



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

SKRIPSI

**PERSEPSI PEGAWAI MENGENAI MOTIVASI
KERJA DI SUB BAGIAN TATA USAHA
PIMPINAN DAN PROTOKOL PADA BAGIAN
UMUM SEKRETARIAT DAERAH KOTA DEPOK**

Oleh

ERWIN NARTO
0902310118

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar
Sarjana Sosial dalam bidang Ilmu Administrasi

Depok, 2008



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ERWIN NARTO
NPM : 0902310118
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul **PERSEPSI PEGAWAI MENGENAI MOTIVASI KERJA DI SUB BAGIAN TATA USAHA PIMPINAN DAN PROTOKOL PADA BAGIAN UMUM SEKRETARIAT DAERAH KOTA DEPOK** benar-benar merupakan hasil karya pribadi dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Juni 2008

ERWIN NARTO
0902310118



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : ERWIN NARTO
NPM : 0902310118
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul : **PERSEPSI PEGAWAI MENGENAI MOTIVASI KERJA DI
SUB BAGIAN TATA USAHA PIMPINAN DAN
PROTOKOL PADA BAGIAN UMUM SEKRETARIAT
DAERAH KOTA DEPOK**

Telah dipertahankan di hadapan sidang Penguji Skripsi Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia, pada Hari Jum'at tanggal 11 Juli 2008.

Penguji Skripsi

Ketua Sidang,

Pembimbing,

Dra. Afiati Indri Wardani, M.Si

NIP. 132 058 698

Penguji Ahli,

Drs. Moh. Riduansyah A., M.Si

NIP. 131 679 320

Sekretaris Sidang,

Drs. Muh. Azis Muslim, M.Si

NUP. 090 050 025

Umanto Eko P., M.Si

KATA PENGANTAR

Tiada kata yang patut diucapkan selain *Alhamdulillah Robbil 'Alamiin*, karena berkat berbagai macam nikmat-Nya Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PERSEPSI PEGAWAI MENGENAI MOTIVASI KERJA DI SUB BAGIAN TATA USAHA PIMPINAN DAN PROTOKOL PADA BAGIAN UMUM SEKRETARIAT DAERAH KOTA DEPOK”**. Harapan Penulis, dengan selesainya penulisan skripsi ini mudah-mudahan dapat melengkapi persyaratan dalam memperoleh gelar kesarjanaan Ilmu Administrasi Negara di Program Ekstensi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

Hambatan dan tantangan tentu ada dalam penyelesaian skripsi ini. Namun hal tersebut dapat penulis lewati berkat bimbingan dorongan secara moril maupun materil dari berbagai pihak. Sebagai ungkapan syukur dan terima kasih Penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
2. Drs. Asrori, MA., FLMI, selaku Ketua Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
3. Drs. Muhammad Azis Muslim, M.Si selaku Sekretaris Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
4. Dra. Afiati Indri Wardani, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

5. Drs. Moh. Riduansyah A., M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada seluruh dosen administrasi yang telah banyak membantu dan membekali ilmu selama perkuliahan.
7. Drs. H. Yuyun Wirasaputra, Wakil Walikota Depok yang telah ikhlas memberikan kesempatan kepada Penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Dra. Dwi Rachma S, Kepala Bagian Umum Setda Kota Depok yang telah memberikan ijin kepada Penulis untuk menyelesaikan skripsi.
9. Kasubag TU Pimpinan dan Protokol, khususnya Bapak Anim Mulyana, S.Sos yang telah memberikan keluangan waktu kepada Penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh Karyawan Program Ekstensi serta Perpustakaan Pusat UI, FISIP dan UI Cikini.
11. Seluruh Pegawai Sub Bagian Tata Usaha Pimpinan dan Protokol yang telah banyak membantu Penulis.
12. Rekan-rekan seperjuangan khususnya Shinta, Yoseph, dan Pa Ade yang selalu memotivasi sehingga Penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini serta seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun kepada semua pihak untuk penyempurnaan skripsi ini sehingga dapat memberikan manfaat kepada semua yang membutuhkan.

Depok, Juni 2008

Penulis

DAFTAR ISI

halaman

LEMBAR JUDUL	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRACT	Iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan	5
C. Tujuan dan Signifikansi Penelitian	6
D. Sistematika Penulisan	7
BAB II KERANGKA TEORI DAN METODE PENELITIAN	
A. Tinjauan Pustaka	9
B. Kerangka Teori	10
C. Operasionalisasi Konsep	21
D. Metode Penelitian	22
BAB III GAMBARAN UMUM SUB BAGIAN TATA USAHA PIMPINAN DAN PROTOKOL	
A. Latar Belakang Obyek Penelitian	29
B. Visi dan Misi	30
C. Struktur Organisasi	31
D. Ruang Lingkup Tugas dan Fungsi Protokol	32
BAB IV ANALISIS PERSEPSI PEGAWAI MENGENAI MOTIVASI KERJA DI SUB BAGIAN TATA USAHA PIMPINAN DAN PROTOKOL	
A. Karakteristik Pegawai	34
B. Persepsi Pegawai Mengenai Motivasi Kerja di Sub Bagian Tata Usaha Pimpinan dan Protokol	39
C. Perhitungan skor atas indikator	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	76
B. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	81

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel I.1	Daftar Kegiatan Pemerintah Kota Depok 2
Tabel II.1	Operasionalisasi Konsep 22
Tabel IV.1	Karakteristik responden berdasarkan usia 35
Tabel IV.2	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin 36
Tabel IV.3	Karakteristik responden berdasarkan status pernikahan 36
Tabel IV.4	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan 37
Tabel IV.5	Karakteristik responden berdasarkan status kepegawaian 38
Tabel IV.6	Pendapat responden tentang senantiasa termotivasi untuk menyelesaikan pekerjaan 40
Tabel IV.7	Pendapat responden tentang hasil pekerjaan memuaskan diri pegawai 41
Tabel IV.8	Pendapat responden tentang pegawai senantiasa berusaha menyelesaikan pekerjaan tepat waktu 43
Tabel IV.9	Pendapat responden tentang ketepatan waktu diperlukan dalam tugas keprotokolan 44
Tabel IV.10	Pendapat responden tentang pegawai termotivasi untuk menyelesaikan permasalahan pekerjaan 45
Tabel IV.11	Pendapat responden tentang pegawai biasa menyelesaikan masalah kerja tanpa bantuan orang lain 46
Tabel IV.12	Pendapat responden tentang hambatan dalam bekerja tidak mudah melemahkan motivasi kerja pegawai 48
Tabel IV.13	Pendapat responden tentang pegawai senantiasa bisa mengatasi hambatan dalam bekerja 49
Tabel IV.14	Pendapat responden senantiasa bekerja secara efektif 51
Tabel IV.15	Pendapat responden tentang perlengkapan kantor yang tersedia dengan baik dapat menunjang tugas-tugas pegawai 52
Tabel IV.16	Pendapat responden tentang kewenangan yang dimiliki mempengaruhi motivasi kerja pegawai 54
Tabel IV.17	Pendapat responden tentang kewenangan dengan penyelesaian pekerjaan 55

Tabel IV.18	Pendapat responden tentang lebih mementingkan tugas kantor daripada kepentingan pribadi	56
Tabel IV.19	Pendapat responden tentang menjalankan tugas dengan penuh rasa tanggung jawab	58
Tabel IV.20	Pendapat responden tentang tanggung jawab yang diberikan memudahkan dalam bekerja	59
Tabel IV.21	Pendapat responden tentang rekan kerja sangat membantu dalam bekerja	61
Tabel IV.22	Pendapat responden tentang kondisi lingkungan memudahkan interaksi antar pegawai	62
Tabel IV.23	Pendapat responden tentang senantiasa bekerja dalam sebuah tim	63
Tabel IV.24	Pendapat responden tentang hubungan kerjasama antara sesama rekan kerja terjalin secara harmonis	64
Tabel IV.25	Pendapat responden tentang pimpinan senantiasa memotivasi dalam bekerja	66
Tabel IV.26	Pendapat responden tentang komunikasi dengan pimpinan berjalan dengan baik	68
Tabel IV.27	Pendapat responden tentang senantiasa berpartisipasi aktif dalam kelompok	70
Tabel IV.28	Pendapat responden tentang kemampuan pegawai dalam tugas keprotokolan	71
Tabel IV.29	Hasil perhitungan skor atas indikator	73

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Tabel II.1 Hirarki Kebutuhan Maslow	16



DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Pengantar Kuesioner	xi
Kuesioner	xii
Perhitungan SPSS	xxiii

