

BAB 7

KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 KESIMPULAN

Dari hasil penelitian yang dihasilkan melalui tahapan-tahapan proses penelitian, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. PT.LKI telah menerapkan sistem manajemen mutu yang berbasis pada standar ISO 9001:2000. Namun masih ada beberapa klausul yang belum diterapkan, dikarenakan PT.LKI belum melakukan sertifikasi ISO sehingga klausul-klausul tersebut belum dapat diterapkan. Klausul-klausul yang belum diterapkan tersebut antara lain indikator dari persyaratan dokumentasi, peninjauan ulang manajemen, pengendalian peralatan, pengukuran dan pemantauan, dan pengukuran dan pemantauan.
2. Dari hasil temuan dapat disimpulkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja perusahaan, antara lain:
 - a. Peningkatan pendapatan (Y1) dipengaruhi oleh:
 - X1 dan X4 yang merupakan indikator dari persyaratan dokumentasi.
 - X31 yang merupakan indikator dari kebijakan kualitas.
 - X100 yang merupakan indikator dari ketentuan produksi dan pelayanan.
 - b. Meningkatkan jumlah pelanggan baru (Y4) dipengaruhi oleh:
 - X42 yang merupakan indikator dari tanggung jawab dan wewenang.
 - X54 Sumber daya manusia.
 - X135 yang merupakan indikator dari analisa data.
 - c. Meningkatkan jumlah menang tender/jumlah ikut tender (Y6) dipengaruhi oleh:
 - X8 dan X10 yang merupakan indikator dari persyaratan dokumentasi.
 - X47 yang merupakan indikator dari tanggung jawab dan wewenang.
 - X58 dan yang merupakan indikator dari lingkungan kerja.
 - X62 yang merupakan indikator dari perencanaan realisasi produk.
 - X81 yang merupakan indikator dari desain dan pengembangan.

- X119, X122 dan X123 yang merupakan indikator dari pengukuran dan pemantauan.
 - X139 dan X140 yang merupakan indikator dari peningkatan.
- d. Menekan deviasi waktu pelaksanaan proyek terhadap *project plan* (Y7) dipengaruhi oleh:
- X8 dan X11 yang merupakan indikator dari persyaratan dokumentasi.
 - X63 yang merupakan indikator dari proses yang terkait dengan pelanggan.
 - X119 yang merupakan indikator dari pengukuran dan pemantauan.
 - X140 yang merupakan indikator dari peningkatan.
- e. Meningkatkan kompetensi SDM (Y8) dipengaruhi oleh:
- X8, X9 dan X11 yang merupakan indikator dari persyaratan dokumentasi.
 - X47 yang merupakan indikator dari tanggung jawab dan wewenang.
 - X52 yang merupakan indikator dari sumber daya manusia.
 - X62 yang merupakan indikator dari perencanaan realisasi produk.
 - X81 yang merupakan indikator dari desain dan pengembangan.
 - X119 yang merupakan indikator dari pengukuran dan pemantauan.

7.2 SARAN

Saran yang dapat diberikan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dengan melakukan penelitian sejenis, namun dilakukan pada 2 perusahaan yang berbedau untuk kemudian dilakukan perbandingan antara perusahaan jasa konsultansi A dengan perusahaan jasa konsultansi B.
2. Membuat penelitian sejenis mengenai Sistem Manajemen Mutu yang berbasiskan pada standar lain selain ISO 9001:2000.
3. Melakukan penelitian yang lebih mendalam mengenai hubungan antar kinerja perusahaan dalam bidang keuangan dengan meningkatkan kompetensi SDM.