

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta), 1997.
- Atkinson, R.L., Atkinson, R.C., Hilgard, E.R., *Pengantar Psikologi*, (8th ed.), (Jakarta: Erlangga), 1991.
- As'ad, Mohamad, *Psikologi Industri*, (Yogyakarta : Liberty), 1981.
- Chaplin, J.P., *Kamus Lengkap Psikologi*, (Edisi 5), (Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada), 1999.
- George, Jennifer M., and Gareth R. Jones, *Understanding and Managing Organizational Behavior*, (New Jersey: Prentice Hall), 2002.
- Hasibuan, Malayu S.P., *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, (Jakarta: PT. Bumi Aksara), 2007.
- Hadi, Sutrisno, *Metodologi Research II*, Fakultas Psikologi UGM, Yogyakarta, 1997.
- Hersey, Paul and Blanchard, Kennet H., *Management og Organizational Behavior: Utilizing Human Resources*, (New Jersey: Prentice Hall Inc.), 1993.
- Ishak, I. & T. Hendri., *Manajemen Motivasi*, (Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia), 2003.
- Koontz, Harold, O'Donell, Cyril, Weihrich, Heinz, *Manajemen*, Edisi 8, Jilid 2, Jakarta : Erlangga, 1990
- Leavitt, Harold J., *Psikologi Manajemen*, Alih Bahasa: Muslichah Zarkasi, Cet. 2, (Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama), 1992.
- Kountur, Ronny, *Metode Peneletian untuk penulisan Skripsi dan Tesis*, (Jakarta: PPM), 2003.
- Manullang, Marihot, *Manajemen Personalialia*, Edisi ke 3, (Yogyakarta: Gadjah Mada Press), 2006.
- Mulyono, Mauled, *Penerapan Produktivitas*, (Jakarta: Bumi Aksara), 1993.

- Nawawi, Hadari, *Kepemimpinan Mengefektifkan Organisasi*, (Yogyakarta: Gajah Mada Press), 2003.
- Pareek, Udai, *Perilaku Organisasi: Pedoman Kearah Pemahaman Proses Komunikasi Antar Pribadi dan Motivasi Kerja*, (Jakarta : Pustaka Binaman Pressindo), 1984.
- Prasetyo, Bambang dan Lina Miftahul Jannah, *Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*, (Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada), 2005.
- Rivai, Veithzal, *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*, (Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada), 2004.
- Siagian, P. Sondang, *Teori dan Praktek Penambilan Keputusan*, (Jakarta: PT. Toko Gunung Agung), 1995.
- _____, *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta), 2002.
- Saydam, Gouzali, *Manajemen Sumber Daya Manusia – Human Resources Management*, (Jakarta: Toko Gunung Agung), 1996.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi, *Metode Penelitian Survey*, Edisi II, (Jakarta : LP3ES), 1999.
- Sedarmayanti, *Manajemen Sumberdaya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, (Bandung: PT. Refika Aditama), 2007.
- Suprihanto, J.dkk, *Perilaku Organisasi*, (Yogyakarta: STIE YKPN), 2003.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi*, (Bandung: Alfabeta), 2000.
- Surakhmad, Winarno, *Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar, Metode dan Teknik*, (Bandung: Tarsico), 1982.
- Thoha, Miftah, *Perspektif Perilaku Birokrasi*, (Jakarta : Rajawali), 1991.
- Umar, Husein, *Riset Sumber daya Manusia Dalam Organisasi*, (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama), 2003.
- Wahjosumidjo, *Kepemimpinan dan Motivasi*, (Jakarta: Ghalia Indonesia), 1987.

Zainun, Buchari, *Administrasi dan Manajemen: Sumber Daya Manusia Pemerintah Negara Indonesia*, (Jakarta: Ghalia Indonesia), 2003.

Sumber lainnya:

Republik Indonesia, *Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1987 tentang Protokol*

Kota Depok, *Peraturan Daerah Nomor 16 Tahun 2003 tentang Susunan Organisasi Perangkat Daerah*.

Suharto, Rus, *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Pola Komunikasi Terhadap Keberhasilan Kegiatan Protokoler di Pemerintah Propinsi DKI Jakarta*, Tesis FISIP Universitas Indonesia, 2000

