



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**PERSEPSI PEGAWAI  
TENTANG PELAKSANAAN PROGRAM PELATIHAN  
AGROBISNIS PERTANIAN DALAM RANGKA PEMBEKALAN  
PEGAWAI YANG AKAN MENJALANI MASA PERSIAPAN  
PENSIUN PADA PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI  
JAKARTA RAYA DAN TANGERANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Sosial Dalam Bidang Ilmu Administrasi**

**RUTH SULANTY  
0606057193**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM SARJANA EKSTENSI DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
KEKHUSUSAN SUMBER DAYA MANUSIA  
DEPOK  
DESEMBER 2008**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Ruth Sulanty**

**NPM : 0606057193**

**Tanda Tangan :**

**Tanggal : 31 Desember 2008**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini diajukan oleh :  
Nama : Ruth Sulanty  
NPM : 0606057193  
Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga  
Judul Skripsi : Persepsi Pegawai Tentang Pelaksanaan Program Pelatihan Agrobisnis Pertanian Dalam Rangka Pembekalan Pegawai yang Akan Menjalani Masa Persiapan Pensiun Pada PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Program Studi Ilmu Administrasi Niaga, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia**

**DEWAN PENGUJI**

Ketua Sidang : Drs. Muh. Azis Muslim, M.Si (.....)

Sekretaris Sidang : Umanto Eko, M.Si (.....)

Pembimbing : Dra. Eva Andayani, M.Si. (.....)

Penguji Ahli : Drs. Heri Fathurahman, M.Si (.....)

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : Desember 2008

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ruth Sulanty  
NPM : 0606057193  
Program Studi : Administrasi Niaga  
Departemen : Ilmu Administrasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jenis karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :  
**Persepsi Pegawai Tentang Pelaksanaan Program Pelatihan Agrobisnis Pertanian Dalam Rangka Pembekalan Pegawai yang Akan Menjalani Masa Persiapan Pensiun Pada PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok  
Pada tanggal : 31 Desember 2008  
Yang menyatakan

( Ruth Sulanty )

## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur dan terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah memberikan kesehatan dan kemudahan dalam menyelesaikan Skripsi ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosial Jurusan Administrasi Niaga pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini tidak luput dari bantuan dan saran-saran yang sangat berguna dari pihak lain. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih atas bantuan dan bimbingan dalam proses penyelesaian Skripsi ini kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
2. Drs. Asrori. M.A., FLMI selaku Ketua Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
3. Drs. Muh. Azis Muslim, M.Si Sekretaris Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia dan selaku Ketua Sidang Skripsi.
4. Drs. Achmad Fauzi, M.E. selaku Ketua Program Studi Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
5. Drs. Umanto Eko P., M.Si selaku Sekretaris Sidang Skripsi.
6. Drs. Heri Fatuhrahman, M.Si selaku Penguji Ahli Sidang Skripsi.
7. Dra. Eva Andayani, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar membimbing dan mengarahkan penulis.
8. Seluruh Staf pengajar Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Program Studi Ilmu Administrasi yang telah memberikan pengajaran dan bimbingan serta arahan selama masa perkuliahan kepada penulis.
9. Seluruh pegawai Sekretariat yang membantu penulis dalam proses administrasi selama penulis menjadi mahasiswa.

10. Pegawai-pegawai Perpustakaan yang bersedia melayani peminjaman buku selama penulis menyusun Skripsi.
11. Bapak Budi Djumhana selaku Manajer Bidang Sumber Daya Manusia PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang.
12. Bapak Harmen selaku Deputy Manager Evaluasi dan Pengembangan Sumber Daya Manusia PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang.
13. Bapak Supriono Pudjo selaku Ahli Analisis Jabatan PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang.
14. Pegawai PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang yang menjadi responden penelitian dan bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian.
15. Kedua Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan material dan moral selama ini.

Penulis menyadari bahwa setiap manusia memiliki keterbatasan dan kekurangan, namun penulis telah berusaha semaksimal mungkin agar penyusunan Skripsi ini dapat mencapai hasil yang baik. Harapan penulis, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 31 Desember 2008

Penulis,

Ruth Sulanty

## DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL .....                                   | i       |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....                 | ii      |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                              | iii     |
| HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....      | iv      |
| ABSTRAK .....   | v       |
| KATA PENGANTAR .....                                  | viii    |
| DAFTAR ISI .....                                      | x       |
| DAFTAR BAGAN .....                                    | xiv     |
| DAFTAR TABEL .....                                    | xv      |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                 | xvii    |
| <br>  |         |
| <b>BAB I    PENDAHULUAN</b>                           |         |
| 1.1    Latar Belakang Masalah .....                   | 1       |
| 1.2    Tujuan Penelitian .....                        | 7       |
| 1.3    Manfaat Penelitian .....                       | 8       |
| 1.4    Sistematika Penulisan .....                    | 8       |
| <br>  |         |
| <b>BAB II    KERANGKA TEORI DAN METODE PENELITIAN</b> |         |
| 2.1    Tinjauan Pustaka .....                         | 10      |
| 2.2    Konstruksi Model Teoritis .....                | 12      |
| 2.2.1    Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....   | 12      |
| 2.2.2    Pelatihan dan pengembangan .....             | 14      |
| 2.2.3    Langkah-langkah Pelaksanaan Pelatihan .....  | 16      |
| 2.2.4    Pemilihan Metode Pelatihan .....             | 19      |

|   |  |    |
|---|--|----|
| 2.2.5   | Instruktur Pelatihan .....   | 21 |
| 2.2.6   | Pensiun .....  | 21 |
| 2.2.7   | Program Pensiun .....  | 22 |
| 2.2.8   | Program Pra Pensiun .....  | 23 |
| 2.2.9   | Persepsi .....   | 23 |
| 2.3   | Operasionalisasi Konsep .....  | 24 |
| 2.4   | Pendekatan dan Jenis Penelitian .....  | 26 |
| 2.4.1   | Pendekatan Penelitian .....  | 26 |
| 2.4.2   | Jenis Penelitian .....   | 27 |
| 2.4.3   | Teknik Pengumpulan Data .....  | 27 |
| 2.4.4   | Populasi dan Sampel .....  | 29 |
| 2.4.5   | Teknik Analisis Data .....   | 30 |
| <br>  |  |    |
| <b>BAB III GAMBARAN UMUM PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI<br/>JAKARTA RAYA DAN TANGERANG</b> |  |    |
| 3.1   | Gambaran Umum PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan<br>Tangerang .....  | 31 |
| 3.1.1.  | Riwayat Pendirian .....  | 31 |
| 3.1.2   | Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran Usaha .....  | 34 |
| 3.1.3   | Produk Perusahaan .....  | 35 |
| 3.1.4   | Organisasi dan Manajemen Perusahaan .....  | 35 |
| 3.2   | Program Pendidikan dan Pelatihan Pembekalan Pegawai yang<br>Akan Menjalani Masa Persiapan Pensiun pada PT PLN (Persero)<br>Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang ..... | 37 |
| 3.2.1   | Sejarah dan Latar Belakang .....   | 37 |
| 3.2.2   | Deskripsi dan Tujuan .....   | 38 |
| 3.2.3   | Penanggung Jawab dan Landasan Hukum .....  | 38 |
| 3.2.4   | Anggaran .....   | 39 |
| 3.2.5   | Pelaksanaan Program Pembekalan Pegawai yang Akan<br>Menjalani Masa Persiapan Pensiun .....   | 39 |



BAB IV PERSEPSI PEGAWAI TENTANG PELAKSANAAN PROGRAM PELATIHAN AGROBISNIS PERTANIAN DALAM RANGKA PEMBEKALAN PEGAWAI YANG AKAN MENJALANI MASA PERSIAPAN PENSIUN PADA PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAKARTA RAYA DAN TANGERANG

|           |   |    |
|-----------|---|----|
| 4.1       | Analisis Identitas / Karakteristik Responden .....  | 44 |
| 4.1.1     | Berdasarkan Jenis Kelamin .....   | 44 |
| 4.1.2     | Berdasarkan Usia .....  | 45 |
| 4.1.3     | Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....   | 45 |
| 4.1.4     | Berdasarkan Bidang Pekerjaan .....  | 46 |
| 4.1.5     | Berdasarkan Peringkat Terakhir .....  | 47 |
| 4.2       | Analisis Pernyataan-pernyataan Dalam Kuesioner .....  | 49 |
| 4.2.1     | Dimensi Reaksi .....  | 49 |
| 4.2.1.1   | Reaksi Peserta Terhadap Materi Pelatihan .....  | 51 |
| 4.2.1.1.1 | Reaksi Peserta Terhadap Materi Pelatihan yang Diberikan Sesuai Dengan Kebutuhan Peserta .....   | 51 |
| 4.2.1.1.2 | Reaksi Peserta Terhadap Kesesuaian Materi Pelatihan Dengan Minat Peserta .....                  | 53 |
| 4.2.1.2   | Reaksi Peserta Terhadap Instruktur Pelatihan ...  | 54 |
| 4.2.1.2.1 | Reaksi Peserta Terhadap Keluasan dan Kedalaman Materi yang Dimiliki Instruktur Pelatihan .....  | 54 |
| 4.2.1.2.2 | Reaksi Peserta Terhadap Kemampuan Berkomunikasi yang Dimiliki Instruktur Pelatihan .....        | 56 |
| 4.2.1.2.3 | Reaksi Peserta Terhadap Pemberian Kesempatan Bertanya yang Diberikan Instruktur Pelatihan ..... | 58 |
| 4.2.1.2.4 | Reaksi Peserta Terhadap Jumlah Instruktur Dengan Jumlah Peserta ....                            | 59 |
| 4.2.1.3   | Reaksi Peserta Terhadap Metode Pelatihan .....  | 60 |
| 4.2.1.4   | Reaksi Peserta Terhadap Waktu Pelaksanaan Pelatihan .....                                       | 61 |
| 4.2.1.5   | Reaksi Peserta Terhadap Lingkungan Pelatihan  | 63 |

|                      |  |    |
|----------------------|--|----|
| 4.2.1.6              | Reaksi Peserta Terhadap Fasilitas Pelatihan .....                      | 64 |
| 4.2.1.7              | Reaksi Peserta Terhadap Media Pelatihan .....                          | 65 |
| 4.2.1.8              | Reaksi Peserta Terhadap Tempat Pelatihan .....                         | 65 |
| 4.2.2                | Dimensi Pembelajaran .....   | 66 |
| 4.2.2.1              | Sistem Pembelajaran .....  | 68 |
| 4.2.2.2              | Peningkatan Pengetahuan .....  | 69 |
| 4.2.2.3              | Peningkatan Keterampilan .....   | 69 |
| 4.2.3                | Dimensi Perilaku .....   | 70 |
| 4.2.3.1              | Persiapan Mental .....   | 72 |
| 4.2.3.2              | Persiapan Karir Kedua / Pensiun .....                                  | 73 |
| 4.2.3.3              | Tanggung Jawab Pegawai Terhadap Diri,<br>Keluarga dan Masyarakat ..... | 74 |
| <br>                 |  |    |
| BAB V                | SIMPULAN DAN SARAN   |    |
| A.                   | Simpulan .....   | 78 |
| B.                   | Saran .....  | 79 |
| <br>                 |  |    |
| DAFTAR PUSTAKA       | .....  | 80 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | .....  | 88 |

## DAFTAR BAGAN

|  | Halaman |
|--|---------|
| Bagan 1.1. Keterkaitan Masalah Pensiun Dengan Faktor Biologis, Psikologis, Sosial Dan Kultural ..... | 3       |
| Bagan 2.1. Proses Perubahan Tingkah Laku .....   | 14      |
| Bagan 2.2. Proses Pelatihan Dan Pengembangan .....   | 16      |
| Bagan 2.3. Langkah-Langkah Pelaksanaan Pelatihan / Pengembangan .....                                | 19      |
| Bagan 4.1. Dimensi Reaksi Berdasarkan Rentang Skala .....  | 51      |
| Bagan 4.2. Dimensi Pembelajaran Berdasarkan Rentang Skala .....                                      | 67      |
| Bagan 4.3. Dimensi Perilaku Berdasarkan Rentang Skala .....  | 71      |
| Bagan 4.4. Kategori Persepsi Berdasarkan Rentang Skala .....   | 77      |

## DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 2.1. Operasionalisasi Konsep .....   | 25      |
| Tabel 2.2. Daftar Pegawai PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan Tangerang yang Telah Melaksanakan Program Pelatihan Agrobisnis Pertanian Dalam Rangka Pembekalan Pegawai yang Akan Menjalani Masa Persiapan Pensiun Namun Belum Memasuki Masa Pensiun ..... | 30      |
| Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....   | 44      |
| Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....  | 45      |
| Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....   | 46      |
| Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan .....  | 47      |
| Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Peringkat Terakhir .....  | 48      |
| Tabel 4.6. Dimensi Reaksi Peserta Terhadap Program Pembekalan .....  | 50      |
| Tabel 4.7. Kesesuaian Materi Pelatihan Dengan Kebutuhan Peserta .....  | 52      |
| Tabel 4.8. Kesesuaian Materi Pelatihan Dengan Minat Peserta .....  | 53      |
| Tabel 4.9. Keluasan Penguasaan Materi Pelatihan dan Kedalaman yang Dimiliki Instruktur .....   | 55      |
| Tabel 4.10. Kedalaman Penguasaan Materi Pelatihan yang Dimiliki Instruktur .....   | 56      |
| Tabel 4.11. Kemampuan Berkomunikasi Instruktur .....   | 57      |
| Tabel 4.12. Pemberian Kesempatan Bertanya Bagi Peserta Oleh Instruktur ...   | 58      |
| Tabel 4.13. Perbandingan Jumlah Instruktur dengan Jumlah Peserta .....   | 59      |
| Tabel 4.14. Kesesuaian Metode Pelatihan yang Digunakan Dengan Materi Pelatihan .....   | 60      |
| Tabel 4.15. Kesesuaian Metode Pelatihan yang Digunakan Dengan Kebutuhan Peserta .....  | 61      |
| Tabel 4.16. Waktu Pelaksanaan Pelatihan .....  | 62      |
| Tabel 4.17. Lingkungan Pelatihan .....   | 63      |

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 4.18. Fasilitas Pelatihan .....  | 64      |
| Tabel 4.19. Media Pelatihan .....  | 65      |
| Tabel 4.20. Tempat Pelatihan .....   | 66      |
| Tabel 4.21. Dimensi Pembelajaran Terhadap Program Pembekalan .....                       | 67      |
| Tabel 4.22. Sistem Pembelajaran .....  | 68      |
| Tabel 4.23. Peningkatan Pengetahuan .....  | 69      |
| Tabel 4.24. Peningkatan Keterampilan .....   | 70      |
| Tabel 4.25. Dimensi Perilaku Terhadap Program Pembekalan .....                           | 71      |
| Tabel 4.26. Persiapan Mental Peserta Dalam Menghadapi dan Memasuki<br>Masa Pensiun ..... | 72      |
| Tabel 4.27. Persiapan Karir Kedua / Pensiun .....  | 73      |
| Tabel 4.28. Pola Pikir Dalam Menghadapi Masa Pensiun .....                               | 74      |
| Tabel 4.29. Rekapitulasi Hasil Perhitungan Jawaban Responden dan<br>Rentang Skala .....  | 76      |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1 Kuesioner .....  | 80      |
| Lampiran 2 Pedoman Wawancara .....                                | 84      |
| Lampiran 3 Cara Perhitungan Skor Penilaian Hasil Penelitian ..... | 85      |
| Lampiran 4 Coding Data Kuesioner .....                            | 86      |

