

DAFTAR REFERENSI

Buku

- Anwar, H. Yozar, *Strategi Perpajakan Mendukung Pembangunan: Himpunan Pemikiran dari Seminar dan Diskusi PWI*, Jakarta: PT Bina Rena Pariwara, 1990
- Arinta, Kustadi, *Sistem dan Peraturan Perpajakan Indonesia*, Bandung: Alumni, 1984
- Bahry, Zainul, *Kamus Umum: Khususnya Bidang Hukum dan Politik*, Bandung: Penerbit Angkasa, 1996
- Boediono, B., *Pelayanan Prima Perpajakan*, Jakarta: Rineka Cipta, 2003
- Djuanda, Gustian dan Irwansyah Lubis, *Pelaporan Pajak Pertambahan Nilai dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2002
- Gerson, Richard F., diterjemahkan oleh Hesti Widyaningrum, *Mengukur Kepuasan Pelanggan: Panduan Menciptakan Pelayanan Bermutu*, Jakarta: PPM, 2002
- Hamzah, Andi, *Kamus Hukum*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 1986
- Ilyas, Wirawan B. *Perpajakan Indonesia; Pembahasan Sesuai Ketentuan Pelaksanaan Perundang-Undangan Perpajakan*, Jakarta: Salemba Empat, 1999
- International Tax Glossary, Second Edition Completely Revised*, Amsterdam: The International Bureau of Fiscal Documentation, 1992
- Judisseno, Rimsky K., *Perpajakan: Edisi Revisi*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 1999
- Manasse Malo dan Sri Trisnoningtias, *Metode Penelitian Sosial, Modul 6-9*. Jakarta: Karunika Universitas Terbuka, 1986
- Mansury, R., *Kebijakan Perpajakan*, Jakarta: Yayasan Pengembangan dan Penyebaran Pengetahuan Perpajakan (YP4), 2000
- Melville, Alan, *Taxation: Finance Act 2000*, London: Pearson Education Limited, 2001
- Moenir, H. A. S., *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta: PT Bumi Aksara, 1992
- Nazir, Moh., *Metode Penelitian*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 1985

- Nawawi, Hadari, *Metode Penelitian Bidang Sosial*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2003
- Neuman, W. Lawrence, *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches, 5th Edition*, Boston: Allyn and Bacon, 2003
- Nurmantu, Safri, *Pengantar Perpajakan*, Jakarta: Granit, 2003
- Pandiangan, Liberty, *Pajak Pertambahan Nilai (PPN)*, Jakarta: Rineka Cipta Jakarta, 1993.
- Prasetyo, Bambang dan Lina Miftahul Jannah, *Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*, Jakarta:PT Rajagrafindo Perkasa, 2005.
- Rosdiana, Haula, *Pajak: Teori dan Kebijakan*, Depok: Divisi Administrasi Fiskal Pusat Kajian Ilmu Administrasi FISIP UI, 2004.
- Soemitro, H. Rochmat, *Azas-Azas Hukum Perpajakan*, Bandung: Bina Cipta, 1991
- _____, *Pajak: Ditinjau Dari Segi hukum*, Jakarta: PT Eresco, 1988
- _____, dan Sugiharti, Dewi Kania, *Asas dan Dasar Perpajakan I*, Bandung: PT Refika Aditama, 2004
- Subagyo, P. Joko, *Metode Penelitian: Dalam Teori dan Praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta, 1999
- Sukardji, Untung, *Pajak Pertambahan Nilai: Edisi Revisi 2005*, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2005
- Suryabrata, Sumadi, *Metodologi Penelitian*, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 1998
- Tait, Alan A., *Value Added Tax: International Practice and Problems*, Washington, D. C.: International Monetary Fund, 1988
- Terra, Ben, *Sales Taxation : The Case Of Value Added Tax In The European Community*, Deventer-Boston: Kluwer Allow And Taxation Publishes, 1988
- Thuronyi, Victor, ed., *Tax Law Design and Drafting; Volume I*, Washington DC: International Monetary Fund, 1996
- W. Creswell, John, *Research Designs: Quantitative and Qualitative Approaches*, New Delphi: Sage Publication, 2004

Peraturan Perundang-undangan :

Republik Indonesia, Peraturan Dirjen Pajak Nomor PER-122/PJ./2006 Tentang Jangka Waktu Penyelesaian Dan Tata Cara Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak Pertambahan Nilai, Atau Pajak Pertambahan Nilai Dan Pajak Penjualan Atas Barang Mewah

_____, Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan

_____, Peraturan Dirjen Pajak Nomor PER-89/PJ./2006 Tentang Tata Cara Pembatalan/Penggantian Surat Perintah Membayar Kelebihan Pajak (SPMKP) Dan Surat Perintah Membayar Imbalan Bunga (SPMIB) Yang Tidak Dapat Diterbitkan Surat Perintah Pencairan Dana (SP2D)

_____, Peraturan Menteri Keuangan Nomor 188/PMK.03/2007 Tentang Tata Cara Pengembalian Kelebihan Pembayaran Pajak

_____, Surat Edaran Dirjen Pajak Nomor SE-10/PJ.52/2006 Tentang Perekaman SPT MAAs PPN, Konfirmasi Faktur Pajak, Dan Langkah-Langkah Penanganan Restitusi Dalam Rangka Pengamanan Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai

_____, Keputusan Dirjen Pajak KEP-21/PJ/2003 Tentang Tempat Pelayanan Terpadu Pada kantor Pelayanan Pajak

_____, Surat Edaran Dirjen Pajak Nomor SE-37/PJ/2007 Tentang Percepatan Jangka Waktu Penyelesaian Layanan Unggulan Direktorat Jenderal Pajak.

Sumber Lainnya:

“Restitusi Lambat”, www.pikiran-rakyat.com.htm, diunduh 22 Januari 2008

“Penggelapan Pajak”, www.kautsartax.wordpress.com, diunduh 25 Januari 2008

“Kategori Pengusaha Yang Melakukan Kegiatan Tertentu”, www.kapanlagi.com, diunduh 29 Mei 2008

“Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-04/PJ.02/2007”, www.pajak.go.id, diunduh 26 Februari 2008

“Restitusi Kelar Sebulan”, www.pajak.go.id, diunduh 26 Februari 2008

“Dasar Teori Metodologi Penelitian”, www.bangdanu.wordpress.com, diunduh 05 September 2008

“Modernisasi DJP”, *www.pajaktaxes.blogspot.com*, diunduh 21 Mei 2008

“Uang Restitusi Rp 10,02 Triliun: Ada 23 Indikator Pengukur Wajib Pajak Berisiko Tinggi”, *www.kompas.com*, diunduh 17 April 2008.

“Jangka Waktu Penyelesaian dan Tata Cara Pengembalian Kelebihan Pembayaran PPN atau PPnBM”, *www.mucglobal.com*, diunduh 20 April 2008.

