

**PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PROGRAM
TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN
PT PERTAMINA GEOTHERMAL ENERGY**

**(Studi Kasus Pada Pelaksanaan Program Kemitraan Perajin
Kulit Mitra Binaan Area Kamojang di Kelurahan Kota Wetan,
Kecamatan Garut Kota, Kabupaten Garut – Jawa Barat)**

TESIS

Anita Erar Yusuf
0606019112



**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL
PROGRAM PASCASARJANA
DEPOK
JULI 2008**

**PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM PROGRAM TANGGUNG
JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN
PT PERTAMINA GEOTHERMAL ENERGY**

**(Studi Kasus Pada Pelaksanaan Program Kemitraan Perajin Kulit
Mitra Binaan Area Kamojang di Kelurahan Kota Wetan, Kecamatan
Garut Kota, Kabupaten Garut – Jawa Barat)**

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar
Magister Sains (Msi) dalam
Program Ilmu Kesejahteraan Sosial**

**Anita Erar Yusuf
0606019112**



**UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL
PROGRAM PASCASARJANA**

**Depok
JULI 2008**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Anita Erar Yusuf

NPM : 0606019112

Tanda tangan :

Tanggal : 14 Juli 2008

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh

Nama : Anita Erar Yusuf

NPM : 0606019112

Judul Tesis : Partisipasi Masyarakat Dalam Program Tanggung Jawab Sosial Perusahaan PT Pertamina Geothermal Energy (Studi Kasus Pada Pelaksanaan Program Kemitraan Perajin Kulit Mitra Binaan Area Kamojang Di Kelurahan Kota Wetan, Kecamatan Garut Kota, Kabupaten Garut – Jawa Barat)

Tesis ini telah diperiksa, diuji oleh Tim Penguji pada tanggal 18 Juni 2008, dan dinyatakan Lulus serta telah disahkan untuk dibaca oleh umum.

Tim Penguji:

Ketua Sidang:

Fentiny Nugroho, Ph.D ()

Sekretaris Sidang:

Dra. Fitriyah, M.Si ()

Pembimbing:

Dra. Indra Lestari Fawzi, M.si ()

Penguji Ahli:

Dra. Ety Rahayu, M.Si ()

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul "Partisipasi Masyarakat Dalam Program Tanggung Jawab Sosial Perusahaan PT Pertamina Geothermal Energy (Studi Kasus Pada Program Kemitraan Perajin Kulit Mitra Binaan Area Kamojang Di Kelurahan Kota Wetan, Kecamatan Garut Kota, Kabupaten Garut - Jawa Barat). Tesis ini diharapkan dapat menggali seputar pelaksanaan Program Kemitraan dan bagaimana partisipasi mitra binaan dalam program tersebut sehingga dapat menjadi masukan bagi pelaksanaan program sejenis di lingkungan PT Pertamina (Persero) dan organisasi pengembangan masyarakat sejenis lainnya.

Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan ungkapan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Indra Lestari Fawzi, M.Si selaku pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan (dari awal hingga tesis ini selesai) dengan kesabaran dan ketelitian sehingga tesis ini terus mengalami perbaikan - baik secara materi maupun secara teknis.
2. Ibu Fentiny Nugroho, Ph.D selaku Ketua Program Pascasarjana Ilmu Kesejahteraan Sosial dan Ketua Sidang, serta Dra. Fitriyah, M.Si selaku Sekretaris Sidang.
3. Ibu Dra. Ety Rahayu, M.Si selaku Penguji Ahli.
4. Seluruh Staf Pengajar serta akademik di Konsentrasi Pembangunan Sosial.
5. Bapak Bambang Kustono (Direktur Utama), bapak Agus Mulyono (Sekretaris Perseroan), ibu Yudanti (Manager Humas) di PT Pertamina Geothermal energy; bapak A Rachman (General Manajer), bapak Suhendi (Kepala Humas/PKBL), ibu Ati Surati bapak Didin (divisi PKBL) di PT Pertamina Geothermal Energy Area Kamojang serta para informan.
6. Teman-teman seperjuangan - khususnya angkatan tahun 2006 Program Pembangunan Sosial - yang selama ini telah memberikan dorongan motivasi dan buah pikiran dalam penelitian ini. Terima kasih atas kerja samanya.
7. Suami dan anak-anak: mas Tung, kakak Hani dan Deca serta mama-mama tercinta. Terima kasih doa dan dukungannya.

Depok, Juli 2008

Penulis,

Anita Erar Yusuf

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anita Erar Yusuf
NPM : 0606019112
Program Studi : Pascasarjana
Departemen : Ilmu Kesejahteraan Sosial
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Partisipasi Masyarakat Dalam Program Tanggung Jawab Sosial Perusahaan PT Pertamina Geothermal Energy (Studi Kasus Pada Pelaksanaan Program Kemitraan Perajin Kulit Mitra Binaan Area Kamojang Di Kelurahan Kota Wetan, Kecamatan Garut Kota, Kabupaten Garut – Jawa Barat)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan tugas akhir saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Depok

Pada tanggal : 14 Juli 2008

Yang menyatakan

(Anita Erar Yusuf)

DAFTAR ISI

	Halaman
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan	11
C. Tujuan Penelitian	17
D. Manfaat Penelitian	18
E. Metode Penelitian	19
E.1. Pendekatan Penelitian	19
E.2. Jenis Penelitian	20
E.3. Lokasi dan Waktu Penelitian	20
E.4. Teknik Pemilihan Informan	21
E.5. Teknik Pengumpulan Data	23
E.6. Teknik Analisa Data	25
F. Sistematika Penulisan	26
BAB 2. KERANGKA PEMIKIRAN	28
A. Kesejahteraan Sosial, Pembangunan Sosial Dan TSP	28
B. Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (TSP)	31
B.1. Definisi-definisi TSP	33
B.2. Ruang Lingkup dan Bentuk TSP	34
B.3. Alasan-alasan Pelaksanaan TSP	37
B.4. Implementasi TSP	38
C. Usaha Kecil	39
D. Partisipasi Masyarakat	41
D.1. Konsep Partisipasi Masyarakat	41
D.2. Definisi Partisipasi	46
D.3. Manfaat Partisipasi	51
D.4. Faktor Pendorong Dan Penghambat Partisipasi	52
D.4.1. Faktor-faktor Pendorong Partisipasi	53
D.4.2. Faktor-faktor Penghambat Partisipasi	54
E. Bagan Kerangka Pemikiran Penelitian	56
BAB 3. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	57
A. Profil PT Pertamina (Persero) dan Program PKBL	57
A.1. Profil PT Pertamina (Persero)	57
A.2. PKBL dan Program Kemitraan Sebagai Wujud TSP	58
A.2.1. Kebijakan PKBL	59
A.2.2. Program PKBL	60
A.2.3. Program Kemitraan	62
A.3. Profil Program Kemitraan Area Kamojang	66
A.4. Alur Pelaksanaan Program Kemitraan	68
B. Profil Kabupaten Garut dan Kelurahan Kota Wetan	70
B.1. Gambaran Umum Kabupaten Garut	70
B.2. Gambaran Umum Kelurahan Kota Wetan	73

BAB 4. HASIL PENELITIAN	77
A. Pelaksanaan Program Kemitraan PT Pertamina Geothermal Energy Area Kamojang	77
A.1. Tahap Persiapan	77
A.2. Tahap Assessment/Pengkajian	83
A.3. Tahap Perencanaan	90
A.4. Tahap Pelaksanaan	91
A.5. Tahap Monitoring dan Evaluasi	96
B. Partisipasi Mitra Binaan Dalam Program Kemitraan	99
B.1. Tahap <i>Assessment</i> Dan Perencanaan	99
B.2. Tahap Pelaksanaan: Kegiatan-kegiatan Program Kemitraan	100
B.3. Tahap Monitoring dan Evaluasi	105
C. Faktor Pendorong dan Penghambat Partisipasi Dalam Program Kemitraan	106
C.1. Faktor Pendorong Partisipasi Dalam Program Kemitraan	106
C.2. Faktor Penghambat Partisipasi Dalam Program Kemitraan	109
BAB 5. ANALISA	114
A. Pelaksanaan Program Kemitraan dan Partisipasi Mitra Binaan Pada Program Kemitraan Area Kamojang	114
A.1. Tahap Persiapan	114
A.2. Tahap <i>Assessment</i> /Pengkajian	117
A.3. Tahap Perencanaan	119
A.4. Tahap Pelaksanaan	120
A.5. Tahap Monitoring dan Evaluasi	124
B. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Partisipasi Dalam Program Kemitraan	129
B.1. Faktor Pendorong Partisipasi Dalam Program Kemitraan	129
B.2. Faktor Penghambat Partisipasi Dalam Program Kemitraan	130
C. Program Kemitraan Sebagai Bentuk TSP: Keterkaitannya Dengan Kesejahteraan Sosial Dan Pembangunan Sosial	135
BAB 6. KESIMPULAN DAN SARAN	140
A. Kesimpulan	141
B. Saran	147
KEPUSTAKAAN	149

LAMPIRAN-LAMPIRAN:

Lampiran-1: Pedoman Wawancara

Lampiran-2: Transkrip Wawancara

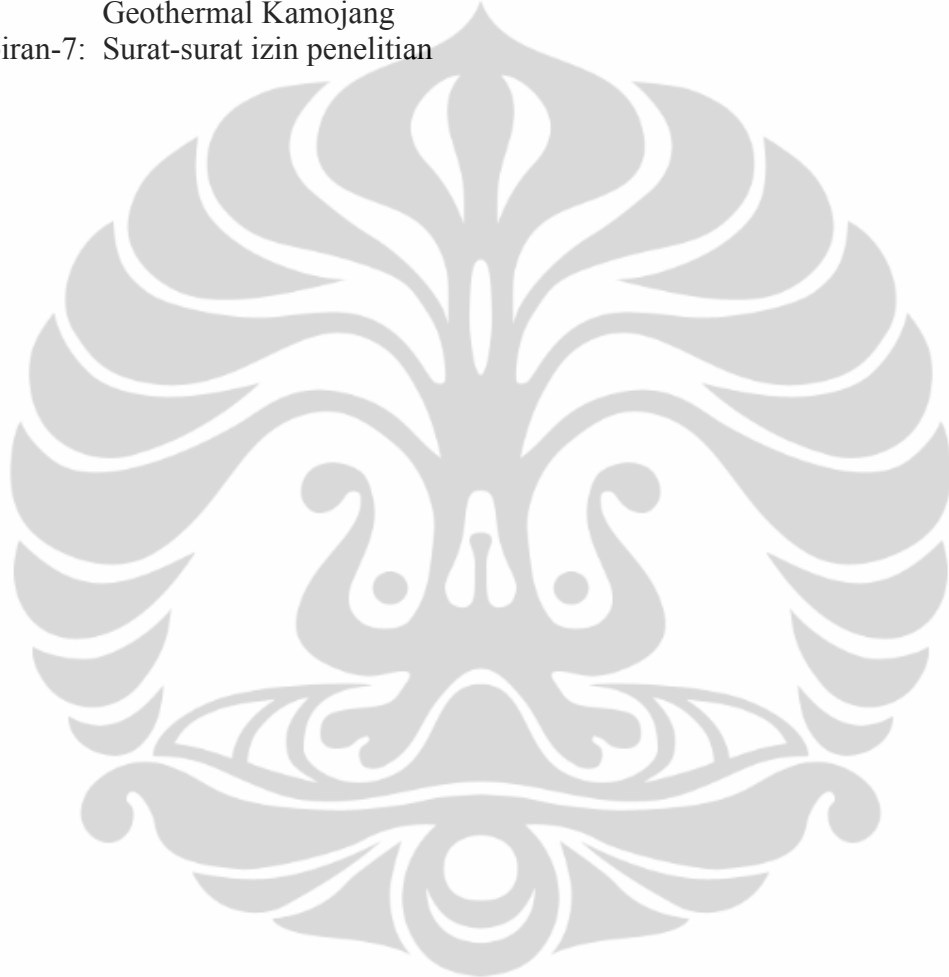
Lampiran-3: Foto-foto

Lampiran-4: Daftar Perajin Kulit Binaan Area Kamojang

Lampiran-5: Proposal Program Kemitraan dan Bina Lingkungan (PKBL)

Lampiran-6: Realisasi Mitra Binaan PKBL PT Pertamina Area
Geothermal Kamojang

Lampiran-7: Surat-surat izin penelitian



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Penelitian Tentang Program Pengembangan Usaha Kecil di Perusahaan BUMN	8
Tabel 1.2.	Informan Penelitian dan Informasi Yang Dicari	23
Tabel 2.1.	Tahapan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan	36
Tabel 2.2.	Definisi Partisipasi	49
Tabel 3.1.	Jumlah Pinjaman dan Tingkat Bungan program Kemitraan	63
Tabel 3.2.	Perkembangan Jumlah Mitra Binaan Bidang industri dan Alokasi Dana (Tahun 2000-2007)	67
Tabel 3.3.	Angkatan Kerja (Penduduk Usia 10 Tahun Ke Atas) Menurut Kegiatan (2006)	72
Tabel 3.4.	Penduduk Menurut Umur	74
Tabel 3.5.	Penduduk Menurut Pendidikan	75
Tabel 3.6.	Penduduk Menurut Pekerjaan	76
Tabel 4.1.	Pelaksanaan Program Kemitraan dan Partisipasi Mitra Binaan	98
Tabel 4.2.	Faktor-faktor Pendorong dan Penghambat Partisipasi Mitra Binaan	113
Tabel 5.1.	Pelaksanaan Program Kemitraan dan Bentuk Partisipasi Mitra Binaan	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Bagan Kerangka Pemikiran	56
Gambar 3.1. Struktur Organisasi PKBL	61
Gambar 3.2. Alur Program Kemitraan	69
Gambar 5.1. Alur Pelaksanaan Program Kemitraan Di Area Kamojang.....	128

