



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH PENGGUNAAN
INTERNET BANKING TERHADAP KINERJA
KEUANGAN PERUSAHAAN**

Oleh

**SITI RAHMA YULIATI
0606057262**

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam
memperoleh gelar
Sarjana Sosial dalam bidang Ilmu Administrasi

Depok, 2008



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SITI RAHMA YULIATI

NPM : 0606057262

Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul “ANALISIS PENGARUH PENGGUNAAN INTERNET BANKING TERHADAP KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN”, benar-benar merupakan hasil karya pribadi dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

14 Juni 2008

SITI RAHMA YULIATI

0606057262



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : SITI RAHMA YULIATI
NPM : 0606057262
Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga
Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH PENGGUNAAN INTERNET
BANKING TERHADAP KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN

telah diperiksa oleh Ketua Program Sarjana dan Pembimbing serta dinyatakan layak untuk diajukan ke sidang Skripsi Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

Disetujui oleh :

Ketua Program Sarjana Ekstensi,

Pembimbing,

Drs. Asrori, MA, FLMI
NIP 130 702 932


Dr. B. Yulianto Nugroho, MSM
NIP 131 851 268



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : SITI RAHMA YULIATI
NPM : 0606057262
Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga
Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH PENGGUNAAN INTERNET
BANKING TERHADAP KINERJA KEUANGAN
PERUSAHAAN

telah dipertahankan di hadapan sidang Penguji Skripsi Program Sarjana Ekstensi
Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Indonesia pada Hari Selasa Tanggal 1 Juli 2008

Penguji Skripsi

Ketua Sidang,

Achmad Fauzi, S.Sos, M.E
NIP 0900300015

Pembimbing,

Dr. B. Yuliarto Nugroho, MSM
NIP 131 851 268

Penguji Ahli,

Dra Retno Kusumastuti, M.Si
NIP 0900500028

Sekretaris Sidang,

Dra. Rachma Fitriati, M.Si
NIP

Persembahkan.....

*Skripsi ini saya dedikasikan kepada orang tua dan keluarga,
serta A Yudi dan Keluarga*



KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah, berkat rahmat dan ridho Allah SWT, akhirnya selesai sudah penyusunan skripsi ini yang berjudul “Analisis Pengaruh Penggunaan Internet Banking Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan . Skripsi ini merupakan tugas akhir dalam memenuhi kurikulum program studi Administrasi Niaga program Ilmu Administrasi Universitas Indonesia.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari hambatan dan tantangan. Namun demikian, berkat bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

- 1) Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono, M. Sc selaku Dekan FISIP UI
- 2) Prof. Dr, Eko Prasajo, Mag. Rer. Publ. selaku Ketua Departemen Ilmu Administrasi FISIP UI
- 3) Drs. Asrori, MA, FLMI selaku Ketua Program Sarjana Ekstensi FISIP UI
- 4) Achmad Fauzi, S.Sos, M.E selaku Ketua Program Studi Administrasi Niaga FISIP UI serta menjadi Ketua dalam sidang skripsi ini
- 5) Drs. Muh. Azis Muslim, M.Si selaku Sekretaris Program Sarjana Ekstensi FISIP UI
- 6) Dr. Bernadus Y. Nugroho, M.SM, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan waktu dan pemikirannya dalam penyusunan skripsi ini. Tanpa kesabaran dan ketelitian beliau selama proses pembimbingan, niscaya penulis tidak akan mampu menyusun skripsi ini dengan baik.
- 7) Dra Retno Kusumastuti, M.Si selaku Penguji Ahli Sidang
- 8) Dra. Rachma Fitriati, M.Si selaku sekretaris sidang

- 9) Seluruh dosen dan staf administrasi Program Ekstensi dan Diploma Universitas Indonesia yang telah banyak membantu penulis dalam mengikuti perkuliahan dan penyusunan skripsi ini
- 10) Rekan-rekan UI yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan kerja sama semasa mengikuti kuliah maupun dalam penyusunan skripsi ini, terutama untuk Rakhmi, Nadhya, Fajar, Wanda, Yohana, Affie, Erwin, Aci dkk sebagai teman bertukar pikiran dalam penyusunan skripsi ini
- 11) Orang tua dan kakak-adik penulis yang selalu memberikan doa dan semangat kepada penulis dalam menghadapi segala hal
- 12) Yudi Kuswardana, ST dan keluarga yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan yang tak henti-hentinya sehingga penulis mampu bangkit kembali di saat penulis sedang menghadapi rintangan.
- 13) Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, terutama bagi almamater.

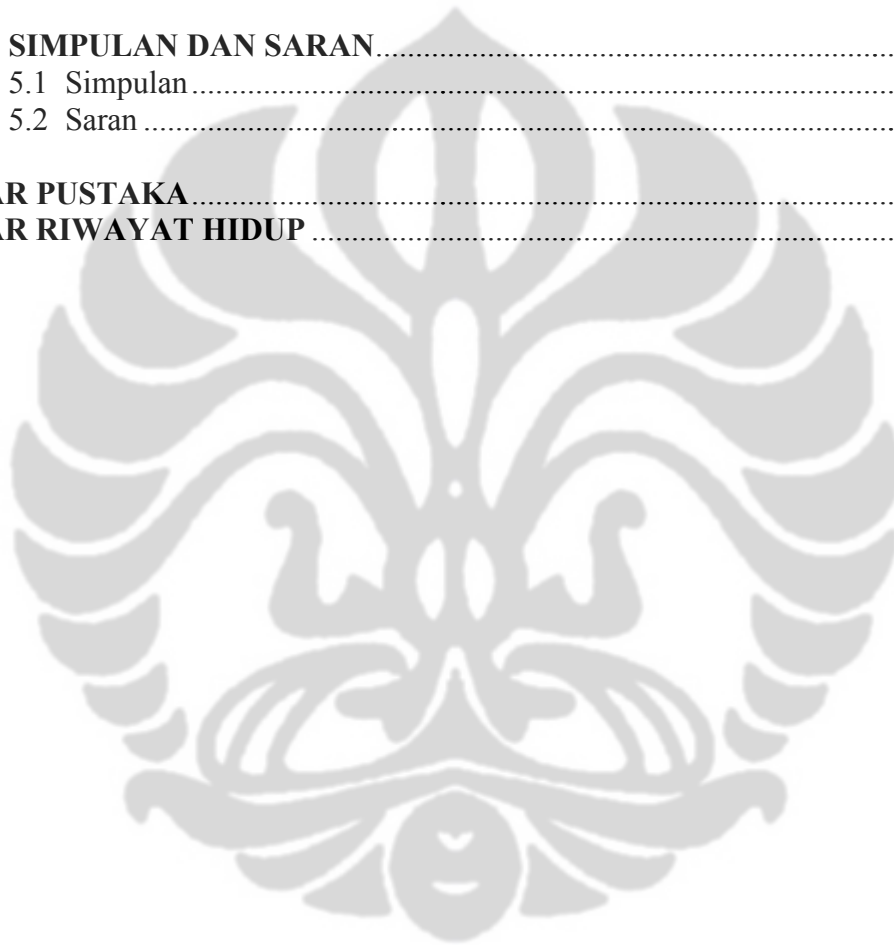
Jakarta, 14 Juni 2008

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Permasalahan	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Signifikansi Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II KERANGKA TEORI DAN METODE PENELITIAN	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.2 Konstruksi Model Teoritis	13
2.2.1 Kinerja	13
2.2.2 Internet Banking	14
2.2.3 Bank	19
2.3 Hipotesis Penelitian	31
2.4 Metode Penelitian	34
2.4.1 Pendekatan Penelitian	34
2.4.2 Jenis Penelitian	34
2.4.3 Teknik Pengumpulan Data	34
2.4.4 Teknik Analisis Data	35
2.4.5 Pengujian dan Software Statistik	41
2.4.6 Keterbatasan Penelitian	42
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	43
3.1 Bank Mandiri	43
3.2 Bank Central Asia	44
3.3 Bank Internasional Indonesia	45
3.4 Bank Niaga	47
3.5 Bank Permata	48
3.6 Bank Lippo	49
3.7 Bank Bukopin	50
3.8 Bank Bumiputera	52
3.9 Kriteria Sampel	54

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Perbandingan Kinerja Keuangan Bank Sebelum dan Sesudah Menyediakan Fasilitas Internet Banking	58
4.1.1 Profitabilitas	60
4.1.2 Efisiensi Operasional.....	61
4.1.3 Kredit.....	62
4.1.4 Diversifikasi	63
4.1.5 Ekuitas.....	64
4.1.6 Beban Operasional	65
4.2 Analisis Hasil Regresi.....	67
4.2.1 Pengaruh Variabel Karakteristik Bank Terhadap Profitabilitas Bank di Indonesia	67
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	 71
5.1 Simpulan	71
5.2 Saran	72
 DAFTAR PUSTAKA	 74
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	77



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah Bank dan Kantor Bank Umum.....	3
Tabel 2.1 Perkembangan Jumlah Pelanggan dan Pemakai Internet.....	14
Tabel 3.1 Keadaan Website dan Internet Banking Perbankan Indonesia	55
Tabel 3.2 Daftar Bank-bank Pengguna Internet Banking di Indonesia.....	56
Tabel 3.3 Tahapan Pemilihan Sampel	57
Tabel 4.1 Hasil Analisis Penelitian – Profitabilitas.....	60
Tabel 4.2 Hasil Analisis Penelitian – variabel BOPO.....	61
Tabel 4.3 Hasil Analisis Penelitian – variabel Kredit	62
Tabel 4.4 Hasil Analisis Penelitian – variabel Diversifikasi.....	63
Tabel 4.5 Hasil Analisis Penelitian – variabel Ekuitas.....	64
Tabel 4.6 Hasil Analisis Penelitian – variabel Beban Operasional.....	66
Tabel 4.7 Hasil Analisis Penelitian - Pengaruh Indikator Kinerja Keuangan Terhadap Profitabilitas Bank di Indonesia	67

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil Uji t - ROA
- Lampiran 2 Hasil Uji t - ROE
- Lampiran 3 Hasil Uji t - EQUITY
- Lampiran 4 Hasil Uji t - LOANS
- Lampiran 5 Hasil Uji t - NII
- Lampiran 6 Hasil Uji t - BOPO
- Lampiran 7 Hasil Uji t – FIXED COST
- Lampiran 8 Hasil Uji t – LABOR COST
- Lampiran 9 Hasil Uji t - FINANCING
- Lampiran 10 Hasil Uji t – CREDIT RISK
- Lampiran 11 Hasil Regresi - ROA
- Lampiran 12 Hasil Regresi - ROE

