



UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM SARJANA

SKRIPSI

**HUBUNGAN ANTARA KINERJA DENGAN  
PENINGKATAN KARIER STAF BACK OFFICE  
PT. SUMIATI EKSPOR INTERNASIONAL**

Oleh

**INDRIA MAULINA  
0905231545**

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam  
memperoleh gelar  
Sarjana Sosial bidang Ilmu Administrasi

Depok, 2008



UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Indria Maulina

NPM : 0905231545

Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

**HUBUNGAN ANTARA KINERJA DENGAN PENINGKATAN KARIER STAF  
BACK OFFICE PT. SUMIATI EKSPOR INTERNASIONAL**

Benar-benar merupakan hasil karya pribadi dan seluruh sumber yang dikutip maupun yang dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.

14 Juni 2008

INDRIA MAULINA  
0905231545



UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Indria Maulina  
NPM : 0905231545  
Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga  
Judul Skripsi :

**HUBUNGAN ANTARA KINERJA DENGAN PENINGKATAN KARIER STAF  
BACK OFFICE PT. SUMIATI EKSPOR INTERNASIONAL**

telah diperiksa oleh oleh Ketua Program Sarjana dan Pembimbing serta dinyatakan layak untuk diajukan ke sidang Skripsi Program Sarjana Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

Ketua Program Sarjana Ekstensi, Disetujui oleh  
Pembimbing

Drs. Asrori, MA, FLMI  
NIP. 130 353 794

Drs. Heri Fathurahman, MSi  
NUP. 0900300012



UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Indria Maulina  
NPM : 0905231545  
Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga  
Judul Skripsi :

### **HUBUNGAN ANTARA KINERJA DENGAN PENINGKATAN KARIER STAF BACK OFFICE PT. SUMIATI EKSPOR INTERNASIONAL**

Telah dipertahankan di hadapan sidang Penguji Skripsi Program Sarjana Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia, pada hari Jumat tanggal 20 Juni 2008 dan dinyatakan **LULUS**.

Penguji Skripsi

Ketua Sidang,

Pembimbing,

Drs. Muh. Azis Muslim, M.Si  
NUP : 0900500025

Drs. Heri Fathurahman, Msi  
NUP : 0900300012

Penguji Ahli,

Sekretaris Sidang,

Drs. Asrori, MA, FLMI  
NIP. 130 353 794

Umanto Eko Prasetyo, S.Sos

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Yang paliinnng istimewa suamiku sayang, Sigit Sambodo untuk semangat, doa, kesabaran, kasih sayangnya dan transferannya..Jangan kapok ya kingy..  
I Love u beb...*

*Ayah tersayang (Alm) Maferdi Azwar, untuk inspirasinya sehingga Indi bisa bertahan dalam keadaan kaya gini..Indi bangga jadi anak ayah..Smoga ayah tenang disisi-Nya..*

*Ibuku Uli Novarni Lubis dan Mundy Angginta a.k.a Anggi untuk semua hal yang bisa bikin pusing dan semua keributan setiap harinya.*

*Bapak Mertua Sutaji dan Ibu Mertua Yuliana, Feri, Iqbal dan Jihan Terima kasih untuk untuk doanya yang tidak pernah putus serta kesabaran dalam menghadapi semuanya. Semua ini pasti akan berakhir dengan indah.....*

*Om dan tante Wayan, Ary, Westny dan Alpo untuk semua rasa nyaman yang hommy buat aku..Smoga aku juga bisa bikin keluarga bahagia kaya om dan tante..*

*Mba Vitri Hadju untuk semua bantuannya..maaf ya mba klamaan....*

*Bibi dan Mas Ichlan untuk hanamasa, pronto, buku, bimbingan colongan, waktu begadangnya, tebengan, semua hal yang pastinya cuma ganggu malam minggu kalian...*

*Ade dan keluarga untuk semua kerepotannya dari pagi sampe malem sampe akhirnya skripsi ini bisa kelar,*

*Krisna, Iyank, Irma, Herman..kalo ga da kalian pasti gw uda gila dari lama..Kalian anugerah buat gw...*

*Niken, Mela, Linda, Reni, Chia, Dewi, Ilen, Dilla, all crew desas-desus buat keriwewehannya makanya gw masih bisa ketawa sampe hari ini.*

*Icha yang uda mo jadi temen gw dari kita umur 5 tahun...Gila ya kita uda hampir 20 tahun loh temenan...Doain gw ya cha..Keep contact..*

*Semua teman-teman kosan dan semua temen-temen di Bali..Siap-siap untuk suatu yang besar....I'll be right back..*



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT atas izin, rahmat dan Hidayah-Nya, maka Skripsi yang berjudul "Pengaruh Kinerja Terhadap Peningkatan Karier Staf Back Office PT Sumiati Ekspor Internasional" ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu Ilmu Administrasi Niaga.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dikarenakan keterbatasan Penulis baik kemampuan akademik maupun kemampuan teknis Penulis. Namun, dengan begitu dapat memberi pengetahuan dan pengalaman berharga untuk dipelajari.

Disadari pula bahwa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak turut pula berperan dalam penyelesaian Skripsi ini. Oleh karena itu, Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono, selaku Pejabat Dekan FISIP UI.
2. Drs. Asrori, MA, FLMI, selaku Ketua Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi
3. Drs. M. Azis Muslim, M. Si, selaku Sekretaris Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi FISIP UI
4. Drs. Achmad Fauzi S.Sos,MS, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Niaga Ekstensi FISIP UI
5. Drs Heri Fathurahman, M. Si, selaku dosen pembimbing skripsi.

Terima kasih atas bimbingan, kesabaran, bantuan dan masukan yang telah Bapak berikan kepada saya selama ini.

6. Segenap staf pengajar Program Ekstensi FISIP UI, Bidang Ilmu Administrasi, Program Studi Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu yang berguna bagi saya.
7. Ibu Sumiati selaku pemilik dan Direktur utama PT. Sumiati Ekspor Internasional.
8. Ibu Rini Wiyati selaku Manager Human Resource Department PT. Sumiati Ekspor Internasional dan seluruh staf back Office PT. Sumiati Ekspor Internasional yang telah membantu penelitian ini.
9. Segenap karyawan sekretariat Program Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi FISIP UI yang telah membantu dalam pengurusan administrasi.
10. Segenap karyawan perpustakaan FISIP UI yang telah dengan sabar mencarikan buku-buku yang penulis perlukan dalam penulisan Skripsi ini.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis berharap skripsi ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Juni 2008

Penulis



## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	
ABSTRACT	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Pokok Permasalahan	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Signifikansi Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan	5
BAB II KERANGKA TEORI DAN METODE PENELITIAN	
A. KERANGKA TEORI	10
A.1 Tinjauan Pustaka	10
A.1.a Kinerja	10
A.1.b Karier	16
A.1.c Pengaruh Kinerja Terhadap Karier	22
B. Konstruksi Model Teoritis	25
C. Model Analisis	27
D. Asumsi	28
E. Hipotesis	28
F. Operasionalisasi Konsep	29
G. Metode Penelitian	32
G.1 Pendekatan Penelitian	32
G.2 Tipe Penelitian	33
G.3 Populasi Penelitian	33
G.4 Teknik Penarikan Sampling	34
G.5 Teknik Pengumpulan Data	34
G.6 Teknik Analisa Data	34
BAB III GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	
A. Sejarah Perusahaan	37
B. Visi dan Misi Perusahaan	38
C. Struktur Organisasi	38

BAB IV	ANALISISA PENGARUH KINERJA TERHADAP PENINGKATAN KARIER	
A.	Karakteristik Responden	42
A.1	Jenis Kelamin	42
A.2	Agama	44
A.3	Lama Bekerja	45
A.4	Pendidikan Terakhir Responden	46
A.5	Status Perkawinan	47
B.	Analisisa Deskriptif Pengaruh Kinerja Terhadap Peningkatan Karier Staf Back Office PT Sumiati Ekspor Internasional	48
B.1	Analisis Kinerja Staf Back Office	50
B.2	Analisis Peningkatan Karier	53
B.3	AnalisisPengaruh antaraVariabel Kinerja Terhadap Peningkatan Karier	55
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan	59
B.	Saran	60
	DAFTAR PUSTAKA	xiv
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xvii

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Operasionalisasi Konsep Variabel Kinerja	25
Tabel 2.2	Operasionalisasi Konsep Variabel Peningkatan Karier	27
Tabel 2.3	Skor Penelitian Indikator	30
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	37
Tabel 4.2	Lama Bekerja	39
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir Responden	40
Tabel 4.4	Status Perkawinan Responden	41
Tabel 4.5	Interpretasi Kategori Analisis Deskriptif	42
Tabel 4.6	Jawaban Responden untuk Variabel Kinerja	43
Tabel 4.7	Jawaban Responden untuk Variabel Peningkatan Karier	46
Tabel 4.8	Korelasi Nonparametris Variabel Kinerja dengan Peningkatan Karier Correlations	47
Tabel 4.9	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	48

## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 STUKTUR ORGANISASI  
PT SUMIATI EKSPOR INTERNASIONAL
- LAMPIRAN 2 KUESIONER
- LAMPIRAN 3 DAFTAR RIWAYAT HIDUP



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Traditional Career Stages	19
Gambar II.2	Competency Based Performance	20
Gambar II.3	Model Analisis	23
Gambar IV.1	Kurva Penerimaan $H_a$ dan $H_o$	49

