

## ABSTRAK

Nama : Yulia Indraswari  
Program Studi : 0904090492  
Judul : Analisis Strategi Reformasi Birokrasi di Departemen Keuangan Republik Indonesia

Skripsi ini membahas reformasi birokrasi di Departemen Keuangan dan strategi untuk menjalankan reformasi yang terdiri dari penataan organisasi, perbaikan bisnis proses, dan peningkatan MSDM, dalam rangka meningkatkan *public service* sekaligus mewujudkan *good governance*. Fokus penelitian ini adalah implementasi dari strategi tersebut dan kesesuaiannya dengan *road map* reformasi yang ada. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan metode ilustratif. Hasil penelitian ini menyarankan bahwa perlu adanya sosialisasi strategi reformasi dan program akuntabilitas dalam pelaksanaan strategi reformasi birokrasi di Departemen Keuangan.

Kata kunci : reformasi, strategi, *public service*, *road map*.

## ABSTRACT

Name : Yulia Indraswari  
Study Program: 0904090492  
Title : Strategy Analysis of Bureaucratic Reform at the Monetary Department

The focus of this study is bureaucratic reform at the Monetary Department and their strategy to implement the reform, whereas it is containing of reinventing organization, business process reengineering and improvement of MSDM, in regards to increase the public service and to generate good governance. The purpose of this study is to understand the implementation of the strategy and its adjustment towards the available road map. This research is qualitative research with illustrative method. Result of this research is to advice on the importance of socialization of the reformation strategy and accountability program for the implementation of bureaucratic reform strategy.

Key words: reform, strategy, public service, road map.