

## **BAB IV**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **4.1 Jenis Penelitian**

Penelitian ini bersifat deskriptif observasional dengan pendekatan kualitatif dan kuantitatif. Pendekatan kuantitatif dengan melakukan penelitian terhadap kelengkapan formulir resume medis yaitu menggunakan checklist/daftar tilik, sedangkan pendekatan kualitatif dilakukan dengan wawancara terhadap informan yang berkaitan dengan penelitian ini.

#### **4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan pada tahun 2008-2009, yang berlokasi di sub bagian rekam medis RSIA Budi Kemuliaan.

#### **4.3 Populasi Penelitian**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan pada bulan Januari 2008 dan Januari 2009 dan Februari 2009, maka diketahui sampel dari dokumen rekam medis pasien pulang rawat inap sebanyak 254.

#### **4.4 Pengumpulan Data**

##### **Data Primer :**

Dalam data primer memiliki 2 metode yang dilakukan oleh peneliti, yaitu :

##### 1. Metode Observasi :

Data primer yang didapatkan dengan melakukan observasi atau pengamatan langsung pada unit Rekam Medis di Rumah Sakit Ibu Anak Budi Kemuliaan. Peneliti melakukan observasi terhadap dokumen rekam medis pada pasien rawat inap khususnya resume medis pada tahun 2008-2009.

##### 2. Metode Wawancara :

Data primer didapatkan melalui wawancara petugas rekam medis bagian Assembling dan Kepala Bagian rekam medis dan wawancara dengan dokter atau bidan terkait yang mengisi resume medis, tidak lupa dengan pasien yang dirawat.

### Data sekunder :

Pengumpulan data sekunder yang diperoleh dengan menelaah formulir resume medis tahun 2008-2009 yang ada pada dokumen rekam medis di Rumah Sakit Ibu Anak Budi Kemuliaan dengan membuat daftar tilik (*check list*) apakah variabel yang ada dalam formulir resume medis yang ada di Rumah Sakit Ibu Anak Budi Kemuliaan di isi atau tidak.

### 4.5 Informan Penelitian

Informan merupakan responden yang ditetapkan untuk mendapatkan informasi secara mendalam mengenai topik penelitian. Informan dipilih berdasarkan prinsip kecukupan dan kesesuaian. Berdasarkan prinsip tersebut maka peneliti melakukan wawancara mendalam dengan pegawai yang berkaitan dengan kelengkapan resume medis, berikut ini tabel distribusi informan penelitian yaitu:

**Tabel 4.1**

**Distribusi Informan Penelitian**

Status	Jumlah
Dokter	2
Bidan	2
Petugas Rekam Medis	2
Pasien	2

### 4.6 Instrumen Penelitian

Dalam hal ini instrument yang digunakan yaitu:

- Pedoman wawancara mendalam terhadap informan terpilih.
- Lembaran Checklist/daftar tilik untuk kelengkapan dari resume medis pasien rawat inap.

### 4.7 Validitas Data

Seluruh informasi yang telah diperoleh dilakukan

1. Triangulasi sumber dilakukan dengan melakukan wawancara kepada seluruh informan terpilih kemudian dilakukan perbandingan antara informan yang satu dengan informan lainnya.

2. Triangulasi data dilakukan dengan meminta *feedback* (umpan balik) dari seluruh informan terpilih.
3. Pada triangulasi metode dilakukan wawancara mendalam (*indepth interview*) dan observasi.

#### **4.8 Pengolahan dan Penyajian Data**

Data yang diperoleh dari hasil wawancara mendalam dan observasi resume medis dilakukan secara manual dan hasilnya disajikan dalam bentuk narasi dan matrik. Tahapan yang dilakukan yaitu :

1. Mengumpulkan data yang diperoleh hasil dari wawancara mendalam dan observasi
2. Data yang telah dihasilkan dari wawancara kemudian dicatat dalam bentuk transkrip wawancara. Sedangkan untuk observasi dokumen rekam medis, dicatat dalam bentuk lembaran *checklist*/daftar tilik.
3. Menyajikan data dalam bentuk matriks dan kutipan sesuai dengan topik yang ditujukan ke masing-masing informan.
4. Melakukan pembahas terhadap topik yang ditujukan ke masing-masing informan.
5. Penyajian untuk data kuantitatif dengan menggunakan lembaran *checklist* yang terdapat di lampiran, Untuk nomor rekam medis pasien dirahasiakan dengan tidak mencantumkan nomor rekam medis pasien rawat inap berdasarkan keinginan dari pihak rumah sakit.

#### **4.8 Analisis Data**

1. Data Kuantitatif :

Mengetahui gambaran persentase dari masing-masing variabel yang terdapat pada formulir resume medis pasien rawat inap.

2. Data Kualitatif :

Untuk analisa data digunakan *content analysis* (kajian isi), yaitu teknik untuk menarik kesimpulan melalui usaha dengan menemukan karakteristik pesan yang dilakukan secara obyektif dan sistematis dalam bentuk narasi dan matriks hasil dari wawancara dengan seluruh informan terpilih.