

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KETERLIBATAN KERJA,  
STRES KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KESIAPAN  
UNTUK BERUBAH PADA KARYAWAN PT BANK Y**

*(The Influence of Job Satisfaction, Job Involvement, Occupational Stress, and  
Organizational Commitment on Readiness for Change among Employees  
at PT Bank Y)*



**SKRIPSI**

**CILIANA  
0804000386**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS INDONESIA  
DEPOK  
2008**



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KETERLIBATAN KERJA, STRES  
KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KESIAPAN UNTUK  
BERUBAH PADA KARYAWAN PT BANK Y**

*(The Influence of Job Satisfaction, Job Involvement, Occupational Stress, and  
Organizational Commitment on Readiness for Change among Employees  
at PT Bank Y)*

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi**

**Ciliana  
0804000386**

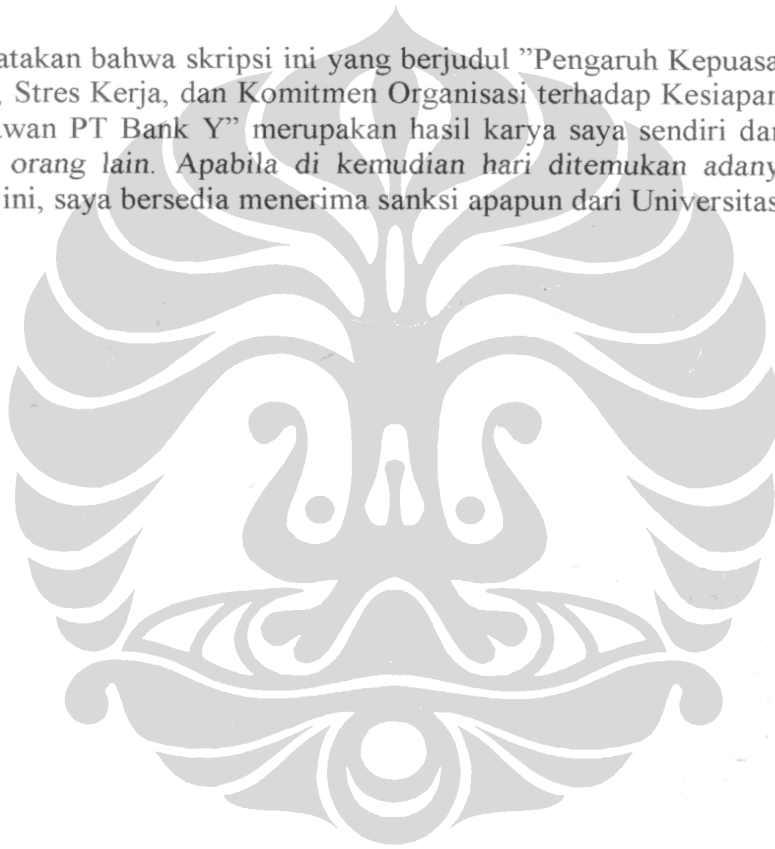
**Fakultas Psikologi  
Universitas Indonesia  
Depok, 2008**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ciliana  
NPM : 0804000386  
Program Studi : Psikologi

menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Kepuasan Kerja, Keterlibatan Kerja, Stres Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kesiapan untuk Berubah pada Karyawan PT Bank Y" merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan jiplakan dari karya orang lain. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi apapun dari Universitas Indonesia.



Depok, 9 Juli 2008

Ciliana

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :  
Nama : Ciliana  
NPM : 0804000386  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Keterlibatan Kerja, Stres Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kesiapan untuk Berubah pada Karyawan PT Bank Y

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Indonesia

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing :



Dr. Wilman Dahlan Mansoer, M.O.P  
NIP. 130 540 025

Penguji :



Dr. Semiati Ibnu Umar  
NIP. 130 202 969

Penguji :



Dr. Rudolf Woodrow Matindas  
NIP. 130 536 643

Depok, 9 Juli 2008

Dekan Fakultas Psikologi  
Universitas Indonesia



Dra. Dharmayati Utoyo Lubis, M.A., Ph.D  
NIP. 130 540 026

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan syukur atas berkat dan penyertaan Tuhan Yesus Kristus yang sempurna dalam kehidupan penulis, khususnya pada saat penulisan dan uji komprehensif skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Indonesia. Proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kontribusi dan dukungan berbagai pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Wilman Dahlan Mansoer, M.O.P, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran dalam mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Semiati Ibnu Umar dan Bapak Dr. Rudolf Woodrow Matindas, selaku penguji yang telah memberikan saran dan kritik yang membangun bagi penulis untuk memperbaiki skripsi ini.
3. Pihak PT Bank X (Bapak Edwin, Bapak Amat, dan Bapak Iwan serta PIC dari setiap unit kerja dan kantor cabang) dan Jelpa'04 yang telah banyak membantu penulis dalam proses pendistribusian kuesioner.
4. Edesia Sekarwiri'04, Eka Gatari'04, Cahyo P.A.'04, Arithma Fajar'04, Aris Azhari'04, selaku teman dan sahabat yang selalu ada untuk mendukung penulis baik dalam suka maupun duka selama berada di Fakultas Psikologi.
5. Francesca'02 (*my beloved* PKK), Rugun'04, Jilly'04, Ninaz'04, Maria'04, selaku saudara seiman yang turut mendukung penulis dalam doa.
6. Cornelers (Aenea'05, Sonia'05, Meta FIB'05, Melita'06, Regina FMIPA'06) dan *my ex-roommate* (Herlina'04 dan Laura'05) selaku teman yang memberikan dukungan moril dan keceriaan bagi penulis selama proses penulisan skripsi ini.
7. *My beloved Mum and brothers (Ricolos & Ready) for their support and encourage. I'm grateful and proud to be part of this great family.*
8. Pihak-pihak lain yang telah membantu dan mendukung penulis, yang tidak dapat dituliskan satu per satu di sini.

Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan bantuan saudara-saudara sekalian. *May God bless you all.* Penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi pembaca dan bagi perkembangan ilmu Psikologi.

Depok, 13 Juni 2008

Ciliana

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS  
(Hasil Karya Perorangan)**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ciliana  
NPM/NIP : 0804000386  
Program Studi : Reguler  
Fakultas : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**"Pengaruh Kepuasan kerja, Keterlibatan Kerja, Stres Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kesiapan untuk Berubah pada Karyawan PT Bank Y"**

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, Mengalihmedia/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Fakultas Psikologi Universitas Indonesia, Depok  
Pada tanggal 9 Juli 2008  
Yang menyatakan



(Ciliana)

## ABSTRAK

Nama : Ciliana  
Program Studi : Psikologi  
Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja, Keterlibatan Kerja, Stres Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kesiapan untuk Berubah pada Karyawan PT Bank Y

Perubahan yang terjadi dalam dunia bisnis turut menjadi pemicu bagi organisasi untuk melakukan perubahan secara konstan dan terus menerus agar dapat mencapai sebuah kesuksesan. Efektivitas usaha perubahan tersebut dipengaruhi oleh kesiapan untuk berubah. Oleh karena itu, pemahaman mengenai faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kesiapan untuk berubah merupakan hal yang penting bagi *top management* dalam perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, keterlibatan kerja, stres kerja, dan komitmen organisasi terhadap kesiapan untuk berubah. Penelitian ini merupakan penelitian *ex-post facto* dan menggunakan kuesioner sebagai alat untuk mengumpulkan data. Partisipan dalam penelitian ini adalah 403 orang karyawan PT Bank Y yang minimal telah bekerja selama dua tahun. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik statistik regresi berganda pada SPSS 13.0. Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh yang bermakna dari kepuasan kerja, keterlibatan kerja, stres kerja, dan komitmen organisasi terhadap kesiapan untuk berubah.

**Kata kunci:**

Kesiapan untuk berubah, kepuasan kerja, keterlibatan kerja, stres kerja, komitmen organisasi, *ex-post facto*, regresi berganda

## ABSTRACT

Name : Ciliana  
Study Program : Psychology  
Title : The Influence of Job Satisfaction, Job Involvement, Occupational Stress, and Organizational Commitment on Readiness for Change among Employees at PT Bank Y

Change in businesses can be a trigger for organization to perform constant and continuous change in order to reach success in business. The effectiveness of change effort is influenced by readiness for change. Based on this fact, understanding about factors that may influence readiness for change is essential for top management in company. This research intends to investigate the influence of job satisfaction, job involvement, occupational stress, and organizational commitment on readiness for change. This research is *ex-post facto* research and use questionnaire as tool for collecting data. Participants in this research are 403 employees of PT Bank Y who have worked for minimum two years in that company. Acquired data was analyzed using multiple regressions as statistic technique in SPSS 13.0. The results showed that readiness for change is significantly influenced by job satisfaction, job involvement, occupational stress, and organizational commitment.

**Key words:**

Readiness for change, job satisfaction, job involvement, occupational stress, and organizational commitment, *ex-post facto*, *multiple regressions*

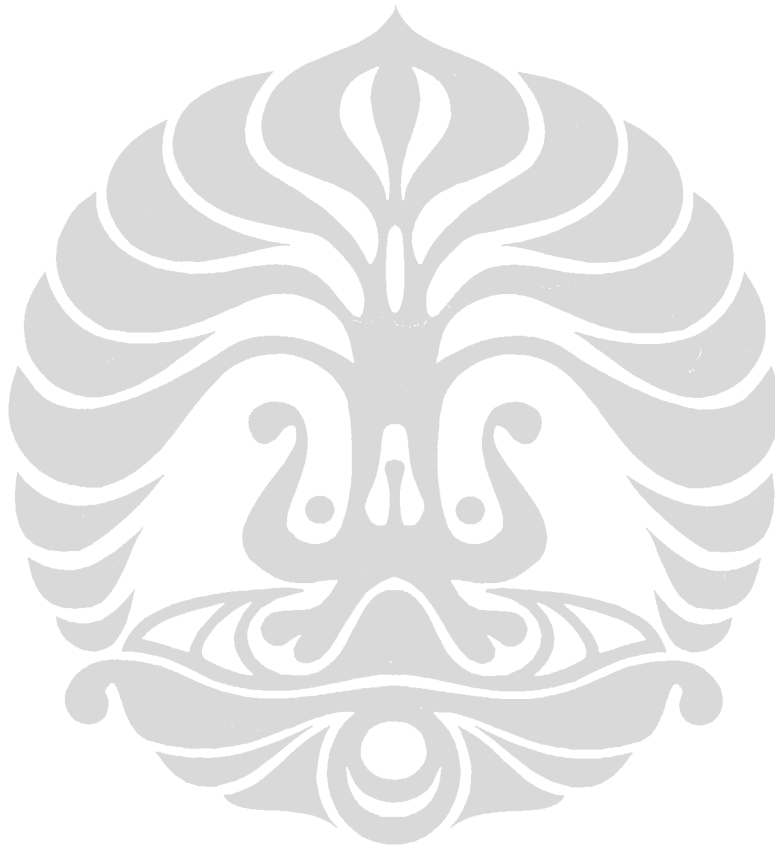


## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Permasalahan Penelitian .....	3
1.3. Rumusan Masalah .....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Manfaat Penelitian .....	6
1.6. Sistematika Penulisan .....	7
<b>2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1. Kesiapan Individu untuk Berubah .....	8
2.1.1. Definisi Kesiapan Individu untuk Berubah .....	8
2.1.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesiapan Individu untuk Berubah .....	9
2.1.3. Domain-Domain dari Kesiapan Individu untuk Berubah .....	10
2.1.4. Pengukuran Kesiapan Individu untuk Berubah .....	10
2.2. Kepuasan Kerja .....	11
2.2.1. Definisi Kepuasan Kerja .....	11
2.2.2. Faktor-Faktor Penyebab Kepuasan Kerja .....	12
2.2.3. Konsekuensi Kepuasan Kerja .....	15
2.2.4. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja .....	17
2.2.5. Pendekatan Pengukuran Kepuasan Kerja .....	18
2.3. Keterlibatan Kerja .....	18
2.3.1. Definisi Keterlibatan Kerja .....	18
2.3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keterlibatan Kerja .....	19
2.3.3. Konsekuensi Keterlibatan Kerja .....	19
2.4. Stres Kerja .....	20
2.4.1. Definisi Stres Kerja .....	20
2.4.2. Gejala Stres Kerja .....	20
2.4.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja .....	22
2.4.4. Dampak Stres Kerja .....	26
2.5. Komitmen Organisasi .....	27
2.5.1. Definisi Komitmen Organisasi .....	27
2.5.2. Komponen-Komponen Komitmen Organisasi .....	27
2.5.3. Antecedent Komitmen Organisasi .....	29
2.5.4. Konsekuensi Komitmen Organisasi .....	30

2.5.5.	Pengukuran Komitmen Organisasi .....	31
2.6.	Pengaruh Kepuasan Kerja, Keterlibatan Kerja, Stres Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kesiapan Individu untuk Berubah .....	31
2.6.1.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kesiapan Individu untuk Berubah .....	32
2.6.2.	Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Kesiapan Individu untuk Berubah .....	32
2.6.3.	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kesiapan Individu untuk Berubah .....	33
2.6.4.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kesiapan Individu untuk Berubah .....	34
2.7.	Model Teoritik Penelitian .....	35
<b>3.</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1.	Rumusan Masalah Penelitian .....	37
3.2.	Variabel Penelitian .....	37
3.3.	Tipe Penelitian .....	41
3.4.	Sampel Penelitian .....	41
3.4.1.	Karakteristik Sampel .....	41
3.4.2.	Teknik Pengambilan Sampel .....	41
3.4.3.	Jumlah Responden dalam Sampel Penelitian .....	42
3.5.	Alat Ukur Penelitian .....	42
3.5.1.	Kesiapan Individu untuk Berubah .....	42
3.5.2.	Kepuasan Kerja .....	44
3.5.3.	Keterlibatan Kerja .....	45
3.5.4.	Stres Kerja .....	46
3.5.5.	Komitmen Organisasi .....	47
3.6.	Teknik Analisis Statistik .....	48
3.7.	Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Alat Ukur .....	51
3.8.	Prosedur Penelitian .....	56
<b>4.</b>	<b>HASIL DAN INTERPRETASI HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>58</b>
4.1.	Gambaran Umum Responden .....	58
4.1.1.	Kantor Pusat/Kantor Cabang .....	58
4.1.2.	Masa Kerja .....	59
4.1.3.	Jenis Kelamin .....	59
4.1.4.	Usia .....	60
4.1.5.	Tingkat Jabatan .....	60
4.1.6.	Tingkat Pendidikan .....	61
4.2.	Gambaran Skor Variabel Penelitian .....	61
4.2.1.	Kesiapan Individu untuk Berubah .....	62
4.2.2.	Kepuasan Kerja .....	62
4.2.3.	Keterlibatan Kerja .....	63
4.2.4.	Stres Kerja .....	64
4.2.5.	Komitmen Organisasi .....	64
4.2.6.	Resume Skor Rata-Rata Variabel Penelitian .....	65
4.3.	Hasil Korelasi Antar Variabel Penelitian .....	66
4.4.	Hasil Analisis Regresi Berganda (Analisis Utama) .....	67
4.5.	Hasil Analisis Tambahan .....	68

4.5.1. Kesiapan Individu untuk Berubah (RFC) .....	68
4.5.2. Kepuasan Kerja (JS) .....	69
4.5.3. Keterlibatan Kerja (JI) .....	69
4.5.4. Stres Kerja (OS) .....	70
4.5.5. Komitmen Organisasi (OC) .....	71
4.5.6. Resume Uji <i>T-Test</i> dan <i>F-Test</i> pada Setiap Variabel Penelitian .....	72
<b>5. KESIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
5.1. Kesimpulan .....	73
5.2. Diskusi .....	73
5.3. Saran .....	82
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>85</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Alat Ukur Kesiapan Individu untuk Berubah .....	52
Tabel 3.2.	Tabel Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Alat Ukur Kepuasan Kerja .....	53
Tabel 3.3.	Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Alat Ukur Keterlibatan Kerja .....	54
Tabel 3.4.	Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Alat Ukur Stres Kerja .....	55
Tabel 3.5.	Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas Alat Ukur Komitmen Organisasi .....	56
Tabel 4.1.	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Kantor Pusat /Kantor Cabang .....	59
Tabel 4.2.	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	59
Tabel 4.3.	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Tabel 4.4.	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia .....	60
Tabel 4.5.	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Tingkat Jabatan .....	60
Tabel 4.6.	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	61
Tabel 4.7.	Gambaran Skor Kesiapan Individu untuk Berubah .....	62
Tabel 4.8.	Gambaran Skor Kepuasan Kerja .....	63
Tabel 4.9.	Gambaran Skor Stres Kerja .....	64
Tabel 4.10.	Gambaran Skor Komitmen Organisasi .....	64
Tabel 4.11.	Resume Skor Rata-Rata Variabel Penelitian .....	65
Tabel 4.12.	Hasil Korelasi Antar variabel Penelitian .....	66
Tabel 4.13.	Hasil Analisis Regresi Berganda terhadap Kesiapan Individu untuk Berubah .....	67
Tabel 4.14.	Hasil Uji <i>T-Test</i> dan <i>F-Test</i> Variabel Kesiapan Individu untuk Berubah (RFC) .....	69
Tabel 4.15.	Hasil Uji <i>T-Test</i> dan <i>F-Test</i> Variabel Kepuasan Kerja (JS) .....	69
Tabel 4.16.	Hasil Uji <i>T-Test</i> dan <i>F-Test</i> Variabel Keterlibatan Kerja (JI) .....	70
Tabel 4.17.	Hasil Uji <i>T-Test</i> dan <i>F-Test</i> Variabel Stres Kerja (OS) .....	71
Tabel 4.18.	Hasil Uji <i>T-Test</i> dan <i>F-Test</i> Variabel Komitmen Organisasi (OC) ....	71
Tabel 4.19.	Resume Hasil Uji <i>T-Test</i> dan <i>F-Test</i> pada Setiap Variabel .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Model Teoritik Penelitian .....	36
-------------	---------------------------------	----