

**HUBUNGAN *JOB INSECURITY* DENGAN KEPUASAN KERJA  
PADA KARYAWAN *OUTSOURCING* DI PT X**

***(THE RELATIONSHIP BETWEEN JOB INSECURITY AND JOB  
SATISFACTION ON OUTSOURCING EMPLOYEES AT PT X)***



**SKRIPSI**

**DIAN TRI UTAMI**

**0804000475**

**PROGRAM SARANA  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS INDONESIA**

**DEPOK**

**2008**



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**HUBUNGAN *JOB INSECURITY* DENGAN KEPUASAN KERJA PADA  
KARYAWAN *OUTSOURCING* DI PT X**

**(*THE RELATIONSHIP BETWEEN JOB INSECURITY AND JOB SATISFACTION  
ON OUTSOURCING EMPLOYEES AT PT X*)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Psikologi**

**Oleh:  
Dian Tri Utami  
0804000475**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Indonesia  
Depok, 2008**

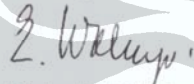
## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :  
Nama : Dian Tri Utami  
NPM : 0804000475  
Program Jurusan : Program Sarjana Psikologi  
Judul Skripsi : Hubungan *Job Insecurity* dengan Kepuasan Kerja  
Karyawan *Outsourcing* di PT X

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Strata-1 (S-1) Fakultas Psikologi Universitas Indonesia.

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing :



Dra. Lieke E.M. Waluyo, M.Sc., Eng, Ph.L.

Penguji 1 :



Dra. Rully Yani Darsono, MA

Penguji 2 :



Dra. Farida Haryoko, B.T., M.Psi

DISAHKAN OLEH

Dekan Fakultas Psikologi Universitas Indonesia



  
Dra. Dharmayati Utoyo Lubis, M.A., Ph.D.  
NIP. 130540026

## UCAPAN TERIMAKASIH

Kepada Allah SWT sebagai sumber kekuatan saya, saya mengucapkan puji syukur atas segala karunia yang diberikan-Nya dalam menyelesaikan penelitian ini. Saya juga mengucapkan terima kasih banyak kepada pembimbing skripsi saya Dra. Lieke E.M. Waluyo, M.Sc. Eng. Ph.L, beliau telah membuka pintu bantuan seluas-luasnya dalam upaya penyelesaian penelitian ini. Saya juga mengucapkan terima kasih kepada Dra. Rully Yani Darsono, MA dan Dra. Farida Haryoko, BT., M.Psi selaku penguji, terimakasih banyak atas masukan-masukannya yang sangat berharga. Selain itu saya juga perlu berterima kasih pada pembimbing akademis saya, Dr. E. Kristi Poerwandari, M.Hum yang telah membimbing studi saya selama di Psikologi.

Selain itu, saya perlu mengucapkan terima kasih pada berbagai pihak yang telah besar bantuannya selama penelitian. Saya berterima kasih pada keluarga besar: Ayahanda Tafsir, Ibunda Sudaryati, terimakasih atas doa dan dukungannya selama ini. Kakak-kakak: Mba Eka, Mba Yanti, Mas Azzam, terima kasih untuk motivasi dan dukungan yang telah diberikan. Keponakan-keponakan kecilku: Daffa dan Gizza, terimakasih karena sudah membuat peneliti terhibur dengan melihat kalian. Bude, terimakasih untuk doanya, mba ras yang menemani peneliti 'begadang' selain mama. Saya mengucapkan terimakasih banyak karena telah memberikan dukungan penuh baik materil dan moril untuk saya agar dapat menyelesaikan studi sebaik mungkin.

Kepada pihak PT X, dimana saya mengambil data. Terima kasih atas perizinan dan kemudahan yang diberikan, terutama kepada mas Sofyan, Pak Bambang, Ibu Weni, saya sangat berterimakasih atas bantuan yang telah bapak dan ibu berikan.

Akhirnya, Saya mengucapkan terimakasih pada sahabat-sahabat yang memberikan apresiasi dan dukungan, menjadi teman diskusi, dan juga memberikan bantuan pada saya. Diantaranya antara lain adalah Emi, Desti, Adeke, Dinanti, Hidayat, Dery, Altami, Bona, Farah, Keke, Edith, Mba Dina, Mba Zae, Tenny, Ipon, Septian. Kemudian teman-teman satu pembimbing skripsi: Yuki, Wari, Ratna, Helena, Jesica, mba Elok, teman-teman psikopat tercinta, dan teman-teman kampus yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Juni, 2008-07-07

dee\_teu@yahoo.com

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS  
(Hasil Karya Perorangan)**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dian Tri Utami  
NPM : 0804000475  
Program Studi : Strata-I (S-I)  
Fakultas : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Indonesia atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**"Hubungan *Job Insecurity* Dengan Kepuasan Kerja Pada karyawan *Outsourcing* di PT X"**

beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini, Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan/ mempublikasikannya di internet atau media atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab pribadi saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Depok,  
2 Juli, 2008



(Dian Tri Utami)

## ABSTRAK

Nama : Dian Tri Utami  
Pembimbing : Dra. Lieke E.M. Waluyo, M.Sc. Eng. PhL.  
Program Studi : Psikologi  
Judul : Hubungan *Job Insecurity* dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan  
*Outsourcing* di PT X

Tujuan penelitian ini untuk meneliti hubungan antara *job insecurity* dengan kepuasan kerja pada karyawan *outsourcing*. Responden dalam penelitian ini berjumlah 171 orang karyawan *outsourcing*. *Job insecurity* adalah ketidakamanan yang dirasakan seseorang mengenai kelanjutan pekerjaan dan aspek-aspek penting yang berkaitan dengan pekerjaan karena adanya ancaman situasi dari pekerjaan yang sedang dijalannya saat ini. Sedangkan kepuasan adalah perasaan senang atau tidaknya seseorang terhadap pekerjaannya, baik secara keseluruhan maupun terhadap tiap-tiap aspek dalam pekerjaan sebagai hasil penilaian dan perbandingan yang dilakukan individu terhadap pekerjaan yang akan mengarahkannya pada tingkah laku tertentu. Karyawan *outsourcing*, yaitu karyawan yang digunakan untuk bekerja disuatu perusahaan yang diperoleh dari perusahaan penyedia tenaga kerja. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa ternyata *job insecurity* memiliki hubungan yang negatif dan signifikan dengan kepuasan kerja.

Kata Kunci: Kepuasan kerja, *Job insecurity*, karyawan *outsourcing*.

## ABSTRACT

Name : Dian Tri Utami  
Adviser : Dra. Lieke E.M. Waluyo, M.Sc. Eng. Ph.L.  
Study Program : Psychology  
Title : The Relationship Between Job Insecurity and Job Satisfaction on Outsourcing Employees at PT X

The aim of this research was to investigate the relationship between job insecurity and job satisfaction on outsourcing employees. The respondent in this research was 171 outsourcing employees. The definition of job insecurity is a sense of powerlessness to maintain desired continuity in a threatened job situation. Job satisfaction is how people feel about their jobs and different aspects of their jobs. It is extent to which people like (satisfaction) or dislike (dissatisfaction) their jobs. The respondent in this research are the outsourcing employees, that is the employee who was used to work at the company that was received from the provider's company of manpower. Results of this research showed that evidently job insecurity had relations that were negative and significant towards job satisfaction.

Keyword: Job satisfaction, job insecurity, outsourcing employees.

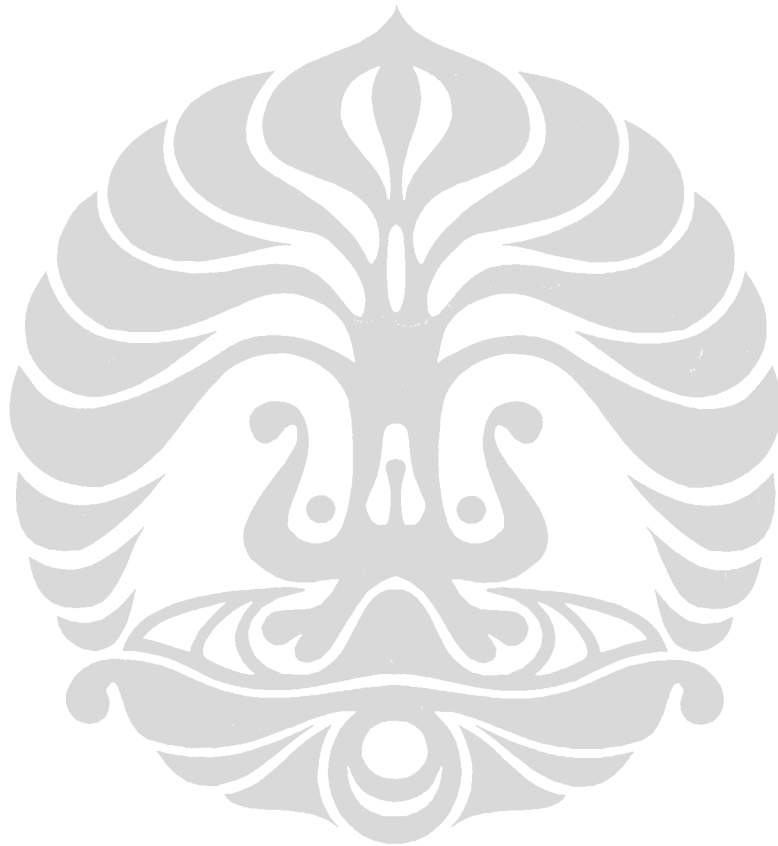
## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
<b>1. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1. 1. Latar Belakang.....	1
1. 2. Masalah Penelitian.....	9
1. 3. Tujuan Penelitian.....	10
1. 4. Manfaat Penelitian.....	11
1. 5. Sistematika Penulisan.....	11
<b>2. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2. 1. Kepuasan Kerja.....	12
2. 1. 1. Pendekatan Konseptual Kepuasan Kerja.....	12
2. 1. 2. Definisi Kepuasan Kerja.....	13
2. 1. 3. Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	14
2. 1. 4. Anteseden Kepuasan Kerja.....	17
2. 1. 5. Konsekuensi Kepuasan Kerja.....	21
2. 2. <i>Job Insecurity</i> .....	23
2. 2. 1. Definisi <i>Job Insecurity</i> .....	23
2. 2. 2. Aspek-aspek <i>Job Insecurity</i> .....	24
2. 2. 3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Job Insecurity</i> .....	25
2. 2. 4. Konsekuensi <i>Job Insecurity</i> .....	28
2. 3. Karyawan <i>Outsourcing</i> .....	28
2. 3. 1. Definisi Karyawan <i>Outsourcing</i> .....	28
2. 3. 2. Tujuan Menggunakan Jasa <i>Outsourcing</i> .....	30
2. 3. 3. Tipe dan Bentuk Strategi <i>Outsourcing</i> .....	31
2. 3. 4. Keuntungan dan Kerugian menggunakan sistem <i>Outsourcing</i> .....	32
2. 4. Hubungan <i>Job Insecurity</i> dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan <i>Outsourcing</i> .....	35
2.5. Profil Perusahaan.....	38
<b>3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
3. 1 Masalah dan Hipotesis Penelitian.....	39
3. 1. 1. Masalah Penelitian.....	39
3. 1. 2. Hipotesis Penelitian.....	39
3. 2 Variabel-variabel Penelitian.....	40
3. 2. 1. Kepuasan Kerja.....	40
3. 2. 2. <i>Job Insecurity</i> .....	40



3. 3. Responden Penelitian.....	41
3. 3. 1. Karakteristik Responden Penelitian.....	41
3. 3. 2. Jumlah Responden penelitian .....	42
3. 3. 3. Teknik Pengambilan Sampel.....	42
3. 3. 4. Tipe Penelitian.....	43
3. 4. Instrumen Penelitian.....	43
3. 4. 1. Kuesioner Kepuasan Kerja.....	44
3. 4. 2. Kuesioner <i>Job Insecurity</i> .....	45
3. 4. 3. Data Responden.....	46
3. 4. 4. Teknik Skoring.....	46
3. 5. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	47
3. 5. 1 Uji Validitas.....	47
3. 5. 2. Uji Reliabilitas.....	48
3. 6. Prosedur Pelaksanaan Penelitian.....	48
3. 6. 1. Tahap Persiapan Penelitian.....	48
3. 6. 2. Tahap Uji Coba Alat Ukur.....	49
3. 6. 3. Tahap Pengumpulan Data.....	51
3. 6. 4. Metode Analisa Untuk Hasil Penelitian.....	52
<b>4. HASIL DAN ANALISIS HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>53</b>
4. 1. Hasil Deskriptif.....	53
4. 1. 1. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	53
4. 1. 2. Gambaran Umum Responden Penelitian.....	53
4. 1. 3. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4. 1. 4. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	54
4. 1. 5. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Masa Kerja.....	54
4. 1. 6. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	55
4. 1. 7. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Jabatan.....	55
4. 1. 8. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Status Pernikahan.....	56
4. 2. Hasil dan Analisa Utama.....	57
4. 2. 1. Uji Hipotesa.....	57
4. 3. Analisa Tambahan.....	57
4. 3. 1. Hubungan <i>Job Insecurity</i> dengan Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	57
4. 3. 2. Gambaran Kepuasan Kerja Responden.....	61
4. 3. 3. Gambaran <i>Job Insecurity</i> Responden.....	62
4. 3. 4. Gambaran Kepuasan Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
4. 3. 5. Gambaran Kepuasan Kerja Berdasarkan Usia.....	63
4. 3. 6. Gambaran Kepuasan Kerja Berdasarkan Masa Kerja di Perusahaan.....	64
4. 3. 7. Gambaran Kepuasan Kerja Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	64
4. 3. 8. Gambaran Kepuasan Kerja Berdasarkan Jabatan.....	65
4. 3. 9. Gambaran Kepuasan Kerja Berdasarkan Status Pernikahan.....	65
4. 3. 10. Gambaran <i>Job Insecurity</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
4. 3. 11. Gambaran <i>Job Insecurity</i> Berdasarkan Usia.....	66
4. 3. 12. Gambaran <i>Job Insecurity</i> Berdasarkan Masa Kerja di Perusahaan.....	67
4. 3. 13. Gambaran <i>Job Insecurity</i> Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	67
4. 3. 14. Gambaran <i>Job Insecurity</i> Berdasarkan Jabatan di Perusahaan.....	68

4. 3. 15. Gambaran <i>Job Insecurity</i> Berdasarkan Status Pernikahan.....	68
<b>5. KESIMPULAN, DISKUSI DAN SARAN.....</b>	<b>70</b>
5. 1. Kesimpulan.....	70
5. 2. Diskusi.....	74
5. 3. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Item-item Dalam Subskala Kepuasan Kerja.....	42
Tabel 3.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Item <i>Job Insecurity</i> .....	48
Tabel 3.3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Aspek Kepuasan Kerja.....	48
Tabel 4.1. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.2. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Masa Kerja.....	53
Tabel 4.4. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	53
Tabel 4.5. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Jabatan.....	54
Tabel 4.6. Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Status Pernikahan.....	54
Tabel 4.7. Korelasi <i>Job Insecurity</i> dengan Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 4.8. Korelasi Antara <i>Job Insecurity</i> dengan Kepuasan Kerja.....	56
Tabel 4.9. Gambaran Skor Kepuasan Kerja.....	59
Tabel 4.10. Gambaran Skor <i>Job Insecurity</i> .....	60
Tabel 4.11. Perbedaan Mean Kepuasan Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.12. Perbedaan Mean Kepuasan Kerja Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4.13. Analisis <i>Post Hoc</i> Uji ANOVA Skor Kepuasan Kerja Antar KelompokUsia.....	62
Tabel 4.14. Perbedaan Mean Kepuasan Kerja Berdasarkan Masa Kerja.....	62
Tabel 4.15. Perbedaan Mean Kepuasan Kerja Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	63
Tabel 4.16. Perbedaan Mean Kepuasan Kerja Berdasarkan Tingkat Jabatan.....	63
Tabel 4.17. Perbedaan Mean Kepuasan Kerja Faset Berdasarkan Status Pernikahan.....	64
Tabel 4.18. Perbedaan Mean <i>Job Insecurity</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.19. Perbedaan Mean <i>Job Insecurity</i> Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 4.20. Perbedaan Mean <i>Job Insecurity</i> Berdasarkan Masa Kerja.....	65
Tabel 4.21. Perbedaan Mean <i>Job Insecurity</i> Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	65
Tabel 4.22. Perbedaan Mean <i>Job Insecurity</i> Berdasarkan Tingkat Jabatan.....	66
Tabel 4.23. Perbedaan Mean <i>Job Insecurity</i> Berdasarkan Status Pernikahan.....	66
Tabel 4.24. Ringkasan Korelasi Data Kontrol dan Variabel Penelitian.....	67