



UNIVERSITAS INDONESIA

**ANALISIS PERENCANAAN PENGADAAN BARANG UMUM
DI BAGIAN LOGISTIK UMUM RUMAH SAKIT “X”
JAKARTA TAHUN 2009**

SKRIPSI

**RISMAYANTI
NPM. 1005007097**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
DEPOK
JULI 2009**



UNIVERSITAS INDONESIA

**ANALISIS PERENCANAAN PENGADAAN BARANG UMUM
DI BAGIAN LOGISTIK UMUM RUMAH SAKIT “X”
JAKARTA TAHUN 2009**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM)**

RISMAYANTI

NPM. 1005007097

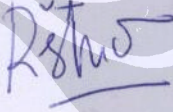
**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM STUDI SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
PEMINATAN MANAJEMEN RUMAH SAKIT
DEPOK
JULI 2009**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Rismayanti

NPM : 1005007097

Tanda Tangan : 

Tanggal : 3 Juli 2009

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Rismayanti

NPM : 1005007097

Program Studi : Sarjana Kesehatan Masyarakat

Judul Skripsi : Analisis Perencanaan Pengadaan Barang Umum Di
Bagian Logistik Umum Rumah Sakit "X" Jakarta
Tahun 2009

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Prof. Dr. Ascobat Gani, MPH, DrPH

Penguji : Pujiyanto, SKM, M.Kes

Penguji : Moh. Fitriawan Elstani, SE

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 3 Juli 2009

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Rismayanti
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat / Tanggal lahir : Jakarta / 12 Februari 1987
Alamat : Jl. Pejaten Timur Rt 004 / 07 No. 49, Ps. Minggu, Jakarta Selatan, 12510
Agama : Islam
No. Telp : 021 – 79198071 / 021 - 93551641
E – mail : iis_rismaui@yahoo.com

Riwayat Pendidikan

Tahun 1993 – 1999 : SD Negeri 13 Pagi Jakarta
Tahun 1999 – 2002 : SLTP Negeri 41 Jakarta
Tahun 2002 – 2005 : SLTA Negeri 38 Jakarta
Tahun 2005 – 2009 : Perguruan Tinggi Universitas Indonesia

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **"Analisis Perencanaan Pengadaan Barang Umum di Bagian Logistik Umum Rumah Sakit "X" Jakarta Tahun 2009"**. Penulisan skripsi ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat Jurusan Manajemen Rumah Sakit pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini dapat terwujud karena adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusinya baik material maupun spiritual khususnya kepada :

1. Prof. dr. Ascobat Gani, MPH, DrPH selaku pembimbing Akademik. Terima kasih atas waktu, kesempatan serta ilmu yang diberikan selama proses pembuatan Skripsi ini.
2. Moh. F. Eltsani, SE selaku pembimbing lapangan. Terima kasih banyak atas waktu serta ilmu yang diberikan.
3. Rumah Sakit "X" Jakarta, terutama kepada Ibu Direktur, Manajer HRD dan Manajer Penunjang Umum. Terima kasih atas kesempatan yang diberikan kepada dan terima kasih kerana telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan.
4. Seluruh keluargaku. Mama serta Papa terima kasih atas doa nya. Tanpa doa mu aku tidak akan sampai pada tahap ini. Juga teteh, Bang Andi, Kak Yuli dan Zaskia terima kasih karena sudah bisa membuat ramai suasana dan menghilangkan stres.
5. Ardi Syahrial. Terima kasih atas support dan pengertiannya. Terima kasih karena kamu bisa terus ada buat aku.
6. Bestfriend ku Ulen dan Noe. "Semangat teman! Kita pasti bisa lulus bersama dan bisa terus berteman sama-sama sampai tua hehe."

7. Lia dan Adiz. Thanks guys for being “US”.
8. Seluruh teman - teman FKM-UI 2005: Ruly, Uli, Fita, Nene, Bresna, Daru, Giani, dan teman – teman lainnya..
9. Seluruh staf Bagian Logistik Rumah Sakit “X” dan seluruh anggota futsal Rumah Sakit “X”. Terima kasih karena sudah begitu baik sama saya.

Semoga Allah SWT memberikan dan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis.

Akhir kata, seperti kata pribahasa “*Tak Ada Gading Yang Tak Retak*”, begitu juga dengan penulisan skripsi ini, masih terdapat banyak kekurangan didalamnya. Semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, 3 Juli 2009

Rismayanti

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rismayanti

NPM : 1005007097

Program Studi : Sarjana Kesehatan Masyarakat

Departemen : Administrasi Kebijakan dan Kesehatan

Fakultas : Kesehatan Masyarakat

Jenis karya : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Analisis Perencanaan Pengadaan Barang Umum di Bagian Logistik Umum Rumah Sakit "X" Jakarta Tahun 2009

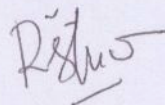
berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 3 Juli 2009

Yang menyatakan



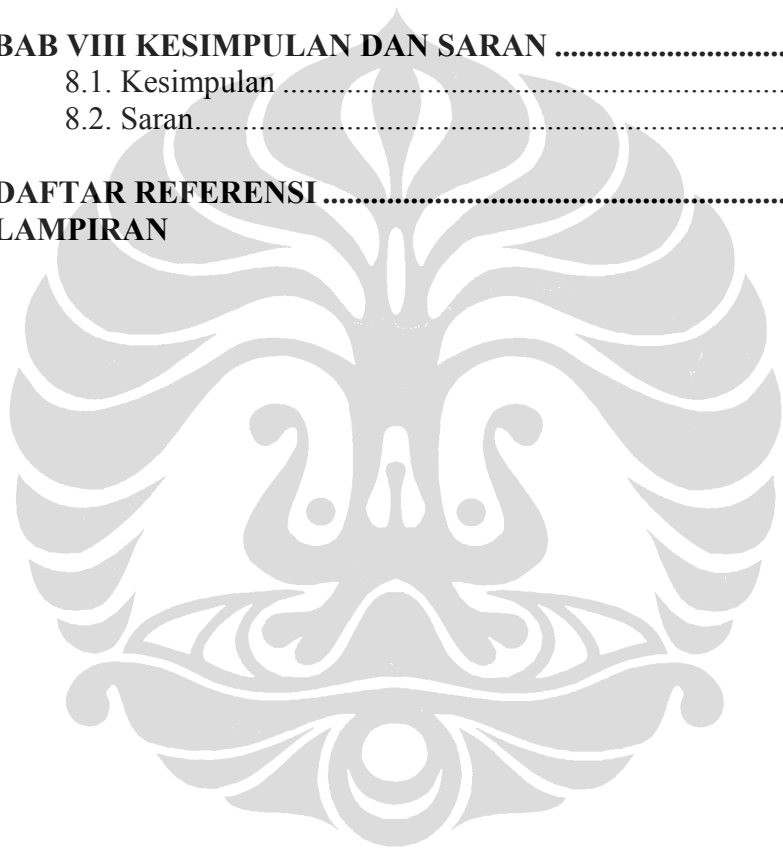
(RISMAYANTI)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Pertanyaan Penelitian	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Ruang Lingkup Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Definisi Manajemen	8
2.2. Definisi Logistik	8
2.3. Definisi Manajemen Logistik.....	9
2.4. Tujuan Manajemen Logistik	9
2.5. Manajemen Logistik Rumah Sakit.....	9
2.6. Fungsi- fungsi Manajemen Logistik	11
2.7. Prinsip Dasar Manajemen Logistik.....	14
2.8. Perencanaan Kebutuhan	14
2.9. Persediaan	16
2.9.1. Jenis – jenis Persediaan.....	17
2.9.2. Fungsi Persediaan	18
2.9.3. Biaya Persediaan.....	19
2.10. Pemesanan kembali (<i>reorder point / ROP</i>).....	20
2.10.1. Permintaan	23
2.10.2. Lead time.....	23
2.10.3. Safety stock	24
BAB III ANALISA SITUASI KHUSUS	27
3.1. Profil Rumah Sakit “X”	27
3.2. Visi, Misi dan Tujuan Rumah Sakit “X”	28
3.2.1. Visi	28
3.2.2. Misi	28
3.2.3. Tujuan Rumah Sakit “X”	29
3.3. Fungsi Rumah Sakit “X”.....	29
3.4. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Rumah Sakit “X”.....	29

3.5. Jumlah dan Komposisi Karyawan Rumah Sakit “X”	30
3.6. Fasilitas dan Pelayanan Rumah Sakit “X”	31
3.7. Sarana Fisik Rumah Sakit “X”	33
3.8. Data Kinerja Rumah Sakit “X”	35
3.9. Bagian Logistik Umum Rumah Sakit “X”	37
3.10. Struktur Organisasi Bagian Logistik Umum Rumah Sakit “X”	42
3.11. Uraian Tugas (<i>Job Descriptions</i>)	42
3.11.1 Kepala Bagian Logistik Umum.....	42
3.11.2. Pelaksana Harian / Staf Logistik Umum.....	43
3.12. Komposisi Tenaga Bagian Logistik Umum Rumah Sakit “X”	45
BAB IV KERANGKA KONSEP	
4.1. Kerangka Konsep	46
4.2 Definisi Operasional.....	48
BAB V METODOLOGI PENELITIAN	52
5.1. Desain Penelitian.....	52
5.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	52
5.3. Informan Penelitian.....	52
5.4. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	53
5.5. Instrumen Penelitian	53
5.6. Validasi Data.....	54
5.7. Pengolahan dan Penyajian Data.....	54
5.8. Analisa Data dan Informasi.....	55
BAB VI HASIL PENELITIAN.....	56
6.1. Unsur – Unsur Input.....	56
6.1.1. Organisasi.....	56
6.1.2. Sumber Daya.....	58
6.1.3. Sarana dan Prasarana.....	61
6.1.4. Dana	64
6.1.5. Metode	68
6.1.6. Persediaan	69
6.2. Unsur – Unsur Proses.....	71
6.2.1. Perencanaan Pengadaan Barang.....	72
6.2.2. Permintaan Barang.....	74
6.2.3. <i>Lead time</i>	76
6.2.4. <i>Safety Stock</i>	76
6.3. Unsur – Unsur Output	80
6.3.1. Rencana Pengadaan Barang Yang Sesuai Dengan Metode Analisa ROP	80
BAB VII PEMBAHASAN	87
7.1. Kerangka Pembahasan	87
7.2. Keterbatasan Penelitian.....	87
7.3. Unsur – Unsur Input.....	88
7.3.1. Organisasi.....	88
7.3.2. Sumber Daya Manusia	89

7.3.3. Sarana dan prasarana	92
7.3.4. Dana	93
7.3.5. Metode	95
7.3.6. Persediaan	96
7.4. Unsur –Unsur Proses.....	98
7.4.1. Perencanaan Pengadaan barang	98
7.4.2. Permintaan	100
7.4.3. Lead Time	101
7.4.4. Safety Stock	103
7.5. Output.....	104
7.5.1. Rencana Pengadaan Barang Yang Sesuai Dengan Metode Analisa ROP	104
BAB VIII KESIMPULAN DAN SARAN	108
8.1. Kesimpulan	108
8.2. Saran.....	112
DAFTAR REFERENSI	113
LAMPIRAN	

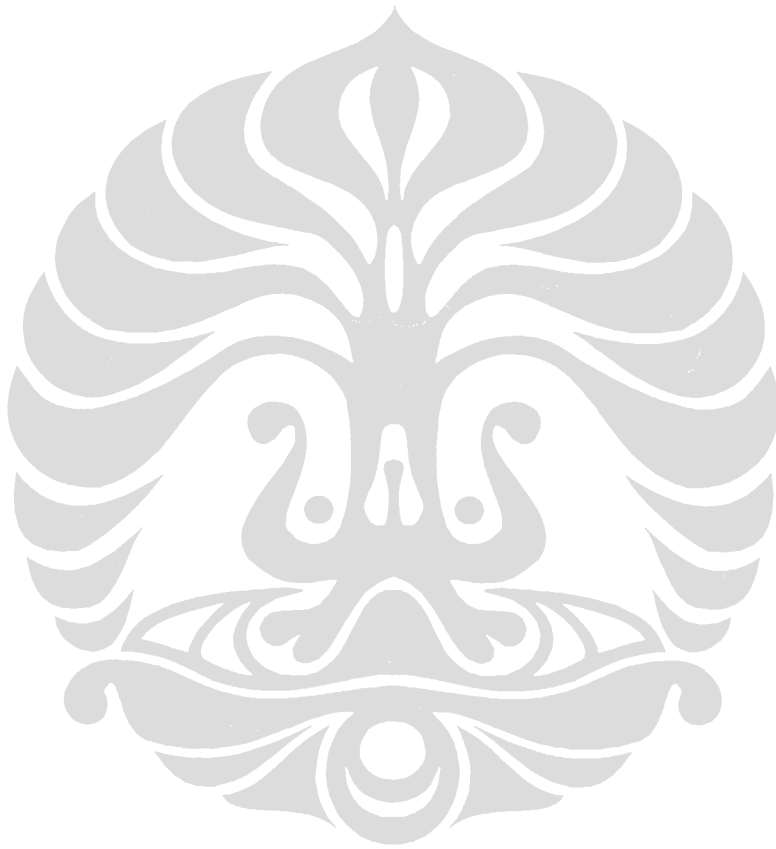


DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Komposisi Ketenagaan Rumah Sakit “X” Tahun 2006-2007	30
Tabel 3.2. Jumlah tempat tidur perkelas Tahun 2008	32
Tabel 3.3. Indikator Pelayanan Rumah Sakit “X” Tahun 2006, 2007 dan 2008	36
Tabel 3.3. Data Barang-Barang Logistik Umum Tahun 2008	41
Tabel 3.4. Komposisi Tenaga Logistik Umum Rumah Sakit “X” Tahun 2009	45
Tabel 6.1. Komposisi Pendidikan Tenaga Logistik Umum Rumah Sakit “X” Tahun 2009	59
Tabel 6.2. Data Fasilitas Penunjang Kerja Bagian Logistik Umum Tahun 2008	63
Tabel 6.3. Biaya Pengeluaran Bagian Logistik Umum tahun 2007 – 2008	75
Tabel 6.4. Data Sampel Permintaan Barang Bagian Logistik Umum	77
Tabel 6.5. Data Pemakaian Amplop Radiologi Tahun 2008	78
Tabel 6.6. Nilai ROP Barang Sample Bagian Logistik Umum	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Fungsi –fungsi Logistik	11
Gambar 2.2. Kurva <i>Reorder Point</i> (ROP)	23
Gambar 4.1. Kerangka Konsep Perencanaan	47
Gambar 6.1. Struktur Organisasi Bagian Logistik Umum Rumah Sakit “X”	57



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Struktur Organisasi Rumah Sakit “X” Jakarta
- Lampiran 2 : Denah Gudang Bagian Logistik Umum
- Lampiran 3 : Jumlah dan Komposisi Karyawan Rumah Sakit “X”
- Lampiran 4 : Kebijakan Pengelolaan Barang
- Lampiran 5 : Flow Chart Pengadaan Barang di Bagian Logistik Umum
- Lampiran 6 : Data Permintaan Bagian Pemakai Per Bulan dan Data Nilai Safety Stock Tahun 2007-2008
- Lampiran 7 : Data Permintaan Tahun 2009
- Lampiran 8 : Tabel Z Distribusi Normal
- Lampiran 9 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 10: Matriks Hasil Wawancara