



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH PENERAPAN SISTEM
ELECTRONIC DATA INTERCHANGE (EDI)
KEPABEANAN DALAM PENINGKATAN
PELAYANAN PENYELESAIAN DOKUMEN
IMPOR PADA KANTOR PENGAWASAN DAN
PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE A1
SOEKARNO HATTA

Oleh :

METTY PUSPAWARDHANI
0606058170

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar
Sarjana Sosial dalam bidang Ilmu Administrasi

Depok, 2008



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Metty Puspawardhani

NPM : 0606058170

Program Studi : Ilmu Administrasi Fiskal

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul ANALISIS PENGARUH PENERAPAN SISTEM *ELECTRONIC DATA INTERCHANGE* (EDI) KEPABEANAN DALAM PENINGKATAN PELAYANAN PENYELESAIAN DOKUMEN IMPOR PADA KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE A1 SOEKARNO HATTA benar-benar merupakan hasil karya pribadi dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Juni, 2008

Metty Puspawardhani
0606058170



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Metty Puspawardhani
NPM : 0606058170
Program Studi : Ilmu Administrasi Fiskal
Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH PENERAPAN SISTEM
ELECTRONIC DATA INTERCHANGE (EDI) KEPABEANAN DALAM
PENINGKATAN PELAYANAN PENYELESAIAN DOKUMEN IMPOR PADA
KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE A1
SOEKARNO HATTA
telah dipertahankan di hadapan sidang Penguji Skripsi Program Sarjana
Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Indonesia, pada hari Rabu tanggal 2 Juli 2008.

Penguji Skripsi

Ketua Sidang,

Drs. M. Azis Muslim, M.Si.
NUP: 09 005 000 25

Penguji Ahli,

Dr. Safri Numantu, M.Si.
NIP: 130 366 450

Pembimbing,

Ali Purwito M., S.H., M.M.

Sekretaris Sidang,

Dra. Inayati, M.Si.
NUP: 09 060 500 82

ii



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA EKSTENSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Metty Puspawardhani

NPM : 0606058170

Program Studi : Ilmu Administrasi Fiskal

Judul Skripsi :

ANALISIS PENGARUH PENERAPAN SISTEM *ELECTRONIC DATA INTERCHANGE* (EDI) KEPABEANAN DALAM PENINGKATAN PELAYANAN PENYELESAIAN DOKUMEN IMPOR PADA KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE A1 SOEKARNO HATTA

telah diperiksa oleh Ketua Program Sarjana dan Pembimbing serta dinyatakan layak untuk diajukan ke sidang Skripsi Program Sarjana Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

Disetujui oleh

Ketua Program Sarjana Ekstensi,

Drs. Asrori, MA, FLMI
NIP 130.702.932

Pembimbing,

Ali Purwito M., S.H., M.M.

iii

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, atas karunia dan rahmatnya serta petunjuk dan kemudahannya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: *ANALISIS PENGARUH PENERAPAN SISTEM ELECTRONIC DATA INTERCHANGE (EDI) KEPABEANAN DALAM PENINGKATAN PELAYANAN PENYELESAIAN DOKUMEN IMPOR PADA KANTOR PENGAWASAN DAN PELAYANAN BEA DAN CUKAI TIPE A1 SOEKARNO HATTA*. Penulisan skripsi ini dimaksudkan guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana S-1 pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak terdapat kekurangan karena terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Baik kekurangan dalam bentuk materi maupun tata bahasa yang penulis gunakan dalam membuat skripsi, oleh karena itu, penulis mengharapkan saran-saran dan kritik demi kesempurnaan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini tidak mungkin dapat diselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono M.Sc selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
2. Drs. Asrori, MA, FLMI selaku Ketua Program Administrasi Sarjana Ekstensi.
3. Dra. Ning Rahayu, M.Si. selaku Ketua Jurusan Program Studi Ilmu Administrasi Fiskal.
4. Ali Purwito .M, SH, MM. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan waktu, tenaga, pikiran dan perhatiannya kepada penulis selama penulisan skripsi ini.

5. Segenap dosen dan staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
6. Segenap karyawan Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe A1 Soekarno Hatta, khususnya Bpk. Ketut Komplit dan M. Arief Rahman yang telah membantu penulis dalam memberikan data-data yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Papa dan Mama tercinta yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa yang tulus.
8. Kakak-kakakku tersayang (Mbak Dhiti, Mas Arief, Mas Esar dan Mas Tiar) yang memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Ari M. Simorangkir yang selalu memberi dukungan moril, semangat dan inspirasi kepada penulis. *Im lost without u babe...*
10. Teman-teman seperjuangan satu bimbingan Dhini, Ika, Maya, Danis, Lele, dan Mba Siti, terima kasih atas dukungan dan bantuannya selama ini.
11. Teman Curhatku Yuri dan Suntea yang selalu menjadi pendengar yang baik dan *men-support* penulis selama ini.
12. Sahabat- sahabatku Awang, Lenthe, Ijal, Risna, Rian, Nindi, Iyo, Beca, Lango, Ageng, Ade, Neni, Lina, Marlina, dan Irfan, terima kasih atas dorongannya selama ini.
13. Dan semua orang yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Pada akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari seluruh pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, Juni 2008

(Metty Puspawardhani)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pokok Permasalahan.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Signifikansi Penelitian.....	6
E. Sistematika Penelitian.....	6
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN DAN METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tinjauan Pustaka.....	9
B. Kerangka Pemikiran	
B.1 Sistem.....	10
B.2 Sistem Informasi Manajemen.....	14
B.3 Pelayanan.....	18
B.4 Pemasaran.....	28
B.5 Sistem EDI Kepabeanan.....	30
C. Metode Penelitian	
C.1 Pendekatan Peneltian.....	34
C.2 Jenis Penelitian.....	34

C.3	Teknik Pengumpulan Data	36
C.4	Narasumber/informan	37
C.5	Teknik Analisis Data	38
C.6	Hipotesis Kerja	40
C.7	<i>Site</i> Penelitian	41
C.8	Operasionalisasi Konsep	41
C.9	Model Analisis	42
C.10	Populasi dan Sampel	43
BAB III GAMBARAN OBJEK PENELITIAN		
A.1	Kedudukan, Tugas, Fungsi dan Tipologi.....	45
A.2	Visi dan Misi Kantor Pelayanan Bea dan Cukai Tipe A Khusus Soekarno Hatta.....	49
A.3	Susunan Organisasi KPBC Tipe A.....	49
B.	Profil Empiris Pelaksanaan Sistem EDI	50
BAB IV HASIL PENELITIAN		
A.	Data Hasil Penelitian.....	62
B.	Analisis Data Hasil Penelitian.....	95
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI		
A.	Simpulan.....	103
B.	Rekomendasi.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....		106
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		109
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel-1	Penelitian-penelitian terdahulu.....	10
Tabel-2	Perbandingan pelayanan jasa secara elektronik dan tradisional....	27
Tabel-3	Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi.....	40
Tabel-4	Operasionalisasi Konsep Efektivitas Penerapan Sistem EDI Kepabeanaan dalam Peningkatan Pelayanan Penyelesaian Dokumen Impor pada KPBC Tipe A1 Soekarno Hatta.....	41
Tabel-5	Proporsi Sampel.....	44
Tabel-6	Tabel Silang Pengaruh Perangkat Komponen terhadap Efisiensi.....	64
Tabel-7	Tabel Silang Pengaruh Perangkat Komponen terhadap Ekonomisasi.....	67
Tabel-8	Tabel Silang Pengaruh Perangkat Komponen terhadap Keamanan	69
Tabel-9	Tabel Silang Pengaruh Prosedur Kepabeanaan terhadap Kesederhanaan.....	71
Tabel-10	Tabel Silang Pengaruh Prosedur Kepabeanaan terhadap Kejelasan dan Kepastian.....	73
Tabel-11	Tabel Silang Pengaruh Prosedur Kepabeanaan terhadap Keterbukaan.....	75
Tabel-12	Tabel Silang Pengaruh Prosedur Kepabeanaan terhadap Efisiensi.....	78
Tabel-13	Tabel Silang Pengaruh Prosedur Kepabeanaan terhadap Ekonomisasi.....	80
Tabel-14	Tabel Silang Pengaruh Prosedur Kepabeanaan terhadap Ketepatan Waktu.....	82
Tabel-15	Tabel Sumber Daya Sumber Daya Manusia terhadap Kepastian dan Kejelasan.....	84

Tabel-16	Tabel Sumber Daya Sumber Daya Manusia terhadap Efisiensi.....	86
Tabel-17	Tabel Sumber Daya Sumber Daya Manusia terhadap Ekonomisasi.....	89
Tabel-18	Tabel Sumber Daya Sumber Daya Manusia terhadap Keamanan.....	91
Tabel-19	Rekapitulasi Data Hasil Penelitian.....	93



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Transformasi Elemen Sistem.....	13
Gambar II.2	Persepsi Konsumen Terhadap Kualitas Jasa.....	22
Gambar II.3	Model “Kesenjangan” oleh Parasuraman.....	25
Gambar II.4	Konsep-Konsep Inti Pemasaran.....	28
Gambar III.1	Contoh Aplikasi EDI.....	54
Gambar III.2	Komunitas EDI Kepabeanan	58
Gambar III.3	Struktur Organisasi Pelaksana Utama Sistem EDI Kepabeanan KPPBC Tipe A1 Soekarno Hatta.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Kuisisioner dan Wawancara
- Lampiran 2 Data Hasil Kuisisioner
- Lampiran 3 Tabel Chi Kuadrat
- Lampiran 4 Tabel Kresjie Penentuan Jumlah Sampel
- Lampiran 5 Contoh Pembayaran Pabean di Bank
- Lampiran 6 Contoh Surat Setoran Pabean
- Lampiran 7 Contoh SSPCP
- Lampiran 8 Contoh Surat Persetujuan Pengeluaran Barang
- Lampiran 9 Contoh PIB

