



UNIVERSITAS INDONESIA

**PELATIHAN *MIND SHIFTING* DALAM PENGEMBANGAN
BUDAYA KERJA DI LINGKUNGAN BADAN PENGAWASAN
KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN PUSAT**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial
di bidang Administrasi Negara**

**IRHAS SURAHMAN
0904090239**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
ILMU ADMINISTRASI NEGARA
DEPOK
2008**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk,
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Irhas Surahman

NPM : 0904090239

Tanda Tangan : 

Tanggal : 18 Desember 2008

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Irhas Surahman
NPM : 0904090239
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi : Pelatihan *Mind Shifting* Dalam Pengembangan Budaya Kerja
Di Lingkungan Badan Pengawasan Keuangan dan
Pembangunan Pusat

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Drs. Muh. Azis Muslim, M.Si (.....)
NUP: 09 005 00025

Penguji Ahli : Dr. Djaka Permana, M.Si (.....)
NIP: 130 319 673

Ketua Sidang : Dra. Inayati, M.Si (.....)
NUP: 0906 050 082

Sekretaris Sidang : Umanto Eko Prasetyo, S.Sos, M.Si (.....)
NUP: 0908 050 336

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 30 Desember 2008

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, berkat rahmat-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang mengangkat judul **“Pelatihan *Mind Shifting* Dalam Pengembangan Budaya Kerja Di Lingkungan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Pusat”**. Penulis sangat menyadari hanya karena Dialah penulis mampu menyusun dan merangkai pemikiran demi pemikiran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Sosial dalam bidang Ilmu Administrasi serta menambah pengetahuan penulis dalam bidang sumber daya manusia, khususnya dalam bidang pemerintahan.

Dengan segala keterbatasan dan kekurangan yang ada, penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono, M.Sc. sebagai Dekan FISIP Universitas Indonesia.
2. Dr. Roy V. Salomo, M.Soc.Sc. sebagai Ketua Departemen Ilmu Administrasi dan Ketua Program Sarjana Reguler Departemen Ilmu Administrasi serta pembimbing akademik penulis selama menempuh studi di Program Studi Ilmu Administrasi Negara FISIP UI.
3. Drs. Muh Azis Muslim, M.Si. sebagai pembimbing skripsi penulis yang dengan sabar membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. Djaka Permana, M.Si sebagai penguji ahli dalam sidang skripsi saya.
5. Dra. Inayati, M.Si dan Umanto Eko Prasetyo, S.Sos sebagai ketua sidang dan sekretaris sidang srikpsi saya.
6. Priyatno, S.H selaku Kepala Biro Kepegawaian Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan yang telah memberikan izin sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian ini serta menjadi narasumber untuk informasi yang dibutuhkan penulis.
7. Dra. Nita Chandra Andari, selaku kepala bagian perencanaan dan pengembangan pegawai Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan

atas akses yang diberikan serta informasi yang disampaikan sehingga penulis dapat menjalankan penelitian ini.

8. Agus Bintoro, Ak selaku kepala sub bagian tatalaksana pengawasan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan yang telah meluangkan waktunya menjadi supervisor penulis dan memberikan sejumlah data yang penulis butuhkan selama penulis melakukan penelitian.
9. Para pejabat dan narasumber di lingkungan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Pusat; Bapak Nyoman Suprayatna S.E, Ibu Yuni, dan Bapak Supardji atas kesediaannya memberikan informasi dalam penelitian ini sehingga penulis mendapatkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan penelitian.
10. Orang tua penulis, H. Ahmad Sarmili (Alm.) dan Hj Masudah (Almh.), Hj Adanwiyah atas semua dukungan yang telah diberikan kepada penulis hingga saat ini.
11. Rekan-rekan penulis selama menempuh studi di Program Studi Ilmu Administrasi dan rekan-rekan dalam bertukar pikiran: Dimas W (DW), Didik, Alfie, Arief, Bayu P, Helmy, Anggi (Akhi), Ayu, Ima, Reni, Dimas (Blak), Risqi, Za, Dika, dan lain-lain.
12. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, namun turut memberikan dukungan dan kontribusi yang sangat berharga dalam penyelesaian penelitian ini.

Sebagai sebuah penelitian, skripsi ini masih jauh dari sempurna. Keterbatasan yang ada adalah murni dari diri penulis. Oleh karenanya, saran serta masukan dari para pembaca terhadap penelitian ini menjadi sangat berarti agar penelitian ini dapat menjadi lebih baik lagi. Atas perhatian, doa, saran, serta masukan yang diberikan, penulis ucapkan terima kasih.

Depok, Desember 2008

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Irhas Surahman
NPM : 0904090239
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Departemen : Ilmu Administrasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pelatihan *Mind Shifting* Dalam Pengembangan Budaya Kerja Di Lingkungan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Pusat

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya **selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.**

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Depok

Pada Tanggal: 30 Desember 2008

Yang menyatakan



Irhas Surahman

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
ABSTRACT/ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pokok Permasalahan	8
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Signifikansi Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB 2 KERANGKA PEMIKIRAN DAN METODE PENELITIAN	
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.2 Kerangka Pemikiran.....	14
2.2.1 Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.2 <i>Training</i> (Pelatihan)	17
2.2.3 Budaya Kerja.....	21
2.2.4 <i>Mind set</i> (Pola Pikir)	24
2.2.4.1 Persepsi	27
2.2.4.2 Emosi	28
2.2.4.3 Ego	29
2.3 Metode Penelitian	29
2.3.1 Pendekatan Penelitian	29
2.3.2 Jenis/Tipe Penelitian	30
2.3.3 Metode dan Strategi Penelitian	31
2.3.4 Hipotesis Kerja.....	32
2.3.5 Narasumber/Informan	32
2.3.6 Proses Penelitian	32
2.3.7 Penentuan <i>Site</i> Penelitian.....	33
2.3.8 Batasan Penelitian	33
2.3.9 Keterbatasan Penelitian.....	34

BAB 3	GAMBARAN UMUM PELATIHAN <i>MIND SHIFTING</i>	
3.1	Visi dan Misi Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan	35
3.2	Profil Biro Kepegawaian Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan.....	35
3.2.1	Bagian Perencanaan dan Pengembangan Pegawai	36
3.2.2	Bagian Pengangkatan dan Kepangkatan Pegawai.....	36
3.2.3	Bagian Pemindahan dan Pemberhentian Pegawai	37
3.2.4	Bagian Organisasi	38
3.2.5	Bagian Tatalaksana	38
3.3	Pelatihan <i>Mind Shifting</i>	39
3.3.1	Dasar Hukum	39
3.3.2	Maksud dan Tujuan.....	40
3.3.3	Model Pelatihan	41
3.3.4	Resume Pelaksanaan Pelatihan <i>Mind Shifting</i>	43
3.3.5	Tindak Lanjut.....	46
BAB 4	ANALISIS PELATIHAN <i>MIND SHIFTING</i> DALAM PENGEMBANGAN BUDAYA KERJA DI LINGKUNGAN BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN PUSAT	
4.1	Pengembangan Budaya Kerja Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Pusat.....	47
4.2	Pelatihan <i>Mind Shifting</i> Dalam Proses Pengembangan Budaya Kerja Di Lingkungan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Pusat	60
4.3	Kontribusi Pelatihan <i>Mind Shifting</i>	67
4.3.1	Organisasi.....	67
4.3.2	Individu	73
4.3.3	Pelaksanaan Tugas dan Pekerjaan.....	82
4.4	Pelaksanaan Pelatihan <i>Mind Shifting</i>	85
4.4	Pelatihan <i>Mind Shifting</i> dan Pengembangan Pegawai	103
BAB 5	PENUTUP	
5.1	Simpulan	108
5.2	Rekomendasi.....	109
	DAFTAR REFERENSI	111
	LAMPIRAN	114
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	157

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Alasan dan Tujuan Pegawai Dikembangkan.....	15
Tabel 2.2 <i>Comparison between Training and Development</i>	16
Tabel 4.1 Nilai-nilai luhur BPKP dan Program-program Jangka Panjang Pengembangan Budaya Kerja BPKP periode 2005 – 2009	52



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Akses Masyarakat Terhadap Informasi.....	2
Gambar 2.1 <i>Training System Models</i>	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Budaya Kerja BPKP	49
Gambar 4.2 Alur Pelaksanaan Pengembangan Budaya Kerja Di Lingkungan BPKP.....	50
Gambar 4.3 Proses Pengembangan Budaya Kerja Di Lingkungan BPKP	53



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Narasumber/Informan 114
Lampiran 2	Pedoman Wawancara..... 115
Lampiran 3	Hasil wawancara dengan Kepala Bagian Perencanaan dan Evaluasi Biro Perencanaan dan Pengawasan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan. 118
Lampiran 4	Hasil wawancara dengan Kepala Biro Kepegawaian dan Organisasi Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan. 124
Lampiran 5	Hasil wawancara dengan Kepala Bagian Tatalaksana Biro Kepegawaian Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan 128
Lampiran 6	Hasil wawancara dengan Kepala Sub Bagian Tatalaksana Pengawasan Bagian Tatalaksana Biro Kepegawaian Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan. 130
Lampiran 7	Hasil wawancara dengan Pelaksana Pelatihan <i>Mind Shifting</i> Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan. 139
Lampiran 8	Hasil wawancara dengan Kepala Bagian Perencanaan dan Pengembangan Pegawai Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan /Peserta Pelatihan <i>Mind Shifting</i> 149
Lampiran 9	Struktur organisasi Biro Kepegawian dan Organisasi Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan 156