



UNIVERSITAS INDONESIA

**ANALISIS KELENGKAPAN PENGISIAN RESUME MEDIS
PASIEN RAWAT INAP RSIA BUDI KEMULIAAN
TAHUN 2008-2009**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar
SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT

Oleh :

YULIA DIRGANTARI PRATIWI

0706219043

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
DEPARTEMEN BIostatistik DAN KEPENDUDUKAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA**

2009



UNIVERSITAS INDONESIA

**ANALISIS KELENGKAPAN PENGISIAN RESUME MEDIS
PASIEN RAWAT INAP RSIA BUDI KEMULIAAN
TAHUN 2008-2009**

Skripsi ini diajukan sebagai
Salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat

Oleh :

YULIA DIRGANTARI PRATIWI

0706219043

**PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
DEPARTEMEN BIostatistik DAN KEPENDUDUKAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS INDONESIA**

2009

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Yulia Dirgantari Pratiwi
NPM : 0706219043
Program Studi : Manajemen Informasi Kesehatan
Judul Skripsi : Analisis Kelengkapan Pengisian Resume Medis
Pasien Rawat Inap Tahun 2008-2009

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. drg Indang Trihandini, M.Kes ()

Penguji : Popy Yuniar, SKM, MM ()

Penguji : dr. Ambun Suri ()

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 26 Juni 2009

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahim

Puji dan Syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan segala kenikmatan, rahmat, hidayah, kemudahan dan atas karuniaNya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dalam bentuk Skripsi di Unit *Medical Record* RS Ibu Anak Budi Kemuliaan. Sholawat serta salam semoga selalu dilimpahkan Kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga serta para sahabat.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat bagi penulis untuk mendapatkan gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat Manajemen Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Masyarakat.

Dalam menyelesaikan Skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan serta doa yang tulus dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dengan segenap kerendahan hati Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam proses Penyusunan Skripsi hingga selesai. Sehingga pelaksanaan dan pembuatan Skripsi selesai tepat pada waktunya.
2. Dr.drg.Indang Trihandini,M.Kes selaku Ketua Departemen Biostatistik dan Kependudukan FKM UI.
3. Staff sekretariat Departemen Biostatistik dan Kependudukan FKM UI.
4. Ibu Dr.drg.Indang Trihandini,M.Kes selaku Dosen Pembimbing Fakultas yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan memberikan dukungan tidak lupa juga masukan atau ide-ide yang sangat berguna selama penyusunan Skripsi. Makasih ya Bu.....
5. Ibu Popy Yuniar, SKM, MM yang sudah membantu lia, semoga ilmu yang sudah didapat bermanfaat..... Amin
6. Dr. Retno terima kasih atas bimbingan ibu sehingga saya bisa melaksanakan Pengambilan Data untuk menyusun skripsi.
7. Dr. M. Baharrudin, SpOG. Telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan pengambilan data untuk skripsi.

8. Dr. Z. Arief SpOG, terimakasih atas waktunya untuk diwawancarai sebagai bahan penyusunan skripsi.
9. Dr. Ambunsuri, terimakasih atas waktunya untuk diwawancarai sebagai bahan penyusunan skripsi
10. Seluruh Staff Rumah Sakit Ibu Anak Budi Kemuliaan, yang sudah ngebantu Lia selama ini. Thanks ya....
11. Semua Dosen Program Manajemen Informasi Kesehatan, makasih atas segala ilmu yang telah Ibu dan Bapak berikan ke Lia. Semoga ilmu yang Lia dapat bermanfaat dan berguna sampai kapan pun.
12. Bapak, yang telah memberikan *Support*, semangat, sabar, perhatiannya dan doa yang sangat berarti dalam proses penyelesaian tugas ini dan segala harapan dan keinginan yang Bapak curahkan ke Lia InsyaAllah Lia jalankan dan tidak mengecewakan.
13. Ibu, yang selalu mengingatkan sholat dan tidak lupa berdoa untuk diberikan kemudahan dalam penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih atas segala doa yang Ibu panjatkan untuk Lia, serta kesabaran Ibu dalam menghadapi Lia.
14. Pak'de Rachmat, terima kasih atas doa nya dan semangatnya buat Lia dalam proses penyelesaian tugas akhir. Terima kasih Lia selalu di ingatkan shalat dan tidak lupa berdoa untuk diberikan kemudahan dan kelancaran dalam segala hal.
15. Adek ku Fitri terima kasih kalau selama ini mb'Lia bikin repot. Sory juga kalo kadang sering kena omelan sama mb'Lia maaf ya...tapi mb'Lia sayang kok sama de Fitri. Terus belajar ya....
16. Adek ku Kiky..., makasih yach atas kelucuannya (mb'Lia selalu ingat dan kangen sama de Kiky) sering-sering maen ke rumah yach..., Pa'Kamto dan Ibu Ida terima kasih yach atas segala bantuannya, doa dan semangatnya untuk Lia dalam proses penyusunan tugas akhir ini. Pesan-pesan nya akan selalu coba Lia ingat.
17. Teruntuk yang terbaik dan terindah, yang selalu membuat hati Lia seneng, tersenyum dan semangat saat menjalankan Praktikum Kesmas dan proses penyusunan Praktikum Kesmas. Lia selalu doa kan untuk Dika, dimanapun dika berada. Semoga sukses..*You're my inspiration for me.*

18. Teruntuk yang terbaik, Hadi Ashary dan Mas Arief. "Di".... makasih untuk segala nya yang selalu jemput n anterin lia. Maaf kalau selama ini Q sering merepotkan, sukses ya "Di" Kuliahnya, makasih Mas Arief atas *Support* nya.
19. Semua Mba dan Mas Ku, Mb'Ur, Mb'Roh, Mb'Mut dan Mb'Ifah. Untuk Mas Lekan, Sarman dan Mas Rois thanks ya udah mau Lia repotin terus. Maaf ya kadang Lia sering marah kadang manjanya keluar deh...tapi Lia inget kalian semua kok.
20. Mb.Santi, selaku koordinator lapangan rekam medis Rumah Sakit Ibu Anak Budi Kemuliaan. Makasih ya Mb. Santi udah mau mengajarkan Lia, proses kegiatan yang ada di rekam medis. Maaf ya kalau Lia punya salah.
21. Seluruh staff Rekam Medis : Bu Sri, Opung, Mbah Romlah, Mas Bambang, Bang Kamir, Pa Min, Pa Pono, Mb. Dede, Mb. Sinta, Mb. Yani dan Mb. Sisi Makasih buat semuanya yang udah ngedukung Lia dalam proses penyusunan laporan Praktikum Kesmas. Maksih juga atas canda tawanya yang tidak ada habisnya, tidak terasa sudah kurang lebih tiga bulan Lia magang di Rumah Sakit Ibu Anak Budi Kemuliaan dan pengalaman-pengalaman kalian semua, Lia jadi tahu suka dan dukanya kerja. Maaf yah kalau Lia pernah salah baik sikap maupun ucapan, itu semua hanya becanda.
22. Buat Fitri teman magang makasih yah atas segala bantuan dan teman cerita. Sukses ya fit, jangan lupa ma Q yah.
23. Teman-teman ku seperjuangan (Dina, eed, angginia, lienda, uni linda), kita saling mendukung satu sama lain, mengingatkan, maaf ya kalau Lia udah pernah buat salah sama kalian. Jangan lupa ya.... sama kita-kita nanti ya.... *you're my best friends.*
24. Teman-teman ku DIII yang melanjutkan S1 (Patecia, Kiki, Bonny, Dimas, Sandy, semua yang ga sempat ku tulis satu per satu) selamat berjuang dan sukses yah..
25. Teman-teman ku DIII yang udah pada kerja terimakasih atas doa nya sehingga lia dapat menyelesaikan laporan Praktikum Kesmas. Tetap komunikasi yah, jangan lupa sama lia.
26. Temen-temen Lia selama SMA sampai sekarang : Woro, Ima, Lina, Riana, Jani, Ade dan Galuh. Kita tetep kumpul-kumpul lagi ya kayak dulu lagi.

Jangan pernah melupakan semua kenangan kita selama SMA sampai sekarang ya.... ☺

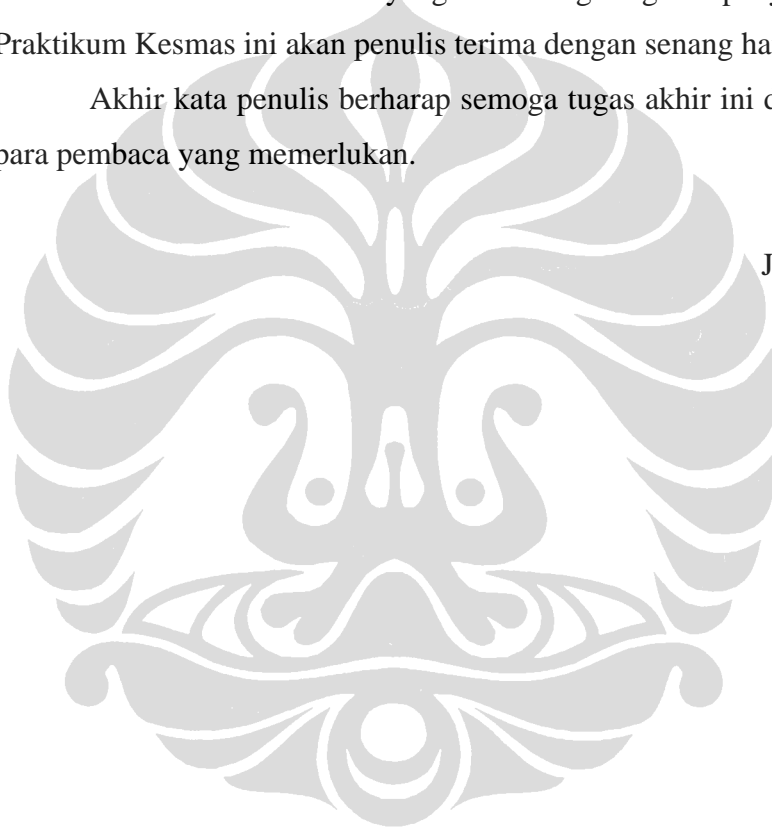
27. Temen-temen ku MIK&RM '04 yang udah pada lulus jangan lupa and sombong sama Lia. Tetep jalin komunikasi ya...., walaupun jarang ketemu.
28. Seluruh pihak yang tidak dapat Lia sebutkan satu persatu yang telah membantu panulis hingga laporan ini selesai dengan baik dan yang telah berjasa dalam kehidupan Lia.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu krikrit dan saran yang membangun guna penyempurnaan Laporan Praktikum Kesmas ini akan penulis terima dengan senang hati.

Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca yang memerlukan.

Jakarta, Juni 2009

Penulis



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yulia Dirgantari Pratiwi
NPM : 0706219043
Program Studi : S1- Ekstensi
Departemen : Biostatistik dan Kependudukan
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenis karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :
ANALISIS KELENGKAPAN PENGISIAN RESUME MEDIS PASIEN RAWAT INAP RSIA BUDI KEMULIAAN TAHUN 2008 - 2009

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada tanggal : 26 Juni 2009

Yang menyatakan



(Yulia Dirgantari P)

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Lembar Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	vii
Pernyataan Tidak Plagiat	viii
Pernyataan Orisinalitas	ix
Daftar Riwayat Hidup	x
Abstrak	xi
Daftar Isi	xii
Daftar Tabel	xvi
Daftar Gambar	xvii
Daftar Lampiran	xviii
Bab I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Pertanyaan Penelitian	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.4.1 Tujuan Umum	3
1.4.2 Tujuan Khusus	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	4
Bab II Tinjauan Pustaka	5
2.1 Rekam Medis	5
2.1.1 Pengertian Rekam Medis	5
2.2 Tujuan dan Kegunaan Rekam Medis	5
2.2.1 Tujuan Rekam Medis	5
2.2.2 Kegunaan Rekam Medis	6
2.3 Pencatatan Rekam Medis	7
2.4 Penyimpanan Rekam Medis	10
2.5 Kerahasiaan Rekam Medis	11

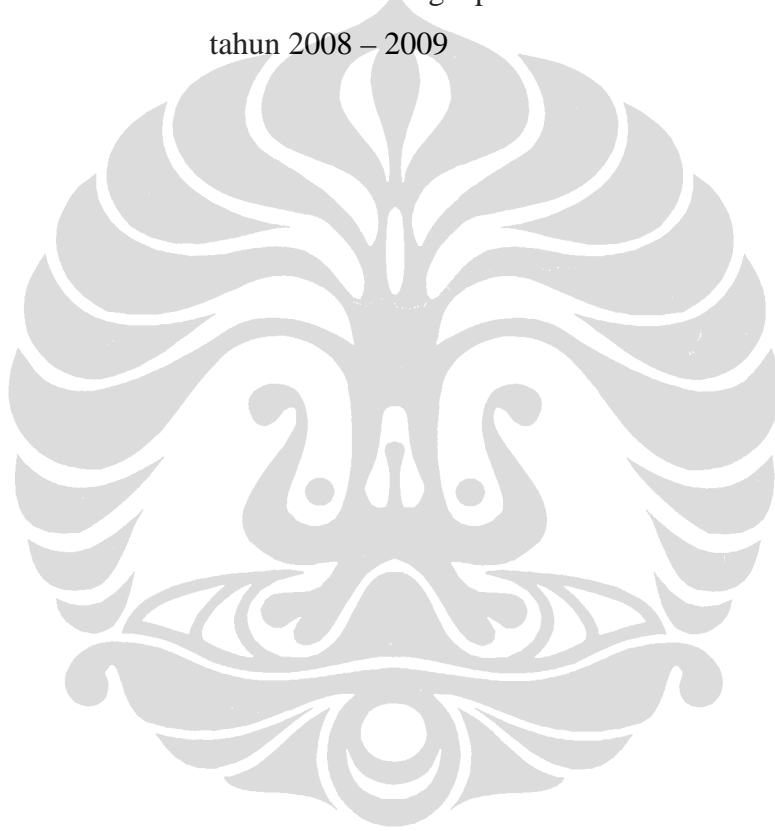
2.6	Kelengkapan Rekam Medis	11
2.7	Lama Penyimpanan Rekam Medis	12
2.8	Faktor-faktor yang berhubungan dengan mutu rekam medis	12
2.9	Pengertian Resume Medis	16
2.10	Tanggung Jawab terhadap Resume Medis	18
2.11	Kelengkapan pengisian resume medis	20
2.12	Faktor-faktor yang berhubungan dengan kepatuhan dokter dalam mengisi resume medis	21
2.12.1	Faktor Internal	21
2.12.2	Faktor Eksternal	23
2.13	Aspek Hukum, Disiplin, Etik dan Kerahasiaan Rekam Medis	23
2.13.1	Sanksi Hukum	24
2.13.2	Sanksi Disiplin dan Etik	24
2.14	Rekam Medis Kaitannya Dengan Manajemen Informasi Kesehatan	25
Bab III Kerangka Konsep dan Definisi Operasional		27
3.1	Kerangka Konsep	27
3.2	Definisi Operasional	29
Bab IV Metodologi Penelitian		32
4.1	Jenis Penelitian	32
4.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	32
4.3	Populasi Penelitian	32
4.4	Pengumpulan Data	32
4.5	Informan Penelitian	33
4.6	Instrumen Penelitian	33
4.7	Validitas Data	33
4.8	Pengolahan dan Penyajian Data	34
4.9	Analisis Data	34
Bab V Hasil Penelitian		35
5.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	35
5.1.1	Profil RSIA Budi Kemuliaan	35
5.1.2	Rencana Strategi dan Kebijakan Pelayanan Kesehatan	36
5.1.2.1	Rencana Strategi	36

5.1.2.2 Kebijakan Pelayanan Kesehatan	37
5.1.3 Rekam Medis RSIA Budi Kemuliaan	37
5.1.3.1 Motto, Visi dan Misi	37
5.1.3.2 Target	37
5.1.3.3 Pendistribusian Berkas Rekam Medis RSIA Budi Kemuliaan	37
5.1.3.4 Standarisasi Rekam Medis RSIA Budi Kemuliaan	39
5.2 Hasil Penelitian	41
5.2.1 Sumber Daya Manusia	41
5.2.1.1 Gambaran Pengetahuan Dokter akan pentingnya resume medis	41
5.2.1.2 Gambaran Pengetahuan Bidan akan pentingnya resume medis	43
5.2.1.3 Gambaran Pengetahuan Petugas Rekam Medis akan pentingnya resume medis	45
5.2.1.4 Gambaran Pengetahuan pasien akan pentingnya resume medis	48
5.2.2 Sumber Pendanaan untuk Resume Medis	48
5.2.3 Gambaran Kebijakan RS tentang kelengkapan resume medis	49
5.2.4 Prosedur Dalam Pengisian Resume Medis	49
5.2.5 Sarana dan Prasarana	49
5.2.6 Mengecek Kelengkapan Form Resume Medis	50
5.2.7 Gambaran yang mempengaruhi kelengkapan dari Resume Medis	51
Bab VI Pembahasan	53
6.1 Keterbatasan Penelitian	53
6.2 Pembahasan Hasil Penelitian	53
6.2.1 Sumber Daya Manusia	53
6.2.1.1 Gambaran Pengetahuan Dokter akan pentingnya resume medis	53
6.2.1.2 Gambaran Pengetahuan Bidan akan pentingnya resume medis	54

6.2.1.3	Gambaran Pengetahuan Petugas Rekam Medis akan pentingnya resume medis	56
6.2.1.4	Gambaran Pengetahuan pasien akan pentingnya resume medis	60
6.2.2	Sumber Pendanaan untuk Resume Medis	60
6.2.3	Gambaran Kebijakan RS tentang kelengkapan resume medis	61
6.2.4	Prosedur Dalam Pengisian Resume Medis	62
6.2.5	Sarana dan Prasarana	62
6.2.6	Mengecek Kelengkapan Form Resume Medis	63
6.2.7	Gambaran yang mempengaruhi kelengkapan dari Resume Medis	69
Bab VII	Kesimpulan dan saran	70
7.1	Kesimpulan	70
7.2	Saran	72
Daftar Pustaka		
Lampiran		

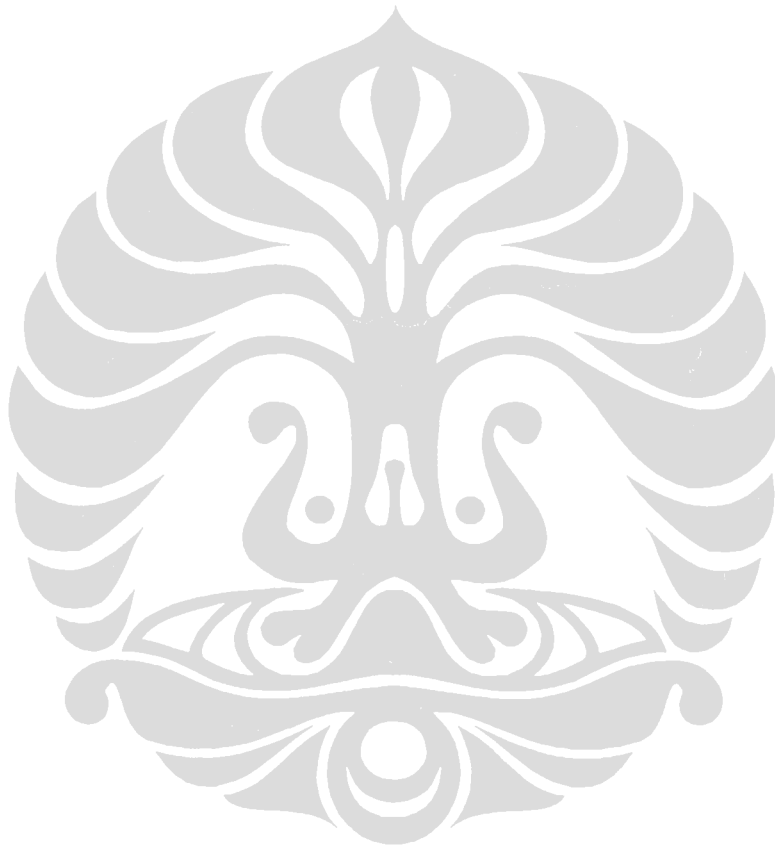
DAFTAR TABEL
RUMAH SAKIT IBU ANAK BUDI KEMULIAAN

Tabel 1.1	Data Cabang RSIA Budi Kemuliaan
Tabel 3.2	Definisi Operasional
Tabel 5.1	Distribusi Informan Penelitian
Tabel 5.2	Rincian Jumlah dan Status Ketenagaan Sub Bagian Rekam Medis RSIA Budi Kemuliaan Tahun 2009
Tabel 5.3	Persentase Kelengkapan Variabel Resume Medis tahun 2008 – 2009



DAFTAR GAMBAR
RUMAH SAKIT IBU ANAK BUDI KEMULIAAN

- Gambar 3.1 Kerangka Konsep Analisis Kelengkapan Pengisian Resume Medis Pada Pasien Rawat Inap di RSIA Budi Kemuliaan Tahun 2009
- Gambar 5.1 Grafik Persentase Kelengkapan Variabel Resume Medis tahun 2008 – 2009



DAFTAR LAMPIRAN
RUMAH SAKIT IBU ANAK BUDI KEMULIAAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi RSIA Budi Kemuliaan
- Lampiran 2 Struktur Organisasi Bagian Rekam Medis Rumah Sakit Ibu Anak Budi Kemuliaan
- Lampiran 3 Ringkasan Keluar/Resume RSIA Budi Kemuliaan
- Lampiran 4 *Check List* Kelengkapan Resume Medis Rawat Inap Januari 2008
- Lampiran 5 Matriks Hasil wawancara mandalam dengan Informan
- Lampiran 6 Desain Resume Medis RSIA Budi Kemuliaan

