



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM SARJANA EKSTENSI**

**SKRIPSI**

**PERSEPSI KARYAWAN ATAS  
PELAKSANAAN ANALISIS JABATAN PADA  
*EMPLOYEE BENEFIT DEPARTEMENT*  
PT ASURANSI ALLIANZ LIFE INDONESIA  
KANTOR PUSAT JAKARTA**

Oleh :

**WIDI ASTUTI  
NPM : 0606057395**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu  
Administrasi Niaga

Depok, 2008



**UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM SARJANA EKSTENSI**

## **LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama mahasiswl : WIDI ASTUTI  
NPM : 0606057395  
Judul Skripsi : PERSEPSI KARYAWAN ATAS PELAKSANAAN  
ANALISIS JABATAN PADA  
EMPLOYEE BENEFIT DEPARTMENT  
PT ASURANSI ALLIANZ LIFE INDONESIA  
KANTOR PUSAT JAKARTA

Telah diperiksa oleh Ketua Program Sarjana dan Pembimbing serta dinyatakan layak untuk diajukan ke sidang Skripsi Program Sarjana Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

Disetujui oleh,

Ketua Program Sarjana,

Pembimbing,

(Drs. Asrori, MA, FLMI.)  
NIP : 130 702 932

(Dr. Djaka Permana, M.Si.)  
NIP : 130 319 673



UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Nama : WIDI ASTUTI  
NPM : 0606057395  
Program Studi : Administrasi Niaga

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul :

**PERSEPSI KARYAWAN ATAS PELAKSANAAN ANALISIS JABATAN  
PADA EMPLOYEE BENEFIT DEPARTMENT PT ASURANSI ALLIANZ  
LIFE INDONESIA KANTOR PUSAT JAKARTA.**

benar – benar merupakan hasil karya pribadi dan seluruh sumber yang dikutip  
maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

21 Juni 2008

(Widi Astuti)  
NPM : 0606057395



**UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM SARJANA EKSTENSI**

## **LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama mahasiswa : WIDI ASTUTI

NPM : 0606057395

Judul Skripsi : PERSEPSI KARYAWAN ATAS PELAKSANAAN  
ANALISIS JABATAN PADA  
EMPLOYEE BENEFIT DEPARTMENT  
PT ASURANSI ALLIANZ LIFE INDONESIA  
KANTOR PUSAT JAKARTA

Telah dipertahankan di hadapan sidang penguji Skripsi Departemen Ilmu Administrasi, Program Sarjana Ekstensi, Program Studi Administrasi Niaga, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia pada hari Sabtu, 21 Juni 2008.

Panitia Penguji Sidang Skripsi,

Ketua Sidang,

Pembimbing,

(Dr. Waluyo Iman Isworo, M.EC (PA))  
NIP : 130 344 967

(Dr. Djaka Permana, M.Si.)  
NIP : 130 319 673

Sekretaris Sidang,

Penguji Ahli,

(Drs. Heri Fathurrahman, M.Si.)  
NIP : 09 003 00012

(Drs. M. Aziz Muslim, M.Si.)  
NUP : 09 005 00025

## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur dan terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan kemudahan dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Sebagai perusahaan jasa yang bergerak dalam bidang asuransi, PT Asuransi Allianz Life Indonesia Kantor Pusat Jakarta, merupakan salah satu perusahaan asuransi tingkat internasional, dengan fokus utama bisnisnya pada asuransi umum, jiwa, kesehatan dan pensiun, manajemen *asset* dan perbankan. Melihat kenyataan dan tantangan kondisi saat ini, PT Asuransi Allianz Life Indonesia Kantor Pusat Jakarta, disyaratkan memiliki sumber daya manusia dengan kualitas dan spesifikasi terbaik sehingga dapat memberikan hasil kinerja dan hasil kerja yang memuaskan serta dapat mencapai target yang telah ditetapkan perusahaan, yaitu Goal 2010 One. Salah satu jalan yang dapat mewujudkan tujuan tersebut adalah dengan pengelolaan sumber daya manusia secara efektif dan efisien. Dimulai dengan perencanaan sumber daya manusia yang dapat dijadikan pedoman dalam setiap kegiatan dalam bidang sumber daya manusia, yaitu dengan membuat suatu panduan yang jelas mengenai uraian jabatan dan juga persyaratan jabatan yang merupakan hasil dari pelaksanaan analisis jabatan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini tidak luput dari bantuan dan saran-saran yang sangat berguna dari pihak lain. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih atas bantuan dan bimbingan dalam proses penyelesaian Skripsi ini kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

2. Drs. Asrori, MA, FMLI selaku Ketua Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
3. Prof. Dr. Eko Prasajo, M.Si. selaku Ketua Program Sarjana Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
4. Drs. Achmad Fauzi, M.E. selaku Ketua Program Studi Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
5. Dr. Djaka Permana, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar membimbing dan mengarahkan penulis dalam proses pembuatan Skripsi ini.
6. Dr. Waluyo Iman Isworo, M.EC (PA). selaku Ketua Sidang Skripsi.
7. Drs. M. Aziz Muslim, M.Si. selaku Penguji Ahli Sidang Skripsi.
8. Drs. Heri Fathurrahman, M.Si. selaku Sekretaris Sidang Skripsi.
9. Bapak Uke Giri Utama selaku Pension and Group Life Administration General Manager PT Asuransi Allianz Life Indonesia Kantor Pusat Jakarta.
10. Ibu Hanna Sriwati selaku Group Life Administration Manager PT Asuransi Allianz Life Indonesia Kantor Pusat Jakarta.
11. Seluruh karyawan PT Asuransi Allianz Life Indonesia Kantor Pusat Jakarta, khususnya karyawan yang tergabung dalam Pension, Group Life and Employee Benefit Sales Division yang menjadi responden penelitian dan bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dalam penelitian.

Penulis menyadari bahwa setiap manusia memiliki keterbatasan dan kekurangan, namun penulis telah berusaha semaksimal mungkin agar

penyusunan Skripsi ini dapat mencapai hasil yang baik. Harapan penulis, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, Juli 2008

Penulis,

Widi Astuti



## **DAFTAR ISI**

LEMBAR JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR BAGAN .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Pokok Permasalahan.....	11
C. Tujuan dan Signifikasi Penelitian.....	11
1. Tujuan Penelitian .....	11
2. Signifikasi Penelitian.....	11
D. Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II KERANGKA TEORI DAN METODE PENELITIAN</b>	
A. Tinjauan Pustaka / Kepustakaan.....	14
B. Konstruksi Model Teoritis .....	18
1. Pengertian dan Pemahaman Analisis Jabatan (Job Analysis).....	18
2. Prinsip Analisis Jabatan.....	20
3. Langkah-langkah dan Tahapan Analisis Jabatan.....	21
4. Manfaat Analisis Jabatan.....	25
5. Jenis Analisis Jabatan .....	26
6. Hubungan Keterkaitan Analisis Jabatan.....	28
7. Informasi Analisis Jabatan.....	30
8. Persepsi.....	32



C. Operasionalisasi Konsep .....	34
D. Metode Penelitian .....	36
1. Pendekatan Penelitian .....	36
2. Tipe Penelitian .....	36
3. Teknik Pengumpulan Data .....	37
4. Populasi dan Sampel .....	39
a. Populasi .....	39
b. Sampel .....	40
5. Teknik Analisis Data .....	40
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PT ASURANSI ALLIANZ LIFE INDONESIA</b>	
A. Sejarah Singkat Allianz .....	42
1. Allianz SE .....	42
2. Allianz Asia Pasifik .....	43
3. Allianz Life Indonesia .....	43
B. Visi dan Misi Perusahaan .....	45
1. Visi atau Vision .....	45
2. Misi atau Goal .....	46
C. Produk PT Asuransi Allianz Life Indonesia .....	47
D. Organisasi dan Manajemen PT Asuransi Allianz Life Indonesia .....	48
1. Employee Benefit (EB) Division .....	48
2. Employee Benefit (EB) Sales Division .....	50
<b>BAB IV ANALISIS PERSEPSI KARYAWAN ATAS PELAKSANAAN ANALISIS JABATAN PADA EMPLOYEE BENEFIT DEPARTMENT PT ASURANSI ALLIANZ LIFE INDONESIA KANTOR PUSAT JAKARTA</b>	
A. Analisis Identitas / Karakteristik Responden .....	52
1. Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
2. Berdasarkan Usia .....	53
3. Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	54
4. Berdasarkan Masa Kerja .....	56
5. Berdasarkan Bidang Pekerjaan .....	57

B. Analisis Pernyataan-pernyataan Dalam Kuesioner.....	57
1. Uraian Jabatan ( <i>Job Description</i> ).....	58
a. Dimensi Tugas-tugas.....	58
b. Dimensi Tanggung Jawab.....	61
c. Dimensi Kondisi Pekerjaan.....	63
d. Dimensi Fasilitas Kerja.....	65
e. Dimensi Standar Hasil Kerja.....	66
2. Persyaratan Jabatan ( <i>Job Specification</i> ).....	68
a. Pendidikan dan Pelatihan .....	68
b. Ketrampilan dan Keahlian ( <i>Skills</i> ).....	70
3. Perhitungan Skor Penilaian Hasil Penelitian Dengan Menggunakan Rentang Skala (RS).....	72
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	78
A. Simpulan.....	78
B. Rekomendasi.....	78
DAFTAR KEPUSTAKAAN .....	79
LAMPIRAN .....	81
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	90

## DAFTAR BAGAN

Bagan II.1. Tahapan Analisis Jabatan .....	22
Bagan II.2. Hubungan Keterkaitan Analisis Jabatan.....	27
Bagan III.1. Allianz Indonesia – Goal .....	46
Bagan IV.1. Kategori Persepsi Berdasarkan Rentang Skala.....	77



## DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1. Allianz Indonesia – Vision : "Allianz Life Indonesia is "The First Choice" for customers, business partners and employees. We build long term relationship based on mutual trust." .....	45
Gambar III.2. "GOAL 2010-ONE" Allianz Indonesia : The Number One Insurance Group by 2010 .....	46
Gambar III.3. Allianz Life Indonesia – Produk Asuransi Jiwa dan Kesehatan Individu.....	47



## DAFTAR TABEL

Tabel I.1.	Data Keuangan PT Asuransi Allianz Life Indonesia .....	8
Tabel II.1.	Perbandingan Harapan Dan Kenyataan Perusahaan .....	18
Tabel II.2.	Operasionalisasi Konsep .....	35
Tabel II.3.	Tingkat Jabatan Karyawan Pension and Group Life Business Unit dan EB Sales Division PT Asuransi Allianz Life Indonesia ....	39
Tabel IV.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel IV.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	53
Tabel IV.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	54
Tabel IV.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	56
Tabel IV.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan .....	57
Tabel IV.6.	Kejelasan Definisi Dan Struktur Tugas .....	58
Tabel IV.7.	Tugas Tidak Overlapping .....	59
Tabel IV.8.	Tugas Masih Sesuai Untuk Dilaksanakan .....	60
Tabel IV.9.	Tanggung Jawab Karyawan Terhadap Pencapaian Target .....	61
Tabel IV.10.	Jalur Dan Arah Pertanggungjawaban .....	62
Tabel IV.11.	Sifat Peraturan Atau Kebijakan .....	63
Tabel IV.12.	Peraturan Dan Sanksi .....	64
Tabel IV.13.	Kelengkapan Fasilitas Mendukung Kelancaran Tugas .....	65
Tabel IV.14.	Kemudahan Mengakses Fasilitas .....	66
Tabel IV.15.	Pencapaian Hasil Kerja .....	67
Tabel IV.16.	Pencapaian Hasil Kerja Sesuai Dengan Tingkat Jabatan .....	68
Tabel IV.17.	Kesesuaian Tanggung Jawab Pekerjaan Dengan Latar Belakang Pendidikan .....	69
Tabel IV.18.	Pendidikan Dan Pelatihan Menunjang Pekerjaan .....	70
Tabel IV.19.	Kesesuaian Jabatan Dengan Katrampilan Dan Keahlian .....	71
Tabel IV.20.	Ketrampilan Dan Keahlian Menunjang Pekerjaan .....	71
Tabel IV.21.	Tabel Skor Dan Rentang Skala .....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Kuesioner.....	81
Lampiran 2	Struktur Organisasi PT Asuransi Allianz Life Indonesia.....	86
Lampiran 3	Produk PT Asuransi Allianz Life Indonesia .....	87

