

BAB V

SIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Simpulan

Berdasarkan uraian pada bab-bab sebelumnya tentang pelaksanaan Sistem EDI Kepabeanan serta pelayanan arus barang impor dapat ditarik simpulan sebagai berikut:

Penerapan Sistem EDI Kepabeanan merupakan wujud pemanfaatan teknologi di bidang Kepabeanan dan sarana bagi pelaksanaan fungsi perekonomian, serta fungsi pengawasan pemerintah khususnya Ditjen Bea dan Cukai. Teknologi EDI diharapkan dapat secara efektif dan inovatif membantu pelaksanaan fungsi-fungsi tersebut sebagaimana telah dimungkinkan dalam Undang-undang Kepabeanan.

- Uraian dan analisis data hasil penelitian tentang efektivitas pelaksanaan Sistem EDI Kepabeanan dalam peningkatan pelayanan penyelesaian dokumen impor menunjukkan bahwa:

a. Aspek Perangkat atau Komponen

Uji kuat lemahnya pengaruh penggunaan Perangkat/Komponen Sistem EDI Kepabeanan terhadap indikator dari pelayanan yaitu Keamanan menunjukkan pengaruh yang **tidak signifikan** dengan tingkat pengaruh ‘sangat rendah’; sementara terhadap Efisiensi dan Ekonomisasi menunjukkan adanya **signifikansi** pengaruh positif dengan tingkat pengaruh ‘rendah’.

b. Aspek Prosedur Kepabeanan

Uji kuat lemahnya pengaruh penerapan Prosedur Kepabeanan dengan Sistem EDI terhadap indikator-indikator pelayanan penyelesaian dokumen yaitu, Kesederhanaan, Kejelasan dan Kepastian, Keterbukaan, Efisien, dan Ekonomisasi menunjukkan pengaruh yang **signifikan** terhadap peningkatan pelayanan walaupun kuat pengaruhnya masih 'rendah'. Dan pengaruh prosedur kepabeanan menunjukkan hasil yang **tidak signifikan** pada ketepatan waktu, dengan kuat pengaruh yang 'sangat rendah'.

c. Aspek Sumber Daya Manusi (SDM)

Uji kuat lemahnya pengaruh SDM Sistem EDI Kepabeanan terhadap Kejelasan dan Kepastian, Efisiensi dan Ekonomisasi menunjukkan pengaruh yang **signifikan** dengan kuat pengaruh yang 'sedang'. Tetapi pada Keamanan menunjukkan **tidak signifikan** dengan kuat pengaruh 'sangat rendah'.

Dalam menganalisis pengaruh sistem EDI Kepabeanan di KPPBC Tipe A1 Soekarno Hatta, berdasarkan rata-rata hasil uji statistik atas uji pengaruh sistem EDI pada peningkatan pelayanan dan kuat pengaruhnya. Dengan demikian, H_0 yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari penerapan sistem EDI terhadap peningkatan pelayanan diterima. Dari hasil pengujian statistik terhadap indikator pelayanan, rata-rata terdapat pengaruh yang signifikan dari penerapan sistem EDI terhadap peningkatan pelayanan, walaupun kuat pengaruhnya relatif masih 'rendah'.

B. Rekomendasi

Dari simpulan yang telah ditarik maka peneliti berupaya menyampaikan rekomendasi/saran-saran sebagai masukan guna mengambil langkah-langkah perbaikan dan meningkatkan pengaruh positif dari indikator-indikator yang masih “rendah” pengaruhnya dalam rangka peningkatan pelayanan penyelesaian dokumen impor. Rekomendasi , tersebut adalah:

1. Perlunya ditingkatkan kualitas dari Sistem EDI Kepabeanan agar lebih dapat meningkatkan pelayanan DJBC, seperti sistem yang terus siaga 24 jam untuk mempercepat proses pengurusan dokumen, khususnya dokumen impor.
2. Diperlukan komitmen dan persamaan perspektif dari instansi-instansi yang terkait untuk ikut serta dan memelihara sistem tersebut agar dapat berjalan dengan semestinya.
3. Hendaknya dilakukan evaluasi rutin sebagai antisipasi terhadap pertumbuhan organisasi dan efektivitas sistem.