

**RISALAH SIDANG SKRIPSI  
 BIDANG STUDI TEKNIK SIPIL**

Nama : Nidya Elvandari

NPM : 0606041554

Judul skripsi : Kajian Mengenai Penerapan dan Peningkatan Sistem Manajemen Mutu Pada Perusahaan Jasa Konsultansi

**Dosen Pembimbing 1: Dr. Ir. Yusuf Latief, MT**

No.	Pertanyaan	Keterangan
1	Literatur review ditambahkan pada bab 2	Sudah dilakukan penambahan literature pada bab 2
2	Hasil temuan untuk validasi pakar ditambahkan 2 dari luar PT.LKI	Sudah dilakukan penambahan pakar dari luar PT.LKI
3	Variabel terikat dibahas diliteratur review	Sudah dilakukan perbaikan pada hal 37
4	Banyak temuan-temuan yang bisa dikaji lagi lebih dalam.	Sudah dilakukan perbaikan.

**Dosen Pembimbing 2: Alin Veronika, ST, MT**

No.	Pertanyaan	Keterangan
1	Perbaiki abstrak, hasil penelitian dan tujuannya	Sudah dilakukan perbaikan pada abstrak
2	Penulisan referensi yang konsisten, disesuaikan dengan format yang baru	Sudah dilakukan penyesuaian dengan format terbaru
3	Lengkapi sumber/referensi pada hal 2	Sudah dilakukan perbaikan pada hal 2
4	Kata bahasa Inggris dicetak miring	Sudah dilakukan perbaikan pada kata-kata yang berbahasa Inggris
5	Perbaiki outline bab 1	Sudah dilakukan perbaikan outline pada bab 1
6	Pada penelitian yang relevan, penelitian sudarto mengapa tidak dimasukkan	Penelitian Sudarto tidak dijadikan sebagai acuan, namun hanya mengutip untuk referensi (dapat dilihat pada daftar referensi)
7	Metode survey bukan studi kasus. Hasil penelitiannya bisa tidak digunakan pada perusahaan lain.	Penelitian ini digunakan metode survey, sehingga tidak dapat digunakan pada perusahaan lain.
8	Tabel 3.2 tidak ada referensinya	Sudah dicantumkan referensi untuk tabel 3.2

No.	Pertanyaan	Keterangan
9	Lengkapi kriteria responden dan pakar	Sudah dilengkapi untuk kriteria responden dan pakar
10	Tabel 5.1, pengalaman kerja sebagai apa? Apakah sebagai manager?	Bukan, pada tabel 5.1 pengalaman kerja bukan sebagai manager tetapi pengalaman kerja pada dunia konstruksi.
11	Penulisan tabel diperbaiki, kepala tabel diulang.	Sudah dilakukan perbaikan pada penulisan tabel dan kepala tabel.
12	Hal 49 dengan hal 96, apa bedanya.	Hal 49 merupakan variabel kuisioner tahap pertama (ada 150 variabel) dan hal 96 merupakan variabel kuisioner tahap kedua (142 variabel). Sudah dilakukan perbaikan.
13	Responden dan pakar tahap 1,2,3 sama, kenapa?	Karena responden-responden tersebut merupakan yang mengerti mengenai sistem manajemen mutu pada PT.LKI.
14	Hal 115 jika terdapat perbedaan persepsi, apa tindakan selanjutnya?	Tindakan selanjutnya adalah perbedaan yang ada dijadikan sebagai informasi tambahan untuk pembahasan selanjutnya.
15	Tabel 5.9a hal 120, tingkat keeratan didapat dari mana?	Tingkat keeratan didapat dari buku karangan Sugiyono, sudah dijelaskan pada hal 83.
16	Perbaiki penulisan tabel 5.9a-5.9j	Sudah dilakukan perbaikan pada penulisan tabel
17	Kesimpulan hal 108 diperbaiki.	Sudah dilakukan perbaikan pada hal 109.
18	Perbaiki penulisan pembahasan, kalimat jangan terlalu panjang dan tambahkan referensi yang mendukung.	Sudah dilakukan perbaikan pada bagian pembahasan.
19	Hal 115, dibahas juga ada temuan variabel X bisa mempengaruhi lebih dari 1 kinerja dan variabel X apa saja yang paling sering mempengaruhi Y.	Sudah dilakukan perbaikan pada hal 115.
20	Bagaimana pengujian hipotesanya?	Sudah dijelaskan pada hal 123.

**Dosen Penguji : Leni Sagita, ST, MT**

No.	Pertanyaan	Keterangan
1	Format penulisan disesuaikan dengan yang baru.	Sudah dilakukan penyesuaian dengan format yang terbaru.
2	Abstrak diperbaiki dan sesuaikan dengan tujuan dan hasil.	Telah dilakukan perbaikan pada abstrak.
3	Check penulisan format referensi dengan format yang ada.	Sudah dilakukan penyesuaian penulisan referensi dengan format yang baru.

No.	Pertanyaan	Keterangan
4	Kenapa memilih PT.LKI, jelaskan dan tambahkan pada latar belakang.	Sudah dijelaskan pada hal 3.
5	Hasil penelitian dirangkum.	Sudah diperbaiki dapat dilihat pada hal 109.
6	Pada hal 115 dirangkum dan jelaskan hasilnya.	Sudah dilakukan perbaikan dan penjelasannya dapat dilihat pada hal 115.
7	Pada pembahasan, cari yang paling signifikan berdasarkan pengelompokkan dan dirangkum lagi.	Sudah dilakukan perbaikan pada bagian pembahasan
8	Pada tabel 6.2 dikelompokkan lagi, dilihat kecenderungannya dan dipaparkan lagi.	Sudah dilakukan perbaikan pada hal 115.
9	Tabel 6.3 tambahkan tabel angka korelasi.	Sudah dilakukan penambahan tabel angka korelasi. Dapat dilihat pada hal 116.
10	Pada pembahasan uji non parametrik tidak usah dibahas lagi, sebaiknya spesifik pengelompokkan dan pengaruhnya.	Sudah dilakukan perbaikan pada bagian pembahasan.
11	Kesimpulan disederhanakan lagi.	Sudah dilakukan perbaikan pada kesimpulan hal 125.

Depok, Desember 2008

Menyetujui,  
Pembimbing II



(Alin Veronika, ST, MT)

Menyetujui,  
Pembimbing I



(Dr. Ir. Yusuf Latief, MT)

A large, light gray watermark of a traditional Indonesian motif, possibly a batik or keraton design, is centered on the page. It features symmetrical, flowing lines and a central circular element.

# **LAMPIRAN 1**

# **ANALISA DATA**

## Data Tabulasi Pengumpulan Data Tahap Kedua

Nama	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19
Y1	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	5	5	5	5	3	5	3	5	4
Y2	4	3	3	4	3	3	4	3	4	5	5	3	3	3	4	5	4	4	4
Y3	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3	5	4	2	3	3	5	4	4	3
Y4	4	3	1	4	3	3	4	3	4	2	5	4	2	3	3	5	4	3	3
Y5	3	4	1	3	4	4	4	3	4	2	5	3	3	4	3	5	3	4	4
Y6	4	2	1	4	4	4	3	3	3	4	5	3	3	4	2	5	4	3	4
Y7	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	5	2	2	3	3	5	4	3	3
Y8	4	2	1	4	4	4	4	4	4	2	5	2	3	4	2	5	4	3	3
Y9	3	3	1	3	3	3	2	3	2	2	5	4	4	4	3	5	3	3	4
Y10	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3	5	5	3	4	4	5	4	3	4
X1	1	4	4	2	1	3	3	4	3	3	3	5	4	4	4	5	2	4	3
X2	2	4	3	2	2	4	4	3	4	3	3	5	4	3	4	5	3	4	3
X3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	3	4	4
X4	2	4	2	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	5	3	4	3
X5	1	4	4	1	1	5	5	4	5	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4
X6	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	3	5	3
X7	3	3	2	3	1	2	2	5	2	3	3	3	4	2	5	2	3	5	3
X8	2	3	4	2	2	4	2	3	2	3	3	3	4	2	5	2	3	3	2
X9	3	4	4	4	4	4	2	3	2	3	3	5	4	3	5	2	2	3	3
X10	3	3	3	2	2	4	4	3	4	3	3	4	4	3	5	2	3	4	3
X11	2	3	3	3	2	2	2	4	2	3	3	4	4	3	4	2	3	4	3
X12	2	3	2	2	2	2	2	4	2	2	3	3	4	3	5	2	2	4	2
X13	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	5	4	4	4	3
X14	3	3	3	4	5	2	2	4	2	2	3	4	4	3	5	3	3	4	2
X15	3	3	3	5	4	2	2	4	2	2	3	5	3	3	5	3	5	4	3
X16	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	5	3	4	4	2
X17	4	2	4	4	5	4	4	3	4	2	3	5	3	3	5	4	4	3	3
X18	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	5	3	4	4
X19	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	5	3	5	4	4	3	4	4
X20	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	4	3	5	4	4	3	4	5
X21	3	3	3	4	3	5	5	4	5	3	3	5	2	5	4	4	4	4	5
X22	4	3	3	4	4	5	5	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
X23	5	3	4	5	5	5	5	4	4	3	3	5	2	4	4	4	5	4	5
X24	5	3	4	5	5	4	4	4	4	3	3	5	3	4	5	5	5	4	4
X25	3	2	5	3	3	5	5	4	5	3	3	5	3	5	5	4	3	4	5
X26	5	2	4	5	5	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	2	5	4	4
X27	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	2	4	2	4	3	3
X28	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
X29	4	3	3	4	4	5	5	3	5	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3
X30	3	3	4	3	3	5	5	4	5	3	3	5	3	4	4	4	3	4	3
X31	3	3	4	3	3	4	4	4	3	2	3	5	3	4	4	4	3	5	4
X32	3	3	4	4	3	4	4	5	4	2	3	5	2	5	4	4	4	4	5
X33	4	3	3	5	5	3	3	4	3	3	3	5	3	4	4	4	5	4	4
X34	4	3	5	5	5	4	4	4	4	3	3	5	3	4	4	4	5	4	4
X35	4	2	4	5	5	4	4	3	4	3	3	5	3	4	4	4	5	3	3

Nama	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19
X36	4	3	4	5	5	4	4	3	4	3	3	5	3	3	4	4	5	4	4
X37	3	3	5	5	5	3	3	4	3	3	3	5	3	3	4	4	5	4	3
X38	3	3	5	4	4	4	4	4	4	2	3	5	3	2	5	4	4	3	2
X39	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	5	3	3	4	4	4	4	2
X40	4	3	4	5	5	3	3	4	3	3	3	4	3	2	4	4	5	3	3
X41	4	4	4	5	5	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	5	4	2
X42	4	3	3	5	5	5	5	4	5	3	3	5	2	4	4	4	5	4	2
X43	4	3	4	5	5	2	2	4	2	3	3	4	2	3	4	3	5	3	3
X44	4	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	5	2	3	4	4	4	3	4
X45	5	3	2	5	5	4	4	3	4	3	3	5	3	4	4	4	5	3	3
X46	5	3	4	5	5	3	3	3	3	2	3	4	2	3	5	4	4	3	3
X47	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	2	5	3	3	4	3
X48	4	3	4	4	5	5	5	4	5	3	3	5	3	2	5	5	4	4	2
X49	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	5	3	4	5	4	5	4	3
X50	5	3	4	5	5	4	4	4	4	3	4	5	3	4	5	4	5	4	3
X51	5	3	4	5	5	5	5	4	5	2	4	5	3	4	5	5	5	4	4
X52	5	3	3	5	5	4	4	4	4	2	4	5	3	3	4	5	4	4	3
X53	4	2	5	4	4	4	4	3	4	3	3	5	2	4	4	5	3	4	4
X54	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	5	2	4	4	5	4	4	3
X55	3	2	5	3	3	2	2	3	2	3	3	5	3	3	4	5	3	3	4
X56	3	4	3	3	3	5	5	4	5	3	3	5	3	3	4	5	3	4	3
X57	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	3	5	3	4	4	4	5	4	3
X58	3	4	5	5	3	4	4	4	4	3	3	5	3	4	4	3	4	3	3
X59	3	3	4	2	3	4	4	4	4	3	3	5	3	4	4	2	2	4	4
X60	2	3	4	2	2	4	4	4	4	3	3	5	2	4	5	4	2	4	3
X61	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	5	4	3	4	5	3	4	4
X62	4	3	5	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	3	4	3
X63	3	3	5	3	3	3	3	3	2	3	3	5	4	3	5	3	4	4	3
X64	4	3	3	5	5	4	4	3	3	3	3	5	3	4	5	5	5	3	3
X65	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	4	4	5	5	4	3	4
X66	3	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	5	3	4	5	4	4	4	3
X67	5	3	5	2	2	3	3	4	4	3	3	5	3	4	5	5	2	4	3
X68	3	2	4	2	2	3	3	4	2	3	3	5	3	3	5	4	2	4	4
X69	4	3	5	3	3	3	3	4	3	3	3	5	2	3	5	3	3	4	3
X70	3	3	4	5	5	4	4	4	4	3	3	5	3	4	5	4	5	4	4
X71	4	3	4	5	5	4	4	4	4	3	3	5	3	4	5	4	5	4	3
X72	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	5	2	4	5	4	3	4	3
X73	4	3	2	4	4	4	4	3	4	3	3	5	2	3	5	5	5	4	4
X74	4	3	5	4	3	3	3	4	3	3	3	5	2	3	5	5	4	3	3
X75	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	3	5	4	5	4	3
X76	4	3	4	5	5	3	3	4	3	2	3	5	3	4	5	4	5	4	4
X77	4	3	4	4	4	3	3	4	3	2	3	4	2	4	5	4	4	3	3
X78	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	2	3	5	4	3	4	4
X79	4	3	5	5	5	4	4	4	3	2	3	5	3	3	5	3	5	4	3
X80	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	5	3	4	5	4	4	4	3

Nama	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19
X81	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	5	3	3	3	3
X82	3	3	5	5	5	3	3	4	3	3	3	5	3	3	5	3	5	4	4
X83	4	3	3	5	5	2	3	4	3	3	3	5	3	4	5	4	4	4	3
X84	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4	5	4	3	4	4
X85	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	5	4	4	4	3
X86	4	3	2	4	4	2	2	3	2	3	3	4	3	3	5	4	4	3	3
X87	3	2	4	5	5	3	2	3	2	3	3	5	3	3	5	4	5	3	3
X88	5	3	4	4	5	3	3	4	3	3	3	4	3	3	5	3	4	3	2
X89	4	3	3	4	5	3	3	4	3	3	3	4	2	3	5	3	4	4	3
X90	3	3	5	4	5	3	2	4	2	3	3	5	2	3	5	4	4	4	3
X91	4	3	4	4	5	3	2	3	2	3	3	5	3	3	5	4	4	4	2
X92	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	2	4	5	4	4	4	4
X93	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	5	4	4	3	3
X94	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	5	2	4	5	4	3	4	3
X95	4	3	4	4	4	4	3	4	2	3	3	5	2	3	5	4	4	3	4
X96	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	3	4	5	4	4	4	3
X97	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	2	3	5	4	5	4	4
X98	4	3	4	5	5	2	3	4	2	3	3	4	3	3	5	4	5	4	3
X99	3	3	5	2	2	3	3	4	2	3	3	4	3	3	5	4	3	4	3
X100	3	3	3	3	3	2	2	4	2	3	4	5	3	4	5	4	3	4	3
X101	3	3	4	3	3	2	2	4	2	3	3	5	3	4	5	3	3	4	4
X102	3	3	4	4	4	3	2	4	2	3	3	5	3	4	5	4	4	4	3
X103	3	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	4	2	4	5	3	4	4	4
X104	3	3	3	5	5	2	3	4	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
X105	4	3	4	5	5	3	2	3	2	3	3	5	2	4	4	4	4	4	3
X106	3	3	5	4	4	2	2	3	2	3	3	5	3	3	5	5	4	3	3
X107	4	3	5	4	4	2	2	3	2	3	3	5	3	3	5	5	4	3	4
X108	4	3	5	5	5	3	2	4	2	3	3	4	3	4	5	5	5	4	3
X109	5	3	4	4	5	2	2	4	2	3	3	5	2	3	5	5	4	4	3
X110	5	3	3	4	5	4	4	4	4	3	3	5	3	4	5	5	4	4	4
X111	5	3	4	4	5	2	2	4	2	3	3	5	3	4	5	5	4	4	3
X112	4	3	5	4	4	3	2	4	2	3	3	5	3	4	4	5	4	4	4
X113	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	2	5	2	3	5	5	3	4	4
X114	3	3	4	2	2	2	2	4	2	3	2	5	2	3	5	5	3	4	3
X115	3	2	4	3	3	1	1	4	1	3	2	4	2	3	5	3	3	4	4
X116	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3	3	5	2	4	5	4	3	3	3
X117	3	3	5	5	5	3	3	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4
X118	3	3	4	5	5	4	4	4	4	2	3	5	2	4	4	5	5	3	3
X119	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	5	3	3	4	4
X120	3	3	4	5	5	3	4	4	4	3	3	4	3	3	5	4	5	4	3
X121	3	3	5	5	5	4	4	3	4	3	3	5	3	3	4	3	3	3	3
X122	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	5	2	3	4	3	3	4	4
X123	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	5	2	3	4	3	4	4	3
X124	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	2	4	4	4	4	4	4
X125	3	3	5	4	3	3	2	4	2	2	3	5	2	4	4	4	4	4	3
X126	4	3	3	5	5	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	2	5	4	3

Nama	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	R16	R17	R18	R19
X127	5	3	4	5	5	4	4	4	4	3	3	5	2	4	5	4	5	4	4
X128	5	3	5	4	4	4	4	4	4	3	3	5	3	3	4	2	4	4	3
X129	4	3	4	4	3	2	2	4	2	3	3	5	2	4	4	3	4	4	4
X130	3	3	4	5	5	2	3	4	3	3	3	5	3	4	4	4	5	3	4
X131	5	3	3	5	5	3	2	4	2	2	3	5	3	4	5	3	5	4	4
X132	3	2	4	5	5	4	2	3	2	4	3	3	3	3	3	2	5	4	4
X133	3	3	4	4	5	4	4	3	4	3	3	5	3	4	4	3	4	4	3
X134	3	3	5	4	4	4	4	3	4	3	3	5	3	3	4	2	4	3	3
X135	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	5	2	3	5	4	4	3	3
X136	4	3	4	5	5	3	2	3	2	3	3	5	3	4	5	3	5	4	4
X137	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	5	2	4	5	3	3	3	3
X138	3	3	4	5	5	3	2	3	2	2	3	5	3	4	5	4	5	4	4
X139	4	3	5	3	3	4	4	4	4	3	3	5	3	3	5	4	3	4	3
X140	3	3	4	2	2	3	3	4	3	3	3	5	3	4	5	3	3	4	3
X141	3	3	5	4	4	3	4	4	4	2	3	5	3	3	5	4	4	4	4
X142	4	3	5	4	4	3	3	4	3	3	3	5	3	4	5	4	4	4	3



## Kruskal-Wallis Test untuk Kategori Pengalaman

### Hasil Uji Pengaruh Pengalaman Terhadap Persepsi Responden

Variabel	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10
Chi-Square	1.523	1.29	3.42	2.859	0.818	1.255	4.454	3.853	3.246	3.657
df	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Asymp. Sig.	0.677	0.732	0.331	0.414	0.845	0.74	0.216	0.278	0.355	0.301

Variabel	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20
Chi-Square	2.144	4.212	9.964	3.6	3.17	5.834	8.433	0.618	0.787	1.2
df	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Asymp. Sig.	0.543	0.239	0.019	0.308	0.366	0.12	0.038	0.892	0.853	0.753

Variabel	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30
Chi-Square	0.933	3.78	6.743	5.27	2.422	4.587	5.822	5.333	4.891	2.337
df	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Asymp. Sig.	0.818	0.286	0.081	0.153	0.49	0.205	0.121	0.149	0.18	0.506

Variabel	X31	X32	X33	X34	X35	X36	X37	X38	X39	X40
Chi-Square	1.795	1.856	1.289	6.907	7.822	3.745	3.09	9.093	3.395	5.078
df	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Asymp. Sig.	0.616	0.603	0.732	0.075	0.05	0.29	0.378	0.028	0.335	0.166

Variabel	X41	X42	X43	X44	X45	X46	X47	X48	X49	X50
Chi-Square	1.351	6.388	3.304	1.782	4.781	5.431	6.768	4.523	6.304	7.878
df	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Asymp. Sig.	0.717	0.094	0.347	0.619	0.189	0.143	0.08	0.21	0.098	0.049

Variabel	X51	X52	X53	X54	X55	X56	X57	X58	X59	X60
Chi-Square	5.966	2.466	1.253	1.378	2.025	0.799	10.644	8.217	1.409	3.03
df	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Asymp. Sig.	0.113	0.481	0.74	0.711	0.567	0.85	0.014	0.042	0.703	0.387

Variabel	X61	X62	X63	X64	X65	X66	X67	X68	X69	X70
Chi-Square	0.565	4.564	4.368	4.608	4.775	6.577	2.034	4.92	7.38	5.4
df	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Asymp. Sig.	0.904	0.207	0.224	0.203	0.189	0.087	0.565	0.178	0.061	0.145

Variabel	X71	X72	X73	X74	X75	X76	X77	X78	X79	X80
Chi-Square	8.625	3.665	3.309	8.613	6.023	4.217	7.032	4.423	10.617	3.577
df	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Asymp. Sig.	0.035	0.3	0.346	0.035	0.11	0.239	0.071	0.219	0.014	0.311

Variabel	X81	X82	X83	X84	X85	X86	X87	X88	X89	X90
Chi-Square	6.609	4.363	3.105	3.899	5.455	3.148	3.44	8.999	5.079	3.696
df	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Asymp. Sig.	0.085	0.225	0.376	0.273	0.141	0.369	0.329	0.029	0.166	0.296

Variabel	X91	X92	X93	X94	X95	X96	X97	X98	X99	X100
Chi-Square	3.378	5.671	7.909	4.885	8.874	7.228	6.118	4.03	6.392	4.044
df	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Asymp. Sig.	0.337	0.129	0.048	0.18	0.031	0.065	0.106	0.258	0.094	0.257

Variabel	X101	X102	X103	X104	X105	X106	X107	X108	X109	X110
Chi-Square	3.137	3.528	3.246	0.468	1.329	2.674	3.086	2.727	2.923	3.225
df	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Asymp. Sig.	0.371	0.317	0.355	0.926	0.722	0.445	0.379	0.436	0.404	0.358

Variabel	X111	X112	X113	X114	X115	X116	X117	X118	X119	X120
Chi-Square	2.152	1.514	4.966	5.282	4.241	4.368	1.002	4.422	5.221	4.684
df	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Asymp. Sig.	0.541	0.679	0.174	0.152	0.237	0.224	0.801	0.219	0.156	0.196

Variabel	X121	X122	X123	X124	X125	X126	X127	X128	X129	X130
Chi-Square	5.951	3.15	3.677	2.71	3.599	6.485	7.479	11.043	3.352	1.636
df	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Asymp. Sig.	0.114	0.369	0.299	0.438	0.308	0.09	0.058	0.011	0.341	0.651

Variabel	X131	X132	X133	X134	X135	X136	X137	X138	X139	X140
Chi-Square	3.576	0.858	5.73	8.759	4.274	2.937	4.951	2.26	6.494	3.529
df	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Asymp. Sig.	0.311	0.836	0.126	0.033	0.233	0.401	0.175	0.52	0.09	0.317

Variabel	X141	X142
Chi-Square	4.772	5.552
df	3	3
Asymp. Sig.	0.189	0.136

## Kruskal-Wallis Test untuk Kategori Pendidikan

### Hasil Uji Pengaruh Pendidikan Terhadap Persepsi Responden

Variabel	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10
Chi-Square	1.608	4.232	1.33	1.267	3.935	0.272	1.178	1.64	2.686	1.54
df	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Asymp. Sig.	0.448	0.121	0.514	0.531	0.14	0.873	0.555	0.44	0.261	0.463

Variabel	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20
Chi-Square	1.604	0.675	0.54	2.384	2.701	2.087	0.235	1.595	0.907	0.579
df	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Asymp. Sig.	0.448	0.713	0.764	0.304	0.259	0.352	0.889	0.45	0.635	0.749

Variabel	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30
Chi-Square	2.062	3.584	1.618	0.47	1.782	4.038	3.618	1.85	2.909	2.423
df	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Asymp. Sig.	0.357	0.167	0.445	0.79	0.41	0.133	0.164	0.397	0.233	0.298

Variabel	X31	X32	X33	X34	X35	X36	X37	X38	X39	X40
Chi-Square	0.572	0.138	1.586	0.9	0.354	0.082	1.767	0.272	0.942	1.599
df	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Asymp. Sig.	0.751	0.933	0.453	0.638	0.838	0.96	0.413	0.873	0.624	0.449

Variabel	X41	X42	X43	X44	X45	X46	X47	X48	X49	X50
Chi-Square	2.52	2.02	5.295	0.497	0.26	1.534	0.252	1.32	1.459	1.332
df	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Asymp. Sig.	0.284	0.364	0.071	0.78	0.878	0.464	0.882	0.517	0.482	0.514

Variabel	X51	X52	X53	X54	X55	X56	X57	X58	X59	X60
Chi-Square	0.822	0.098	0.373	0.202	3.26	2.891	2.615	1.303	0.722	0.645
df	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Asymp. Sig.	0.663	0.952	0.83	0.904	0.196	0.236	0.27	0.521	0.697	0.724

Variabel	X61	X62	X63	X64	X65	X66	X67	X68	X69	X70
Chi-Square	2.48	2.359	0.48	0.478	0.498	0.707	0.688	0.762	1.77	0.45
df	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Asymp. Sig.	0.289	0.307	0.786	0.788	0.78	0.702	0.709	0.683	0.413	0.799

Variabel	X71	X72	X73	X74	X75	X76	X77	X78	X79	X80
Chi-Square	1.8	0.47	0.303	0.79	0.328	1.879	2.42	0.837	2.923	0.391
df	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Asymp. Sig.	0.407	0.791	0.859	0.674	0.849	0.391	0.298	0.658	0.232	0.823

Variabel	X81	X82	X83	X84	X85	X86	X87	X88	X89	X90
Chi-Square	0.708	1.986	1.565	1.063	4.152	2.223	2.788	4.338	4.203	4.036
df	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Asymp. Sig.	0.702	0.371	0.457	0.588	0.125	0.329	0.248	0.114	0.122	0.133

Variabel	X91	X92	X93	X94	X95	X96	X97	X98	X99	X100
Chi-Square	3.835	0.747	0.758	1.072	1.444	0.58	0.571	3.043	0.127	2.577
df	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Asymp. Sig.	0.147	0.688	0.684	0.585	0.486	0.748	0.752	0.218	0.939	0.276

Variabel	X101	X102	X103	X104	X105	X106	X107	X108	X109	X110
Chi-Square	2.535	3.909	4.354	1.094	4.196	2.452	2.331	5.195	2.757	0
df	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Asymp. Sig.	0.282	0.142	0.113	0.579	0.123	0.293	0.312	0.074	0.252	1

Variabel	X111	X112	X113	X114	X115	X116	X117	X118	X119	X120
Chi-Square	2.929	2.86	0.441	1.42	2.943	0.48	2.52	0.123	0.494	1.033
df	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Asymp. Sig.	0.231	0.239	0.802	0.492	0.23	0.786	0.284	0.94	0.781	0.597

Variabel	X121	X122	X123	X124	X125	X126	X127	X128	X129	X130
Chi-Square	0.664	0.651	1.168	0.527	2.926	4.664	1.55	2.174	3.161	0.817
df	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Asymp. Sig.	0.717	0.722	0.558	0.768	0.232	0.097	0.461	0.337	0.206	0.665

Variabel	X131	X132	X133	X134	X135	X136	X137	X138	X139	X140
Chi-Square	3.781	5.295	1.234	1.111	0.906	4.405	1.368	2.669	0.356	0.214
df	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Asymp. Sig.	0.151	0.071	0.539	0.574	0.636	0.111	0.505	0.263	0.837	0.899

Variabel	X141	X142
Chi-Square	0.278	2.84
df	2	2
Asymp. Sig.	0.87	0.242

## Kruskal-Wallis Test untuk Kategori Jabatan

### Hasil Uji Pengaruh Jabatan Terhadap Persepsi Responden

Variabel	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10
Chi-Square	1.721	2.942	0.376	2.787	5.205	1.741	2.394	0.163	1.686	2.569
df	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Asymp. Sig.	0.423	0.230	0.829	0.248	0.074	0.419	0.302	0.922	0.430	0.277

Variabel	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20
Chi-Square	3.508	1.427	7.387	5.976	4.514	4.584	3.628	1.378	1.243	0.560
df	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Asymp. Sig.	0.173	0.490	0.025	0.050	0.105	0.101	0.163	0.502	0.537	0.756

Variabel	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30
Chi-Square	4.349	7.071	2.631	1.145	2.468	3.478	5.914	6.389	6.755	4.679
df	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Asymp. Sig.	0.114	0.029	0.268	0.564	0.291	0.176	0.052	0.041	0.034	0.096

Variabel	X31	X32	X33	X34	X35	X36	X37	X38	X39	X40
Chi-Square	1.679	0.505	2.463	1.115	1.274	0.503	2.339	3.914	1.383	4.194
df	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Asymp. Sig.	0.432	0.777	0.292	0.573	0.529	0.778	0.311	0.141	0.501	0.123

Variabel	X41	X42	X43	X44	X45	X46	X47	X48	X49	X50
Chi-Square	3.108	3.334	5.111	1.056	0.516	2.951	1.236	4.926	0.130	1.930
df	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Asymp. Sig.	0.211	0.189	0.078	0.590	0.773	0.229	0.539	0.085	0.937	0.381

Variabel	X51	X52	X53	X54	X55	X56	X57	X58	X59	X60
Chi-Square	3.091	1.027	0.264	2.478	4.827	4.310	4.644	1.288	1.326	1.232
df	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Asymp. Sig.	0.213	0.598	0.876	0.290	0.089	0.116	0.098	0.525	0.515	0.540

Variabel	X61	X62	X63	X64	X65	X66	X67	X68	X69	X70
Chi-Square	2.512	8.615	0.596	0.236	0.332	1.178	0.831	0.318	1.108	0.425
df	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Asymp. Sig.	0.285	0.013	0.742	0.889	0.847	0.555	0.660	0.853	0.575	0.809

Variabel	X71	X72	X73	X74	X75	X76	X77	X78	X79	X80
Chi-Square	1.700	0.871	0.593	1.375	2.241	2.871	2.769	0.632	3.042	0.281
df	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Asymp. Sig.	0.427	0.647	0.743	0.503	0.326	0.238	0.251	0.729	0.219	0.869

Variabel	X81	X82	X83	X84	X85	X86	X87	X88	X89	X90
Chi-Square	2.383	2.698	4.118	2.372	0.385	4.479	2.309	6.943	2.187	2.470
df	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Asymp. Sig.	0.304	0.260	0.128	0.305	0.825	0.107	0.315	0.031	0.335	0.291

Variabel	X91	X92	X93	X94	X95	X96	X97	X98	X99	X100
Chi-Square	2.776	0.742	2.112	1.150	0.336	0.888	1.233	4.134	0.498	6.412
df	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Asymp. Sig.	0.250	0.690	0.348	0.563	0.845	0.641	0.540	0.127	0.780	0.041

Variabel	X101	X102	X103	X104	X105	X106	X107	X108	X109	X110
Chi-Square	5.392	3.150	3.024	3.198	2.556	5.158	4.954	3.880	4.424	0.425
df	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Asymp. Sig.	0.067	0.207	0.220	0.202	0.279	0.076	0.084	0.144	0.109	0.809

Variabel	X111	X112	X113	X114	X115	X116	X117	X118	X119	X120
Chi-Square	5.140	3.714	0.563	3.797	4.879	0.596	2.259	0.318	1.190	2.407
df	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Asymp. Sig.	0.077	0.156	0.755	0.150	0.087	0.742	0.323	0.853	0.552	0.300

Variabel	X121	X122	X123	X124	X125	X126	X127	X128	X129	X130
Chi-Square	5.179	1.444	0.075	0.841	2.083	1.633	1.560	4.669	4.792	3.685
df	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Asymp. Sig.	0.075	0.486	0.963	0.657	0.353	0.442	0.458	0.097	0.091	0.158

Variabel	X131	X132	X133	X134	X135	X136	X137	X138	X139	X140
Chi-Square	2.924	0.301	1.198	3.672	0.101	3.070	0.252	2.514	2.210	0.626
df	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Asymp. Sig.	0.232	0.860	0.549	0.159	0.951	0.215	0.882	0.284	0.331	0.731

Variabel	X141	X142
Chi-Square	1.368	3.362
df	2	2
Asymp. Sig.	0.505	0.186

## Hasil Uji Korelasi Variabel X dengan Variabel Y1

Variabel	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10
Correlation Coefficient	0.443	0.298	0.259	0.466	0.155	0.109	0.132	-0.068	-0.163	0.120
Sig. (2-tailed)	0.029	0.148	0.226	0.025	0.455	0.610	0.519	0.745	0.425	0.566
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20
Correlation Coefficient	0.289	0.340	-0.101	0.122	0.057	-0.018	-0.158	0.405	0.413	0.300
Sig. (2-tailed)	0.167	0.105	0.640	0.551	0.779	0.933	0.444	0.054	0.053	0.154
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30
Correlation Coefficient	0.189	0.038	-0.153	-0.112	0.212	-0.155	-0.585	-0.458	-0.237	0.190
Sig. (2-tailed)	0.358	0.859	0.463	0.595	0.309	0.449	0.006	0.039	0.262	0.365
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X31	X32	X33	X34	X35	X36	X37	X38	X39	X40
Correlation Coefficient	0.459	0.293	0.077	-0.150	-0.151	-0.190	-0.062	-0.164	0.027	-0.282
Sig. (2-tailed)	0.029	0.155	0.713	0.477	0.467	0.365	0.770	0.423	0.899	0.176
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X41	X42	X43	X44	X45	X46	X47	X48	X49	X50
Correlation Coefficient	-0.339	-0.155	-0.242	-0.123	-0.141	-0.259	-0.069	-0.114	-0.167	-0.139
Sig. (2-tailed)	0.103	0.449	0.234	0.557	0.496	0.207	0.746	0.577	0.427	0.510
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X51	X52	X53	X54	X55	X56	X57	X58	X59	X60
Correlation Coefficient	-0.159	0.050	0.146	0.328	0.309	0.088	-0.355	-0.253	0.205	0.239
Sig. (2-tailed)	0.450	0.809	0.481	0.112	0.135	0.676	0.091	0.231	0.325	0.244
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X61	X62	X63	X64	X65	X66	X67	X68	X69	X70
Correlation Coefficient	0.359	-0.071	0.158	-0.061	0.142	0.009	0.226	0.431	-0.046	-0.086
Sig. (2-tailed)	0.092	0.737	0.452	0.773	0.501	0.966	0.267	0.035	0.825	0.681
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X71	X72	X73	X74	X75	X76	X77	X78	X79	X80
Correlation Coefficient	-0.155	0.035	-0.016	-0.095	-0.200	-0.017	-0.096	0.126	-0.240	0.027
Sig. (2-tailed)	0.460	0.868	0.936	0.647	0.345	0.936	0.649	0.548	0.245	0.899
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X81	X82	X83	X84	X85	X86	X87	X88	X89	X90
Correlation Coefficient	-0.140	-0.169	0.084	0.362	-0.075	0.008	-0.008	-0.313	-0.203	-0.065
Sig. (2-tailed)	0.520	0.425	0.686	0.090	0.730	0.968	0.967	0.133	0.335	0.751
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X91	X92	X93	X94	X95	X96	X97	X98	X99	X100
Correlation Coefficient	-0.049	-0.129	-0.056	0.268	-0.145	0.065	-0.180	-0.106	0.266	0.445
Sig. (2-tailed)	0.811	0.546	0.796	0.197	0.486	0.762	0.391	0.604	0.198	0.031
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X101	X102	X103	X104	X105	X106	X107	X108	X109	X110
Correlation Coefficient	0.261	0.143	0.000	0.169	-0.024	0.025	0.000	-0.073	-0.016	0.060
Sig. (2-tailed)	0.207	0.489	1.000	0.416	0.905	0.903	1.000	0.721	0.937	0.774
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X111	X112	X113	X114	X115	X116	X117	X118	X119	X120
Correlation Coefficient	0.088	0.185	0.091	0.163	0.120	0.111	-0.034	-0.057	0.100	-0.180
Sig. (2-tailed)	0.664	0.370	0.657	0.426	0.553	0.596	0.871	0.781	0.642	0.391
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X121	X122	X123	X124	X125	X126	X127	X128	X129	X130
Correlation Coefficient	-0.272	-0.188	-0.241	0.064	0.147	-0.269	-0.222	-0.265	0.102	0.017
Sig. (2-tailed)	0.198	0.377	0.256	0.767	0.473	0.192	0.286	0.203	0.624	0.936
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X131	X132	X133	X134	X135	X136	X137	X138	X139	X140
Correlation Coefficient	-0.056	-0.210	-0.081	-0.330	-0.123	-0.090	-0.019	0.040	0.035	0.302
Sig. (2-tailed)	0.782	0.303	0.705	0.115	0.557	0.662	0.929	0.844	0.868	0.147
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X141	X142
Correlation Coefficient	0.017	0.044
Sig. (2-tailed)	0.935	0.836
N	19	19

## Hasil Uji Korelasi Variabel X dengan Variabel Y2

Variabel	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10
Correlation Coefficient	-0.206	-0.025	-0.170	-0.061	-0.237	-0.241	0.093	-0.234	0.476	-0.122
Sig. (2-tailed)	0.317	0.903	0.433	0.774	0.259	0.266	0.655	0.268	0.022	0.563
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20
Correlation Coefficient	-0.191	-0.228	-0.104	-0.266	-0.117	-0.189	-0.093	0.081	-0.239	-0.153
Sig. (2-tailed)	0.368	0.282	0.638	0.200	0.573	0.375	0.655	0.704	0.271	0.473
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30
Correlation Coefficient	-0.042	-0.039	-0.087	0.053	-0.147	-0.134	0.089	0.129	0.009	-0.186
Sig. (2-tailed)	0.841	0.858	0.682	0.805	0.486	0.520	0.677	0.565	0.967	0.384
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X31	X32	X33	X34	X35	X36	X37	X38	X39	X40
Correlation Coefficient	-0.239	-0.214	-0.053	-0.243	-0.094	0.000	-0.153	-0.201	-0.175	-0.009
Sig. (2-tailed)	0.262	0.306	0.805	0.255	0.654	1.000	0.474	0.333	0.417	0.967
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X41	X42	X43	X44	X45	X46	X47	X48	X49	X50
Correlation Coefficient	-0.009	-0.084	-0.066	0.108	0.008	0.009	0.000	-0.017	-0.180	-0.009
Sig. (2-tailed)	0.967	0.688	0.749	0.612	0.968	0.967	1.000	0.936	0.400	0.967
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X51	X52	X53	X54	X55	X56	X57	X58	X59	X60
Correlation Coefficient	0.108	0.128	-0.018	0.283	0.088	-0.036	-0.248	-0.402	-0.358	-0.093
Sig. (2-tailed)	0.612	0.542	0.933	0.176	0.676	0.866	0.246	0.061	0.090	0.657
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X61	X62	X63	X64	X65	X66	X67	X68	X69	X70
Correlation Coefficient	-0.138	-0.420	-0.218	0.027	-0.091	-0.264	-0.017	0.008	-0.123	-0.141
Sig. (2-tailed)	0.525	0.052	0.306	0.901	0.672	0.220	0.936	0.968	0.563	0.508
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X71	X72	X73	X74	X75	X76	X77	X78	X79	X80
Correlation Coefficient	-0.141	0.107	0.278	0.071	-0.121	-0.135	-0.142	0.046	-0.279	0.111
Sig. (2-tailed)	0.508	0.617	0.182	0.738	0.574	0.519	0.504	0.829	0.183	0.608
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X81	X82	X83	X84	X85	X86	X87	X88	X89	X90
Correlation Coefficient	-0.119	-0.200	-0.034	-0.039	-0.095	0.163	-0.026	-0.187	-0.036	-0.149
Sig. (2-tailed)	0.589	0.352	0.871	0.858	0.664	0.439	0.902	0.378	0.866	0.472
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X91	X92	X93	X94	X95	X96	X97	X98	X99	X100
Correlation Coefficient	-0.092	0.071	0.048	-0.106	-0.104	-0.076	0.184	0.025	-0.053	0.043
Sig. (2-tailed)	0.659	0.743	0.828	0.615	0.620	0.728	0.388	0.904	0.802	0.837
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X101	X102	X103	X104	X105	X106	X107	X108	X109	X110
Correlation Coefficient	-0.189	-0.190	-0.204	-0.026	-0.092	-0.009	0.041	-0.050	0.049	0.035
Sig. (2-tailed)	0.367	0.367	0.339	0.902	0.659	0.967	0.842	0.811	0.812	0.869
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X111	X112	X113	X114	X115	X116	X117	X118	X119	X120
Correlation Coefficient	-0.041	-0.120	0.051	0.008	-0.049	-0.142	-0.147	-0.133	-0.183	0.035
Sig. (2-tailed)	0.843	0.566	0.808	0.968	0.811	0.504	0.486	0.521	0.399	0.869
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X121	X122	X123	X124	X125	X126	X127	X128	X129	X130
Correlation Coefficient	-0.296	-0.137	-0.037	-0.163	-0.200	-0.146	-0.052	-0.288	-0.104	-0.128
Sig. (2-tailed)	0.167	0.526	0.866	0.456	0.335	0.485	0.804	0.173	0.622	0.541
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X131	X132	X133	X134	X135	X136	X137	X138	X139	X140
Correlation Coefficient	-0.148	-0.058	-0.340	-0.320	0.171	-0.133	-0.095	-0.139	-0.108	-0.218
Sig. (2-tailed)	0.474	0.780	0.117	0.133	0.422	0.521	0.656	0.499	0.616	0.303
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X141	X142
Correlation Coefficient	-0.096	-0.196
Sig. (2-tailed)	0.649	0.360
N	19	19

## Hasil Uji Korelasi Variabel X dengan Variabel Y3

Variabel	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10
Correlation Coefficient	-0.056	0.033	-0.164	0.159	-0.102	0.045	0.122	-0.293	-0.371	-0.211
Sig. (2-tailed)	0.783	0.873	0.440	0.443	0.622	0.833	0.549	0.158	0.069	0.309
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20
Correlation Coefficient	-0.076	-0.018	0.050	0.048	0.218	0.052	0.082	0.087	-0.018	0.035
Sig. (2-tailed)	0.717	0.933	0.817	0.813	0.284	0.803	0.689	0.677	0.934	0.868
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30
Correlation Coefficient	0.122	0.264	0.218	0.322	-0.167	0.073	0.060	0.038	0.104	0.034
Sig. (2-tailed)	0.552	0.216	0.294	0.124	0.419	0.722	0.774	0.861	0.622	0.870
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X31	X32	X33	X34	X35	X36	X37	X38	X39	X40
Correlation Coefficient	0.128	0.141	0.331	0.096	0.141	0.188	0.165	0.057	0.205	0.228
Sig. (2-tailed)	0.540	0.493	0.114	0.648	0.496	0.369	0.431	0.781	0.333	0.272
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X41	X42	X43	X44	X45	X46	X47	X48	X49	X50
Correlation Coefficient	0.142	0.266	0.175	0.296	0.310	0.223	0.048	0.161	0.157	0.325
Sig. (2-tailed)	0.492	0.192	0.387	0.157	0.131	0.276	0.818	0.429	0.455	0.121
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X51	X52	X53	X54	X55	X56	X57	X58	X59	X60
Correlation Coefficient	0.322	0.560	0.093	0.531	0.068	0.218	0.077	-0.086	-0.211	0.024
Sig. (2-tailed)	0.124	0.007	0.651	0.010	0.742	0.300	0.713	0.682	0.309	0.905
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X61	X62	X63	X64	X65	X66	X67	X68	X69	X70
Correlation Coefficient	0.062	-0.203	-0.119	0.299	0.018	0.053	0.048	0.072	0.128	0.102
Sig. (2-tailed)	0.770	0.338	0.569	0.153	0.934	0.803	0.814	0.723	0.540	0.625
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X71	X72	X73	X74	X75	X76	X77	X78	X79	X80
Correlation Coefficient	0.187	0.043	0.423	0.333	0.198	0.171	0.206	0.223	0.073	0.045
Sig. (2-tailed)	0.370	0.837	0.039	0.108	0.349	0.404	0.324	0.288	0.721	0.833
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X81	X82	X83	X84	X85	X86	X87	X88	X89	X90
Correlation Coefficient	-0.265	-0.018	0.281	-0.038	0.065	0.306	0.100	0.060	0.270	0.120
Sig. (2-tailed)	0.222	0.934	0.173	0.860	0.765	0.138	0.628	0.772	0.197	0.555
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X91	X92	X93	X94	X95	X96	X97	X98	X99	X100
Correlation Coefficient	0.129	0.039	0.277	0.205	0.168	0.310	0.267	0.226	0.085	0.290
Sig. (2-tailed)	0.528	0.854	0.200	0.322	0.416	0.145	0.202	0.268	0.681	0.157
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X101	X102	X103	X104	X105	X106	X107	X108	X109	X110
Correlation Coefficient	-0.050	0.117	-0.085	0.233	0.201	0.091	0.088	0.136	0.306	0.323
Sig. (2-tailed)	0.808	0.572	0.683	0.259	0.324	0.658	0.665	0.504	0.129	0.122
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X111	X112	X113	X114	X115	X116	X117	X118	X119	X120
Correlation Coefficient	0.222	0.174	0.172	0.145	0.008	0.083	0.067	0.273	-0.138	0.178
Sig. (2-tailed)	0.274	0.396	0.401	0.477	0.969	0.693	0.747	0.180	0.519	0.395
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X121	X122	X123	X124	X125	X126	X127	X128	X129	X130
Correlation Coefficient	-0.179	-0.053	0.132	0.115	0.218	0.199	0.228	0.042	0.184	0.124
Sig. (2-tailed)	0.395	0.803	0.532	0.591	0.286	0.332	0.272	0.839	0.373	0.548
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X131	X132	X133	X134	X135	X136	X137	X138	X139	X140
Correlation Coefficient	0.175	-0.120	-0.089	-0.206	0.296	0.016	-0.065	0.079	0.069	-0.053
Sig. (2-tailed)	0.388	0.555	0.677	0.324	0.157	0.937	0.759	0.696	0.742	0.800
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X141	X142
Correlation Coefficient	0.068	0.121
Sig. (2-tailed)	0.745	0.566
N	19	19

## Hasil Uji Korelasi Variabel X dengan Variabel Y4

Variabel	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10
Correlation Coefficient	-0.155	0.104	-0.125	0.024	0.050	-0.096	-0.127	-0.433	-0.370	-0.140
Sig. (2-tailed)	0.436	0.608	0.552	0.905	0.807	0.647	0.527	0.034	0.066	0.494
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20
Correlation Coefficient	-0.312	-0.198	0.078	-0.078	0.126	-0.042	0.272	0.017	-0.009	0.093
Sig. (2-tailed)	0.130	0.335	0.713	0.696	0.530	0.837	0.179	0.934	0.967	0.651
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30
Correlation Coefficient	0.254	0.322	0.302	0.397	-0.049	0.016	0.236	0.272	0.304	0.108
Sig. (2-tailed)	0.210	0.126	0.139	0.054	0.811	0.938	0.256	0.210	0.143	0.600
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X31	X32	X33	X34	X35	X36	X37	X38	X39	X40
Correlation Coefficient	-0.017	0.105	0.273	0.161	0.306	0.309	0.059	0.150	0.035	0.189
Sig. (2-tailed)	0.935	0.604	0.186	0.436	0.132	0.135	0.774	0.455	0.868	0.354
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X41	X42	X43	X44	X45	X46	X47	X48	X49	X50
Correlation Coefficient	0.220	0.409	0.070	0.357	0.502	0.315	-0.038	0.276	0.212	0.384
Sig. (2-tailed)	0.281	0.042	0.726	0.084	0.013	0.120	0.856	0.171	0.305	0.063
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X51	X52	X53	X54	X55	X56	X57	X58	X59	X60
Correlation Coefficient	0.552	0.619	0.199	0.462	-0.050	0.297	0.284	0.034	-0.206	0.000
Sig. (2-tailed)	0.007	0.002	0.329	0.023	0.807	0.151	0.170	0.871	0.314	1.000
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X61	X62	X63	X64	X65	X66	X67	X68	X69	X70
Correlation Coefficient	-0.069	-0.362	-0.278	0.401	0.154	0.086	0.023	-0.125	-0.054	0.166
Sig. (2-tailed)	0.741	0.083	0.179	0.053	0.458	0.680	0.907	0.532	0.795	0.420
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X71	X72	X73	X74	X75	X76	X77	X78	X79	X80
Correlation Coefficient	0.241	0.075	0.532	0.267	0.272	0.159	0.210	0.226	0.064	0.087
Sig. (2-tailed)	0.243	0.715	0.008	0.192	0.191	0.432	0.310	0.274	0.753	0.677
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X81	X82	X83	X84	X85	X86	X87	X88	X89	X90
Correlation Coefficient	-0.067	-0.086	0.210	-0.083	0.054	0.266	0.032	0.025	0.127	-0.047
Sig. (2-tailed)	0.752	0.680	0.303	0.694	0.800	0.191	0.873	0.902	0.537	0.815
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X91	X92	X93	X94	X95	X96	X97	X98	X99	X100
Correlation Coefficient	0.031	0.191	0.396	-0.033	0.107	0.347	0.270	0.087	-0.174	0.081
Sig. (2-tailed)	0.876	0.362	0.063	0.870	0.601	0.098	0.192	0.667	0.393	0.689
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X101	X102	X103	X104	X105	X106	X107	X108	X109	X110
Correlation Coefficient	-0.235	-0.041	-0.209	0.098	0.125	0.024	0.062	0.031	0.169	0.390
Sig. (2-tailed)	0.246	0.842	0.312	0.632	0.532	0.905	0.756	0.876	0.397	0.058
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X111	X112	X113	X114	X115	X116	X117	X118	X119	X120
Correlation Coefficient	0.116	0.040	0.160	-0.086	-0.223	0.009	-0.041	0.392	-0.327	0.182
Sig. (2-tailed)	0.562	0.842	0.429	0.667	0.261	0.965	0.842	0.051	0.121	0.378
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X121	X122	X123	X124	X125	X126	X127	X128	X129	X130
Correlation Coefficient	0.009	0.052	0.207	0.153	0.063	0.227	0.296	0.058	0.016	0.121
Sig. (2-tailed)	0.966	0.805	0.322	0.468	0.754	0.263	0.147	0.778	0.936	0.552
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X131	X132	X133	X134	X135	X136	X137	X138	X139	X140
Correlation Coefficient	0.163	-0.257	0.035	0.000	0.459	-0.008	0.099	0.070	0.051	-0.197
Sig. (2-tailed)	0.415	0.199	0.869	1.000	0.026	0.969	0.633	0.728	0.807	0.336
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X141	X142
Correlation Coefficient	0.107	0.008
Sig. (2-tailed)	0.601	0.968
N	19	19

## Hasil Uji Korelasi Variabel X dengan Variabel Y5

Variabel	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10
Correlation Coefficient	0.024	0.236	0.191	0.192	0.135	-0.053	-0.285	-0.367	-0.321	-0.084
Sig. (2-tailed)	0.906	0.248	0.368	0.353	0.511	0.801	0.162	0.076	0.114	0.684
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20
Correlation Coefficient	-0.351	-0.035	-0.269	-0.176	-0.249	-0.182	-0.090	0.035	0.124	0.381
Sig. (2-tailed)	0.091	0.866	0.211	0.386	0.219	0.383	0.660	0.868	0.560	0.067
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30
Correlation Coefficient	0.267	0.263	-0.025	-0.127	0.050	-0.370	-0.103	-0.048	0.086	0.119
Sig. (2-tailed)	0.191	0.216	0.904	0.544	0.809	0.069	0.623	0.827	0.681	0.568
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X31	X32	X33	X34	X35	X36	X37	X38	X39	X40
Correlation Coefficient	0.136	0.049	-0.110	-0.251	-0.148	-0.102	-0.312	-0.226	-0.213	-0.328
Sig. (2-tailed)	0.513	0.809	0.599	0.229	0.471	0.624	0.136	0.266	0.313	0.113
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X41	X42	X43	X44	X45	X46	X47	X48	X49	X50
Correlation Coefficient	-0.150	0.072	-0.349	-0.026	-0.008	-0.123	-0.366	0.080	-0.173	-0.170
Sig. (2-tailed)	0.468	0.722	0.084	0.901	0.968	0.546	0.081	0.693	0.407	0.415
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X51	X52	X53	X54	X55	X56	X57	X58	X59	X60
Correlation Coefficient	0.113	0.148	0.059	0.116	-0.262	0.312	-0.153	-0.352	-0.050	0.065
Sig. (2-tailed)	0.589	0.472	0.774	0.572	0.203	0.136	0.463	0.093	0.807	0.750
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X61	X62	X63	X64	X65	X66	X67	X68	X69	X70
Correlation Coefficient	-0.124	-0.598	0.457	-0.017	-0.105	-0.052	-0.111	-0.120	-0.365	-0.127
Sig. (2-tailed)	0.560	0.005	0.029	0.935	0.617	0.803	0.582	0.554	0.080	0.542
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X71	X72	X73	X74	X75	X76	X77	X78	X79	X80
Correlation Coefficient	-0.212	-0.086	0.130	-0.349	-0.179	-0.203	-0.197	0.115	-0.374	-0.196
Sig. (2-tailed)	0.309	0.681	0.525	0.091	0.395	0.321	0.345	0.581	0.068	0.355
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X81	X82	X83	X84	X85	X86	X87	X88	X89	X90
Correlation Coefficient	-0.309	-0.411	-0.156	-0.019	-0.156	-0.132	-0.289	0.445	-0.208	-0.254
Sig. (2-tailed)	0.152	0.050	0.447	0.930	0.468	0.522	0.158	0.032	0.318	0.209
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X91	X92	X93	X94	X95	X96	X97	X98	X99	X100
Correlation Coefficient	-0.256	0.019	-0.073	-0.111	-0.251	-0.027	-0.186	-0.297	-0.211	-0.017
Sig. (2-tailed)	0.207	0.927	0.733	0.592	0.223	0.898	0.372	0.144	0.304	0.936
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X101	X102	X103	X104	X105	X106	X107	X108	X109	X110
Correlation Coefficient	-0.281	-0.249	-0.187	-0.017	-0.160	-0.303	-0.294	-0.263	-0.180	0.102
Sig. (2-tailed)	0.170	0.226	0.368	0.936	0.430	0.137	0.146	0.195	0.371	0.625
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X111	X112	X113	X114	X115	X116	X117	X118	X119	X120
Correlation Coefficient	-0.189	-0.223	-0.016	-0.232	-0.353	-0.164	-0.150	0.032	-0.333	-0.169
Sig. (2-tailed)	0.348	0.276	0.936	0.252	0.078	0.430	0.468	0.875	0.117	0.418
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X121	X122	X123	X124	X125	X126	X127	X128	X129	X130
Correlation Coefficient	-0.205	-0.018	-0.176	0.136	-0.209	-0.124	-0.235	0.462	-0.342	-0.214
Sig. (2-tailed)	0.329	0.934	0.405	0.525	0.304	0.545	0.255	0.025	0.097	0.298
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X131	X132	X133	X134	X135	X136	X137	X138	X139	X140
Correlation Coefficient	-0.237	-0.318	-0.071	-0.351	0.017	-0.304	-0.101	-0.118	-0.190	-0.227
Sig. (2-tailed)	0.240	0.116	0.739	0.092	0.934	0.134	0.629	0.558	0.366	0.272
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X141	X142
Correlation Coefficient	-0.176	-0.378
Sig. (2-tailed)	0.393	0.072
N	19	19

## Hasil Uji Korelasi Variabel X dengan Variabel Y6

Variabel	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10
Correlation Coefficient	-0.364	-0.287	-0.437	-0.171	-0.331	-0.515	-0.247	0.416	-0.331	0.502
Sig. (2-tailed)	0.067	0.156	0.038	0.401	0.104	0.014	0.220	0.042	0.100	0.014
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20
Correlation Coefficient	-0.369	-0.370	-0.332	-0.188	-0.087	-0.229	-0.048	-0.076	-0.225	0.085
Sig. (2-tailed)	0.073	0.072	0.119	0.349	0.666	0.266	0.812	0.711	0.283	0.681
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30
Correlation Coefficient	0.032	0.129	0.188	0.149	-0.237	0.071	-0.034	0.047	-0.093	-0.284
Sig. (2-tailed)	0.875	0.541	0.358	0.471	0.247	0.725	0.871	0.829	0.654	0.170
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X31	X32	X33	X34	X35	X36	X37	X38	X39	X40
Correlation Coefficient	-0.242	-0.081	0.215	-0.034	0.145	0.067	-0.119	-0.340	-0.400	0.025
Sig. (2-tailed)	0.241	0.690	0.297	0.870	0.475	0.747	0.566	0.091	0.056	0.904
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X41	X42	X43	X44	X45	X46	X47	X48	X49	X50
Correlation Coefficient	-0.090	0.079	0.039	0.238	0.287	0.040	0.416	-0.126	-0.255	0.083
Sig. (2-tailed)	0.660	0.696	0.846	0.249	0.157	0.842	0.046	0.531	0.218	0.686
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X51	X52	X53	X54	X55	X56	X57	X58	X59	X60
Correlation Coefficient	0.153	0.265	0.000	0.292	0.050	-0.229	-0.125	0.438	0.453	-0.341
Sig. (2-tailed)	0.459	0.192	1.000	0.150	0.807	0.268	0.545	0.035	0.027	0.090
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X61	X62	X63	X64	X65	X66	X67	X68	X69	X70
Correlation Coefficient	-0.138	0.482	-0.412	0.250	0.069	-0.206	-0.296	-0.196	-0.412	-0.058
Sig. (2-tailed)	0.509	0.021	0.046	0.226	0.742	0.322	0.139	0.329	0.046	0.778
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X71	X72	X73	X74	X75	X76	X77	X78	X79	X80
Correlation Coefficient	-0.058	-0.193	0.167	-0.092	-0.140	0.000	-0.025	-0.148	-0.239	-0.192
Sig. (2-tailed)	0.778	0.350	0.408	0.654	0.500	1.000	0.903	0.475	0.238	0.360
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X81	X82	X83	X84	X85	X86	X87	X88	X89	X90
Correlation Coefficient	0.539	-0.231	0.032	-0.193	0.036	0.226	0.154	-0.159	-0.059	-0.101
Sig. (2-tailed)	0.012	0.266	0.874	0.359	0.866	0.267	0.448	0.437	0.773	0.613
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X91	X92	X93	X94	X95	X96	X97	X98	X99	X100
Correlation Coefficient	-0.031	-0.048	-0.009	-0.167	0.025	-0.080	-0.148	-0.024	-0.356	0.016
Sig. (2-tailed)	0.876	0.820	0.966	0.414	0.904	0.703	0.475	0.907	0.080	0.936
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X101	X102	X103	X104	X105	X106	X107	X108	X109	X110
Correlation Coefficient	-0.259	-0.089	-0.184	0.163	0.125	-0.024	0.023	0.063	0.054	0.158
Sig. (2-tailed)	0.201	0.661	0.373	0.425	0.532	0.905	0.907	0.756	0.787	0.444
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X111	X112	X113	X114	X115	X116	X117	X118	X119	X120
Correlation Coefficient	0.054	0.032	-0.256	-0.243	-0.215	-0.215	-0.008	0.110	0.528	-0.165
Sig. (2-tailed)	0.787	0.873	0.206	0.226	0.278	0.298	0.968	0.585	0.012	0.423
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X121	X122	X123	X124	X125	X126	X127	X128	X129	X130
Correlation Coefficient	-0.271	0.413	0.456	-0.082	-0.110	0.057	0.041	-0.371	-0.098	0.048
Sig. (2-tailed)	0.192	0.048	0.029	0.699	0.584	0.780	0.840	0.070	0.631	0.812
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X131	X132	X133	X134	X135	X136	X137	X138	X139	X140
Correlation Coefficient	0.070	0.210	-0.199	-0.369	-0.034	0.016	-0.369	0.039	0.457	0.454
Sig. (2-tailed)	0.727	0.294	0.343	0.074	0.869	0.938	0.075	0.847	0.028	0.027
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X141	X142
Correlation Coefficient	-0.387	-0.202
Sig. (2-tailed)	0.058	0.331
N	19	19

## Hasil Uji Korelasi Variabel X dengan Variabel Y7

Variabel	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10
Correlation Coefficient	-0.339	-0.050	-0.167	-0.119	-0.095	-0.246	-0.307	0.426	-0.599	-0.275
Sig. (2-tailed)	0.092	0.807	0.431	0.564	0.645	0.247	0.132	0.040	0.003	0.184
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20
Correlation Coefficient	0.521	-0.287	-0.071	-0.196	-0.140	-0.027	0.083	-0.097	-0.189	0.062
Sig. (2-tailed)	0.012	0.167	0.741	0.334	0.492	0.899	0.684	0.641	0.372	0.767
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30
Correlation Coefficient	0.099	0.239	0.085	0.129	-0.145	-0.131	0.263	0.323	0.194	-0.043
Sig. (2-tailed)	0.628	0.260	0.681	0.536	0.484	0.519	0.210	0.142	0.356	0.835
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X31	X32	X33	X34	X35	X36	X37	X38	X39	X40
Correlation Coefficient	-0.235	-0.118	0.034	-0.053	0.109	0.096	-0.089	-0.033	-0.172	0.052
Sig. (2-tailed)	0.260	0.565	0.869	0.800	0.595	0.647	0.672	0.871	0.415	0.803
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X41	X42	X43	X44	X45	X46	X47	X48	X49	X50
Correlation Coefficient	0.119	0.287	-0.057	0.150	0.233	0.092	-0.364	0.222	-0.018	0.122
Sig. (2-tailed)	0.564	0.158	0.779	0.471	0.257	0.651	0.083	0.276	0.933	0.560
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X51	X52	X53	X54	X55	X56	X57	X58	X59	X60
Correlation Coefficient	0.328	0.301	-0.060	0.186	-0.267	0.142	0.052	-0.316	-0.369	-0.124
Sig. (2-tailed)	0.117	0.142	0.769	0.365	0.194	0.499	0.803	0.133	0.074	0.543
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X61	X62	X63	X64	X65	X66	X67	X68	X69	X70
Correlation Coefficient	-0.298	-0.592	0.495	0.200	-0.134	0.036	-0.260	-0.335	-0.355	0.052
Sig. (2-tailed)	0.161	0.005	0.018	0.338	0.524	0.865	0.200	0.099	0.090	0.803
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X71	X72	X73	X74	X75	X76	X77	X78	X79	X80
Correlation Coefficient	0.052	-0.122	0.323	-0.096	0.055	-0.066	0.009	0.072	-0.158	0.009
Sig. (2-tailed)	0.803	0.558	0.114	0.644	0.794	0.746	0.967	0.729	0.442	0.966
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X81	X82	X83	X84	X85	X86	X87	X88	X89	X90
Correlation Coefficient	-0.269	-0.223	-0.008	-0.297	-0.113	0.059	-0.118	-0.114	0.044	-0.146
Sig. (2-tailed)	0.213	0.288	0.967	0.163	0.601	0.775	0.564	0.584	0.832	0.471
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
Variabel	X91	X92	X93	X94	X95	X96	X97	X98	X99	X100
Correlation Coefficient	-0.147	0.090	0.244	-0.226	-0.154	0.074	0.181	-0.008	-0.319	-0.127
Sig. (2-tailed)	0.469	0.672	0.257	0.274	0.456	0.726	0.386	0.968	0.121	0.537
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X101	X102	X103	X104	X105	X106	X107	X108	X109	X110
Correlation Coefficient	-0.447	-0.229	-0.174	0.042	-0.106	-0.151	-0.178	-0.049	-0.024	0.182
Sig. (2-tailed)	0.029	0.267	0.404	0.837	0.601	0.460	0.378	0.810	0.905	0.383
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X111	X112	X113	X114	X115	X116	X117	X118	X119	X120
Correlation Coefficient	-0.089	-0.245	-0.092	-0.286	-0.345	-0.177	-0.060	0.245	0.461	0.181
Sig. (2-tailed)	0.661	0.232	0.654	0.159	0.086	0.396	0.773	0.228	0.031	0.386
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X121	X122	X123	X124	X125	X126	X127	X128	X129	X130
Correlation Coefficient	-0.146	-0.251	-0.081	0.128	-0.254	0.169	0.034	-0.283	-0.357	-0.025
Sig. (2-tailed)	0.488	0.234	0.702	0.550	0.211	0.410	0.868	0.171	0.083	0.902
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X131	X132	X133	X134	X135	X136	X137	X138	X139	X140
Correlation Coefficient	-0.121	-0.122	-0.045	-0.166	0.328	-0.213	-0.075	-0.113	-0.220	0.411
Sig. (2-tailed)	0.549	0.548	0.832	0.426	0.117	0.296	0.720	0.577	0.294	0.047
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X141	X142
Correlation Coefficient	-0.077	-0.263
Sig. (2-tailed)	0.709	0.210
N	19	19

## Hasil Uji Korelasi Variabel X dengan Variabel Y8

Variabel	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10
Correlation Coefficient	-0.311	-0.160	-0.215	-0.074	-0.108	-0.167	-0.264	0.459	0.498	-0.322
Sig. (2-tailed)	0.117	0.427	0.305	0.717	0.594	0.426	0.189	0.024	0.013	0.114
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20
Correlation Coefficient	0.445	-0.225	-0.010	-0.110	-0.103	0.026	0.120	-0.102	-0.104	0.179
Sig. (2-tailed)	0.030	0.273	0.963	0.582	0.608	0.901	0.550	0.619	0.618	0.384
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30
Correlation Coefficient	0.135	0.360	0.164	0.191	-0.115	0.000	0.127	0.264	0.161	0.000
Sig. (2-tailed)	0.502	0.086	0.421	0.353	0.573	1.000	0.540	0.223	0.436	1.000
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X31	X32	X33	X34	X35	X36	X37	X38	X39	X40
Correlation Coefficient	-0.134	0.016	0.125	0.017	0.194	0.050	-0.111	-0.048	-0.262	0.041
Sig. (2-tailed)	0.514	0.936	0.545	0.934	0.338	0.807	0.591	0.812	0.209	0.839
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X41	X42	X43	X44	X45	X46	X47	X48	X49	X50
Correlation Coefficient	0.000	0.285	-0.078	0.068	0.328	0.097	0.455	0.142	-0.068	0.201
Sig. (2-tailed)	1.000	0.156	0.695	0.740	0.105	0.630	0.028	0.478	0.741	0.329
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X51	X52	X53	X54	X55	X56	X57	X58	X59	X60
Correlation Coefficient	0.375	0.444	-0.008	0.220	-0.257	0.060	0.101	-0.228	-0.339	-0.191
Sig. (2-tailed)	0.068	0.029	0.967	0.277	0.204	0.772	0.626	0.270	0.097	0.341
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X61	X62	X63	X64	X65	X66	X67	X68	X69	X70
Correlation Coefficient	-0.208	0.415	-0.539	0.243	-0.026	0.000	-0.195	-0.291	-0.360	0.008
Sig. (2-tailed)	0.319	0.046	0.009	0.238	0.901	1.000	0.328	0.146	0.081	0.968
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X71	X72	X73	X74	X75	X76	X77	X78	X79	X80
Correlation Coefficient	0.083	-0.202	0.167	-0.059	0.026	-0.016	0.101	-0.026	-0.112	-0.210
Sig. (2-tailed)	0.685	0.326	0.405	0.774	0.899	0.937	0.623	0.899	0.580	0.314
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X81	X82	X83	X84	X85	X86	X87	X88	X89	X90
Correlation Coefficient	0.428	-0.301	0.040	-0.360	-0.036	0.049	-0.057	-0.067	-0.017	-0.203
Sig. (2-tailed)	0.044	0.146	0.842	0.086	0.865	0.811	0.778	0.742	0.934	0.309
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X91	X92	X93	X94	X95	X96	X97	X98	X99	X100
Correlation Coefficient	-0.142	-0.010	0.271	-0.201	-0.099	0.152	-0.009	-0.047	-0.357	-0.089
Sig. (2-tailed)	0.479	0.963	0.202	0.324	0.627	0.468	0.966	0.813	0.078	0.658
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X101	X102	X103	X104	X105	X106	X107	X108	X109	X110
Correlation Coefficient	0.431	-0.171	-0.276	0.073	-0.047	-0.218	-0.219	-0.008	-0.046	0.234
Sig. (2-tailed)	0.033	0.399	0.179	0.718	0.813	0.279	0.273	0.969	0.816	0.256
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X111	X112	X113	X114	X115	X116	X117	X118	X119	X120
Correlation Coefficient	-0.031	-0.122	-0.137	-0.362	-0.386	-0.162	-0.066	0.276	-0.550	0.042
Sig. (2-tailed)	0.876	0.546	0.498	0.070	0.051	0.432	0.748	0.169	0.009	0.840
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X121	X122	X123	X124	X125	X126	X127	X128	X129	X130
Correlation Coefficient	-0.167	-0.380	-0.320	0.123	-0.126	0.203	0.066	-0.182	-0.254	-0.024
Sig. (2-tailed)	0.421	0.068	0.124	0.559	0.529	0.314	0.746	0.373	0.211	0.905
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X131	X132	X133	X134	X135	X136	X137	X138	X139	X140
Correlation Coefficient	-0.008	-0.094	-0.096	-0.244	0.094	-0.197	-0.217	-0.093	-0.204	-0.396
Sig. (2-tailed)	0.969	0.638	0.648	0.235	0.649	0.326	0.294	0.640	0.325	0.053
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X141	X142
Correlation Coefficient	-0.207	-0.177
Sig. (2-tailed)	0.311	0.391
N	19	19

## Hasil Uji Korelasi Variabel X dengan Variabel Y9

Variabel	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10
Correlation Coefficient	0.249	0.152	0.134	0.451	-0.091	-0.167	0.128	-0.082	0.055	-0.149
Sig. (2-tailed)	0.209	0.451	0.522	0.027	0.652	0.426	0.524	0.687	0.783	0.466
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20
Correlation Coefficient	0.181	0.277	-0.226	0.181	0.190	0.000	-0.080	0.017	0.069	0.239
Sig. (2-tailed)	0.377	0.177	0.288	0.366	0.343	1.000	0.690	0.934	0.740	0.246
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30
Correlation Coefficient	0.040	-0.074	-0.074	0.058	-0.090	-0.103	-0.465	-0.387	-0.391	-0.176
Sig. (2-tailed)	0.844	0.725	0.717	0.778	0.658	0.609	0.025	0.075	0.059	0.393
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X31	X32	X33	X34	X35	X36	X37	X38	X39	X40
Correlation Coefficient	0.168	0.138	0.249	-0.162	-0.073	-0.101	-0.060	-0.238	-0.009	-0.083
Sig. (2-tailed)	0.415	0.495	0.226	0.433	0.719	0.626	0.772	0.235	0.967	0.685
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X41	X42	X43	X44	X45	X46	X47	X48	X49	X50
Correlation Coefficient	-0.172	-0.206	-0.039	0.196	0.072	-0.016	-0.152	-0.229	-0.111	-0.017
Sig. (2-tailed)	0.398	0.306	0.845	0.341	0.722	0.936	0.464	0.253	0.591	0.935
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X51	X52	X53	X54	X55	X56	X57	X58	X59	X60
Correlation Coefficient	-0.051	0.161	-0.017	0.342	0.349	-0.085	0.419	-0.304	-0.141	-0.048
Sig. (2-tailed)	0.804	0.426	0.935	0.091	0.085	0.680	0.042	0.142	0.491	0.812
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X61	X62	X63	X64	X65	X66	X67	X68	X69	X70
Correlation Coefficient	0.313	-0.208	0.054	0.168	0.284	-0.103	0.039	0.197	-0.189	-0.042
Sig. (2-tailed)	0.135	0.319	0.793	0.416	0.171	0.618	0.845	0.326	0.359	0.839
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X71	X72	X73	X74	X75	X76	X77	X78	X79	X80
Correlation Coefficient	-0.108	-0.210	0.135	-0.017	-0.018	0.136	0.067	0.000	-0.216	-0.193
Sig. (2-tailed)	0.598	0.306	0.500	0.935	0.932	0.501	0.743	1.000	0.285	0.356
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X81	X82	X83	X84	X85	X86	X87	X88	X89	X90
Correlation Coefficient	-0.248	-0.112	0.170	0.249	0.045	0.332	0.171	-0.194	-0.077	0.023
Sig. (2-tailed)	0.244	0.589	0.402	0.235	0.831	0.102	0.398	0.344	0.709	0.906
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X91	X92	X93	X94	X95	X96	X97	X98	X99	X100
Correlation Coefficient	0.087	-0.125	-0.018	0.142	0.107	0.027	-0.201	-0.008	0.083	0.480
Sig. (2-tailed)	0.665	0.551	0.932	0.484	0.599	0.898	0.330	0.969	0.682	0.018
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X101	X102	X103	X104	X105	X106	X107	X108	X109	X110
Correlation Coefficient	0.236	0.204	0.042	0.261	0.142	0.194	0.219	0.071	0.139	0.183
Sig. (2-tailed)	0.243	0.315	0.839	0.198	0.479	0.336	0.273	0.724	0.485	0.372
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X111	X112	X113	X114	X115	X116	X117	X118	X119	X120
Correlation Coefficient	0.217	0.268	-0.088	0.110	0.070	0.027	-0.008	0.024	-0.077	-0.216
Sig. (2-tailed)	0.275	0.184	0.661	0.582	0.725	0.896	0.968	0.906	0.713	0.294
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X121	X122	X123	X124	X125	X126	X127	X128	X129	X130
Correlation Coefficient	-0.342	-0.251	-0.346	-0.082	0.182	-0.228	-0.066	0.447	0.148	0.138
Sig. (2-tailed)	0.099	0.229	0.097	0.697	0.365	0.260	0.746	0.029	0.468	0.497
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X131	X132	X133	X134	X135	X136	X137	X138	X139	X140
Correlation Coefficient	0.179	-0.125	-0.226	0.446	-0.077	0.110	-0.253	0.256	-0.246	0.026
Sig. (2-tailed)	0.369	0.531	0.280	0.030	0.709	0.582	0.221	0.199	0.235	0.899
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X141	X142
Correlation Coefficient	-0.132	0.017
Sig. (2-tailed)	0.517	0.935
N	19	19

## Hasil Uji Korelasi Variabel X dengan Variabel Y10

Variabel	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10
Correlation Coefficient	0.025	0.084	-0.019	0.121	-0.070	-0.286	-0.168	-0.172	0.100	-0.235
Sig. (2-tailed)	0.904	0.683	0.930	0.562	0.736	0.181	0.413	0.408	0.627	0.260
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20
Correlation Coefficient	-0.173	-0.055	-0.103	0.075	0.225	-0.117	0.279	0.009	0.037	0.152
Sig. (2-tailed)	0.409	0.795	0.635	0.716	0.273	0.580	0.177	0.966	0.864	0.469
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30
Correlation Coefficient	0.151	0.184	0.293	0.358	-0.043	0.017	-0.009	0.069	0.000	-0.062
Sig. (2-tailed)	0.465	0.390	0.160	0.089	0.836	0.935	0.967	0.754	1.000	0.770
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X31	X32	X33	X34	X35	X36	X37	X38	X39	X40
Correlation Coefficient	0.150	0.119	0.332	0.126	0.281	0.247	0.108	0.100	0.083	0.174
Sig. (2-tailed)	0.476	0.563	0.115	0.552	0.175	0.242	0.610	0.625	0.698	0.404
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X41	X42	X43	X44	X45	X46	X47	X48	X49	X50
Correlation Coefficient	0.078	0.158	0.181	0.520	0.387	0.349	0.010	0.125	0.179	0.308
Sig. (2-tailed)	0.710	0.441	0.376	0.013	0.061	0.090	0.962	0.543	0.396	0.143
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X51	X52	X53	X54	X55	X56	X57	X58	X59	X60
Correlation Coefficient	0.359	0.424	0.245	0.428	0.253	0.090	0.053	0.000	-0.183	0.025
Sig. (2-tailed)	0.088	0.041	0.238	0.039	0.222	0.671	0.802	1.000	0.381	0.903
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X61	X62	X63	X64	X65	X66	X67	X68	X69	X70
Correlation Coefficient	0.110	-0.300	0.019	0.564	0.516	0.127	-0.016	0.091	-0.009	0.193
Sig. (2-tailed)	0.608	0.159	0.928	0.007	0.015	0.550	0.936	0.657	0.964	0.359
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X71	X72	X73	X74	X75	X76	X77	X78	X79	X80
Correlation Coefficient	0.193	0.088	0.436	0.282	0.250	0.286	0.301	0.248	0.126	0.074
Sig. (2-tailed)	0.359	0.674	0.034	0.176	0.239	0.166	0.153	0.240	0.542	0.730
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X81	X82	X83	X84	X85	X86	X87	X88	X89	X90
Correlation Coefficient	-0.119	0.045	0.264	0.213	0.276	0.434	0.308	0.071	0.135	0.197
Sig. (2-tailed)	0.586	0.831	0.203	0.319	0.204	0.036	0.136	0.735	0.523	0.334
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X91	X92	X93	X94	X95	X96	X97	X98	X99	X100
Correlation Coefficient	0.273	0.202	0.219	0.238	0.416	0.245	0.064	0.175	0.044	0.308
Sig. (2-tailed)	0.182	0.345	0.314	0.253	0.046	0.253	0.760	0.395	0.833	0.136
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X101	X102	X103	X104	X105	X106	X107	X108	X109	X110
Correlation Coefficient	0.051	0.223	0.018	0.266	0.356	0.322	0.362	0.198	0.316	0.386
Sig. (2-tailed)	0.804	0.283	0.933	0.200	0.082	0.117	0.076	0.333	0.120	0.066
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X111	X112	X113	X114	X115	X116	X117	X118	X119	X120
Correlation Coefficient	0.310	0.274	0.101	0.075	-0.016	0.208	0.103	0.348	-0.152	0.009
Sig. (2-tailed)	0.128	0.185	0.623	0.716	0.936	0.323	0.620	0.090	0.479	0.967
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X121	X122	X123	X124	X125	X126	X127	X128	X129	X130
Correlation Coefficient	0.046	0.064	0.036	0.086	0.233	0.026	0.261	-0.130	0.155	0.264
Sig. (2-tailed)	0.828	0.765	0.864	0.689	0.257	0.901	0.211	0.532	0.455	0.203
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X131	X132	X133	X134	X135	X136	X137	X138	X139	X140
Correlation Coefficient	0.303	-0.082	0.064	-0.018	0.359	0.265	0.095	0.351	-0.045	-0.081
Sig. (2-tailed)	0.137	0.687	0.765	0.933	0.088	0.196	0.653	0.085	0.833	0.697
N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Variabel	X141	X142
Correlation Coefficient	0.052	0.142
Sig. (2-tailed)	0.802	0.502
N	19	19

### Hasil Uji Korelasi Antar Variabel Y

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10
Y1	Correlation Coefficient	1.000	0.087	0.338	0.181	0.303	0.198	0.009	0.215	0.571	0.209
	Sig. (2-tailed)	.	0.679	0.104	0.376	0.143	0.334	0.967	0.292	0.005	0.317
	N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
Y2	Correlation Coefficient	0.087	1.000	0.492	0.480	0.189	0.446	0.544	0.296	0.025	0.169
	Sig. (2-tailed)	0.679	.	0.020	0.021	0.368	0.032	0.010	0.153	0.903	0.425
	N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
Y3	Correlation Coefficient	0.338	0.492	1.000	0.797	0.290	0.423	0.492	0.555	0.302	0.498
	Sig. (2-tailed)	0.104	0.020	.	0.000	0.158	0.038	0.017	0.006	0.137	0.017
	N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
Y4	Correlation Coefficient	0.181	0.480	0.797	1.000	0.421	0.429	0.620	0.645	0.279	0.587
	Sig. (2-tailed)	0.376	0.021	0.000	.	0.038	0.033	0.002	0.001	0.164	0.004
	N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
Y5	Correlation Coefficient	0.303	0.189	0.290	0.421	1.000	0.373	0.616	0.553	0.415	0.393
	Sig. (2-tailed)	0.143	0.368	0.158	0.038	.	0.067	0.003	0.006	0.041	0.057
	N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
Y6	Correlation Coefficient	0.198	0.446	0.423	0.429	0.373	1.000	0.496	0.677	0.446	0.453
	Sig. (2-tailed)	0.334	0.032	0.038	0.033	0.067	.	0.015	0.001	0.026	0.027
	N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
Y7	Correlation Coefficient	0.009	0.544	0.492	0.620	0.616	0.496	1.000	0.706	0.033	0.306
	Sig. (2-tailed)	0.967	0.010	0.017	0.002	0.003	0.015	.	0.000	0.870	0.140
	N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
Y8	Correlation Coefficient	0.215	0.296	0.555	0.645	0.553	0.677	0.706	1.000	0.288	0.328
	Sig. (2-tailed)	0.292	0.153	0.006	0.001	0.006	0.001	0.000	.	0.150	0.108
	N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
Y9	Correlation Coefficient	0.571	0.025	0.302	0.279	0.415	0.446	0.033	0.288	1.000	0.581
	Sig. (2-tailed)	0.005	0.903	0.137	0.164	0.041	0.026	0.870	0.150	.	0.005
	N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
Y10	Correlation Coefficient	0.209	0.169	0.498	0.587	0.393	0.453	0.306	0.328	0.581	1.000
	Sig. (2-tailed)	0.317	0.425	0.017	0.004	0.057	0.027	0.140	0.108	0.005	.
	N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19

A large, light gray watermark of a traditional Indonesian motif, possibly a batik or keraton design, is centered on the page. It features a central circular element with intricate, symmetrical patterns radiating outwards.

# LAMPIRAN 2

# KUISIONER

## **DATA PAKAR**

Mohon dilengkapi data pakar pada isian dibawah ini untuk memudahkan kami menghubungi kembali bila klarifikasi data diperlukan.

<b>NO</b>	<b>URAIAN</b>	<b>KETERANGAN</b>
1.	Nama pakar	
2.	Nama Perusahaan/Instansi	
3.	Jabatan	
4.	Alamat Rumah	
	Kode Pos	
5.	Telp/Fax	
6.	Lama bekerja di bidang konstruksi	<input type="checkbox"/> < 5 Tahun <input type="checkbox"/> 5 - 10 Tahun <input type="checkbox"/> 10 – 15 Tahun <input type="checkbox"/> 15 – 20 Tahun <input type="checkbox"/> > 20 Tahun
7.	Pendidikan Terakhir	
8.	Tanggal Pengisian kuisisioner	
9	Tanda Tangan Responden	

Catatan :

**SEMUA INFORMASI YANG ANDA BERIKAN DALAM KUISISIONER INI DIJAMIN KERAHASIANNYA DAN HANYA DIPAKAI UNTUK KEPERLUAN PENELITIAN**

# **KAJIAN MENGENAI PENERAPAN DAN PENINGKATAN SISTEM MANAJEMEN MUTU PADA PERUSAHAAN JASA KONSULTANSI**

## **PENDAHULUAN**

Kualitas merupakan salah satu tujuan dan sekaligus indikator kesuksesan suatu pekerjaan jasa konsultansi terutama oleh pemilik proyek terhadap produk dan layanan jasa konsultansi. Dalam upaya meningkatkan sistem kualitas pada suatu perusahaan jasa konsultansi perlu dilakukan langkah-langkah antisipatif yang harus dipersiapkan oleh perusahaan-perusahaan jasa konsultansi yang ada di Indonesia dengan melakukan berbagai macam perbaikan guna meningkatkan kualitas kinerja manajemen.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa tepat proses penerapan Sistem Manajemen Mutu dan upaya untuk memperbaiki guna meningkatkan sistem manajemen mutu yang ada pada suatu perusahaan jasa konsultansi.

## **TUJUAN KUISIONER PENELITIAN**

Kuisisioner ini bertujuan sebagai alat penunjang penelitian untuk melakukan validasi variabel penelitian, dimana variabel-variabel ini adalah klausul-klausul dari ISO 9001: 2000 yang digunakan sebagai pedoman untuk meningkatkan sistem manajemen mutu yang ada pada suatu perusahaan jasa konsultansi.

## **PETUNJUK PENGISIAN KUISIONER**

Berdasarkan pengalaman yang anda miliki, berilah pendapat mengenai penerapan sistem manajemen mutu, apakah variabel-variabel yang tercantum di bawah ini diterapkan pada PT. LKI.

Berilah tanda  $\surd$  pada kotak penilaian yang tersedia

Variabel	Indikator	Sub Indikator		Ya	Tidak	Ket
1. Sistem Manajemen Mutu	1.1 Persyaratan Umum		Mengidentifikasi proses yang dibutuhkan untuk sistem manajemen kualitas, dan aplikasinya pada keseluruhan organisasi			
			Menetapkan sekuens dan interaksi dari proses-proses ini			
			Menetapkan kriteria dan metode-metode yang dibutuhkan untuk menjamin efektivitas operasional dan pengendalian proses di atas			
			Menjamin ketersediaan sumber-sumber daya dan informasi yang diperlukan guna mendukung operasional dan pemantauan dari proses-proses ini.			
			Mengukur, memantau dan menganalisis proses-proses ini.			
			Menerapkan tindakan-tindakan yang diperlukan untuk mencapai hasil-hasil yang direncanakan dan peningkatan terus-menerus dari proses-proses ini.			
	1.2 Persyaratan Dokumentasi	1.2.1 Umum		Pernyataan tertulis tentang kebijakan kualitas dan tujuan kualitas		
			Manual (buku panduan) kualitas.			
			Prosedur-prosedur tertulis yang dibutuhkan oleh Standar Internasional ISO 9001:2000, seperti: pengendalian dokumen, pengendalian catatan kualitas, audit internal, pengendalian produk nonkonformans, tindakan korektif, dan tindakan preventif.			



Variabel	Indikator	Sub Indikator	Ya	Tidak	Ket	
		1.2.3 Pengendalian Dokumen	Apakah ada prosedur tertulis yang ditetapkan untuk mengendalikan semua dokumen yang dibutuhkan oleh Sistem Manajemen Kualitas ISO 9001:2000			
			Apakah prosedur tertulis itu telah mencakup pengendalian untuk : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Persetujuan kesesuaian dokumen sebelum dikeluarkan</li> <li>• Peninjauan-ulang, pembaharuan apabila diperlukan, dan persetujuan-ulang dokumen-dokumen</li> <li>• Identifikasi status revisi dari dokumen-dokumen</li> <li>• Menjamin bahwa versi yang relevan dari dokumen yang diterapkan itu tersedia pada tempat-tempat yang diperlukan</li> <li>• Menjamin bahwa dokumen-dokumen itu dapat dibaca, teridentifikasi dan mudah untuk ditemukan kembali</li> <li>• Menjamin bahwa dokumen-dokumen yang berasal dari eksternal adalah teridentifikasi dan pendistribusiannya terkendali</li> <li>• Mencegah penggunaan dokumen-dokumen yang usang atau tidak berlaku lagi, dan menerapkan cara identifikasi yang tepat untuk dokumen-dokumen itu apabila masih dipertahankan untuk suatu maksud tertentu</li> </ul>			
		1.2.4 Pengendalian Catatan Kualitas	Apakah prosedur tertulis telah ditetapkan untuk identifikasi, penyimpanan, pengambilan kembali, pencegahan, waktu pemeliharaan dan disposisi dari catatan-catatan kualitas			
			Apakah organisasi telah mengidentifikasi catatan-catatan kualitas yang diperlukan untuk memberikan bukti kesesuaian terhadap persyaratan-persyaratan dan efektivitas operasional dari Sistem Manajemen Kualitas ISO 9001:2000			

Variabel	Indikator	Sub Indikator	Ya	Tidak	Ket
		<p>Periksa catatan-catatan kualitas berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasil-hasil peninjauan-ulang manajemen ;</li> <li>• Hasil-hasil dari pendidikan dan pelatihan, keterampilan dan pengalaman, kompetensi personel ;</li> <li>• Bukti-bukti bahwa realisasi proses dan produk yang dihasilkan telah memenuhi persyaratan ;</li> <li>• Hasil-hasil dari peninjauan-ulang persyaratan-persyaratan yang terkait dengan produk dan tindak-lanjut tindakan-tindakan dari hasil peninjauan-ulang itu ;</li> <li>• Hasil-hasil dari input desain dan pengembangan yang terkait dengan persyaratan produk ;</li> <li>• Hasil-hasil peninjauan-ulang desain dan pengembangan beserta tindakan-tindakan yang diperlukan ;</li> <li>• Hasil-hasil verifikasi desain dan pengembangan beserta tindakan-tindakan yang diperlukan ;</li> <li>• Hasil-hasil validasi desain dan pengembangan beserta tindakan-tindakan yang diperlukan ;</li> <li>• Hasil-hasil peninjauan-ulang perubahan desain dan pengembangan beserta tindakan-tindakan yang diperlukan ;</li> <li>• Hasil-hasil evaluasi pemasok beserta tindak-lanjut yang diperlukan berdasarkan hasil evaluasi itu ;</li> <li>• Apabila diperlukan oleh organisasi guna menunjukkan bahwa validasi dari proses yang menghasilkan output tidak dapat diverifikasi oleh subsekuens pemantauan atau pengukuran ;</li> <li>• Identifikasi unik dari produk, apabila kemampuan telusur (traceability) produk itu diperlukan ;</li> <li>• Barang-barang milik pelanggan yang hilang, rusak, atau lainnya yang ditemu-kan menjadi tidak sesuai untuk peng-gunaan ;</li> <li>• Kriteria-kriteria dasar yang digunakan untuk kalibrasi</li> </ul>			

			<p>atau verifikasi peralatan pengukuran apabila tidak ada standar pengukuran nasional atau internasional ;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Validasi dari hasil-hasil pengukuran ter-dahulu apabila peralatan pengukuran yang ditemukan tidak sesuai dengan persyaratan ;</li><li>• Hasil-hasil dari kalibrasi dan verifikasi peralatan pengukuran ;</li><li>• Hasil-hasil audit internal beserta tindak-lanjut yang dilakukan berdasarkan hasil audit internal itu ;</li><li>• Pernyataan dari orang yang berwenang mengeluarkan atau meluluskan produk ;</li><li>• Keadaan dari ketidaksesuaian produk beserta tindakan-tindakan yang diambil, termasuk konsesi atau kelonggaran yang diperoleh ;</li><li>• Hasil-hasil dari tindakan korektif ;</li><li>• Hasil-hasil dari tindakan pencegahan ;</li></ul>			
--	--	--	--	--	--	--

Variabel	Indikator	Sub Indikator		Ya	Tidak	Ket
2. Tanggung Jawab Manajemen	2.1 Komitmen Manajemen		Apakah terdapat kesadaran yang cukup terhadap persyaratan-persyaratan dan peraturan-peraturan yang ada serta diterapkan pada lingkup organisasi dari produk yang ditawarkan.			
			Apakah manajemen puncak memulai atau mengajukan tindakan/ukuran-ukuran serta mengkomunikasikannya ke seluruh organisasi tentang pentingnya memenuhi kebutuhan pelanggan.			
			Apakah manajemen puncak telah menetapkan Kebijakan Kualitas (Quality Policy) dan Tujuan Kualitas (Quality Objectives).			
			Apakah manajemen puncak meninjau-ulang persyaratan-persyaratan sumber daya atau telah memiliki ukuran-ukuran dan mengumpulkan data serta pada saat yang sama menyediakan sumber-sumber daya guna mencapai tujuan-tujuan kualitas.			
			Apakah tindakan-tindakan manajemen memberikan bukti bahwa telah menerapkan prinsip-prinsip manajemen kualitas.			
			Apakah manajemen puncak melakukan Peninjauan-ulang Manajemen (Management Review) pada Sistem Manajemen Kualitas.			

Variabel	Indikator	Sub Indikator	Ya	Tidak	Ket
	2.2 Fokus Pelanggan				
		Apakah manajemen puncak memiliki metodologi yang menjamin bahwa : Kebutuhan-kebutuhan dan ekspektasi pelanggan telah ditetapkan melalui Sistem Manajemen Kualitas dan dikonversikan ke dalam persyaratan-persyaratan serta sesuai dengan tujuan untuk mencapai kepuasan pelanggan.			
		Apakah tanggung jawab yang terkait dengan produk, termasuk persyaratan-persyaratan hukum dan peraturan-peraturan telah diidentifikasi dan ukuran-ukuran telah ditetapkan untuk memenuhi kepuasan pelanggan.			
	2.3 Kebijakan Kualitas				
		Apakah kebijakan Kualitas dari Organisasi			
		Apakah kebijakan Kualitas itu ditandatangani oleh manajemen puncak			
		Apakah kebijakan Kualitas itu sesuai dengan tujuan dari organisasi.			
		Apakah kebijakan Kualitas itu mencakup pernyataan komitmen untuk memenuhi persyaratan-persyaratan, kepuasan pelanggan dan peningkatan terus-menerus.			
		Apakah Kebijakan Kualitas itu dikomunikasikan dan dipahami pada tingkat yang tepat dalam organisasi melalui ukuran-ukuran yang sesuai			
		Apakah mekanisme untuk meninjau-ulang kesesuaian kebijakan Kualitas itu telah ditetapkan oleh manajemen puncak			
		Apakah Kebijakan Kualitas itu dikendalikan			

Variabel	Indikator	Sub Indikator		Ya	Tidak	Ket
	2.4 Perencanaan	2.4.1 Tujuan Kualitas	Apakah tujuan-tujuan kualitas ditetapkan oleh manajemen puncak pada fungsi-fungsi yang relevan dan tingkat-tingkat dalam organisasi			
			Apakah tujuan-tujuan kualitas itu dapat diukur guna menjamin efektivitas dan efisiensi dari organisasi			
			Apakah tujuan-tujuan kualitas itu sesuai dengan Kebijakan Kualitas termasuk komitmen untuk peningkatan terus-menerus			
			Apakah tujuan-tujuan kualitas yang dirumuskan itu telah mencakup tujuan yang relevan untuk memenuhi persyaratan dari produk			
		2.4.2 Perencanaan Sistem Manajemen Kualitas	Apakah perencanaan sistem manajemen kualitas telah dilakukan agar memenuhi persyaratan yang diberikan serta memenuhi tujuan kualitas			
			Apakah perencanaan sistem manajemen kualitas telah mencakup: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proses-proses dari Sistem Manajemen Kualitas, serta mempertimbangkan proses-proses dari persyaratan-persyaratan dalam realisasi produk dari ISO 9001:2000 yang dikeluarkan karena tidak dapat diterapkan dalam organisasi.</li> <li>• penilaian dari sumber-sumber daya yang diperlukan.</li> <li>• Peningkatan terus-menerus dari Sistem Manajemen Kualitas.</li> </ul>			
			Apakah integritas dari Sistem Manajemen Kualitas tetap terpelihara apabila perubahan-perubahan dari sistem manajemen kualitas itu direncanakan dan diimplementasikan			

Variabel	Indikator	Sub Indikator		Ya	Tidak	Ket
	2.5 Tanggung Jawab, Wewenang dan Komunikasi	2.5.1 Tanggung Jawab dan Wewenang	Apakah organisasi telah mengidentifikasi fungsi-fungsi dan hubungan keterkaitannya guna memudahkan efektivitas manajemen kualitas			
			Apakah organisasi telah mendefinisikan komposisi dari manajemen puncak			
			Apakah struktur organisasi telah dibuat untuk mengidentifikasi berbagai hubungan keterkaitan fungsional			
			Apakah tanggung jawab dan wewenang telah didefinisikan dan dikomunikasikan kepada mereka yang terlibat dalam operasional dari Sistem Manajemen Kualitas			
		2.5.2 Wakil Manajemen	Apakah manajemen puncak telah menetapkan Wakil Manajemen (Management Representative)			
			Apakah wakil Manajemen memiliki tanggung jawab dan wewenang yang meliputi: <ul style="list-style-type: none"> <li>Jaminan bahwa proses-proses dari Sistem Manajemen Kualitas ditetapkan dan dipelihara.</li> <li>Laporan kepada manajemen tentang kinerja dari Sistem Manajemen Kualitas, termasuk kebutuhan-kebutuhan untuk peningkatan.</li> <li>Promosi kesadaran tentang usaha-usaha memenuhi kebutuhan pelanggan ke seluruh organisasi</li> </ul>			
		2.5.3 Komunikasi Internal	Apakah manajemen puncak menjamin bahwa proses-proses komunikasi yang tepat ditetapkan dalam organisasi dan bahwa komunikasi itu berkaitan dengan proses-proses dari Sistem Manajemen Kualitas beserta efektivitasnya			

Variabel	Indikator	Sub Indikator		Ya	Tidak	Ket
	2.6 Peninjauan-Ulang Manajemen	2.6.1 Umum	Apakah manajemen puncak meninjau-ulang Sistem Manajemen Kualitas agar menjamin kelangsungan kesesuaian, kelengkapan, dan efektivitas			
			Apakah periode peninjauan-ulang telah direncanakan dan ditetapkan			
		2.6.2 Input Peninjauan-Ulang	Apakah input dari peninjauan-ulang manajemen meliputi kinerja sekarang dan kesempatan untuk peningkatan, yang berkaitan dengan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• hasil-hasil audit.</li> <li>• umpan-balik pelanggan?</li> <li>• kinerja proses dan kesesuaian produk?</li> <li>• status dari tindakan korektif dan preventif?</li> <li>• tindak-lanjut dari peninjauan-ulang manajemen yang lalu.</li> <li>• perubahan-perubahan yang dapat mempengaruhi Sistem Manajemen Kualitas.</li> </ul>			
		2.6.3 Output Peninjauan-Ulang	Apakah output dari peninjauan-ulang manajemen mencakup tindakan-tindakan yang ber-kaitan dengan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• peningkatan Sistem Manajemen Kualitas beserta proses-prosesnya.</li> <li>• peningkatan produk yang terkait dengan kebutuhan pelanggan.</li> <li>• sumber-sumber daya yang diperlukan.</li> </ul>			
3. Manajemen Sumber Daya	3.1 Penyediaan Sumber Daya		Apakah organisasi menerapkan metode-metode untuk menentukan dan menyediakan sumber-sumber daya yang dibutuhkan. Sumber-sumber daya itu dibutuhkan untuk: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menerapkan dan meningkatkan proses-proses dari Sistem Manajemen Kualitas, dan</li> <li>• Mencapai kepuasan pelanggan.</li> </ul>			

Variabel	Indikator	Sub Indikator	Ya	Tidak	Ket
	3.2 Sumber Daya Manusia	3.2.1 Umum			
		3.2.2 Kompetensi, Kesadaran dan Pelatihan			
	3.3 Infrastruktur				

Variabel	Indikator	Sub Indikator	Ya	Tidak	Ket
	3.4 Lingkungan Kerja				
4. Realisasi produk	4.1 Perencanaan Realisasi Produk				

Variabel	Indikator	Sub Indikator		Ya	Tidak	Ket
	4.2 Proses yang Terkait dengan pelanggan	4.2.1 Identifikasi Persyaratan yang Terkait dengan Produk	<p>Apakah proses penentuan kebutuhan pelanggan telah mencakup hal-hal berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Persyaratan-persyaratan yang tidak dinyatakan oleh pelanggan, tetapi dianggap perlu untuk dispesifikasikan atau diterapkan dalam penggunaan, seperti: ketersediaan, penyerahan, petunjuk penggunaan produk, dukungan teknis, dll;</li> <li>• Persyaratan-persyaratan hukum dan peraturan-peraturan yang terkait dengan produk;</li> <li>• Persyaratan tambahan lain yang ditentukan oleh organisasi.</li> </ul>			
		4.2.2 Peninjauan-ulang Persyaratan yang Terkait dengan Produk	Apakah organisasi telah meninjau-ulang persyaratan-persyaratan dari pelanggan dan persyaratan lain yang ditentukan oleh organisasi sebelum komitmen untuk menawarkan produk			
			Apakah tahap-tahap peninjauan ulang (seperti pengajuan tender, penerimaan kontrak atau pesanan) telah ditetapkan			
			<p>Apakah proses peninjauan-ulang telah menjamin hal-hal berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• persyaratan produk telah didefinisikan dengan tepat.</li> <li>• dalam hal pelanggan memberikan persyaratan berbentuk pernyataan tidak tertulis, maka persyaratan itu telah dikonfirmasi sebelum penerimaan persyaratan itu.</li> <li>• persyaratan kontrak atau pesanan yang berbeda dari persyaratan-persyaratan terdahulu yang dispesifikasikan (misalnya dalam tender) telah diselesaikan kembali.</li> <li>• organisasi memiliki kemampuan untuk memenuhi persyaratan yang didefinisikan</li> </ul>			

Variabel	Indikator	Sub Indikator	Ya	Tidak	Ket
		4.2.3 Komunikais pelanggan	Apakah peraturan untuk komunikasi dengan pelanggan telah diidentifikasi dan diterapkan oleh organisasi berkaitan dengan: <ul style="list-style-type: none"> <li>informasi produk.</li> <li>pencarian informasi, kontrak atau penanganan pesanan termasuk tambahan-tambahan persyaratan yang ada.</li> <li>umpan-balik dari pelanggan, termasuk keluhan-keluhan pelanggan.</li> </ul>		
	4.3 Desain dan Pengembangan	4.3.1 Perencanaan Desain dan Pengembangan	Apakah organisasi telah merencanakan dan mengendalikan desain dan pengembangan produk		
			Apakah perencanaan desain dan pengembangan telah menetapkan: <ul style="list-style-type: none"> <li>tahap-tahap proses desain dan pengembangan.</li> <li>aktivitas-aktivitas peninjauan-ulang, verifikasi dan validasi yang tepat pada setiap tahap desain dan pengembangan.</li> <li>tanggung jawab dan wewenang untuk melakukan aktivitas desain dan pengembangan.</li> </ul>		

Variabel	Indikator	Sub Indikator	Ya	Tidak	Ket
		4.3.2 Input Desain dan Pengembangan			
		4.3.3 Output Desain dan Pengembangan			

Variabel	Indikator	Sub Indikator	Ya	Tidak	Ket
		Apakah output desain dan pengembangan telah memperhatikan hal-hal berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>• memenuhi persyaratan input desain dan pengembangan.</li> <li>• memberikan informasi yang tepat untuk pengoperasian produksi dan pelayanan.</li> <li>• memiliki kriteria penerimaan produk.</li> <li>• mendefinisikan karakteristik produk yang penting berkaitan dengan keamanan dan penggunaan yang tepat</li> </ul>			
		Apakah semua dokumen output desain dan pengembangan memperoleh persetujuan terlebih dahulu sebelum diterbitkan			
	4.3.4 Peninjauan- ulang Desain dan Pengembangan	Apakah organisasi telah mengidentifikasi tahap-tahap yang sesuai untuk sistematika peninjauan-ulang desain dan pengembangan, berkaitan dengan hal-hal berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>• evaluasi kemampuan untuk memenuhi persyaratan-persyaratan.</li> <li>• identifikasi masalah-masalah dan mengajukan tindak-lanjut yang sesuai</li> </ul>			
		Apakah personel yang terlibat dalam peninjauan-ulang merupakan wakil-wakil dari fungsi yang terkait dengan tahap-tahap desain dan pengembangan yang sedang ditinjau-ulang itu			
		Apakah hasil-hasil peninjauan-ulang dan tindak-lanjut yang sesuai dicatat dan didokumentasikan			

Variabel	Indikator	Sub Indikator		Ya	Tidak	Ket
		4.3.5 Verifikasi Desain dan Pengembangan	Apakah verifikasi desain dan pengembangan yang dilakukan telah menjamin bahwa output memenuhi persyaratan input desain dan pengembangan			
			Apakah hasil-hasil verifikasi dan tindak lanjut yang sesuai dicatat dan didokumentasikan			
		4.3.6 Validasi Desain dan Pengembangan	Apakah validasi desain dan pengembangan yang dilakukan mengkonfirmasi bahwa produk yang dihasilkan akan mampu memenuhi persyaratan-persyaratan penggunaan dari produk itu			
			Apabila tidak mungkin untuk melakukan validasi secara penuh sebelum penyerahan atau implementasi, maka apakah organisasi melakukan validasi parsial sesuai dengan yang dapat diterapkan			
			Apakah hasil-hasil validasi dan tindak lanjut yang sesuai dicatat dan didokumentasikan			
		4.3.7 Pengendalian Perubahan- perubahan Desain dan Pengembangan	Apakah proses-proses yang ditetapkan telah mengidentifikasi, mendokumentasikan dan mengendalikan perubahan-perubahan desain dan pengembangan			
			Apakah dampak dari perubahan-perubahan dievaluasi pada komponen yang utama dan produk yang telah diserahkan			

Variabel	Indikator	Sub Indikator	Ya	Tidak	Ket
	4.4 Pembelian	4.4.1 Proses Pembelian			
		4.4.2 Informasi Pembelian			

Variabel	Indikator	Sub Indikator		Ya	Tidak	Ket
		4.4.3 Verifikasi Produk yang Dibeli	Apakah organisasi telah mengidentifikasi dan menerapkan aktivitas-aktivitas yang diperlukan untuk verifikasi produk-produk yang dibeli			
			Apakah organisasi telah menspesifikasikan peraturan verifikasi yang diinginkan (melalui organisasi atau pelanggan) dan metode pengeluaran produk			
	4.5 Ketentuan Produksi dan Pelayanan	4.5.1 Ketentuan Pengendalian Produksi dan Pelayanan	Apakah organisasi mengendalikan produksi dan pelayanan melalui: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ketersediaan informasi yang menspesifikasikan karakteristik dari produk.</li> <li>• apabila diperlukan, ketersediaan instruksi-instruksi kerja.</li> <li>• penggunaan dan pemeliharaan peralatan yang sesuai untuk produksi dan pelayanan</li> <li>• ketersediaan dan penggunaan peralatan pengukuran dan pemantauan</li> <li>• implementasi dari aktivitas pemantauan</li> <li>• implementasi dari proses-proses yang didefinisikan untuk pengeluaran produk, penyerahan dan aktivitas setelah penyerahan apabila diterapkan</li> </ul>			
		4.5.2 Validasi dari Proses untuk Ketentuan Produksi dan Pelayanan	Apakah organisasi telah mengidentifikasi proses-proses produksi dan pelayanan yang perlu untuk divalidasi			
			Apakah proses-proses yang divalidasi telah menunjukkan kemampuannya untuk mencapai hasil-hasil yang direncanakan			



Variabel	Indikator	Sub Indikator	Ya	Tidak	Ket
		Apakah proses menjamin bahwa kejadian yang terkait dengan hak milik pelanggan seperti: kehilangan, kerusakan, atau hal lain yang ditemukan tidak sesuai untuk penggunaan, itu dicatat dan dilaporkan kepada pelanggan			
		4.5.5 "Penjagaan/Peeliharaan" Produk			
		Apakah organisasi telah menetapkan metode dan pengendalian agar menjaga kesesuaian produk dengan persyaratan pelanggan selama pemrosesan internal dan penyerahan sampai tujuan yang diinginkan			
		Apakah metode dan pengendalian itu mencakup: identifikasi, penanganan, pengepakan, penyimpanan, proteksi			
		Apakah pengendalian diperluas sampai pada komponen utama dari produk			
	4.6 Pengendalian Peralatan Pengukuran dan Pemantauan				
		Apakah organisasi telah mengidentifikasi pengukuran-pengukuran yang dibuat beserta peralatan-peralatan pengukuran dan pemantauan yang diperlukan untuk menjamin kesesuaian produk terhadap persyaratan yang dispesifikasikan			
		Apakah peralatan pengukuran dan pemantauan digunakan dan dikendalikan agar menjamin bahwa kapabilitas pengukuran konsisten dengan persyaratan pengukuran			
Variabel	Indikator	Sub Indikator	Ya	Tidak	Ket

			<p>Apabila diterapkan, apakah alat-alat pengukuran dan pemantauan itu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dikalibrasi dan disesuaikan secara periodic atau sebelum dipergunakan, terhadap alat-alat yang memiliki standar nasional atau internasional; dalam hal tidak ada standar kalibrasi yang sesuai, maka landasan yang digunakan untuk kalibrasi itu harus dicatat dan didokumentasikan;</li> <li>• dijaga dari penyesuaian-penyesuaian yang dapat mengakibatkan kalibrasi menjadi tidak sah;</li> <li>• dijaga dari kerusakan dan penurunan keandalan (kemerosotan) selama penanganan, pemeliharaan dan penyimpanan; memiliki catatan tentang hasil-hasil kalibrasi;</li> <li>• memiliki validitas dari hasil-hasil terdahulu yang dinilai ulang, jika pada peralatan pengukuran dan pemantauan itu ditemukan bahwa waktu kalibrasi telah lewat atau jatuh tempo, dan tindakan korektif dilakukan</li> </ul>			
			Apakah perangkat lunak (softwares) yang digunakan untuk pengukuran dan pemantauan terhadap persyaratan yang dispesifikasi-kasikan itu divalidasi sebelum dipergunakan			
5. Pengukuran, Analisis dan Peningkatan	5.1 Umum		Apakah organisasi telah menetapkan rencana-rencana untuk menerapkan aktivitas pengukuran dan pemantauan yang diperlukan agar menjamin kesesuaian dan mencapai peningkatan			



Variabel	Indikator	Sub Indikator	Ya	Tidak	Ket
		5.2.3 Pengukuran dan Pemantauan Proses-Proses			
		5.2.4 Pengukuran dan Pemantauan Produk			

Variabel	Indikator	Sub Indikator	Ya	Tidak	Ket
		Apakah ada bukti-bukti kesesuaian dengan kriteria penerimaan yang didokumentasikan			
		Apakah catatan-catatan pengukuran dan pe mantauan menunjukkan kewenangan personel yang bertanggung jawab untuk mengeluarkan atau meluluskan produk			
		Apakah produk akan diserahkan kepada pelanggan, apabila semua aktivitas yang dispesifikasikan telah diselesaikan secara memuaskan kecuali hal-hal lain yang di-setujui oleh pelanggan			
	5.3 Pengendalian Produk Nonkonformans	Apakah organisasi telah menetapkan prosedur tertulis yang mendefinisikan proses-proses yang dilibatkan dalam pengendalian nonkonformans (ketidaksesuaian)			
		Apakah proses-proses itu menjamin bahwa produk yang tidak sesuai dengan persyaratan, diidentifikasi dan dikendalikan untuk mencegah dari penggunaan yang tidak diinginkan atau penyerahan			
		Apakah produk nonkonformans diperbaiki ulang dan hasil perbaikan ulang itu diverifikasi kembali agar menjamin kesesuaian			
		Apakah proses-proses menjamin bahwa tindakan yang tepat dilakukan, berkaitan dengan konsekuensi dari ketidaksesuaian itu, apabila produk nonkonformans itu diketahui setelah penyerahan atau setelah dimulainya penggunaan produk itu oleh pihak-pihak yang berkepentingan			

Variabel	Indikator	Sub Indikator	Ya	Tidak	Ket
	5.4 Analisa Data				
	5.5 Peningkatan	5.5.1 Peningkatan Terus-Menerus			

Variabel	Indikator	Sub Indikator	Ya	Tidak	Ket
		<p>Apakah organisasi menggunakan informasi berikut untuk memudahkan peningkatan terus-menerus dari Sistem Manajemen Kualitas;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kebijakan Kualitas</li> <li>• Tujuan-tujuan Kualitas</li> <li>• Hasil-hasil Audit</li> <li>• Analisis Data</li> <li>• Tindakan Korektif dan Preventif</li> <li>• Peninjauan-Ulang Manajemen</li> </ul>			
		<p>Apakah ada bukti-bukti obyektif yang menunjukkan keterlibatan manajemen puncak dalam peningkatan terus-menerus</p>			
		<p>5.5.2 Tindakan Korektif</p> <p>Apakah organisasi telah menetapkan prosedur tertulis untuk tindakan korektif dengan persyaratan-persyaratan yang didefinisikan untuk :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mengidentifikasi ketidaksesuaian, termasuk keluhan pelanggan</li> <li>• menentukan penyebab-penyebab ketidaksesuaian itu</li> <li>• mengevaluasi kebutuhan untuk mengam bil tindakan agar menjamin bahwa ketidaksesuaian itu tidak akan terjadi (ter-ulang) lagi</li> <li>• menentukan dan menerapkan tindakan korektif yang diperlukan</li> <li>• mencatat hasil-hasil dari tindakan korektif yang dilakukan</li> <li>• meninjau-ulang tindakan korektif yang dilakukan</li> </ul>			

Variabel	Indikator	Sub Indikator	Ya	Tidak	Ket
		5.5.3 Tindakan Preventif			

**KAJIAN MENGENAI PENERAPAN DAN  
PENINGKATAN SISTEM MANAJEMEN MUTU PADA  
PERUSAHAAN JASA KONSULTANSI**



**KUESIONER PENELITIAN SKRIPSI**

Oleh

**NIDYA ELVANDARI**

**0606041554**

**PROGRAM SARJANA TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK – UNIVERSITAS INDONESIA  
GANJIL 2008/2009**

## **ABSTRAK**

Kualitas merupakan salah satu tujuan dan sekaligus indikator kesuksesan suatu pekerjaan jasa konsultasi terutama oleh pemilik proyek terhadap produk dan layanan jasa konsultasi. Dalam upaya meningkatkan sistem kualitas pada suatu perusahaan jasa konsultasi perlu dilakukan langkah-langkah antisipatif yang harus dipersiapkan oleh perusahaan-perusahaan jasa konsultasi yang ada di Indonesia dengan melakukan berbagai macam perbaikan guna meningkatkan kualitas kinerja manajemen. Faktor-faktor penentu kesuksesan perusahaan jasa konsultasi tersebut terdiri dari faktor internal, faktor eksternal dan *market forces*. Dalam hal ini faktor internal merupakan hal terpenting yang harus dibenahi. Permasalahan internal biasanya berhubungan dengan lemahnya sistem manajemen kualitas perusahaan. Sehingga masalah manajemen merupakan faktor terbesar terjadinya banyak kegagalan pada perusahaan.

Kuisisioner ini merupakan kuisisioner tahap kedua yang merupakan lanjutan dari kuisisioner tahap pertama, dimana pada tahap pertama untuk mengetahui klausul-klausul dari ISO 9001:200 yang telah diterapkan pada PT. LKI. Sedangkan kuisisioner tahap kedua ini untuk mengetahui apakah klausul-klausul ISO 9001:2000 yang telah diterapkan oleh PT. LKI dapat meningkatkan kinerja perusahaan.

## **TUJUAN**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa tepat proses penerapan Sistem Manajemen Mutu dan upaya untuk memperbaiki guna meningkatkan sistem manajemen mutu yang ada pada suatu perusahaan jasa konsultasi.

## **KERAHASIAN INFORMASI**

Sehubungan hal tersebut di atas, mohon kiranya Bapak/Ibu dapat meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner ini. Seluruh informasi yang anda berikan dalam survei ini akan dirahasiakan.

Sebelum dan sesudahnya, saya mengucapkan banyak terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan informasi yang sangat berguna bagi penyusunan skripsi ini.

Apabila Bapak/Ibu memiliki pertanyaan mengenai penelitian ini, dapat menghubungi:

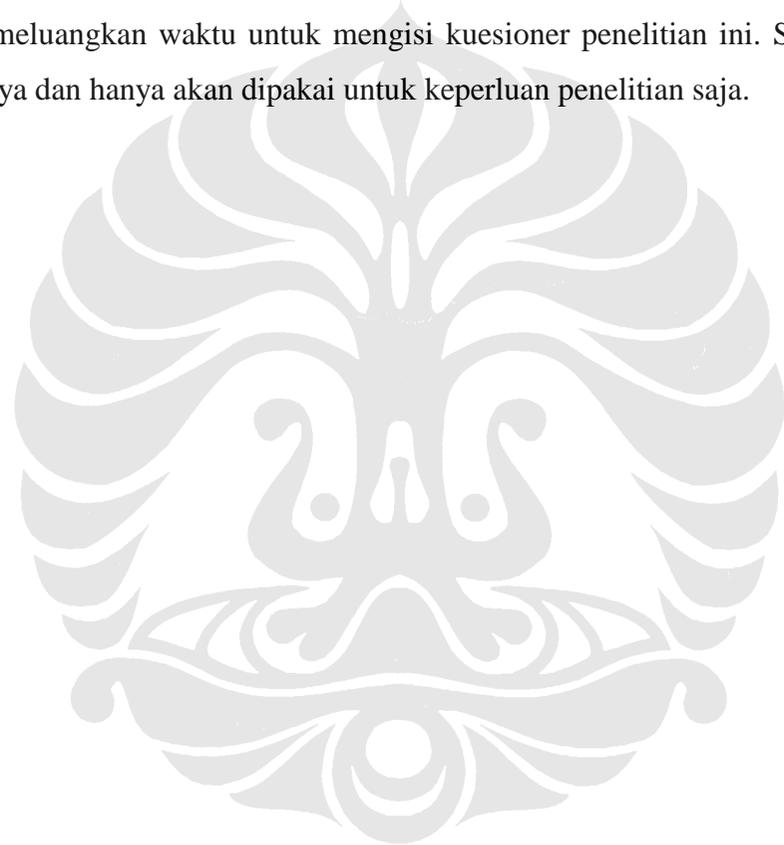
1. Peneliti/Mahasiswa : **Nidya Elvandari** pada HP 0818182293 atau e-mail [nidya\\_elvandari@yahoo.com](mailto:nidya_elvandari@yahoo.com)
2. Dosen Pembimbing 1 : **Dr. Ir. Yusuf Latief, MT** pada HP 08128099019
3. Dosen Pembimbing 2 : **Bayu Aditya, ST, MT** pada HP 081310816001

Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini. Semua informasi yang Bapak/Ibu berikan dalam penelitian ini dijamin kerahasiaannya dan hanya akan dipakai untuk keperluan penelitian saja.

Hormat saya,

**Nidya Elvandari**

**NPM. 0606041554**



**DATA RESPONDEN (Mohon diisi dengan lengkap)**

1. Nama Perusahaan : .....
2. Alamat Perusahaan : .....
3. No. Telepon : .....
4. Nama Responden : .....
5. Jabatan Responden : .....
6. Pengalaman Kerja : ..... (tahun)
7. Pendidikan Terakhir : ~~SLTA / D3 / S1 / S2 / S3~~ (coret yang tidak perlu)

**A. Petunjuk Pengisian Kuesioner**

1. Mohon jawaban diisi dengan sebenar-benarnya
2. Jawaban merupakan persepsi Bapak/Ibu mengenai seberapa besar pengaruh sistem manajemen mutu yang diterapkan pada perusahaan jasa konsultasi pada kinerja perusahaan.
3. Pengisian kuesioner dilakukan dengan memberikan tanda  atau  pada kolom yang telah disediakan.
4. Jika Bapak/Ibu tidak memahami pertanyaan agar melingkari nomor pertanyaan.

**B. Keterangan Penilaian Untuk “Frekuensi Implementasi”**

1. Buruk sekali = Tidak dilakukan sama sekali
2. Buruk = Dilakukan hanya saat akan dilakukan pemeriksaan
3. Sedang = Dilakukan tiap 3 bulan sekali
4. Baik = Dilakukan tiap 1 bulan sekali
5. Baik sekali = Dilakukan setiap saat

**I. Apakah penerapan sistem manajemen mutu yang sudah dilaksanakan dapat meningkatkan mutu dari kinerja perusahaan?**

No.	Variabel Sistem Manajemen Mutu Yang Diterapkan	Implementasi dari variabel				
		1	2	3	4	5
<b>Sistem Manajemen Mutu</b>						
X1	Mengidentifikasi proses yang dibutuhkan untuk sistem manajemen kualitas, dan aplikasinya pada keseluruhan organisasi					
X2	Menetapkan sekuens dan interaksi dari proses-proses ini					
X3	Menetapkan kriteria dan metode-metode yang dibutuhkan untuk menjamin efektivitas operasional dan pengendalian proses di atas					
X4	Menjamin ketersediaan sumber-sumber daya dan informasi yang diperlukan guna mendukung operasional dan pemantauan dari proses-proses ini.					
X5	Mengukur, memantau dan menganalisis proses-proses ini.					
X6	Menerapkan tindakan-tindakan yang diperlukan untuk mencapai hasil-hasil yang direncanakan dan peningkatan terus-menerus dari proses-proses ini.					
X7	Ditetapkan pernyataan tertulis tentang kebijakan kualitas dan tujuan kualitas					
X8	Ditetapkan manual (buku panduan) kualitas					
X9	Ditetapkannya prosedur-prosedur tertulis yang dibutuhkan oleh Standar Internasional ISO 9001:2000, seperti: pengendalian dokumen, pengendalian catatan kualitas, audit internal, pengendalian produk nonkonformans, tindakan korektif, dan tindakan preventif					
X10	Ditetapkannya dokumen-dokumen yang dibutuhkan oleh organisasi agar menjamin efektivitas perencanaan, operasional dan pengendalian proses-proses, termasuk proses-proses di luar organisasi (outsourcing), apabila proses itu mempengaruhi kualitas produk sesuai persyaratan yang ditetapkan.					
X11	Ditetapkannya catatan-catatan yang dibutuhkan oleh Standar Internasional ISO 9001:2000					
X12	Organisasi telah menetapkan dan memelihara Manual (Buku Panduan) Kualitas					

No.	Variabel Sistem Manajemen Mutu Yang Diterapkan	Implementasi dari variabel				
		1	2	3	4	5
X13	<p>Ditetapkannya manual Kualitas ini yang telah menspesifikasikan dan mempertimbangkan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruang lingkup dari Sistem Manajemen Kualitas ISO 9001:2000.</li> <li>• Hal-hal yang berkaitan dengan realisasi produk (Product Realization) yang dikeluarkan berdasarkan pertimbangan karena tidak dapat diterapkan dalam organisasi</li> <li>• Prosedur-prosedur tertulis atau referensi-referensi yang terkait dengan prosedur-prosedur itu.</li> <li>• Deskripsi dari sekuens dan interaksi dari proses yang tercakup dalam Sistem</li> <li>• Manajemen Kualitas ISO 9001:2000, berkaitan dengan relevansi terhadap aktivitas organisasi, cakupannya, kompleksitas operasional dan kompetensi personel.</li> </ul>					
X14	Terdapat prosedur tertulis yang ditetapkan untuk mengendalikan semua dokumen yang dibutuhkan oleh Sistem Manajemen Kualitas ISO 9001:2000					
X15	<p>Ditetapkannya prosedur tertulis itu telah mencakup pengendalian untuk :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Persetujuan kesesuaian dokumen sebelum dikeluarkan</li> <li>• Peninjauan-ulang, pembaharuan apabila diperlukan, dan persetujuan-ulang dokumen-dokumen</li> <li>• Identifikasi status revisi dari dokumen-dokumen</li> <li>• Menjamin bahwa versi yang relevan dari dokumen yang diterapkan itu tersedia pada tempat-tempat yang diperlukan</li> <li>• Menjamin bahwa dokumen-dokumen itu dapat dibaca, teridentifikasi dan mudah untuk ditemukan kembali</li> <li>• Menjamin bahwa dokumen-dokumen yang berasal dari eksternal adalah teridentifikasi dan pendistribusiannya terkendali</li> <li>• Mencegah penggunaan dokumen-dokumen yang usang atau tidak berlaku lagi, dan menerapkan cara identifikasi yang tepat untuk dokumen-dokumen itu apabila masih dipertahankan untuk suatu maksud tertentu</li> </ul>					
X16	Prosedur tertulis telah ditetapkan untuk identifikasi, penyimpanan, pengambilan kembali, pencegahan, waktu pemeliharaan dan disposisi dari catatan-catatan kualitas					
X17	<p>Periksa catatan-catatan kualitas berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasil-hasil peninjauan-ulang manajemen ;</li> <li>• Hasil-hasil dari pendidikan dan pelatihan, keterampilan dan pengalaman, kompetensi personel ;</li> <li>• Bukti-bukti bahwa realisasi proses dan produk yang dihasilkan telah memenuhi persyaratan ;</li> <li>• Hasil-hasil dari peninjauan-ulang persyaratan-persyaratan yang terkait dengan produk dan tindak-lanjut tindakan-tindakan dari hasil peninjauan-ulang itu ;</li> <li>• Hasil-hasil dari input desain dan pengembangan yang terkait dengan persyaratan produk ;</li> <li>• Hasil-hasil peninjauan-ulang desain dan pengembangan beserta tindakan-tindakan yang diperlukan ;</li> <li>• Hasil-hasil verifikasi desain dan pengembangan beserta tindakan-tindakan yang diperlukan ;</li> <li>• Hasil-hasil validasi desain dan pengembangan beserta tindakan-tindakan yang diperlukan ;</li> </ul>					

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasil-hasil peninjauan-ulang perubahan desain dan pengembangan beserta tindakan-tindakan yang diperlukan ;</li> <li>• Hasil-hasil evaluasi pemasok beserta tindak-lanjut yang diperlukan berdasarkan hasil evaluasi itu ;</li> <li>• Apabila diperlukan oleh organisasi guna menunjukkan bahwa validasi dari proses yang menghasilkan output tidak dapat diverifikasi oleh subsekuens pemantauan atau pengukuran ;</li> <li>• Identifikasi unik dari produk, apabila kemampuan telusur (traceability) produk itu diperlukan ;</li> <li>• Barang-barang milik pelanggan yang hilang, rusak, atau lainnya yang ditemukan menjadi tidak sesuai untuk penggunaan ;</li> <li>• Kriteria-kriteria dasar yang digunakan untuk kalibrasi atau verifikasi peralatan pengukuran apabila tidak ada standar pengukuran nasional atau internasional ;</li> <li>• Validasi dari hasil-hasil pengukuran ter-dahulu apabila peralatan pengukuran yang ditemukan tidak sesuai dengan persyaratan</li> <li>• Hasil-hasil dari kalibrasi dan verifikasi peralatan pengukuran ;</li> <li>• Hasil-hasil audit internal beserta tindak-lanjut yang dilakukan berdasarkan hasil audit internal itu ;</li> <li>• Pernyataan dari orang yang berwenang mengeluarkan atau meluluskan produk ;</li> <li>• Keadaan dari ketidaksesuaian produk beserta tindakan-tindakan yang diambil, termasuk konsesi atau kelonggaran yang diperoleh;</li> <li>• Hasil-hasil dari tindakan korektif ;</li> <li>• Hasil-hasil dari tindakan pencegahan ;</li> </ul>					
--	--	--	--	--	--	--

No.	Variabel Sistem Manajemen Mutu Yang Diterapkan	Implementasi dari variabel				
		1	2	3	4	5
<b>Tanggung Jawab Manajemen</b>						
X18	Terdapat kesadaran yang cukup terhadap persyaratan-persyaratan dan peraturan-peraturan yang ada serta diterapkan pada lingkup organisasi dari produk yang ditawarkan.					
X19	Manajemen puncak memulai atau mengajukan tindakan/ukuran-ukuran serta mengkomunikasikannya ke seluruh organisasi tentang pentingnya memenuhi kebutuhan pelanggan.					
X20	Manajemen puncak telah menetapkan Kebijakan Kualitas (Quality Policy) dan Tujuan Kualitas (Quality Objectives).					
X21	Manajemen puncak meninjau-ulang persyaratan-persyaratan sumber daya atau telah memiliki ukuran-ukuran dan mengumpulkan data serta pada saat yang sama menyediakan sumber-sumber daya guna mencapai tujuan-tujuan kualitas					
X22	Tindakan-tindakan manajemen memberikan bukti bahwa telah menerapkan prinsip-prinsip manajemen kualitas.					
X23	Manajemen puncak melakukan Peninjauan-ulang Manajemen (Management Review) pada Sistem Manajemen Kualitas.					
X24	Manajemen puncak memiliki metodologi yang menjamin bahwa : Kebutuhan-kebutuhan dan ekspektasi pelanggan telah ditetapkan melalui Sistem Manajemen Kualitas dan dikonversikan ke dalam persyaratan-persyaratan serta sesuai dengan tujuan untuk mencapai kepuasan pelanggan.					
X25	Tanggung jawab yang terkait dengan produk, termasuk persyaratan-persyaratan hukum dan peraturan-peraturan telah diidentifikasi dan ukuran-ukuran telah ditetapkan untuk memenuhi kepuasan pelanggan.					
X26	Terdapat kebijakan kualitas dari Organisasi					
X27	Kebijakan kualitas itu ditandatangani oleh manajemen puncak					
X28	Kebijakan kualitas itu sesuai dengan tujuan dari organisasi.					
X29	Kebijakan kualitas itu mencakup pernyataan komitmen untuk memenuhi persyaratan-persyaratan, kepuasan pelanggan dan peningkatan terus-menerus.					

No.	Variabel Sistem Manajemen Mutu Yang Diterapkan	Implementasi dari variabel				
		1	2	3	4	5
X30	Kebijakan kualitas itu dikomunikasikan dan dipahami pada tingkat yang tepat dalam organisasi melalui ukuran-ukuran yang sesuai					
X31	Mekanisme untuk meninjau-ulang kesesuaian kebijakan Kualitas itu telah ditetapkan oleh manajemen puncak					
X32	Kebijakan Kualitas itu dikendalikan					
X33	Tujuan-tujuan kualitas ditetapkan oleh manajemen puncak pada fungsi-fungsi yang relevan dan tingkat-tingkat dalam organisasi					
X34	Tujuan-tujuan kualitas itu dapat diukur guna menjamin efektivitas dan efisiensi dari organisasi					
X35	Tujuan-tujuan kualitas itu sesuai dengan kebijakan kualitas termasuk komitmen untuk peningkatan terus-menerus					
X36	Tujuan-tujuan kualitas yang dirumuskan itu telah mencakup tujuan yang relevan untuk memenuhi persyaratan dari produk					
X37	Perencanaan sistem manajemen kualitas telah dilakukan agar memenuhi persyaratan yang diberikan serta memenuhi tujuan kualitas					
X38	Perencanaan sistem manajemen kualitas telah mencakup: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proses-proses dari Sistem Manajemen Kualitas, serta mempertimbangkan proses-proses dari persyaratan-persyaratan dalam realisasi produk dari ISO 9001:2000 yang dikeluarkan karena tidak dapat diterapkan dalam organisasi.</li> <li>• penilaian dari sumber-sumber daya yang diperlukan.</li> <li>• Peningkatan terus-menerus dari Sistem Manajemen Kualitas.</li> </ul>					
X40	Organisasi telah mengidentifikasi fungsi-fungsi dan hubungan keterkaitannya guna memudahkan efektivitas manajemen kualitas					
X41	Organisasi telah mendefinisikan komposisi dari manajemen puncak					
X42	Struktur organisasi telah dibuat untuk mengidentifikasi berbagai hubungan keterkaitan fungsional					
X43	Tanggung jawab dan wewenang telah didefinisikan dan dikomunikasikan kepada mereka yang terlibat dalam operasional dari Sistem Manajemen Kualitas					
X44	Manajemen puncak telah menetapkan Wakil Manajemen (Management Representative)					

No.	Variabel Sistem Manajemen Mutu Yang Diterapkan	Implementasi dari variabel				
		1	2	3	4	5
X45	<p>Wakil Manajemen memiliki tanggung jawab dan wewenang yang meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jaminan bahwa proses-proses dari Sistem Manajemen Kualitas ditetapkan dan dipelihara.</li> <li>• Laporan kepada manajemen tentang kinerja dari Sistem Manajemen Kualitas, termasuk kebutuhan-kebutuhan untuk peningkatan.</li> <li>• Promosi kesadaran tentang usaha-usaha memenuhi kebutuhan pelanggan ke seluruh organisasi</li> </ul>					
X46	Manajemen puncak menjamin bahwa proses-proses komunikasi yang tepat ditetapkan dalam organisasi dan bahwa komunikasi itu berkaitan dengan proses-proses dari Sistem Manajemen Kualitas beserta efektivitasnya					
X47	Periode peninjauan-ulang telah direncanakan dan ditetapkan					
<b>Manajemen Sumber Daya</b>						
X48	<p>Input dari peninjauan-ulang manajemen meliputi kinerja sekarang dan kesempatan untuk peningkatan, yang berkaitan dengan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hasil-hasil audit.</li> <li>• umpan-balik pelanggan</li> <li>• kinerja proses dan kesesuaian produk</li> <li>• status dari tindakan korektif dan preventif</li> <li>• tindak-lanjut dari peninjauan-ulang manajemen yang lalu.</li> <li>• perubahan-perubahan yang dapat mempengaruhi Sistem Manajemen Kualitas.</li> </ul>					
X49	<p>Output dari peninjauan-ulang manajemen mencakup tindakan-tindakan yang berkaitan dengan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• peningkatan Sistem Manajemen Kualitas beserta proses-prosesnya.</li> <li>• peningkatan produk yang terkait dengan kebutuhan pelanggan.</li> <li>• sumber-sumber daya yang diperlukan.</li> </ul>					
X50	<p>Organisasi menerapkan metode-metode untuk menentukan dan menyediakan sumber-sumber daya yang dibutuhkan. Sumber-sumber daya itu dibutuhkan untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menerapkan dan meningkatkan proses-proses dari Sistem Manajemen Kualitas, dan</li> <li>a. Mencapai kepuasan pelanggan.</li> </ul>					

No.	Variabel Sistem Manajemen Mutu Yang Diterapkan	Implementasi dari variabel				
		1	2	3	4	5
X51	Sumber-sumber daya itu dialokasikan tepat waktu.					
X52	Personel yang bertanggung jawab dalam tugas telah didefinisikan dalam Sistem Manajemen Kualitas serta memiliki kompetensi yang berkaitan dengan: pendidikan yang relevan, pelatihan, keterampilan, pengalaman.					
X53	Kebutuhan kompetensi untuk personel yang melaksanakan pekerjaan yang mempengaruhi kualitas produk telah diidentifikasi dan ditetapkan					
X54	Diberikan pelatihan atau tindakan lain yang diambil untuk memenuhi kebutuhan kompetensi itu serta apakah telah dilakukan evaluasi efektivitas dari tindakan yang dilakukan itu					
X55	Organisasi menjamin bahwa karyawannya sadar akan relevansi serta pentingnya aktivitas mereka dan bagaimana mereka berkontribusi pada pencapaian tujuan-tujuan kualitas					
X56	Catatan-catatan pendidikan, pelatihan, keterampilan dan pengalaman kerja dari personel itu dipelihara					
X57	Organisasi telah menetapkan, menyediakan dan memelihara infrastruktur yang diperlukan untuk mencapai kesesuaian terhadap persyaratan produk					
X58	Infrastruktur itu mencakup: <ul style="list-style-type: none"> <li>• bangunan, ruang kerja dan fasilitas yang sesuai;</li> <li>• peralatan proses (perangkat keras dan perangkat lunak);</li> <li>• pelayanan pendukung (seperti transportasi dan komunikasi).</li> </ul>					
X59	Lingkungan kerja yang sesuai untuk proses operasional telah didefinisikan					
X60	Organisasi telah menetapkan dan mengelola lingkungan kerja yang diperlukan untuk mencapai kesesuaian terhadap persyaratan produk					
<b>Realisasi Produk</b>						
X61	Organisasi telah menetapkan hal-hal berikut secara tepat dalam perencanaan proses untuk realisasi produk: <ul style="list-style-type: none"> <li>• tujuan kualitas untuk produk, proyek atau kontrak.</li> <li>• kebutuhan menetapkan proses-proses dan dokumentasi serta memberikan sumber-sumber daya dan fasilitas yang spesifik terhadap produk</li> <li>• aktivitas-aktivitas verifikasi dan validasi serta kriteria untuk penerimaan produk.</li> <li>• catatan-catatan yang diperlukan agar memberikan keyakinan akan kesesuaian dari proses-proses dan produk yang</li> </ul>					

	dihasilkan					
--	------------	--	--	--	--	--

No.	Variabel Sistem Manajemen Mutu Yang Diterapkan	Implementasi dari variabel				
		1	2	3	4	5
X62	Perencanaan realisasi produk telah konsisten dengan persyaratan-persyaratan lain dari Sistem Manajemen Kualitas Organisasi serta telah didokumentasikan dalam bentuk yang sesuai dengan metode-metode operasional yang digunakan oleh organisasi					
X63	Ditetapkannya klausul-klausul dalam Bagian Realisasi Produk dari ISO 9001:2000 yang tidak dapat diterapkan oleh organisasi dan telah dipertimbangkan untuk dikeluarkan serta telah dinyatakan dan didefinisikan dalam Manual Kualitas					
X64	Proses penentuan kebutuhan pelanggan telah mencakup hal-hal berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Persyaratan-persyaratan yang tidak dinyatakan oleh pelanggan, tetapi dianggap perlu untuk dispesifikasikan atau diterapkan; dalam penggunaan, seperti: ketersediaan, penyerahan, petunjuk penggunaan produk, dukungan teknis, dll;</li> <li>• Persyaratan-persyaratan hukum dan peraturan-peraturan yang terkait dengan produk;</li> <li>• Persyaratan tambahan lain yang ditentukan oleh organisasi.</li> </ul>					
X65	Organisasi telah meninjau-ulang persyaratan-persyaratan dari pelanggan dan persyaratan lain yang ditentukan oleh organisasi sebelum komitmen untuk menawarkan produk					
X66	Tahap-tahap peninjauan ulang (seperti pengajuan tender, penerimaan kontrak atau pesanan) telah ditetapkan					
X67	Proses peninjauan-ulang telah menjamin hal-hal berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>• persyaratan produk telah didefinisikan dengan tepat.</li> <li>• dalam hal pelanggan memberikan persyaratan berbentuk pernyataan tidak tertulis, maka persyaratan itu telah dikonfirmasi sebelum penerimaan persyaratan itu.</li> <li>• persyaratan kontrak atau pesanan yang berbeda dari persyaratan-persyaratan terdahulu yang dispesifikasikan (misalnya dalam tender) telah diselesaikan kembali.</li> <li>• organisasi memiliki kemampuan untuk memenuhi persyaratan yang didefinisikan</li> </ul>					
X68	Proses peninjauan-ulang menjamin bahwa perubahan persyaratan-persyaratan produk telah dilakukan dan disadari oleh personel yang relevan dalam organisasi					

No.	Variabel Sistem Manajemen Mutu Yang Diterapkan	Implementasi dari variabel				
		1	2	3	4	5
X69	Hasil-hasil peninjauan-ulang dan tindak-lanjut yang berkaitan telah dicatat dan didokumentasikan					
X70	Peraturan untuk komunikasi dengan pelanggan telah diidentifikasi dan diterapkan oleh organisasi berkaitan dengan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• informasi produk.</li> <li>• pencarian informasi, kontrak atau penanganan pesanan termasuk tambahan-tambahan persyaratan yang ada.</li> <li>• umpan-balik dari pelanggan, termasuk keluhan-keluhan pelanggan.</li> </ul>					
X71	Organisasi telah merencanakan dan mengendalikan desain dan pengembangan produk					
X72	Perencanaan desain dan pengembangan telah menetapkan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• tahap-tahap proses desain dan pengembangan.</li> <li>• aktivitas-aktivitas peninjauan-ulang, verifikasi dan validasi yang tepat pada setiap tahap desain dan pengembangan.</li> <li>• tanggung jawab dan wewenang untuk melakukan aktivitas desain dan pengembangan.</li> </ul>					
X73	Organisasi mengelola keterkaitan antara kelompok-kelompok yang berbeda yang terlibat dalam aktivitas desain dan pengembangan, agar menjamin efektivitas komunikasi dan kejelasan tanggung jawab					
X74	Output dari aktivitas perencanaan desain dan pengembangan itu diperbaharui, demikian pula kemajuannya					
X75	Input yang berkaitan dengan persyaratan-persyaratan produk telah didefinisikan, didokumentasikan, dan ditinjau-ulang secara tepat					
X76	Input desain dan pengembangan telah mencakup hal-hal berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>• persyaratan-persyaratan fungsional dan kinerja.</li> <li>• persyaratan hukum dan peraturan-peraturan yang dapat diterapkan.</li> <li>• informasi relevan yang diturunkan dari desain dan pengembangan produk serupa terdahulu.</li> <li>• persyaratan lain yang penting untuk desain dan pengembangan.</li> </ul>					
X77	Semua ketidaklengkapan, ketidakjelasan atau persyaratan-persyaratan yang saling bertentangan telah diidentifikasi selama peninjauan-ulang dan diselesaikan kembali					
X78	Organisasi telah mendokumentasikan output desain dan pengembangan dalam cara yang memungkinkan dilakukan verifikasi terhadap input desain dan pengembangan					

No.	Variabel Sistem Manajemen Mutu Yang Diterapkan	Implementasi dari variabel				
		1	2	3	4	5
X79	Output desain dan pengembangan telah memperhatikan hal-hal berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>• memenuhi persyaratan input desain dan pengembangan.</li> <li>• memberikan informasi yang tepat untuk pengoperasian produksi dan pelayanan.</li> <li>• memiliki kriteria penerimaan produk.</li> <li>• mendefinisikan karakteristik produk yang penting berkaitan dengan keamanan dan penggunaan yang tepat</li> </ul>					
X80	Semua dokumen output desain dan pengembangan memperoleh persetujuan terlebih dahulu sebelum diterbitkan					
X81	Organisasi telah mengidentifikasi tahap-tahap yang sesuai untuk sistematika peninjauan-ulang desain dan pengembangan, berkaitan dengan hal-hal berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>• evaluasi kemampuan untuk memenuhi persyaratan-persyaratan.</li> <li>• identifikasi masalah-masalah dan mengajukan tindak-lanjut yang sesuai</li> </ul>					
X82	Personel yang terlibat dalam peninjauan-ulang merupakan wakil-wakil dari fungsi yang terkait dengan tahap-tahap desain dan pengembangan yang sedang ditinjau-ulang itu					
X83	Hasil-hasil peninjauan-ulang dan tindak-lanjut yang sesuai dicatat dan didokumentasikan					
X84	Verifikasi desain dan pengembangan yang dilakukan telah menjamin bahwa output memenuhi persyaratan input desain dan pengembangan					
X85	Hasil-hasil verifikasi dan tindak lanjut yang sesuai dicatat dan didokumentasikan					
X86	Validasi desain dan pengembangan yang dilakukan mengkonfirmasi bahwa produk yang dihasilkan akan mampu memenuhi persyaratan-persyaratan penggunaan dari produk itu					
X87	Apabila tidak mungkin untuk melakukan validasi secara penuh sebelum penyerahan atau implementasi, maka organisasi melakukan validasi parsial sesuai dengan yang dapat diterapkan					
X88	Hasil-hasil validasi dan tindak lanjut yang sesuai dicatat dan didokumentasikan					

No.	Variabel Sistem Manajemen Mutu Yang Diterapkan	Implementasi dari variabel				
		1	2	3	4	5
X89	Proses-proses yang ditetapkan telah mengidentifikasi, mendokumentasikan dan mengendalikan perubahan-perubahan desain dan pengembangan					
X90	Dampak dari perubahan-perubahan dievaluasi pada komponen yang utama dan produk yang telah diserahkan					
X91	Semua perubahan desain dan pengembangan ditinjau-ulang, diverifikasi, divalidasi secara tepat dan disetujui sebelum implementasi					
X92	Hasil-hasil dari peninjauan-ulang perubahan-perubahan dan tindak-lanjut yang sesuai dicatat dan didokumentasikan					
X93	Organisasi mengendalikan proses pembeliannya agar menjamin produk yang dibeli sesuai dengan persyaratan					
X94	Organisasi mengevaluasi dan memilih pemasok berdasarkan kemampuan mereka menawarkan produk berkaitan dengan persyaratan-persyaratan organisasi					
X95	Kriteria untuk pemilihan dan evaluasi periodikal terhadap pemasok telah didefinisikan					
X97	Hasil-hasil dari evaluasi pemasok dan tindak-lanjut yang sesuai dicatat dan didokumentasikan					
X96	Organisasi telah mendefinisikan hal-hal yang pokok dan penting dalam dokumen pembelian					
X98	Dokumen pembelian berisi informasi yang menjabarkan produk yang dibeli, termasuk hal-hal berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>• persyaratan untuk persetujuan atau kualifikasi dari: produk, proses, prosedur, peralatan, personel</li> <li>• persyaratan-persyaratan Sistem Manajemen Kualitas</li> </ul>					
X99	Organisasi telah mengidentifikasi dan menerapkan aktivitas-aktivitas yang diperlukan untuk verifikasi produk-produk yang dibeli					
X100	Organisasi telah menspesifikasikan peraturan verifikasi yang diinginkan (melalui organisasi atau pelanggan) dan metode pengeluaran produk					

No.	Variabel Sistem Manajemen Mutu Yang Diterapkan	Implementasi dari variabel				
		1	2	3	4	5
X101	<p>Organisasi mengendalikan produksi dan pelayanan melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ketersediaan informasi yang menspesifikasikan karakteristik dari produk.</li> <li>• apabila diperlukan, ketersediaan instruksi-instruksi kerja.</li> <li>• penggunaan dan pemeliharaan peralatan yang sesuai untuk produksi dan pelayanan</li> <li>• implementasi dari aktivitas pemantauan</li> <li>• implementasi dari proses-proses yang didefinisikan untuk pengeluaran produk, penyerahan dan aktivitas setelah penyerahan apabila diterapkan</li> </ul>					
X102	Organisasi telah mengidentifikasi proses-proses produksi dan pelayanan yang perlu untuk divalidasi					
X103	Proses-proses yang divalidasi telah menunjukkan kemampuannya untuk mencapai hasil-hasil yang direncanakan					
X104	<p>Peraturan validasi didefinisikan dan mencakup hal-hal berikut, apabila diterapkan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kriteria yang didefinisikan untuk peninjauan-ulang dan persetujuan dari proses-proses</li> <li>• persetujuan peralatan dan kualifikasi personel</li> <li>• penggunaan prosedur dan metode yang dispesifikasikan</li> <li>• kebutuhan untuk catatan-catatan</li> <li>• validasi ulang</li> </ul>					
X105	Organisasi telah mengidentifikasi produk apabila diterapkan, melalui cara-cara yang tepat sepanjang proses-proses produksi dan pelayanan					
X106	Status dari produk yang berhubungan dengan pengukuran dan pemantauan telah diidentifikasi					
X107	Organisasi mengendalikan dan mencatat identifikasi yang unik dari produk, jika kemampuan-telusur merupakan suatu persyaratan yang diterapkan					
X108	Organisasi telah menetapkan proses-proses untuk memelihara hak milik pelanggan apabila itu berada di bawah pengendalian organisasi atau sedang digunakan oleh organisasi					
X109	Proses-proses yang ditetapkan berkaitan dengan hak milik pelanggan telah memperhatikan hal-hal berikut: verifikasi, proteksi, pemeliharaan					

No.	Variabel Sistem Manajemen Mutu Yang Diterapkan	Implementasi dari variabel				
		1	2	3	4	5
X110	Proses menjamin bahwa kejadian yang terkait dengan hak milik pelanggan seperti: kehilangan, kerusakan, atau hal lain yang ditemukan tidak sesuai untuk penggunaan, itu dicatat dan dilaporkan kepada pelanggan					
X111	Organisasi telah menetapkan metode dan pengendalian agar menjaga kesesuaian produk dengan persyaratan pelanggan selama pemrosesan internal dan penyerahan sampai tujuan yang diinginkan					
X112	Metode dan pengendalian itu mencakup: identifikasi, penanganan, pengepakan, penyimpanan, proteksi					
X113	Pengendalian diperluas sampai pada komponen utama dari produk					
X114	Organisasi telah mengidentifikasi pengukuran-pengukuran yang dibuat beserta peralatan-peralatan pengukuran dan pemantauan yang diperlukan untuk menjamin kesesuaian produk terhadap persyaratan yang dispesifikasikan					
X115	Peralatan pengukuran dan pemantauan digunakan dan dikendalikan agar menjamin bahwa kapabilitas pengukuran konsisten dengan persyaratan pengukuran					
X116	Diterapkan, apakah alat-alat pengukuran dan pemantauan itu: <ul style="list-style-type: none"> <li>dikalibrasi dan disesuaikan secara periodic atau sebelum dipergunakan, terhadap alat-alat yang memiliki standar nasional atau internasional; dalam hal tidak ada standar kalibrasi yang sesuai, maka landasan yang digunakan untuk kalibrasi itu harus dicatat dan didokumentasikan;</li> <li>dijaga dari penyesuaian-penyesuaian yang dapat mengakibatkan kalibrasi menjadi tidak sah;</li> <li>dijaga dari kerusakan dan penurunan keandalan (kemerossotan) selama penanganan, pemeliharaan dan penyimpanan; memiliki catatan tentang hasil-hasil kalibrasi; memiliki validitas dari hasil-hasil terdahulu yang dinilai ulang, jika pada peralatan pengukuran dan pemantauan itu ditemukan bahwa waktu kalibrasi telah lewat atau jatuh tempo, dan tindakan korektif dilakukan</li> </ul>					
<b>Pengukuran, Analisis dan Peningkatan</b>						
X117	Organisasi telah menetapkan rencana-rencana untuk menerapkan aktivitas pengukuran dan pemantauan yang diperlukan agar menjamin kesesuaian dan mencapai peningkatan					
X118	Organisasi mendefinisikan proses-proses untuk aktivitas pengukuran dan pemantauan termasuk penentuan tentang kebutuhan untuk, dan penggunaan dari, metodologi yang dapat diterapkan seperti teknik-teknik statistika					
X119	Organisasi telah menentukan metodologi untuk memperoleh informasi tentang kepuasan/ ketidakpuasan pelanggan					

No.	Variabel Sistem Manajemen Mutu Yang Diterapkan	Implementasi dari variabel				
		1	2	3	4	5
X120	Informasi yang dimonitor itu merupakan salah satu dari pengukuran-pengukuran kinerja yang terdapat dalam Sistem Manajemen Kualitas					
X121	Organisasi telah menetapkan prosedur-prosedur tertulis tentang audit internal, yang meliputi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• tanggung jawab</li> <li>• persyaratan-persyaratan untuk melaku-kan audit</li> <li>• menjamin kebebasan dan obyektivitas audit</li> <li>• mencatat hasil-hasil audit</li> <li>• melaporkan kepada manajemen</li> </ul>					
X122	Organisasi telah menetapkan metode-metode yang sesuai untuk pengukuran dan pemantauan dari proses-proses realisasi produk yang diperlukan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan					
X123	Metode-metode itu sesuai dengan kemampuan dari setiap proses untuk memenuhi tujuan yang diinginkan					
X124	Organisasi telah menetapkan tahap-tahap yang tepat untuk mengukur dan memantau karakteristik produk					
X125	Terdapat bukti-bukti yang mengkonfirmasi bahwa karakteristik produk memenuhi persyaratan untuk produk itu					
X126	Terdapat bukti-bukti kesesuaian dengan kriteria penerimaan yang didokumentasikan					
X127	Terdapat catatan-catatan pengukuran dan pemantauan menunjukkan kewenangan personel yang bertanggung jawab untuk mengeluarkan atau meluluskan produk					
X128	Produk akan diserahkan kepada pelanggan, apabila semua aktivitas yang dispesifikasikan telah diselesaikan secara memuaskan kecuali hal-hal lain yang disetujui oleh pelanggan					
X129	Organisasi telah menetapkan prosedur tertulis yang mendefinisikan proses-proses yang dilibatkan dalam pengendalian non-konformans (ketidaksesuaian)					
X130	Proses-proses itu menjamin bahwa produk yang tidak sesuai dengan persyaratan, diidentifikasi dan dikendalikan untuk mencegah dari penggunaan yang tidak diinginkan atau penyerahan					
X131	Produk nonkonformans diperbaiki ulang dan hasil perbaikan ulang itu diveri-fikasi kembali agar menjamin kesesuaian					
X132	Proses-proses menjamin bahwa tindakan yang tepat dilakukan, berkaitan dengan konsekuensi dari ketidaksesuaian itu, apabila produk nonkonformans itu diketahui setelah penyerahan atau setelah dimulainya penggunaan produk itu oleh pihak-pihak yang berkepentingan					

No.	Variabel Sistem Manajemen Mutu Yang Diterapkan	Implementasi dari variabel				
		1	2	3	4	5
X133	Apabila diperlukan, organisasi melaporkan untuk memperoleh konsesi (kelonggaran-kelonggaran) kepada pelanggan, pengguna akhir, lembaga hukum atau lembaga lainnya berkaitan dengan perbaikan yang diajukan dari produk yang tidak sesuai itu					
X134	Organisasi menggunakan ukuran-ukuran untuk mengumpulkan dan menganalisis data yang tepat agar menentukan kesesuaian dan efektivitas dari Sistem Manajemen Kualitas serta mengidentifikasi peningkatan-peningkatan yang dapat dilakukan					
X135	Data yang digunakan itu dikumpulkan melalui aktivitas pengukuran dan pemantauan serta sumber-sumber lain yang relevan					
X136	Data yang digunakan untuk analisis memberikan informasi tentang: <ul style="list-style-type: none"> <li>• kepuasan dan/atau ketidakpuasan pelanggan</li> <li>• kesesuaian terhadap kebutuhan pelanggan</li> <li>• karakteristik dari proses, produk dan kecenderungannya</li> <li>• pemasok-pemasok</li> </ul>					
X136	Organisasi merencanakan dan mengelola proses-proses yang diperlukan untuk peningkatan terus-menerus dari Sistem Manajemen Kualitas					
X137	Organisasi menggunakan informasi berikut untuk memudahkan peningkatan terus-menerus dari Sistem Manajemen Kualitas; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kebijakan Kualitas</li> <li>• Tujuan-tujuan Kualitas</li> <li>• Hasil-hasil Audit</li> <li>• Analisis Data</li> <li>• Tindakan Korektif dan Preventif</li> <li>• Peninjauan-Ulang Manajemen</li> </ul>					
X138	Terdapat bukti-bukti obyektif yang menunjukkan keterlibatan manajemen puncak dalam peningkatan terus-menerus					

No.	Variabel Sistem Manajemen Mutu Yang Diterapkan	Implementasi dari variabel				
		1	2	3	4	5
X139	<p>Organisasi telah menetapkan prosedur tertulis untuk tindakan korektif dengan persyaratan-persyaratan yang didefinisikan untuk :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mengidentifikasi ketidaksesuaian, termasuk keluhan pelanggan</li> <li>• menentukan penyebab-penyebab ketidaksesuaian itu</li> <li>• mengevaluasi kebutuhan untuk mengam bil tindakan agar menjamin bahwa ketidaksesuaian itu tidak akan terjadi (terulang) lagi</li> <li>• menentukan dan menerapkan tindakan korektif yang diperlukan</li> <li>• mencatat hasil-hasil dari tindakan korektif yang dilakukan</li> <li>• meninjau-ulang tindakan korektif yang dilakukan</li> </ul>					
X140	Tindakan-tindakan korektif yang dilakukan itu menghilangkan penyebab-penyebab ketidaksesuaian yang berpengaruh pada masalah yang dihadapi					
X141	<p>Organisasi telah menetapkan prosedur tertulis untuk tindakan pencegahan dengan persyaratan-persyaratan yang didefinisikan untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mengidentifikasi ketidaksesuaian potensial dan penyebab-penyebabnya</li> <li>• menentukan dan menjamin implementasi dari tindakan preventif yang diperlukan</li> <li>• mencatat hasil-hasil dari tindakan preventif yang dilakukan</li> <li>• meninjau-ulang tindakan preventif yang dilakukan</li> </ul>					
X142	Tindakan preventif yang dilakukan itu menghilangkan penyebab-penyebab potensial dari ketidaksesuaian yang berpengaruh pada masalah-masalah potensial					

## II. Kinerja Perusahaan

1. Bagaimanakah kinerja perusahaan tempat Bapak/Ibu bekerja saat ini dalam hal peningkatan pendapatan? ( Silahkan melingkari atau mencoret salah satu score di bawah ini )

- 1 = Buruk                      = meningkatkan pendapatan (revenue) sebesar 1 %/tahun  
2 = Sedang                     = meningkatkan pendapatan (revenue) sebesar 2 %/tahun  
3 = Cukup                      = meningkatkan pendapatan (revenue) sebesar 3 %/tahun  
4 = Baik                         = meningkatkan pendapatan (revenue) sebesar 4 %/tahun  
5 = Sangat baik                = meningkatkan pendapatan (revenue) sebesar 5 %/tahun

2. Bagaimanakah kinerja perusahaan tempat Bapak/Ibu bekerja saat ini dalam hal peningkatan kepuasan pelanggan ? ( Silahkan melingkari atau mencoret salah satu score di bawah ini )

- |                 |  |
|-----------------|--|
| 1 = Buruk       | = meningkatkan kepuasan pelanggan sebesar 0%/tahun   |
| 2 = Sedang      | = meningkatkan kepuasan pelanggan sebesar < 1%/tahun |
| 3 = Cukup       | = meningkatkan kepuasan pelanggan sebesar 1 %/tahun  |
| 4 = Baik        | = meningkatkan kepuasan pelanggan sebesar 2 %/tahun  |
| 5 = Sangat baik | = meningkatkan kepuasan pelanggan sebesar >2 %/tahun |

3. Bagaimanakah kinerja perusahaan tempat Bapak/Ibu bekerja saat ini dalam hal mempertahankan jumlah pelanggan lama ? ( Silahkan melingkari atau mencoret salah satu score di bawah ini )

- |                 |  |
|-----------------|--|
| 1 = Buruk       | = jumlah pelanggan lama berkurang 2%/tahun |
| 2 = Sedang      | = jumlah pelanggan lama berkurang 1%/tahun |
| 3 = Cukup       | = jumlah pelanggan lama tetap              |
| 4 = Baik        | = jumlah pelanggan lama bertambah 1%/tahun |
| 5 = Sangat baik | = jumlah pelanggan lama bertambah 2%/tahun |

4. Bagaimanakah kinerja perusahaan tempat Bapak/Ibu bekerja saat ini dalam hal peningkatan jumlah pelanggan baru ? ( Silahkan melingkari atau mencoret salah satu score di bawah ini )

- |                 |   |
|-----------------|---|
| 1 = Buruk       | = meningkatkan jumlah pelanggan baru sebesar 0%/tahun   |
| 2 = Sedang      | = meningkatkan jumlah pelanggan baru sebesar < 1%/tahun |
| 3 = Cukup       | = meningkatkan jumlah pelanggan baru sebesar 1 %/tahun  |
| 4 = Baik        | = meningkatkan jumlah pelanggan baru sebesar 2 %/tahun  |
| 5 = Sangat baik | = meningkatkan jumlah pelanggan baru sebesar >2 %/tahun |

5. Bagaimanakah kinerja perusahaan tempat Bapak/Ibu bekerja saat ini dalam hal menekan deviasi rencana biaya operasional pekerjaan ? ( Silahkan melingkari atau mencoret salah satu score di bawah ini )

- 1 = Buruk = menekan deviasi rencana biaya operasional pekerjaan sebesar 0%/tahun
- 2 = Sedang = menekan deviasi rencana biaya operasional pekerjaan sebesar < 1%/tahun
- 3 = Cukup = menekan deviasi rencana biaya operasional pekerjaan sebesar 1 %/tahun
- 4 = Baik = menekan deviasi rencana biaya operasional pekerjaan sebesar 2 %/tahun
- 5 = Sangat baik = menekan deviasi rencana biaya operasional pekerjaan sebesar >2 %/tahun

6. Bagaimanakah kinerja perusahaan tempat Bapak/Ibu bekerja saat ini dalam hal peningkatan jumlah menang tender/jumlah ikut tender ? ( Silahkan melingkari atau mencoret salah satu score di bawah ini )

- 1 = Buruk = meningkatkan jumlah menang tender/jumlah ikut tender sebesar 0%/tahun
- 2 = Sedang = meningkatkan jumlah menang tender/jumlah ikut tender sebesar < 1%/tahun
- 3 = Cukup = meningkatkan jumlah menang tender/jumlah ikut tender sebesar 1 %/tahun
- 4 = Baik = meningkatkan jumlah menang tender/jumlah ikut tender sebesar 2 %/tahun
- 5 = Sangat baik = meningkatkan jumlah menang tender/jumlah ikut tender sebesar >2 %/tahun

7. Bagaimanakah kinerja perusahaan tempat Bapak/Ibu bekerja saat ini dalam hal menekan deviasi waktu pelaksanaan proyek terhadap project plan ? ( Silahkan melingkari atau mencoret salah satu score di bawah ini )

- 1 = Buruk = menekan deviasi waktu pelaksanaan proyek terhadap project plan sebesar 0%/tahun
- 2 = Sedang = menekan deviasi waktu pelaksanaan proyek terhadap project plan sebesar < 1%/tahun
- 3 = Cukup = menekan deviasi waktu pelaksanaan proyek terhadap project plan sebesar 1 %/tahun
- 4 = Baik = menekan deviasi waktu pelaksanaan proyek terhadap project plan sebesar 2 %/tahun
- 5 = Sangat baik = menekan deviasi waktu pelaksanaan proyek terhadap project plan sebesar >2 %/tahun

8. Bagaimanakah kinerja perusahaan tempat Bapak/Ibu bekerja saat ini dalam hal peningkatan kompetensi SDM ? ( Silahkan melingkari atau mencoret salah satu score di bawah ini )

- 1 = Buruk = meningkatkan kompetensi SDM sebesar 0%/tahun
- 2 = Sedang = meningkatkan kompetensi SDM sebesar < 1%/tahun
- 3 = Cukup = meningkatkan kompetensi SDM sebesar 1 %/tahun
- 4 = Baik = meningkatkan kompetensi SDM sebesar 2 %/tahun
- 5 = Sangat baik = meningkatkan kompetensi SDM sebesar >2 %/tahun

9. Bagaimanakah kinerja perusahaan tempat Bapak/Ibu bekerja saat ini dalam dalam hal peningkatan kepuasan kerja karyawan ? ( Silahkan melingkari atau mencoret salah satu score di bawah ini )

- 1 = Buruk = meningkatkan kepuasan kerja karyawan sebesar 0%/tahun
- 2 = Sedang = meningkatkan kepuasan kerja karyawan sebesar < 1%/tahun
- 3 = Cukup = meningkatkan kepuasan kerja karyawan sebesar 1 %/tahun
- 4 = Baik = meningkatkan kepuasan kerja karyawan sebesar 2 %/tahun
- 5 = Sangat baik = meningkatkan kepuasan kerja karyawan sebesar >2 %/tahun

10. Bagaimanakah kinerja perusahaan tempat Bapak/Ibu bekerja saat ini dalam hal peningkatan keterlibatan Engineer dalam pelaksanaan pekerjaan ? ( Silahkan melingkari atau mencoret salah satu score di bawah ini )

- 1 = Buruk = meningkatkan keterlibatan Engineer dalam pelaksanaan pekerjaan sebesar 0%/tahun
- 2 = Sedang = meningkatkan keterlibatan Engineer dalam pelaksanaan pekerjaan sebesar < 1%/tahun
- 3 = Cukup = meningkatkan keterlibatan Engineer dalam pelaksanaan pekerjaan sebesar 1 %/tahun
- 4 = Baik = meningkatkan keterlibatan Engineer dalam pelaksanaan pekerjaan sebesar 2 %/tahun
- 5 = Sangat baik = meningkatkan keterlibatan Engineer dalam pelaksanaan pekerjaan sebesar >2 %/tahun

## Pertanyaan Tambahan

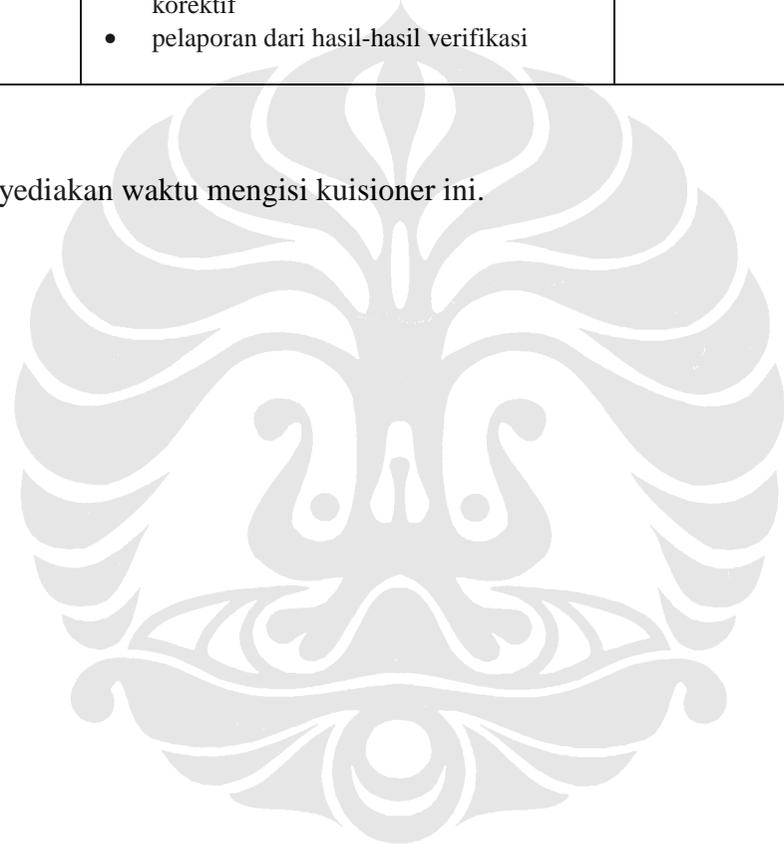
Berdasarkan hasil kuisioner tahap pertama berikut merupakan sistem manajemen mutu yang belum diterapkan oleh PT. LKI, berikan alasan menurut Bapak/Ibu mengapa sistem manajemen ini belum diterapkankan pada PT. LKI.

<b>Variabel</b>	<b>Indikator</b>	<b>Sub indikator</b>		<b>Komentar dan tanggapan</b>
1. Sistem Manajemen Mutu	1.2 Persyaratan Dokumentasi	1.2.4 Pengendalian Catatan Kualitas	Apakah organisasi telah mengidentifikasi catatan-catatan kualitas yang diperlukan untuk memberikan bukti kesesuaian terhadap persyaratan-persyaratan dan efektivitas operasional dari Sistem Manajemen Kualitas ISO 9001:2000	
2. Tanggung Jawab Manajemen	2.6 Peninjauan-Ulang Manajemen	2.6.1 Umum	Apakah manajemen puncak meninjau-ulang Sistem Manajemen Kualitas agar menjamin kelangsungan kesesuaian, kelengkapan, dan efektivitas	
4. Realisasi produk	4.6 Pengendalian Peralatan Pengukuran dan Pemantauan		Apakah perangkat lunak {softwares) yang digunakan untuk pengukuran dan pemantauan terhadap persyaratan yang dispesifikasikan itu divalidasi sebelum dipergunakan	
5. Pengukuran, Analisis dan Peningkatan	5.2 Pengukuran dan Pemantauan	5.2.2 Audit Internal	Audit yang direncanakan dalam bentuk program audit telah mempertimbangkan hal-hal berikut: <ul style="list-style-type: none"> <li>• status dan kepentingan dari aktivitas-aktivitas serta area yang diaudit</li> <li>• hasil-hasil dari audit terdahulu</li> </ul>	
			Apakah frekuensi audit telah didefinisikan	
			Apakah rencana-rencana audit ditinjau-ulang pada selang waktu periodikal	
			Apakah proses audit internal memiliki tujuan-tujuan berikut guna menentukan apakah Sistem Manajemen Kualitas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• sesuai dengan persyaratan dari standar internasional ini</li> <li>• telah diimplementasikan dan dipelihara secara efektif</li> </ul>	

			Apakah manajemen melakukan tindakan korektif secara tepat waktu atas ketidak-sesuaian yang ditemukan selama audit	
			Apakah tindak-lanjut merupakan bagian dari proses audit dan meliputi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• verifikasi dari implementasi tindakan korektif</li> <li>• pelaporan dari hasil-hasil verifikasi</li> </ul>	

### III. Penutup

Terima kasih karena Bapak/Ibu telah menyediakan waktu mengisi kuisisioner ini.



**KAJIAN MENGENAI PENERAPAN DAN  
PENINGKATAN SISTEM MANAJEMEN MUTU PADA  
PERUSAHAAN JASA KONSULTANSI**



**KUESIONER VALIDASI PENELITIAN**

Oleh

**NIDYA ELVANDARI**

**0606041554**

**PROGRAM SARJANA TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK – UNIVERSITAS INDONESIA  
GANJIL 2008/2009**

## **ABSTRAK**

Kualitas merupakan salah satu tujuan dan sekaligus indikator kesuksesan suatu pekerjaan jasa konsultansi terutama oleh pemilik proyek terhadap produk dan layanan jasa konsultansi. Dalam upaya meningkatkan sistem kualitas pada suatu perusahaan jasa konsultansi perlu dilakukan langkah-langkah antisipatif yang harus dipersiapkan oleh perusahaan-perusahaan jasa konsultansi yang ada di Indonesia dengan melakukan berbagai macam perbaikan guna meningkatkan kualitas kinerja manajemen. Faktor-faktor penentu kesuksesan perusahaan jasa konsultansi tersebut terdiri dari faktor internal, faktor eksternal dan *market forces*. Dalam hal ini faktor internal merupakan hal terpenting yang harus dibenahi. Permasalahan internal biasanya berhubungan dengan lemahnya sistem manajemen kualitas perusahaan. Sehingga masalah manajemen merupakan faktor terbesar terjadinya banyak kegagalan pada perusahaan.

Kuisisioner ini merupakan kuisisioner tahap kedua yang merupakan lanjutan dari kuisisioner tahap pertama, dimana pada tahap pertama untuk mengetahui klausul-klausul dari ISO 9001:200 yang telah diterapkan pada PT. LKI. Sedangkan kuisisioner tahap kedua ini untuk mengetahui apakah klausul-klausul ISO 9001:2000 yang telah diterapkan oleh PT. LKI dapat meningkatkan kinerja perusahaan.

## **TUJUAN**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa tepat proses penerapan Sistem Manajemen Mutu dan upaya untuk memperbaiki guna meningkatkan sistem manajemen mutu yang ada pada suatu perusahaan jasa konsultansi.

## **KERAHASIAN INFORMASI**

Sehubungan hal tersebut di atas, mohon kiranya Bapak/Ibu dapat meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner ini. Seluruh informasi yang anda berikan dalam survei ini akan dirahasiakan.

Sebelum dan sesudahnya, saya mengucapkan banyak terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan informasi yang sangat berguna bagi penyusunan skripsi ini.

Apabila Bapak/Ibu memiliki pertanyaan mengenai penelitian ini, dapat menghubungi:

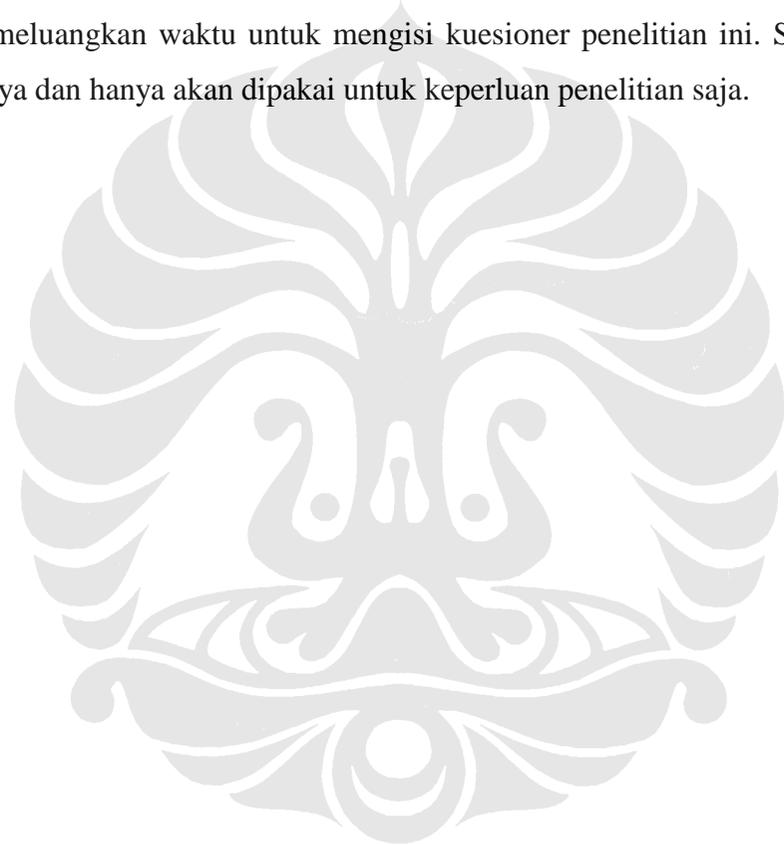
1. Peneliti/Mahasiswa : **Nidya Elvandari** pada HP 0818182293 atau e-mail [nidya\\_elvandari@yahoo.com](mailto:nidya_elvandari@yahoo.com)
2. Dosen Pembimbing 1 : **Dr. Ir. Yusuf Latief, MT** pada HP 08128099019
3. Dosen Pembimbing 2 : **Bayu Aditya, ST, MT** pada HP 081310816001

Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini. Semua informasi yang Bapak/Ibu berikan dalam penelitian ini dijamin kerahasiaannya dan hanya akan dipakai untuk keperluan penelitian saja.

Hormat saya,

**Nidya Elvandari**

**NPM. 0606041554**



**DATA RESPONDEN (Mohon diisi dengan lengkap)**

1. Nama Perusahaan : .....
2. Alamat Perusahaan : .....
3. No. Telepon : .....
4. Nama Responden : .....
5. Jabatan Responden : .....
6. Pengalaman Kerja : ..... (tahun)
7. Pendidikan Terakhir : ~~SLTA / D3 / S1 / S2 / S3~~ (coret yang tidak perlu)

**A. Petunjuk Pengisian Kuesioner**

1. Mohon jawaban diisi dengan sebenar-benarnya
2. Pengisian kuesioner dilakukan dengan memberikan komentar dan tanggapan mengenai temuan yang didapat dari hasil pengolahan data penelitian.
3. Jika Bapak/Ibu tidak memahami pertanyaan agar melingkari nomor pertanyaan

No.	Variabel		Kinerja					Komentar dan Tanggapan
			Y1	Y4	Y6	Y7	Y8	
1	Manual (buku panduan) kualitas	X8			v	v	v	
2	Catatan-catatan yang dibutuhkan oleh Standar Internasional ISO 9001:2000	X11				v	v	
3	input dari peninjauan-ulang manajemen meliputi kinerja sekarang dan kesempatan untuk peningkatan, yang berkaitan dengan: hasil-hasil audit, umpan-balik pelanggan; kinerja proses dan kesesuaian produk; status dari tindakan korektif dan preventif; tindak-lanjut dari peninjauan-ulang manajemen yang lalu; perubahan-perubahan yang dapat mempengaruhi Sistem Manajemen Kualitas	X47			v		v	
4	Kebutuhan kompetensi untuk personel yang melaksanakan pekerjaan yang mempengaruhi kualitas produk telah diidentifikasi dan ditetapkan	X52		v			v	
5	Terdapat klausul-klausul dalam Bagian Realisasi Produk dari ISO 9001:2000 yang tidak dapat diterapkan oleh organisasi dan telah dipertimbangkan untuk dikeluarkan serta telah dinyatakan dan didefinisikan dalam Manual Kualitas	X62			v		v	
6	Terdapat proses penentuan kebutuhan pelanggan telah mencakup hal-hal berikut: persyaratan-persyaratan yang tidak dinyatakan oleh pelanggan, tetapi dianggap perlu untuk dispesifikasikan atau diterapkan dalam penggunaan, seperti: ketersediaan, penyerahan, petunjuk penggunaan produk, dukungan teknikal, dll; persyaratan-persyaratan hukum dan peraturan-peraturan yang terkait dengan produk; persyaratan tambahan lain yang ditentukan oleh organisasi.	X63				v	v	

No.	Variabel		Kinerja					Komentar dan Tanggapan
			Y1	Y4	Y6	Y7	Y8	
7	Personel yang terlibat dalam peninjauan-ulang merupakan wakil-wakil dari fungsi yang terkait dengan tahap-tahap desain dan pengembangan yang sedang ditinjau-ulang itu	X81			v		v	
8	Organisasi mengendalikan produksi dan pelayanan melalui: ketersediaan informasi yang menspesifikasikan karakteristik dari produk; apabila diperlukan, ketersediaan instruksi-instruksi kerja; penggunaan dan pemeliharaan peralatan yang sesuai untuk produksi dan pelayanan; ketersediaan dan penggunaan peralatan pengukuran dan pemantauan; implementasi dari aktivitas pemantauan; implementasi dari proses-proses yang didefinisikan untuk pengeluaran produk, penyerahan dan aktivitas setelah penyerahan apabila diterapkan	X100	v					
9	Informasi yang dimonitor itu merupakan salah satu dari pengukuran-pengukuran kinerja yang terdapat dalam Sistem Manajemen Kualitas	X119			v	v	v	
10	Tindakan-tindakan korektif yang dilakukan itu menghilangkan penyebab-penyebab ketidaksesuaian yang berpengaruh pada masalah yang dihadapi	X140			v	v		

**Keterangan:**

Y1 : Meningkatkan pendapatan (*revenue*)

Y4 : Meningkatkan jumlah klien baru

Y6 : Meningkatkan jumlah menang tender/jumlah ikut tender

Y7 : Menekan deviasi waktu pelaksanaan proyek terhadap *project plan*

Y8 : Meningkatkan kompetensi SDM

## Korelasi antar variabel Y

Variabel Y		Dipengaruhi oleh variabel Y								Komentar dan Tanggapan
		Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y9	Y10	
Meningkatkan kepuasan pelanggan	Y2		v	v		v				
Meningkatkan jumlah pelanggan baru	Y4	v			v	v				
Meningkatkan jumlah menang tender/jumlah ikut tender	Y6	v	v	v			v	v	v	
Meningkatkan pendapatan ( <i>revenue</i> )	Y1									
Meningkatkan kompetensi SDM	Y8									

Keterangan :

Y1 : Meningkatkan pendapatan (*revenue*)

Y2 : Meningkatkan kepuasan pelanggan

Y3 : Mempertahankan jumlah pelanggan lama

Y4 : Meningkatkan jumlah pelanggan baru

Y5 : Menekan deviasi biaya rencana biaya operasional pekerjaan

Y6 : Meningkatkan jumlah menang tender/jumlah ikut tender

Y7 : Menekan deviasi waktu pelaksanaan proyek terhadap *project plan*

Y8 : Meningkatkan kompetensi SDM

Y9 : Meningkatkan kepuasan kerja karyawan

Y10 : Meningkatkan keterlibatan *Engineer* dalam pelaksanaak pekerjaan

## PERBEDAAN PERSEPSI BERDASARKAN PENGALAMAN RESPONDEN

No.	Variabel	Komentar dan Tanggapan
1	berkaitan dengan realisasi produk ( <i>Product Realization</i> ) yang dikeluarkan berdasarkan pertimbangan karena tidak dapat diterapkan dalam organisasi, prosedur-prosedur tertulis atau referensi-referensi yang terkait dengan prosedur-prosedur itu, deskripsi dari sekuens dan interaksi dari proses yang tercakup dalam Sistem Manajemen Kualitas ISO 9001:2000, berkaitan dengan relevansi terhadap aktivitas organisasi, cakupannya, kompleksitas operasional dan kompetensi personel	X13
2	Periksa catatan-catatan kualitas berikut : hasil-hasil peninjauan-ulang manajemen; hasil-hasil dari pendidikan dan pelatihan, keterampilan dan pengalaman, kompetensi personel; bukti-bukti bahwa realisasi proses dan produk yang dihasilkan telah memenuhi persyaratan; hasil-hasil dari peninjauan-ulang persyaratan-persyaratan yang terkait dengan produk dan tindak-lanjut tindakan-tindakan dari hasil peninjauan-ulang itu; hasil-hasil dari input desain dan pengembangan yang terkait dengan persyaratan produk; hasil-hasil peninjauan-ulang desain dan pengembangan beserta tindakan-tindakan yang diperlukan; hasil-hasil verifikasi desain dan pengembangan beserta tindakan-tindakan yang diperlukan; hasil-hasil validasi desain dan pengembangan beserta tindakan-tindakan yang diperlukan; hasil-hasil peninjauan-ulang perubahan desain dan pengembangan beserta tindakan-tindakan yang diperlukan; hasil-hasil evaluasi pemasok beserta tindak-lanjut yang diperlukan berdasarkan hasil evaluasi itu; apabila diperlukan oleh organisasi guna menunjukkan bahwa validasi dari proses yang menghasilkan output tidak dapat diverifikasi oleh subsekuens pemantauan atau pengukuran; identifikasi unik dari produk, apabila kemampuan telusur ( <i>traceability</i> ) produk itu diperlukan; barang-barang milik pelanggan yang hilang, rusak, atau lainnya yang ditemu-kan menjadi tidak sesuai untuk penggunaan; kriteria-kriteria dasar yang digunakan untuk kalibrasi atau verifikasi peralatan pengukuran apabila tidak ada standar pengukuran nasional atau internasional; validasi dari hasil-hasil pengukuran terdahulu apabila peralatan pengukuran yang ditemukan tidak sesuai dengan persyaratan; hasil-hasil dari kalibrasi dan verifikasi peralatan pengukuran; hasil-hasil audit internal beserta tindak-lanjut yang dilakukan berdasarkan hasil audit internal itu; pernyataan dari orang yang berwenang mengeluarkan atau meluluskan produk; keadaan dari ketidaksesuaian produk beserta tindakan-tindakan yang diambil, termasuk konsesi atau kelonggaran yang diperoleh; hasil-hasil dari tindakan korektif; hasil-hasil dari tindakan pencegahan	X17

No.	Variabel		Komentar dan Tanggapan
3	Tujuan-tujuan kualitas itu sesuai dengan kebijakan kualitas termasuk komitmen untuk peningkatan terus-menerus)	X35	
4	Perencanaan sistem manajemen kualitas telah mencakup: proses-proses dari Sistem Manajemen Kualitas, serta mempertimbangkan proses-proses dari persyaratan-persyaratan dalam realisasi produk dari ISO 9001:2000 yang dikeluarkan karena tidak dapat diterapkan dalam organisasi; penilaian dari sumber-sumber daya yang diperlukan; peningkatan terus-menerus dari Sistem Manajemen Kualitas	X38	
5	sumber-sumber daya itu dialokasikan tepat waktu	X50	
6	Lingkungan kerja yang sesuai untuk proses operasional telah didefinisikan	X58	
7	Input yang berkaitan dengan persyaratan-persyaratan produk telah didefinisikan, didokumentasikan, dan ditinjau-ulang secara tepat	X74	
8	Semua dokumen output desain dan pengembangan memperoleh persetujuan terlebih dahulu sebelum diterbitkan)	X79	
9	Proses-proses yang ditetapkan telah mengidentifikasi, mendokumentasikan dan mengendalikan perubahan-perubahan desain dan pengembangan	X88	
10	Organisasi mengevaluasi dan memilih pemasok berdasarkan kemampuan mereka menawarkan produk berkaitan dengan persyaratan-persyaratan organisasi	X93	

## PERBEDAAN PERSEPSI BERDASARKAN JABATAN RESPONDEN

No.	Variabel	Komentar dan Tanggapan
1	berkaitan dengan realisasi produk ( <i>Product Realization</i> ) yang dikeluarkan berdasarkan pertimbangan karena tidak dapat diterapkan dalam organisasi, prosedur-prosedur tertulis atau referensi-referensi yang terkait dengan prosedur-prosedur itu, deskripsi dari sekuens dan interaksi dari proses yang tercakup dalam Sistem Manajemen Kualitas ISO 9001:2000, berkaitan dengan relevansi terhadap aktivitas organisasi, cakupannya, kompleksitas operasional dan kompetensi personel	X13
2	Terdapat prosedur tertulis yang ditetapkan untuk mengendalikan semua dokumen yang dibutuhkan oleh Sistem Manajemen Kualitas ISO 9001:2000	X14
3	Tindakan-tindakan manajemen memberikan bukti bahwa telah menerapkan prinsip-prinsip manajemen kualitas	X22
4	Kebijakan kualitas itu sesuai dengan tujuan dari organisasi	X28
5	Kebijakan kualitas itu mencakup pernyataan komitmen untuk memenuhi persyaratan-persyaratan, kepuasan pelanggan dan peningkatan terus-menerus	X29
6	Terdapat klausul-klausul dalam Bagian Realisasi Produk dari ISO 9001:2000 yang tidak dapat diterapkan oleh organisasi dan telah dipertimbangkan untuk dikeluarkan serta telah dinyatakan dan didefinisikan dalam Manual Kualitas	X62
7	Proses-proses yang ditetapkan telah mengidentifikasi, mendokumentasikan dan mengendalikan perubahan-perubahan desain dan pengembangan	X88

No.	Variabel		Komentar dan Tanggapan
8	Organisasi mengendalikan produksi dan pelayanan melalui: ketersediaan informasi yang menspesifikasikan karakteristik dari produk; apabila diperlukan, ketersediaan instruksi-instruksi kerja; penggunaan dan pemeliharaan peralatan yang sesuai untuk produksi dan pelayanan; ketersediaan dan penggunaan peralatan pengukuran dan pemantauan; implementasi dari aktivitas pemantauan; implementasi dari proses-proses yang didefinisikan untuk pengeluaran produk, penyerahan dan aktivitas setelah penyerahan apabila diterapkan	X100	

