402	75921218
Jakarta Mampang Imigrasi	Jl. Warung Buncit Raya No. 302 H	(021) 7940450	7972146
Jakarta Fatmawati Cenderawasih	Jl. Cenderawasih I No. 15 A, Cilandak	(021) 75905080	75912911
Jakarta Cilandak KKO	Jl. Raya Cilandak KKO No. 5	(021) 7818880, 7811469, 78831456, 78835622	7811409
Jakarta Jatipadang	Jl. Raya Ragunan No. 8 D	(021) 7890989	78845753
Jakarta Bintaro Jaya	Jl. Bintaro Utama, Bintaro Jaya Sektor I	(021) 7340924 - 29	7364068, 7364069
Jakarta Bintaro Burung Gereja	Jl. Burung Gereja Blok B2 HS 2 No.6, Sektor II, Bintaro Jaya	(021) 7357272	7357318
Jakarta Gedung Lemigas	Kampus. PPPTMGB Lemigas, Jl. Ciledug Raya	(021) 2700298	2700298
Jakarta Bintaro Veteran	Ruko Bintaro Veteran Raya Permai Jl. RC Veteran No. 17 E	(021) 7369215, 73691223, 73691907, 73691931, 73887202	73692022
Jakarta Petukangan	Jl. Raya Ciledug No. 5C, Petukangan	(021) 73887702 & 39, 73887620	7372450
Jakarta Gedung Aneka Tambang	Jl. Letjend. T.B. Simatupang, Tanjung Barat	(021) 7892956	7892953
Jakarta Wisma Argo Manunggal	Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 22	(021) 2520051-3	2520054
Jakarta Gedung Bidakara	Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 71-73	(021) 83793115-9	83793120
Jakarta Wisma Baja	Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 54	(021) 5221263, 5200683	5204338, 5207277
Jakarta Pancoran	Jl. Raya Pasar Minggu No.17 A	(021) 7983377	7983422
Jakarta Gatot Subroto	Gedung Menara Jamsostek, Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 38	(021) 52961514, 52962256 - 57, 52962263	52961513
Jakarta Gedung Jamsostek	Jl. Jend. Gatot Subroto No. 79	(021) 5201885	5221632
Jakarta M.T. Haryono	Jl. Letjend. M.T. Haryono Kav. 17	(021) 83792003, 8292908, 8291043-4	8297223
Jakarta Gedung Patrajasa	Gedung Patrajasa, Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 32-34	(021) 5251621	5227993
Jakarta Grha Citra Caraka	Grha Citra Caraka/Witel IV, Jl. Jend. Gatot Subroto No. 52	(021) 5222185-6	5205935
Jakarta BKPM	Gedung BKPM, Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 44	(021) 5225828-9	5225828
Jakarta Wisma IKPT	Wisma IKPT, Jl. M.T. Haryono Kav.4-5	(021) 8294717	8353987
Jakarta Sudirman	Plaza Bapindo, Jl. Jend. Sudirman Kav. 54-55	(021) 5266527	5266528, 5266529
Jakarta Mayestik	Jl. Kyai Maja No. 6 A1-2, Kebayoran Baru	(021) 7211466	7233715
Jakarta Bursa Efek	Gedung Bursa Efek Jakarta, Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53	(021) 5153003-04	5153012
Jakarta Simprug	Simprug Sikap Khalayak, Rina Nurmalia Mandasari, F180946, 2008	7251932, 72783605	

	No. 10	72800987, 72800989	
Jakarta Puncak Emas	Jl. Jend. Sudirman Kav. 61-62	(021) 5200208	5202464
Jakarta Tendean	Jl. Wolter Monginsidi No. 123 C	(021) 72800926 - 7	7393559
Jakarta Permata Hijau	Pertokoan Permata Hijau Blok DC No. 25	(021) 5346918, 5346981	5485627
Jakarta Pakubuwono	Jl. Pakubuwono VI No. 39 A, Kebayoran Baru	(021) 7223462 - 63	72790837
Jakarta ITC Permata Hijau	Ruko Grand ITC Permata Hijau Blok Emerald G 28, Jl. Arteri Permata Hijau	(021) 53663322, 53663950, 53663951	53663622
Jakarta Iskandarsyah	Graha Iskandarsyah, Jl. Iskandarsyah Raya No. 66	(021) 2702711-5, 2700015	2700016
Jakarta Melawai	Jl. Melawai Raya No. 12-14, Kebayoran Baru	(021) 2700346	2700352
Jakarta R.S. Pusat Pertamina	Jl. Kyai Maja No. 43, Kebayoran Baru	(021) 2700347	2700347
Jakarta Kemang Plaza	Kemang Plaza, Jl. Kemang Raya No. 15 C	(021) 71794582, 71794583, 71794585	71790789
Jakarta Kalibata Rawajati	Ruko Kalibata Indah Blok K No. 20, Jl. Rawajati Timur, Kalibata	(021) 7987185 & 86, 7980932	7987152
Jakarta Kemang Selatan	Gedung Haery, Jl. Kemang Selatan Raya No. 151	(021) 7812371 - 7812373	7814737
Jakarta Mabes Polri	Jl. Trunojoyo No. 3, Kebayoran Baru	(021) 2700299, 7255467	2700300
Jakarta Pondok Indah	Jl. Metro Pondok Indah Kav.II UA No. 48-50	(021) 7507208 - 9, 7694982	7694850, 75906781
Jakarta Gandaria	Jl. Gandaria Tengah III No. 21, Kebayoran Baru	(021) 2702865-5	2702867
Jakarta Radio Dalam	Jl. Radio Dalam Raya No.11-11A	(021) 2700439	2700627
Jakarta Fatmawati	Jl. R.S. Fatmawati No. 8, Cilandak	(021) 7504791	7504326
Jakarta Cipete	Gedung Chase Worth, Jl. R.S. Fatmawati No. 75, Cipete	(021) 7236142-5	7236141
Jakarta Pejaten	Jl. Warung Jati Barat No. 15 A, Pejaten	(021) 78831086	78831127
Jakarta Pondok Labu	Jl. R.S. Fatmawati No. 8 , Pondok Labu	(021) 75816903	7699803
Jakarta Simatupang	Gedung Ratu Prabu 2, Jl. Letjend. TB Simatupang Kav.20	(021) 78833271, 78833356	78833414
Jakarta Ragunan	Jl. Harsono RM No.3, Gedung D, KP Departemen Pertanian	(021) 7805441, 5184, 5873, 7811819	7805116, 7805117
Jakarta Kawasan Komersial Cilandak	Jl. Raya Cilandak KKO, Kawasan Komersial Cilandak Gedung III	(021) 7801478	7801479
Jakarta Warung Buncit Raya	Jl. Warung Buncit Raya No. 6, Wisma Ritra	(021) 7980666	7980644, 7970875
Jakarta Gedung Elnusa	Graha Elnusa, Jl. Letjend. T.B. Simatupang Kav. 1 B	(021) 78831183-5	78831184
Jakarta ITC Fatmawati	Ruko ITC Fatmawati No. 17, Jl. RS Fatmawati	(021) 7248700, 72788815	7392522
Jakarta Universitas Pancasila	Jl. Raya Lenteng Agung, Srenseng Sawah	(021) 78880410, 78890342	78880410

Bank Mandiri Branch Locations - Jakarta Barat

Branch	Address	Phone	Fax
Jakarta Condet	Jl. Raya Condet No. 15	(021) 80878729, 80878730, 80878731	80878727
Jakarta Kota	Jl. Lapangan Stasiun No. 2	(021) 2600500, 2600506	2600505, 2600508
Jakarta Glodok Plaza	Ruko Glodok Plaza Blok H No.45-46, Jl. Pinangsia Raya	(021) 6122831, 6252348, 6252563	6252615, 6261657
Jakarta Glodok Sky	Pasar Glodok Lt. 2 A.LO2 BKS039,	(021) 6336040, 6320, 6120, 6130	6336440
Jakarta Pinangsia	Jl. Pinangsia II No. 3 D, Taman Sari	(021) 6012024, 6903715, 8011029	62317073
Jakarta Pejagalan	Jl. Pejagalan Raya No. 85 F/C, Tambora	(021) 6930104	6930105

Jakarta Lindeteves	Lindeteves Trade Center Blok RA No. 50, Jl. Hayam Wuruk No. 127	(021) 62310870	62310871
Jakarta S. Parman	Wisma Barito Pacific, Jl. S. Parman Kav. 62-63, Slipi	(021) 5346627, 5483595	5347012
Jakarta Bandara Soekarno-Hatta Terminal D	Bandara Soekarno-Hatta, Terminal D & E Departures	(021) 5507283, 5506744, 5502062	5501383, 5594349
Jakarta Bandara Soekarno-Hatta Cargo	Bandara Soekarno-Hatta, Cargo Area Gedung 501	(021) 5501260	5501289, 5507175
Jakarta R.S. Pelni	Jl. Aipda KS Tubun 92-94, Petamburan	(021) 5306784, 5363394	5480027
Jakarta Gedung Pusri	Jl. Taman Anggrek-Kemanggisan Jaya	(021) 5482003	5481489
Jakarta R.S. Harapan Kita	Jl. S. Parman Kav. 87	(021) 5681153, 5684085-1248	56963325
Jakarta Bandara Soekarno-Hatta Gedung Angkasa Pura	Bandara Soekarno-Hatta, Gedung 601	(021) 5501240, 5501378, 5502426	5502427
Jakarta Garuda Sentra Operasi	Bandara Soekarno-Hatta, Cengkareng	(021) 5590369	5590389
Jakarta R.S. Kanker Dharmais	R.S. Kanker Dharmais, Jl. Let.Jend. S. Parman Kav. 84-88, Slipi	(021) 5681573	56943406
Jakarta Jalan Panjang	Jl. Panjang No. 5 A, Kebon Jeruk	(021) 5327262, 5327472, 5327393	5322397
Jakarta Slipi Jaya	Jl. Letjend. S. Parman Kav. 17-18, Gedung Slipi Jaya	(021) 5356830, 5356646	5356917
Jakarta Pos Pengumben	Kompleks Intercon Megah Blok W.3 No. 20, Jl. Raya Joglo	(021) 5864931, 5864951, 5865075	5864448
Jakarta Kemanggisan	Jl. Budi Raya No. 7 A-B, Kemanggisan	(021) 53666265	53666264
Jakarta Kyai Tapa	Jl. Kyai Tapa No. 99	(021) 5634614	5634613, 5634622
Jakarta Jelambar	Jl. Pangeran Tubagus Angke No. 10	(021) 5647439	5675890
Jakarta Taman Kebon Jeruk	Jl. Meruya Ilir Blok A No. 19	(021) 5846762	5304127
Jakarta Kebon Jeruk Perjuangan	Jl. Perjuangan No. 9 B, Kebon Jeruk	(021) 5360735-7	5348757
Jakarta Jembatan Lima	Jl. K.H. Moch. Mansyur No. 222	(021) 6310068	6306112
Jakarta Tomang	Jl. Tomang Raya No. 32	(021) 56968006, 56968281	56968284
Jakarta RS Royal Taruma	Jl. Daan Mogot No. 34	(021) 56962446	56961918
Jakarta Universitas Trisakti	Kampus A Universitas Trisakti, Jl. Kyai Tapa No. 1, Grogol	(021) 5636491, 5636771	5636527
Jakarta Latumetten	Jl. Prof.DR. Latumetten No. 17 E	(021) 6343303	63851739
Jakarta Grogol Muwardi	Jl. Dr. Muwardi II No. 15 A, Grogol, Petamburan	(021) 5632657	5632574
Jakarta Jelambar Baru	Ruko Jelambar Baru, Jl. Jelambar Baru Raya No. 6B, Grogol, Petamburan	(021) 5643966	56963916
Jakarta Taman Duta Mas	Ruko Taman Dua Mas Blok A3/46, Grogol, Petamburan	(021) 56942316	56942339
Jakarta Taman Permata Buana	Ruko Taman Permata Buana, Jl. Pulau Bira III Blok D1 Kav.47, Kembangan	(021) 58355045	58304247
Jakarta Roxy Square	Gedung Roxy Square, Lantai Lower Groud Blok C3 No.7-8, Jl. Kyai Tapa No. 1	(021) 56954494	56954514
Jakarta Daan Mogot	Jl. Daan Mogot	(021) 56961890	5606252, 5606249
Jakarta Kalideres	Jl. Utama Raya Blok B No. 57 A-B, Cengkareng	(021) 5450258, 5450259, 54391549	5450257
Jakarta Grenvil	Grenvil Real Estate Blok BG 31-36	(021) 5689044-46	5689048
Jakarta Tanjungduren	Jl. Tanjungduren Raya No. 56 A-B	(021) 5666503	5666552

Jakarta Kedoya	Rukan Golden Green No. 21, Jl. Arteri Kedoya	(021) 5824804	5824806
Jakarta Puri Indah	Jl. Puri Indah Raya Ruko Blok I / 1	(021) 5824408-9	5824410
Jakarta Kepa Duri	Jl. Mangga Raya Blok Y No. 20	(021) 5656646-7	5656645
Jakarta Taman Palem Lestari	Jl. Boulevar Taman Palem Lestari Blok D1 No. 19	(021) 55955409-10	55955100
Jakarta Taman Semanan Indah	Komplek Perumahan Taman Semanan Indah, Jl. Dharma Kencana Blok H No. 21	(021) 5407035, 5407036	54351946
Jakarta Daan Mogot Baru	Pertokoan Daan Mogot Baru, Jl. Jimbaran Blok 7 B No. 14	(021) 54381659, 5459397	5459827
Jakarta Mutiara Taman Palem	Ruko Mutiara Taman Palem Blok A2 No.22, Jl. Outer Ring Road Kamal, Cengkareng	(021) 54353574, 54353584	54353122
Jakarta Taman Kedoya Baru	Ruko Agave Blok B1/12A, Jl. Agave Kedoya	(021) 5822882, 5823003	5823111
Jakarta Mal Puri Indah	Komplek Mal Puri Indah, Lantai Dasar Unit 70 C, Jl. Puri Agung, Puri Indah	(021) 5822723, 5822778	5822302
Jakarta Puri Kencana	Komplek Puri Bugar, Jl. Kencana Utama Raya Blok L6/G	(021) 5819878	5808383
Jakarta Mal Taman Anggrek	Mal Taman Anggrek, Ground Level C 13A & C 13Z, Jl. Let. Jend S. Parman Kav.21	(021) 56998570 s.d. 72	56998574
Jakarta Citra Garden	Jl. Peta Selatan No. 6 A-B, Kalideres	(021) 54380494, 54380495	54380501
Jakarta Ketapang Indah	Komplek Ketapang Indah, Jl. K.H. Zainal Arifin Blok A1	(021) 6336461, 6336601, 6336482	6349340, 6340164
Jakarta Mangga Besar	Jl. Mangga Besar Raya No. 73-75	(021) 2600044	2600007, 6391113
Jakarta Hayam Wuruk	Jl. Hayam Wuruk No. 96 A, Tamansari	(021) 6009367, 6009371, 6009374	6009375

Bank Mandiri Branch Locations - Jakarta Utara			
Branch	Address	Phone	Fax
Jakarta Bandengan	Komplek Puri Deltamas Blok J 1-2, Jl. Bandengan Selatan No. 43	(021) 6603086, 6603087, 6690405	66603981, 6690602
Jakarta Mitra Bahari	Komplek Pertokoan Mitra Bahari Blok E No.7-8, Jl. Pasar Ikan	(021) 6625325	6625327
Jakarta Pluit Selatan	Jl. Raya Pluit Selatan No. 31-35	(021) 6670909, 6670101, 6670303, 6612931	6697201, 6670044
Jakarta Pluit Kencana	Jl. Raya Pluit Kencana No. 51-53	(021) 6630763, 6601602 - 6	6601608
Jakarta Mega Mal Pluit	Ruko Mega Mal Pluit No. MG 46 - 47	(021) 6683566	6670926
Jakarta Muara Karang Dalam	Jl. Muara Karang Blok O / VIII Timur No. 69-70	(021) 6678893	6678048
Jakarta Muara Karang Raya	Jl. Muara Karang Raya No. 93-95	(021) 6603482	6697914
Jakarta Pluit Karang Baru	Jl. Pluit Karang Utara No. 66 A, Blok I-1 Selatan Kav 38-SEB	(021) 66694389, 66694401, 66694402, 66694407	66692630
Jakarta ITC Mangga Dua	ITC Mangga Dua Lt. I Blok B 13-14, Jl. Mangga Dua Raya	(021) 62300268-269	62300267
Jakarta Pasar Pagi Mangga Dua	Gedung Pusat Perdagangan Grosir Mangga Dua Blok KA No.12A-14, Jl. Mangga	(021) 6019947 - 48	6019257
Jakarta WTC Mangga Dua	WTC Mangga Dua Lt. 5 Blok D No. 27, Jl. Mangga Dua Raya No. 8	(021) 30012229, 30012234, 30012235	30012227
Jakarta Pasar Pagi Lama	Jl. Pintu Kecil III No. 54, Pasar Pagi Lama	(021) 6916434, 6926655	6909647
Jakarta Mangga Dua Square	Mangga Dua Square Blok B No. 9, Jl. Gunung Sahari Raya 1	(021) 62312970	62312971
Jakarta Ruko Tekstil Mangga Dua	Ruko Tekstil Blok C - 3, Jl. Mangga Dua Raya Kav. No. 4	(021) 6257050	6256151
Jakarta Jayakarta	Komplek Ruko Sentra Blok A-9 & Blok A-10, Jl.	(021) 6242671	6242672

Komplek Sentral	Pangeran Jayakarta No. 126-129		
Jakarta Teluk Mas	Ruko Teluk Mas, Jl. Teluk Mas No. 18 E, Pejagalan	(021) 66698324	66698325
Jakarta Pantai Indah Selatan	Jl. Pantai Indah Selatan I Blok D-A Kav.No.1, Penjaringan	(021) 55964740	55964739
Jakarta Duta Harapan Indah	Ruko Duta Harapan Indah Blok I No.18, Kapuk Muara	(021) 66605630	66605631
Jakarta Kapuk Raya	Ruko Kapuk Raya, Jl. Kapuk Raya No.62 B, Kamal Muara	(021) 70708601	5562102
Jakarta Taman Permata Indah	Jl. Kampung Gusti Blok M No.25, Penjaringan	(021) 6603040, 6606262	6602987
Jakarta Jembatan Dua	Ruko Jembatan Dua, Jl. Jembatan Dua No.5C, Penjaringan	(021) 6619596	6620392
Jakarta Galeri Niaga Mediterania	Ruko Galeri Niaga Mediterania Blok X-3, Kav. No.A-8F, Kapuk Muara	(021) 5882136	5882137
Jakarta Pademangan	Jl. Pademangan IV Gang 6 No. 39	(021) 6409587, 6409588	6411910
Jakarta Tanjungpriok Enggano	Jl. Enggano No. 42	(021) 43902536, 4351167, 4351169	43933637, 4351168
Jakarta Cakung	Komplek PT KBN, Jl. Raya Cakung, Cilincing	(021) 44820942	44820937
Jakarta Sunter Permai	Jl. Sunter Permai Raya No. 1-4	(021) 6408766	6408763
Jakarta Tanjungpriok Yos Sudarso	Jl. Yos Sudarso No. 750	(021) 43930617	43930980
Jakarta Sunter Paradise	Jl. Sunter Paradise Blok F20 No. 45-A/B, Sunter	(021) 6459934	686453
Jakarta Tanjungpriok Tawes	Jl. Tawes No. 23, Tanjungpriok	(021) 4300138	4300182
Jakarta Perumpel Tanjungpriok	Gedung Pulau Laut, Jl. Banda No. 1, Tanjungpriok	(021) 4304953, 4304944, 43930230, 43904547	4304952
Jakarta Ancol	Jl. Parang Tritis No. 4	(021) 6911037	6927821
Jakarta Pertamina DPKK	Jl. Yos Sudarso No. 32-34	(021) 43904578 - 9	43937827
Jakarta Tanjungpriok Departemen Agama	Kantor Departemen Agama Kota, Jakarta Utara, Jl. Plumpang Raya Semper No.52	(021) 4300489, 4304572, 4308769, 4300821	4300733
Jakarta Griya Inti Sentosa	Ruko Griya Inti Sentosa, Jl. Griya Utama Blok A No. 22	(021) 65835034 - 35, 65835014, 6516285	65835033
Jakarta Sunter Agung Utara	Jl. Sunter Agung Utara Blok A 36 D No.25	(021) 65835132, 65835133, 65835229, 65835230	64715602
Jakarta Taman Sunter Indah	Ruko Taman Sunter Indah, Jl. Taman Sunter Indah Blok KI-1 No. 15	(021) 6514680, 6514681, 6500587	6500719
Jakarta Mal Sunter	Mal Sunter Lantai Dasar No.8 D,Jl. Danau Sunter Utara	(021) 65832298, 65832299, 65832395	65831994
Jakarta Prima Sunter	Ruko Prima Sunter, Jl. Danau Sunter Utara Blok A Kav. No.1	(021) 65836180, 65836181, 65830952	65830953
Jakarta Plumpang	Gedung Pusat Arsip Pertamina, Jl. Yos Sudarso, Jembatan 3, Plumpang	(021) 43906859, 43906861	43906860
Jakarta Pasar Seni Ancol	Jl. Lodan Timur, Blok F	(021) 6408862, 6413614	682210
Jakarta Tanjungpriok Bea & Cukai	Kantor Gudang Persediaan Cabang Pelabuhan Tanjungpriok, Jl. Pasoso No.4, Tanjungpriok	(021) 43903235, 43903236, 43905060, 43905061	43903237
Jakarta Pulogadung	Jl. Raya Bekasi Km. 21, Pulogadung	(021) 4602877, 4602923	4602875, 4602879
Jakarta Kelapa Gading Bolevar	Jl. Bolevar Raya Blok L No. 8, Kelapa Gading	(021) 4520245, 4520474, 45840343	4520203
Jakarta Kelapa Gading Barat	Jl. Bolevar Barat Raya Blok LC-7 No. 22-23, Kelapa Gading	(021) 4504789	4504788
Jakarta Kelapa Gading	Jl. Kelapa Gading Raya Blok Rindum, Kelapa Gading	(021) 4520566	4520566

Jakarta Graha Rekso	Graha Rekso Building Ground & 3 Floor, Jl. Bulever Artha Gading Kav. A1	(021) 45856278, 45856279, 45856315, 45856317, 45856866, 45856867	45856266, 45856277
Jakarta Mal Kelapa Gading	Mal Kelapa Gading 3, Unit LG 47, Jl. Bulevar Blok M, Kelapa Gading	(021) 45853740 s/d 44	45853745
Jakarta Kelapa Gading Inkopal	Pertokoan dan Kantor Inkopal, Jl. Bulevar Barat Raya Blok A No. 12A, Kelapa Gading Barat	(021) 45859414, 45859415, 45859416	45851022
Jakarta Kelapa Gading Hibrida	Jl. Bulevar Raya Blok PD9 No. 12 A	(021) 45866152, 45866153, 45866154	4525827
Jakarta Kelapa Gading Bolevar Timur	Jl. Raya Bolevar Timur Blok NB I No.55	(021) 4535909, 4535910, 4535911	45865866
Jakarta Kelapa Gading Bolevar Raya	Jl. Raya Bolever Blok LA 6 No. 10-11	(021) 45856822, 45856823, 45856824, 45856825	4530510

Bank Mandiri Branch Locations - Jakarta Pusat			
Branch	Address	Phone	Fax
Jakarta Pangeran Jayakarta	Jl. Pangeran Jayakarta No. 73	(021) 6299030	6399070
Jakarta Mangga Dua	Arkade Dusit Mangga Dua No. 5, Jl. Arteri Mangga Dua Raya	(021) 6127623-4	6127624
Jakarta Harco Mangga Dua	Ruko Agung Sedayu Blok N No. 36, Jl. Mangga Dua Raya	(021) 6123135, 6127048, 6127049	6123134
Jakarta Design Center	Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 53-54	(021) 5495136-8	5495139
Jakarta Roxy Mas	Jl. K.H. Hasyim Ashari No. 125	(021) 6329512	6329487
Jakarta Mohammad Mansyur	Jl. KH Mahammad Mansyur No. 11 Blok A-3	(021) 63857527	63857509
Jakarta Gambir	Jl. Ir. H. Juanda No. 18	(021) 3808367 - 9	3808357
Jakarta Gunung Sahari	Jl. Industri No. 1	(021) 2600025	2600236
Jakarta Krekot	Jl. H. Samanhudi No. 2 AB	(021) 3506002	2310314
Jakarta Juanda	Jl. Ir. H. Juanda No. 25	(021) 2310203	2310311
Jakarta Angkasa	Kantor Pusat PT MNA, Jl. Angkasa Blok B-15 Kav. 2-3	(021) 6540703	6540705
Jakarta KP Pertamina	Jl. Perwira No. 2	(021) 2310380	2310509
Jakarta Pasar Baru	Jl. H. Samanhudi No. 46	(021) 2310277	2310318
Jakarta KPKN II	Jl. Dr. Wahidin II No. 3	(021) 3850159	3850159
Jakarta Krekot Bunder	Ruko Krekot Bunder, Jl. Krekot Bunder Raya No. 62, Sawah Besar	(021) 3841665	3809826
Jakarta Batu Ceper	Wisma Tigris, Jl. Batu Ceper No. 19 DEF	(021) 3500229, 3442873, 3512474	3512435
Jakarta KP BPKP	KP BPKP, Jl. Hayam Wuruk	(021) 3866724, 3866725	3866724
Jakarta Departemen Keuangan	Gedung 16 Lantai Departemen Keuangan, Jl.Lapangan Banteng Timur No. 2-4	(021) 3522074	3522072
Jakarta International Expo Kemayoran	Jl. Benyamin Suep	(021) 26645157, 26645158	26645159
Jakarta Gedung Askrindo	Jl. Angkasa Blok B-9 Kav. 8	(021) 6546550	6546550
Jakarta Karang Anyar	Ruko Karang Anyar Blok C / 26	(021) 6247384	6429405
Jakarta Ahmad Yani	Jl. Jend. Ahmad Yani No. 2	(021) 4211167	4249658
Jakarta Kebon Sirih	Jl. Tanah Abang Timur No. 1-2	(021) 2311800, 2300800	2310604, 2310216, 2310160
Jakarta Duta Merlin	Komplek Pertokoan Duta Merlin, Blok A/26-28, Jl. Gajah Mada No. 3-5	(021) 63866447, 63866450 / 446	6342220

Jakarta Fakhruudin	Jl. K.H. Fakhruudin No.15, Tanah Abang	(021) 2301486, 2301487	2301338, 2301079
Jakarta Kebon Jati	Jl. Kebon Jati No.18, Komplek Ruko No.116-117	(021) 3914859	2303146
Jakarta Suryopranoto	Jl. Suryopranoto No. 48 C-D	(021) 6304431	6307748
Jakarta Gedung Peln	Jl. Gajah Mada No. 14	(021) 6335770	63857742
Jakarta Wisma Bisnis Indonesia	Wisma Bisnis Indonesia, Jl. KH Mas Mansyur No. 12 A	(021) 5900645, 5900646	5900647
Jakarta Cideng	Jl. Cideng Barat No. 87	(021) 3450945, 3446955	3847796
Jakarta Metro Tanah Abang	Gedung Pusat Grosir Metro Tanah Abang Lantai 6 No.6-7, Jl. K.H. Wahid Hasyim No.187-189	(021) 30035457, 30035458	30035469
Jakarta Pasar Tanah Abang Blok A	Pasar Regional Tanah Abang Blok A,Lt.Basement 2 Blok F No.85-86, Tanag Abang	(021) 23571745, 23571748	23571746
Jakarta Departemen Hankam	Jl. Merdeka Barat No. 13-14	(021) 3828403	3840918
Jakarta Tanah Abang Bukit	Pasar Tanah Abang Bukit Blok B No.3, Jl. Fakhruudin No. 36	(021) 3456372, 31908817	3456373
Jakarta Gedung Indosat	Jl. Medan Merdeka Barat No. 21	(021) 3802614	2310141
Jakarta Caltex Pacific Indonesia	Gedung Sarana Jaya, Jl. Budi Kemuliaan	(021) 3512122, 3512123	3512122
Jakarta Gedung Depparpostel	Jl. Merdeka Barat No. 17	(021) 3867496	3520678
Jakarta Thamrin	Jl. Kebon Sirih No. 83	(021) 2302411	2303744, 2302567
Jakarta Jalan Sunda	Jl. Sunda No. 1	(021) 2300473, 2300718, 31930396	39899056
Jakarta Menara Thamrin	Jl. M.H. Thamrin Kav. 3	(021) 2303860	2302841
Jakarta Gedung Jaya	Jl. M.H. Thamrin No. 12	(021) 2300104, 2300843, 2300849	2300316, 3903933
Jakarta Wisma Nusantara	Jl. M.H. Thamrin No. 59	(021) 2300517	2300216, 31934947
Jakarta Sabang	Jl. Kebon Sirih No. 73	(021) 3919931, 31925277	3147921, 31925285
Jakarta Sarinah	Jl. M.H. Thamrin No. 11	(021) 2300644	2300720
Jakarta Wisma Alia	Jl. M. Ikhwan Ridwan Rais No. 10-18	(021) 2311533	2310175
Jakarta RSPAD Gatot Subroto	RSPAD Gatot Subroto, Jl. Abdul Rahman Saleh No. 24	(021) 3505963, 3505964, 3505966	3505967
Jakarta Atrium Senen	Ruko Segitiga Senen Blok E-21/22, Jl. Senen Raya No. 135	(021) 3852370	3852369
Jakarta Prapatan	Jl. Prapatan No. 30	(021) 3847101, 3845507	3847110
Jakarta PLN Gambir	Jl. M. Ikhwan Ridwan Rais No. 1	(021) 3453914	3453880
Jakarta Gedung Bimantara	Gedung Bimantara, Jl. Kebon Sirih 17-19	(021) 3920105	3920017
Jakarta Departemen Agama	Jl. Lapangan Banteng No. 3-4	(021) 3504132 - 53 - 56	3504143
Jakarta Stasiun Senen	Jl. Stasiun Senen No. 16	(021) 42887720	42887731
Jakarta Imam Bonjol	Jl. Imam Bonjol No. 61	(021) 2301555, 2301545	2300433, 2300569
Jakarta R.S.C.M.	Jl. Diponegoro No. 71	(021) 3918301	3100145
Jakarta Bendungan Hilir	Jl. Bendungan Hilir Raya No. 82	(021) 5711658, 5721672, 5733283	5711671
Jakarta Cik Ditiro	Jl. Ki S. Mangunsarkoro No. 49	(021) 2300112, 2300291, 544	2300837
Jakarta Berdharma	Jl. Jend. Sudirman Kav. 32-33	(021) 5701916	5706563
Jakarta Mid Plaza	Jl. Jend. Sudirman Kav. 10-11	(021) 5704560, 5720710, 5720714	5746474
Jakarta Kebun	Jl. M.H. Thamrin No. 11	(021) 3903933	3907384

Melati			
Jakarta Plaza Indonesia	Jl. M.H. Thamrin Kav. 28-30	(021) 2300766, 2300678, 2300533	2300320
Jakarta Menteng	Jl. Gereja Theresia No. 45	(021) 3928625	3143413
Jakarta Plaza Dua Mutiara	Plaza Dua Mutiara, Lt. 1 Ruang 103, Jl. Jend. Sudirman Kav. 25	(021) 5208915, 5208917	5208913
Jakarta Grand Indonesia	Jl. M.H. Thamrin Kav. 1	(021) 23580830, 23580831, 23580832	23580834
Jakarta Cikini	Jl. Cikini Raya No. 56	(021) 31931732	31927002, 3925464
Jakarta Salemba Raya	Jl. Salemba Tengah No. 4 B	(021) 3907605	3913331
Jakarta Taman Ismail Marzuki	Jl. Cikini Raya No. 34-36	(021) 2300361	2301511
Jakarta Kramat Raya	Jl. Kramat Raya No. 94-96	(021) 3161938	3161946
Jakarta Cut Meutia	Jl. Cut Meutiah No. 16	(021) 3927781-3	2301586
Jakarta Cempaka Mas	Kompleks Pertokoan Graha Cempaka Mas Blok A 24-25, Jl. Letjend. Suprpto	(021) 42800153, 4263947	4263946
Jakarta Universitas Yarsi	Jl. Letjend. Soeprpto, Cempaka Putih	(021) 4206036, 4259380	4262540
Jakarta Cempaka Putih Permai	Cempaka Putih Permai Blok A No. 20-21, Jl. Letjend. Suprpto	(021) 4203363	4205779
Jakarta Percetakan Negara	Departemen Kesehatan, Dirjen PPM & PL, Jl. Percetakan Negara No. 29	(021) 42802567	42802567
Jakarta Kenari Mas	Gedung Kenari Mas Lantai 2 Blok G-5, Jl. Kramat Raya No. 101	(021) 39842765	39840413
Jakarta R.S. Islam Jakarta	Jl. Cempaka Putih Tengah 1	(021) 42878737	4206683
Jakarta Pertamina UPMS III	Jl. Kramat Raya No. 59	(021) 3100242, 3925876	3925876
Jakarta Taspen	Jl. Letjend. Suprpto, Cempaka Putih	(021) 4256546	4256537
Jakarta Rawasari	Jl. Rawasari Selatan No. 29	(021) 42801640, 42802851, 42802853, 42802854	42802852
Jakarta ITC Cempaka Mas	ITC Cempaka Mas Mega Grosir, Lower Ground No. 155 dan 156, Jl. Letjen. Suprpto	(021) 42874324, 42876943, 42874774	42873090
Jakarta Mega Grosir Cempaka Mas	Ruko Mega Grosir Cempaka Mas Blok E 1/1, Jl. Letjend. Suprpto, Kemayoran	(021) 42889320, 42889321, 42889322	42906759
Jakarta Ratu Plaza	Perkantoran Ratu Plaza Unit GB 2A & 2B, Jl. Jend. Sudirman No. 9	(021) 2510911-12	2700854
Jakarta DPR RI	Gedung MPR/DPR RI Senayan, Jl. Jend. Gatot Subroto	(021) 5701274	5701275
Jakarta Gedung Pusat Kehutanan	Jl. Jend. Gatot Subroto, Manggala Wanabakti	(021) 5703246	5732972
Jakarta Palmerah	Jl. Palmerah Barat No. 39	(021) 5485120	5308376
Jakarta Senayan City	Senayan City, Jl. Asia Afrika Lot. 19	(021) 72781423 - 5	72781493

Bank Mandiri Branch Locations - Jakarta Timur

Branch	Address	Phone	Fax
Jakarta Jatinegara Timur	Jl. Jatinegara Timur No. 58	(021) 2800033	8508770, 2800056
Jakarta Kalimalang	Jl. Raya Tarum Barat Blok M I No. 2, Kav. Billy Moon, Kalimalang	(021) 8645943-4	8656511, 8645944
Jakarta Pahlawan Revolusi	Jl. Pahlawan Revolusi No. 57, Pondok Bambu	(021) 8625120	8625120
Jakarta Puri Sentra Niaga	Jl. Seulawah Raya, Puri Sentra Niaga Blok C-50, Jatiwaringin	(021) 86600854-5	8604829
Jakarta Pondok	Jl. Pahlawan Revolusi No. 125 F/G, Pondok	(021) 8612067	8612422

Bambu	Bambu		
Jakarta Rawamangun Pegambiran	Jl. Pegambiran No. 4, Rawamangun	(021) 4892878	4750071
Jakarta D.I. Panjaitan	Jl. D.I. Panjaitan Kav. 9, Gedung Wika	(021) 2800088	8195074
Jakarta Matraman	Jl. Matraman Raya No. 31	(021) 8510772	8502389
Jakarta Jatinegara Barat	Jl. Jatinegara Barat No. 142 AB	(021) 8199747	8508807
Jakarta Pondok Kelapa	Jl. Tarum Barat Km. 4,5, Kalimalang	(021) 8645173	8652418
Jakarta Buaran	Ruko Taman Buaran Indah Blok A No. 89, Jl. Buaran Raya, Duren Sawit	(021) 8608169, 8608232	86611127
Jakarta Pondok Kelapa Kavling DKI	Jl. Raya Pondok Kelapa Blok D II No. 2	(021) 86900803, 86902849, 86902268	86902294
Jakarta Cipinang Jaya	Jl. Cipinang Jaya No. 357, Cipinang Besar Selatan	(021) 85903526, 85903545, 85903628	85903919
Jakarta Pasar Jatinegara	Jl. Matraman Raya No. 242	(021) 2800064	2800072
Jakarta Waskita Karya	Jl. Biru Laut X Kav. 10, Cawang	(021) 8564421	8564422
Jakarta Klender	Komplek Ruko Blok B1 No.6, Jl. I Gusti Ngurah Rai	(021) 86612125 - 27	86612129
Jakarta Halim Perdanakusuma	Bandara Halim Perdanakusuma No. 121 HT	(021) 80889951	80889950
Jakarta Pramuka	Gedung Is Plaza, Jl. Pramuka Raya Kav. 151, Jakarta	(021) 8199377, 8564666	8199341
Jakarta Otto Iskandardinata	Gedung Graha Marba, Lantai 1, Jl. Otto Iskandardinata No. 64	(021) 85904114, 85903837	85903966
Jakarta Rawamangun Balai Pustaka	Komplek Ruko Mega Indah Blok A3, Jl. Balai Pustaka Timur No. 39, Rawamangun	(021) 47861964	47861964
Jakarta Kawasan Industri Pulogadung	Jl. Pulobuaran No. 2, Pulogadung	(021) 4600081, 46826938	46825364
Jakarta Perumnas Klender	Jl. Raya Terate Putih Blok 19 No. 5 C-D, Klender	(021) 86601828, 86610325, 8623321	86601823
Jakarta Permata Ujung Menteng	Ruko Permata Ujung Menteng, Jl. Raya Bekasi Km.25, Cakung	(021) 46833623, 46833624, 46833482	46820527
Jakarta Rawamangun Pemuda	Jl. Pemuda No. 10, Kav. 79 Blok A	(021) 4757450	4757451, 4705267
Jakarta Pulomas	Komplek Artamas, Jl. Jend. Ahmad Yani No. 2	(021) 4714815 -17	4898109, 47868923
Jakarta Dewi Sartika	Jl. Dewi Sartika No.184 A, Cawang	(021) 8094754-5	8094754
Jakarta Nindya Karya	Jl. Letjend. M.T. Haryono No. 3-7	(021) 8096961	8096961
Jakarta Pasar Rebo	Plaza PP, Jl. Letjend. T.B. Simatupang No. 57	(021) 8408283	8403961, 8414446
Jakarta Cilangkap	Komplek Mabes ABRI Cilangkap	(021) 8711739	8711447
Jakarta Kramatjati	Kokan Anggatra PUSDIKKES No. PP8-A1 dan PP9-A1, Jl. Raya Bogor Km. 18	(021) 8000455, 80882152, 8006693, 80876863	8000378
Jakarta Plaza Kramatjati Indah	Jl. Raya Bogor, Pertokoan Ramayana Blok A No.11-12	(021) 8090364	8090324
Jakarta Cijantung	Gedung BP2TKI Lantai 1, Jl. Raya Bogor Km. 23,5	(021) 87794824, 87794874, 87794902	87797857
Jakarta Pasar Induk Kramatjati	Pasar Induk Kramatjati Blok B.AKS/001, Jl. Raya Bogor Km.17	(021) 8400248, 87781739	8400879
Jakarta Taman Mini Indonesia Indah	Komplek TMII, Gedung Sasana Kriya No. B 16	(021) 8403190	8714954
Jakarta R.S. M.H. Thamrin	Jl. Raya Pondok Gede No. 23 , Kramatjati	(021) 8096791	8008963
Jakarta Cimanggis	Jl. Raya Jakarta Bogor Km. 28	(021) 8710013, 8710016, 8710657	8710776, 87711803
Jakarta Cibubur	Jl. Lapangan Sepakbola Rina Numalia Mandasari, Cipinang	(021) 8710013, 8710016, 8710657	87704206

Bank Mandiri Branch Locations - Bekasi

Branch	Address	Phone	Fax
Bekasi Pondok Ungu	Pertokoan Naga Swalayan Blok A 17, Jl. Sultan Agung	(021) 88852531-32	88852533
Bekasi Harapan Indah	Ruko Sentra Niaga Blok SN 07, Jl. Boulevard Hijau, Komplek Perumahan Harapan Indah	(021) 88872211, 88872244, 88872266	88875533
Bekasi Taman Harapan Baru	Ruko Taman Harapan Baru Blok A 1 No.70,Kec.Medan Satria	(021) 88880206, 88880367, 88987570	88977797
Bekasi Juanda	Jl. Ir. H. Juanda No. 155	(021) 88358784, 88358783	88359811
Bekasi Sentra Niaga Kalimalang	Jl. Jend. Ahmad Yani, Sentra Niaga Kalimalang Blok A3 No. 6-7	(021) 8853507	8862613
Bekasi Ahmad Yani	Jl. Jend. Ahmad Yani, Pusat Perdagangan Kalimalang Blok A VIII No.17-18	(021) 8848683	8846716, 8868401
Bekasi Kemang Pratama	Ruko Kemang Pratama, Jl. Kemang Pratama Raya Blok MM-02	(021) 8271329	8271326
Bekasi Plaza Pondok Gede	Jl. Raya Pondok Gede No. 50 B, Pondok Gede Gede	(021) 8485643, 8485645	8482936
Bekasi Cikarang	Ruko Roxy Blok E No. 1, Jl. M.H. Thamrin, Lippo Cikarang	(021) 89909420 - 21 dan 89900126	89909422
Jakarta Jatiwaringin	Jl. Raya Jatiwaringin No. 263, Pondok Gede	(021) 8466850, 8465362	8473566
Bekasi Jakasampurna	Pertokoan Duta Permai Blok B 1 No.10,Jl. KH Noer Ali, Kalimalang	(021) 88955196, 88855291, 88855292	88964091
Bekasi Bulak Kapal	Ruko Juanda Elok No. 3A, Jl. Ir. H. Juanda	(021) 8814241, 8814844, 8813871, 8814593	8814002
Cikarang Jababeka Ruko Roxy	Ruko Roxy Blok B No. 3, Jl. Kasuari Raya, Cikarang Utara	(021) 89840781 - 84	89840780
Bekasi Grand Mal	Komplek Ruko Grand Mal Bekasi Kaveling B No. 7, Jl. Raya Sudirman	(021) 88854988, 88854989	88854987
Bekasi Taman Galaxi	Komplek Pertokoan Taman Galaxi, Jl. Galaxi Raya Blok G No. 1	(021) 82424918, 82424919	8205212
Bekasi Villa Galaxi	Jl. Pulo Ribung Raya Blok AR No. 25	(021) 82425777, 82425306, 82425850	82426013
Bekasi Kalimas	Ruko Kalimas, Jl. Chairil Anwar Blok C No. 3A	(021) 88353687, 88355577	8810011
Bekasi Jatibening	Rukan Villa Jatibening Toll Kaveling No.A-05, Jl. Caman Raya, Jatibening, P. Gede	(021) 84978016	84993901
Bekasi Jati Asih	Jl. Raya Jati Makmur No. 53 B, Pondok Gede	(021) 8461731, 8461991, 8462059	8461819
Bekasi Cibitung	Kawasan Industri MM 2100, Cibitung, Bekasi Fajar	(021) 8981217	8980344
Cikarang Ruko Sentra	Ruko Sentra Cikarang Blok C No.2, Jl. Raya Cikarang-Cibarusah	(021) 89902333, 89903742	89901502
Cikarang Jababeka	Kawasan Industri Cikarang, Ruko Commercial Blok A, No. 25-26	(021) 89832280 - 81	89832282
Tambun	Naga Swalayan, Jl. Raya Hasanudin Km.38, Tambun	(021) 8810953, 8811029, 8811055	8810948
Bekasi Grand Wisata	Komplek Perumahan Grand Wisata, Ruko Celebration Boulevard Blok AA 9 Kav.32,Tambun	(021) 70920496, 70920497	88855721
Bekasi Wisma Asri	Jl. Raya Perjuangan Kav. M No. 14	(021) 88855717 - 20	88855721
Cibubur Citra Grand	Komplek Citra Grand Ruko 2 No. 15, Jl. Alternatif Km.4, Pondok Gede	(021) 84596941, 84596942	84300086
Bekasi Ujung Aspal	Jl. Raya Hankam No. 18 B-C, Jati Murni, Pondok Gede	(021) 84592090, 84597382	84592091
Cibubur Time Square	Time Square Cibubur, Ruko Madison Square B3-3A, Jl. Raya	(021) 84302577, 84302578	84302578

Bank Mandiri Branch Locations - Depok

Branch	Address	Phone	Fax
Depok Cinere Limo	Jl. Cenere Raya No. 18 B, Cinere	(021) 7536364, 7536360	7536368
Depok Universitas Indonesia	Kampus Universitas Indonesia, Fakultas Ekonomi	(021) 78849075, 78849076	78849074
Depok Pondok Cina	Jl. Raya Margonda No. 345 D, Pondok Cina	(021) 77210999, 77213388	77210888
Cinere	Jl. Cinere Raya Kav. 32-33	(021) 7541916	7547565
Cinere PLN Gandul	Kompk. Kantor PLN (Persero) UBS P3B, Jl. Garuda No. 15	(021) 7542646	7533209
Depok	Jl. Margonda Raya No. 2	(021) 7520569, 7760903	7762684
Depok Bukit Sawangan	Ruko Bukit Sawangan Indah Blok F2 No.1, Jl.Raya Parung Km.35, Sawangan	(0251) 604904, 604905	604908
Depok Kelapa Dua	Jl. Raya Akses UI No. 88 C, Kelapa Dua, Cimanggis	(021) 87712226	87712226
Depok Tengah	Komplek Ruko Sukmajaya No. 15, Jl. Tole Iskandar, Depok II Tengah	(021) 7715427, 7715432	7715441
Depok Cisalak	Jl. Raya Bogor Km.31 No.8, Cisalak	(021) 8734224, 8734117	8734220
Depok I	Jl. Nusantara Raya No. 25 AB	(021) 77205078, 77205270	77205361
Depok Timur	Jl. Proklamasi Raya Blok A No.7-8, Depok II Timur	(021) 77831443, 77829381, 77827453	77830194
Depok ITC	Pertokoan ITC Depok No.49,Jl. Margonda Raya	(021) 77202319, 77202325	77202356

Bank Mandiri Branch Locations - Bogor

Branch	Address	Phone	Fax
Bogor Pajajaran	Ruko Bantar Kemang No.20 Q, Jl. Raya Pajajaran	(0251) 329512	350085
Villa Nusa Indah	Komplek Perumahan Villa Nusa Indah II Blok U3 No.3-4	(021) 8214349, 8215078, 8215488	8213763
Cileungsi	Mal Cileungsi Blok C No. 9, Jl. Raya Narogong, Cileungsi	(021) 82484604 - 07	82484608
Cibubur Kota Wisata	Ruko Sentra Eropa Blok A No.6, Perumahan Kota Wisata, Jl. Tranyogi Km.6, Cibubur	(021) 84935699, 84930634, 84930635	84935675
Citeureup	Jl. Mayor Oking No. 10 - 11, Citeureup	(021) 87942420, 87942283, 87909462	87942683
Bogor Juanda	Jl. Ir. H, Juanda No. 12	(0251) 313644, 320008, 324836	323967, 382401
Bogor Kapten Muslihat	Jl. Kapten Muslihat No. 17	(0251) 311129	326852
Bogor Suryakencana	Jl. Suryakencana No. 310	(0251) 381136, 329611	381134, 353104
Cibinong	Jl. Raya Bogor Km.43, Cibinong	(021) 87916724	87916724
Bogor Warung Jambu	Jl. Raya Pajajaran No. 1 - B	(0251) 387356	319825
Bogor Tajur	Jl. Raya Tajur No. 130	(0251) 380733, 380763	390287

Bank Mandiri Branch Locations - Tangerang

Branch	Address	Phone	Fax
Tangerang Taman Niaga Soewarna	Taman Niaga Soewarna, Lantai Dasar Blok B Lot 1-5, Bina Niaga International Square No. 1111	(021) 55911440,	55911441

Tangerang Mutiara Kosambi	Wkawasan Pergudangan Mutiara Kosambi 2 Blok A No.11	(021) 55310473, 55910471, 55911072	55991073
Tangerang Ki Samaun	Jl. Ki Samaun No. 214	(021) 5523618, 5522145	5525344
Tangerang Ahmad Yani	Jl. Jend. Ahmad Yani No. 9	(021) 5522206	5525004
Tangerang Merdeka	Plaza Sinar Merdeka Mas Blok A2 No. 7-8, Jl. Merdeka No. 53	(021) 5516959, 5517019	5523718
Tangerang Cikokol	Ruko Mahkota Mas Blok C No. J4 - J5, Cikokol	(021) 5543218	5543048
Tangerang Ciledug	Jl. Ciledug Raya No. 77, Kav. 1-2, Ciledug	(021) 5847826, 5854693, 7329006	5847827
Tangerang Daan Mogot	Jl. Daan Mogot No. 32	(021) 5521050/47	55797360
Tangerang Cikupa	Pertokoan Cikupa Blok B No.3, Jl. Raya Serang Km. 14,8	(021) 5960561, 5963003	5961708
Tangerang Pinangsia Karawaci	Ruko Pinangsia Blok A No. 39, Lippo Karawaci	(021) 5516058, 5515745	5588869
Tangerang Kota Modern	Perumahan Modernland Blok BR No.19, Jl. Jend. Sudirman	(021) 55749147, 55749148	55749149
Tangerang Gading Serpong	Ruko Gading Serpong Blok AA4 No. 38, Jl. Boulevard	(021) 5462297, 5462330	5462220
Tangerang Alam Sutera	Ruko Sutera Niaga I No. 71, Jl. Raya Serpong	(021) 53124348, 53124349	5398754
Tangerang Ciledug CBD	Ruko Central Business Dustrict (CBD), Trade Mall and Shopping Arcade, Jl. HOS Cokroaminoto No. 93, Ciledug	(021) 7324942, 7328453, 7303899	7334583
Tangerang Bumi Permata Indah	Pertokoan Bumi Permata Indah Blok R 1 No. 23, Jl. Raden Saleh, Karang Tengah, Ciledug	(021) 73453233, 73456025	73450677
Jakarta Cirendeui	Jl. Cirendeui Raya, Pertokoan Prima Indah No. 10	(021) 7444809	7444812
Tangerang Graha Karnos	Graha Karnos, Jl. Ir. H. Juanda No. 39, Ciputat	(021) 74701725, 74701726, 74701727	74705316
Jakarta Ciputat Center	Pertokoan Ciputat Center, Jl. Ciputat Raya No. 75	(021) 7491621	7491621
Jakarta Pamulang	Komplek Pertokoan Pamulang Permai Blok SH IX Kav. 11-14	(021) 7421006	7421009
Tangerang Bintaro	Jl. Bintaro Utama 3A Blok D No. 42-43, Sektor III, Bintaro Jaya	(021) 7362419, 7362404	7375884
Tangerang Pasar Ciputat	Ruko Mutiara Center Ciputat, Jl. Dewi Sartika No. B3, Ciputat	(021) 7426545, 7425932, 7425635	7426021
Tangerang Bumi Serpong Damai	Jl. Gunung Rinjani No.13 Blok R-G, Sektor IV Bumi Serpong Damai	(021) 5376767/68	5376769
Tangerang Pondok Cabe Mutiara	Komplek Pertokoan Pondok Cabe Mutiara Blok B-3A, Jl. Raya Parung	(021) 7490389	7424976
Tangerang Bintaro Sentra Menteng	Ruko Sentra Menteng, Bintaro Jaya Sektor VII Blok MN 29	(021) 74863971, 74864019	74863848
Tangerang Jurangmangu	Ruko Pondok Aren, Jl. Raya Ceger No.59, Jurangmangu	(021) 73887963, 73887964, 73886679	73886485
Tangerang BSD Modern	Ruko Pasar Modern BSD, Sektor Commercial I Blok R No.59, Serpong, Jl. Pahlawan Seribu	(021) 53158541, 53158542	53158543
Tangerang ITC BSD	Ruko ITC BSD No.17, Jl. Pahlawan Seribu, Serpong	(021) 53161747, 53161748, 53161749	53161781
Tangerang Serpong	Simpang Tiga Puspittek Serpong	(021) 7560948, 7560949	7560950
Tangerang Villa Melati Mas	Ruko Villa Melati Mas Blok SR1 No. 20, Jl. Pahlawan Seribu, Serpong	(021) 5372607, 5373144	5374357