



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**ANALISIS PELAKSANAAN EKSTENSIFIKASI PEMBERIAN  
NOMOR POKOK WAJIB PAJAK (NPWP) ORANG PRIBADI  
(OP) PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) TEBET**

**SKRIPSI**

**MOCHAMAD JAYADI AMIN  
0904232459**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM SARJANA EKSTENSI  
DEPOK  
NOVEMBER 2008**



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**ANALISIS PELAKSANAAN EKSTENSIFIKASI PEMBERIAN  
NOMOR POKOK WAJIB PAJAK (NPWP) ORANG PRIBADI  
(OP) PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) TEBET**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar  
Sarjana Sosial dalam bidang Ilmu Administrasi**

**MOCHAMAD JAYADI AMIN  
0904232459**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI  
ADMINISTRASI FISKAL  
DEPOK  
NOVEMBER 2008**



**UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM SARJANA EKSTENSI**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

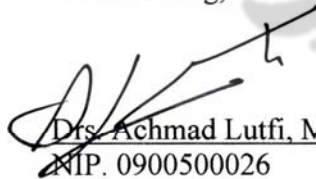
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mochamad Jayadi Amin  
NPM : 0904232459  
Program Studi : Ilmu Administrasi Fiskal  
Judul Tugas Karya Akhir : Analisis Pelaksanaan Ekstensifikasi  
Pemberian Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)  
Orang Pribadi (OP) Pada Kantor Pelayanan  
Pajak (KPP) Tebet

Telah dipertahankan di hadapan sidang Penguji Skripsi Program Sarjana Ekstensi  
Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Indonesia, pada hari kamis tanggal 18 Desember 2008.

Penguji Skripsi,


Ketua Sidang,

  
Drs. Achmad Lutfi, M.Si  
NIP. 0900500026

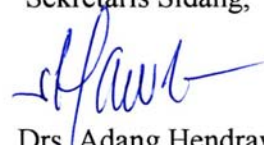
Pembimbing,

  
Dra. Rini Gufraini, M.Si

Penguji Ahli,

  
Prof. Dr. Safri Nurmantu, M.Si  
NIP. 130 366 450

Sekretaris Sidang,

  
Drs. Adang Hendrawan, M.Si  
NIP. 0900300011

## KATA PENGANTAR

Pujian hanyalah untuk Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, rizki, dan segala kemudahan kepada Penulis dalam penelitian ini dan terutama pada kehidupan yang selama ini telah dijalankan. Niscaya tidak akan ada manusia yang sanggup untuk menghitung-hitung segala nikmat yang telah Kau berikan. Shalawat dan salam Penulis haturkan pula kepada Nabi Besar Muhammad SAW, kepada para keluarganya, sahabatnya, serta kepada semua pihak yang senantiasa istiqomah dalam meninggikan agama-Nya.

Penulisan skripsi yang berjudul Analisis Pelaksanaan Ekstensifikasi Pemberian Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) Orang Pribadi (OP) pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Tebet ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial Program Studi Ilmu Administrasi Fiskal pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai dengan penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
2. Drs. Asrori, MA, FLMI selaku Ketua Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi
3. Dra. Ning Rahayu, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Fiskal dan atas masukannya dalam sidang outline skripsi ini.
4. Dra. Rini Gufraini, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, pemikiran, dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini maupun ketika sidang skripsi.
5. Prof. Dr. Safri Nurmantu, M.Si selaku Penguji Ahli dalam sidang skripsi dan atas masukan yang diberikan untuk perbaikan dalam skripsi ini.
6. Drs. Achmad Lutfi, M.Si selaku Ketua Sidang Skripsi dan atas masukan yang diberikan untuk perbaikan dalam skripsi ini.

7. Drs. Adang Hendrawan, M.Si selaku Sekretaris Sidang Skripsi dan atas masukan yang diberikan untuk perbaikan dalam skripsi ini.
8. Dra. Inayati, M.Si selaku Sekretaris Sidang Outline dan atas masukannya dalam skripsi ini.
9. Dra. Haula Rosdiana, M.Si selaku Pembimbing Akademik dan atas motivasi yang diberikan untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
10. Nurul Safitri, S.Sos atas tambahan masukannya dalam Bab I dan Bab II skripsi ini.
11. Ibu Emma Marlina selaku Kasi. Bimbingan Ekstensifikasi Kanwil DJP Jakarta Selatan dan atas kesediaannya untuk diwawancara.
12. Prof. Dr. Gunadi, M.Sc., Ak atas kesediaannya untuk diwawancara ditengah kesibukan yang begitu padat.
13. Kunto Harsojo, BA selaku Kepala Seksi Ekstensifikasi KPP Pratama Jakarta Tebet dan atas kesediaannya untuk diwawancara serta bantuan teknis lainnya selama penelitian.
14. Pegawai Seksi Pusat Data dan Informasi, Seksi Ekstensifikasi dan Sub Bagian Umum KPP Pratama Jakarta Tebet terutama Bapak Budi atas data-data yang telah diberikan, Bapak Widodo, Saprudin, Hata Laiman, Ibu Titi, Imam, Ibu Resmi, atas semua bantuan dan dukungannya dalam penelitian.
15. Sistha Lestari selaku istri tercinta dan atas dukungan dan kesabarannya selama penelitian dan atas kisah suka-duka perjalanan hidup selama ini dan Keluarga besar Penulis, Bapak dan Ibu Kandung, Ibu Mertua, Kakak-kakak Kandung, dan Kakak-kakak Ipar.
16. Rekan-rekan di PT Cowell Development Tbk terutama Bapak Dedy H dan Muggie yang telah mem-*back up* pekerjaan ketika ijin keluar kantor, Rahmat Munadi, Achmad Robby, Sefri, Bapak Slamet, Bapak Suhendar, dll.
17. Pihak-pihak lain yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak sempurna dan mohon dimaafkan atas kelemahan itu. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi orang lain dan menjadi bagian dalam perkembangan ilmu pengetahuan di bidang perpajakan.

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mochamad Jayadi Amin  
NPM : 0904232459  
Program Studi : Administrasi Fiskal  
Departemen : Ilmu Administrasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jenis Karya : Skripsi

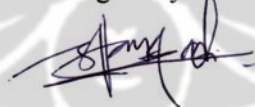
demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS PELAKSANAAN EKSTENSIFIKASI PEMBERIAN NOMOR  
POKOK WAJIB PAJAK (NPWP) ORANG PRIBADI (OP) PADA KANTOR  
PELAYANAN PAJAK (KPP) TEBET

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 22 Desember 2008  
Yang menyatakan



(M. Jayadi Amin)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	v
ABSTRACT .....	vi
ABSTRAK .....	vii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I</b> <b>PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Permasalahan .....	1
B. Permasalahan .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Signifikansi Penelitian .....	7
E. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II</b> <b>KERANGKA TEORI DAN METODE PENELITIAN</b>	
A. Tinjauan Pustaka .....	10
B. Kerangka Pemikiran .....	12
B.1 Pengertian Efektivitas .....	16
B.2 Nomor Pokok Wajib Pajak .....	18
B.3 Pengertian Ekstensifikasi Pajak .....	19
C. Metode Penelitian .....	21
1. Pendekatan Penelitian .....	21
2. Jenis Penelitian .....	22
3. Metode dan Strategi Penelitian .....	22
4. Hipotesis Kerja .....	23
5. Narasumber/Informan .....	23
6. Site Penelitian .....	24
7. Batasan Penelitian .....	24
<b>BAB III</b> <b>GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN</b>	
A. Sekilas Tentang KPP Tebet .....	25
B. Potensi Program Ekstensifikasi Pada Wilayah Kerja .....	27
C. Prosedur Umum Pelaksanaan Ekstensifikasi Wajib Pajak .....	29
D. Pelaksanaan Ekstensifikasi NPWP di KPP Tebet .....	43

BAB IV	ANALISIS PELAKSANAAN EKSTENSIFIKASI PEMBERIAN NOMOR POKOK WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP TEBET	
	A. Efektivitas Pelaksanaan Program Ekstensifikasi NPWP Orang Pribadi pada KPP Tebet .....	47
	A.1 Pencapaian Hasil .....	47
	A.2 Signifikansi Hasil .....	51
	A.3 Rasio Ekstensifikasi Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Potensinya .....	57
	A.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas .....	60
	A.4.1 Kejelasan Program Kerja .....	60
	A.4.2 Struktur Organisasi dan Sumber Daya Manusia .....	63
	A.4.3 Penghargaan dan Motivasi .....	66
	B. Kendala-kendala yang Dihadapi .....	68
	B.1 Kendala Internal .....	68
	B.2 Kendala Eksternal .....	69
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
	A. Simpulan .....	72
	B. Saran .....	72
	DAFTAR PUSTAKA .....	73
	LAMPIRAN .....	77
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	104

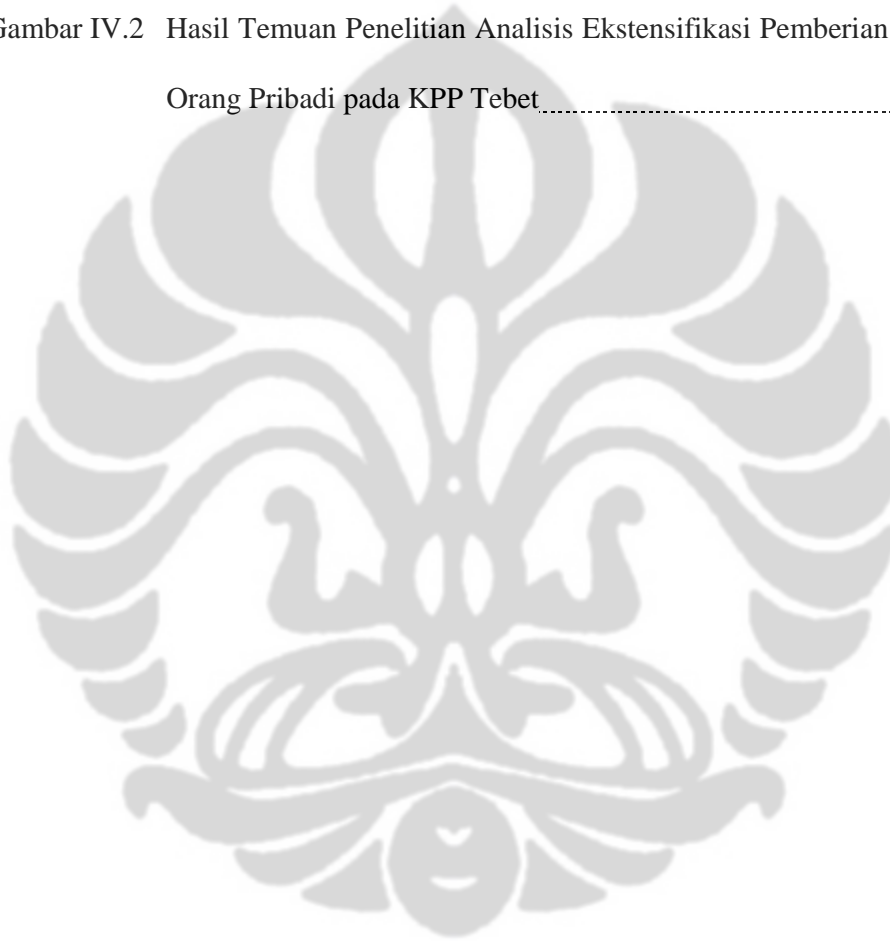


## DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Jumlah Wajib Pajak Tahun 2004 – 2007.....	2
Tabel I.2	Jumlah WP Badan per Juni 2008 Kanwil Jakarta Selatan.....	6
Tabel II.1	Perbandingan dengan Penelitian Sebelumnya.....	11
Tabel II.2	Kriteria Tentang Keefektivan Organisasi.....	16
Tabel III.1	Struktur Pegawai Seksi Ekstensifikasi KPP Tebet.....	27
Tabel III.2	Persentase Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Terdaftar Per 1 Januari 2006.....	28
Tabel IV.1	Pencapaian NPWP Januari – Oktober 2008.....	48
Tabel IV.2	Target NPWP November – Desember 2008.....	50
Tabel IV.3	Penerimaan Pajak dari NPWP OP Baru Tahun 2007 dan 2008..	55
Tabel IV.4	Penerimaan PPh Non-Migas KPP Tebet Jan – Okt 2008.....	56
Tabel IV.5	Persentase Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Terdaftar dengan Keluarga Tidak Miskin.....	58
Tabel IV.6	Tingkat Pendidikan Pegawai Seksi Ekstensifikasi KPP Tebet...	64

## DAFTAR GAMBAR

Grafik I.1	Pertumbuhan Penerimaan Pajak.....	1
Bagan II.1	Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar IV.1	Struktur Organisasi Seksi Ekstensifikasi KPP Tebet.....	59
Gambar IV.2	Hasil Temuan Penelitian Analisis Ekstensifikasi Pemberian NPWP Orang Pribadi pada KPP Tebet.....	71



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Wawancara Kasi. Bimbingan Ekstensifikasi Kanwil DJP Jakarta Selatan.
- Lampiran 2 Peraturan Dirjen Pajak PER-16/PJ./2007.
- Lampiran 3 Peraturan Dirjen Pajak PER-116/PJ./2007.
- Lampiran 4 Contoh Lembar Monitoring Ekstensifikasi WP Karyawan Kanwil DJP Jakarta Selatan.
- Lampiran 5 Contoh Lembar Monitoring Ekstensifikasi NPWP berdasarkan PER-16 dan PER-116 secara nasional.
- Lampiran 6 Nota Dinas KPP Tebet untuk Surat Ijin Riset atas nama Mochamad Jayadi Amin.
- Lampiran 7 Rencana dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2008 (Januari s/d Oktober).
- Lampiran 8 SE-18/PJ./2006 tentang Key Performance Indicator.