



KUESIONER NO.

KUESIONER SKRIPSI

Persepsi Karyawan Terhadap Fakto-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja di *Managed Services Department* PT. Ericsson Indonesia

Sdr/i yang terhormat,

Pertama-tama saya ingin memperkenalkan diri, nama saya Rizka Ekawati mahasiswi FISIP UI program studi Administrasi Niaga konsentrasi sumber daya manusia. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk skripsi mengenai **Persepsi Karyawan Atas Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja di *Managed Services Department* PT. Ericsson Indonesia .**

Dengan ini saya mohon kesedian Saudara/i sekalian untuk meluangkan waktu dengan menjadi responden dan mengisi kuesioner terlampir. Kuesioner tersebut akan digunakan sebagai data dalam penelitian yang saya lakukan. Partisipasi dan informasi Saudara/i sangat dibutuhkan dalam penelitian ini, segala identitas sebagai responden akan dirahasiakan.

Atas kesediaan dan partisipasi Saudara/i sekalian sebagai responden, saya sampaikan terima kasih.

Depok, November 2008

Rizka Ekawati

Universitas Indonesia

I. IDENTIFIKASI RESPONDEN

Bagian ini dimaksudkan untuk mengidentifikasi responden apakah sesuai dengan kriteria populasi dan dapat dijadikan sebagai sampel penelitian.

Penting! Petunjuk pengisian :

Berilah tanda (X) pada pilihan jawaban yang tersedia di bawah ini sesuai dengan persetujuan anda terhadap pernyataan berikut.

1. Jenis Kelamin
 1. Laki – Laki
 2. Perempuan
2. Status Perkawinan
 1. Menikah
 2. Belum Menikah
3. Usia
 1. 18 – 25 Tahun
 2. 26 – 30 Tahun
 3. 31 – 35 Tahun
 4. Lebih dari 35 Tahun
4. Pendidikan Tertinggi:
 1. SMU/ sederajat
 2. Diploma (D3)
 3. Sarjana (S1)
 4. Magister (S2)

PERTANYAAN PENELITIAN

Pada bagian ini responden diminta untuk memberikan respon terhadap pertanyaan – pertanyaan yang berhubungan dengan penelitian sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan oleh peneliti.

Petunjuk pengisian :

Berilah tanda (X) pada angka yang paling sesuai dengan penilaian Anda terhadap masing-masing pernyataan berikut dengan pedoman:

Rentang skala dari 1 sampai dengan 5.

- | | |
|-------------------------------|------------------------|
| 1 = STS = Sangat Tidak Setuju | 4 = S = Setuju |
| 2 = TS = Tidak Setuju | 5 = SS = Sangat Setuju |
| 3 = N/R = Netral/ Ragu-ragu | |

II. PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
Achievement (Pencapaian Prestasi)						
1	Perusahaan menempatkan saya pada posisi/jabatan yang sesuai dengan kemampuan saya	1	2	3	4	5
2	Perusahaan memberikan penghargaan yang layak bagi karyawan berprestasi	1	2	3	4	5
3	Sistem penilaian prestasi kerja dilakukan secara objektif	1	2	3	4	5

Recognition (Pengakuan)						
4	Atasan saya senantiasa mengakui dan menghargai hasil kerja dari bawahannya	1	2	3	4	5
5	Saya mempunyai keterampilan dan keahlian yang dihargai oleh atasan	1	2	3	4	5
6	Atasan saya mau menerima pendapat dan masukan dari bawahannya	1	2	3	4	5
Responsibility (Tanggung Jawab)						
7	Perusahaan memberikan sanksi yang tegas bagi karyawan yang tidak melaksanakan tanggung jawab	1	2	3	4	5
8	Setiap karyawan diberikan kewenangan dalam melaksanakan dan menyelesaikan pekerjaannya	1	2	3	4	5
9	Tanggung jawab yang diberikan membuat saya lebih leluasa dalam mengambil keputusan untuk pekerjaan saya	1	2	3	4	5
Advancement (Kesempatan untuk maju)						
10	Perusahaan memberikan kesempatan bagi karyawan untuk mengikuti training , seminar, dll	1	2	3	4	5
11	Perusahaan memberikan kesempatan bagi karyawan untuk melanjutkan pendidikan	1	2	3	4	5
12	Perusahaan memberikan kebebasan kepada karyawan dalam menentukan perencanaan karier yang diinginkan	1	2	3	4	5

Pekerjaan itu Sendiri (Work it Self)						
13	Perusahaan memberikan penjelasan sebelumnya mengenai uraian pekerjaan (<i>job description</i>) dengan lengkap	1	2	3	4	5
14	Saya sangat menyukai bidang pekerjaan yang saya lakukan saat ini.	1	2	3	4	5
15	Pekerjaan yang saya lakukan cukup menantang	1	2	3	4	5
Supervisi						
16	Sistem kepemimpinan perusahaan mendorong karyawan untuk berprestasi	1	2	3	4	5
17	Komunikasi antara atasan dan bawahan berjalan 2 arah (saling menghargai dan menghormati)	1	2	3	4	5
18	Atasan saya membimbing dan mengajarkan teknik pekerjaan yang baik	1	2	3	4	5
Promosi (Promotion)						
19	Perusahaan membuka kesempatan promosi untuk setiap karyawannya	1	2	3	4	5
20	Perusahaan memberikan promosi berdasarkan senioritas karyawan di kantor	1	2	3	4	5
21	Perusahaan memberikan promosi berdasarkan kinerja karyawan	1	2	3	4	5
Pay (Upah dan Gaji)						
22	Gaji yang diterima sesuai dengan beban kerja saya	1	2	3	4	5

23	Upah lembur yang saya terima memadai	1	2	3	4	5
24	Tunjangan yang diberikan kepada saya memadai	1	2	3	4	5
Rekan Kerja (Co-Worker)						
25	Kerja sama antara teman sekerja telah berjalan dengan harmonis	1	2	3	4	5
26	Teman sekerja saya mau membantu saya dalam menyelesaikan tugas-tugas saya	1	2	3	4	5
27	Saya mempunyai kesempatan untuk melakukan acara sosialisasi dengan rekan kerja diluar jam kerja	1	2	3	4	5
Kondisi Kerja (Working Condition)						
28	Saya puas dengan jam kerja yang sudah diterapkan oleh perusahaan.	1	2	3	4	5
29	Lingkungan tempat saya bekerja terasa nyaman.	1	2	3	4	5
30	Alat-alat kerja diperusahaan sudah tersedia dengan baik untuk menunjang tugas-tugas	1	2	3	4	5

- Selesai-

Hasil Perhitungan Kuesioner

Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	Total	STS	TS	N	S	SS	Total		
1	4	4	4	5	5	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100		1	1	1	20	3	25
2	3	3	2	4	5	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	86	1	5	4	12	3	25		
3	4	3	3	4	5	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96		3	2	16	4	25		
4	3	3	3	4	5	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	94	1	3	4	16	2	25		
5	3	3	2	4	5	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90		4	5	17	1	25		
6	4	3	2	4	5	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90		4	5	13	3	25		
7	4	4	2	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92		3	3	18	1	25		
8	3	3	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90		1	6	15	3	25		
9	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102		1		23	2	25		
10	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99			5	16	4	25		
11	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99		3	5	16	4	25		
12	3	4	3	5	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89		6	6	15	1	25		
13	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95		2	2	17	4	25		
14	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101		1	2	15	6	25		
15	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100		2	2	21	2	25		
16	4	4	4	5	5	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	94		4	4	18	3	25		
17	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99		1	1	19	19	3	25	
18	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88	1	4	2	15	2	25		
19	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	93		1	3	17	4	25		
20	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	75		8	5	6	6	2	25	
21	4	4	3	4	5	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	96		2	1	21	1	25		
22	3	3	3	4	5	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	88	3	4	3	13	2	25		
23	3	3	2	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	88	1	4	4	13	4	25		
24	3	4	2	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	88	1	3	5	14	2	25		
25	3	3	2	4	5	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	85		3	5	13	2	25		
26	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	103		1	1	22	22	3	25	
27	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100		1	1	22	22	3	25	
28	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100		3	3	19	19	7	25	
29	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104		1	1	16	16	7	25	
30	2	4	5	5	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100		2	1	17	17	5	25	
	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101		4	4	20	20	5	25	

RIWAYAT HIDUP

Nama : RIZKA EKAWATI
Tempat/ Tanggal Lahir : Jakarta, 5 Juni, 1981
Alamat : Jl Gading No. 14, Hankam Kelapa Dua
Cimanggis, Depok 16951

Pendidikan

- 1987 – 1988 Indian International School, Baghdad, Iraq
- 1988 – 1993 SDN Kalisari 03 Pagi
- 1993 – 1996 SMPN 103 Jakarta Timur
- 1996 – 1999 SMUN 99 Jakarta Timur
- 1999 – 2002 Akademi Sekretaris Tarakanita, Jakarta
- 2006 – 2008 FISIP, Universitas Indonesia, Depok