

**HUBUNGAN ANTARA SIKAP TERHADAP PERUBAHAN DI
ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA
(Penelitian pada Guru-Guru di Sekolah Nasional Bertaraf Internasional)**

***THE RELATIONSHIP BETWEEN ATTITUDE TOWARD
ORGANIZATIONAL CHANGE WITH JOB SATISFACTION
(A Research on Teachers in National School Program
of International Qualification)***



SKRIPSI

**BETTI ASTRIANI
0804007054**

**PROGRAM REGULER
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS INDONESIA
DEPOK
2008**



UNIVERSITAS INDONESIA

**HUBUNGAN ANTARA SIKAP TERHADAP PERUBAHAN DI
ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA
(Penelitian pada Guru-Guru di Sekolah Nasional Bertaraf Internasional)**

***THE RELATIONSHIP BETWEEN ATTITUDE TOWARD
ORGANIZATIONAL CHANGE WITH JOB SATISFACTION
(A Research on Teachers in National School Program
of International Qualification)***

SKRIPSI


**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Psikologi**

**BETTI ASTRIANI
0804007054**

**PROGRAM REGULER
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS INDONESIA
DEPOK, 2008**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Betti Astriani
NPM : 0804007054
Tanda Tangan : 
Tanggal : 25 Juni 2008



LEMBAR PENGESAHAN

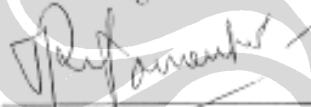
Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Betti Astriani
NPM : 0804007054
Program Studi : Fakultas Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Antara Sikap terhadap Perubahan di Organisasi dengan Kepuasan Kerja (Penelitian pada Guru-Guru di Sekolah Nasional Bertaraf Internasional)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Psikologi Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing:


(Dr. Ijut Rifameulia, M.A.)

Penguji 1:


(Dra. Hertina Sjahadhyani, M.Si.)

Penguji 2:


(Drs. Gagan Hartana, T.B. M.Psi T.)



Depok, Juni 2008
Dekan Fakultas Psikologi Universitas Indonesia


(Dra. Dhanhayati Utoyo Lubis, M.A., Ph.D.)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Hubungan antara Sikap terhadap Perubahan dalam Organisasi dengan Kepuasan Kerja (Penelitian pada Guru-guru di Sekolah Nasional Bertaraf Internasional (SNBI)”. Oleh karena itu, saya mengucapkan rasa terima kasih yang tulus kepada :

1. Ibu Dr. Tjut Rifameutia, M.A selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu di sela-sela kesibukan dan begitu sabar dalam membantu dan memberikan petunjuk selama penulisan skripsi ini.
2. Guru-guru SMAN 1 Bogor, SMAN 2 Bogor, SMAN 3 Bogor, SMAN 1 Tangerang, SMAN 68 Jakarta, dan SMAN 81 Jakarta yang telah menjadi partisipan penelitian saya.
3. Dra. Eva Septiana, M.Si dan Drs. Acuk Parsudi, M.Si yang telah menjadi pembimbing akademis saya, terimakasih telah memberi saran dan semangat selama saya menjalani perkuliahan
4. Dra. Wustari Mangundjaya, MOP dan Ade Ahmad Bashir yang telah memberikan izin untuk menggunakan kuesioner penelitian. Para dosen, asisten dosen, kakak kelas di Fakultas Psikologi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas masukan dan diskusi selama proses menyelesaikan skripsi ini.
5. Orang tua, kakak, tante dan keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan baik moral maupun materil selama penyelesaian skripsi ini.
6. Teman-teman Psikologi 2004 dan teman-teman main saya selain di Fakultas Psikologi, terimakasih telah memberikan banyak sumbangan pengetahuan, dukungan dan semangat pada saya.
7. Para staf perpustakaan yang selalu membantu saya, dan pihak lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Depok, Juni 2008

Penulis

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Betti Astriani
NPM : 0804007054
Fakultas : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Hubungan antara Sikap terhadap Perubahan di Organisasi dengan
Kepuasan Kerja (Penelitian pada Guru-guru di Sekolah Nasional Bertaraf
Internasional)

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada tanggal : Juni 2008
Yang menyatakan



(Betti Astriani)

ABSTRAK

Nama : Betti Astriani
Program Studi : Psikologi
Judul : Hubungan antara Sikap terhadap Perubahan di Organisasi dengan Kepuasan Kerja (Penelitian pada Guru-Guru di Sekolah Nasional Bertaraf Internasional)

Penelitian ini bertujuan mengetahui bagaimana sikap dan kepuasan kerja guru-guru SNBI serta melihat hubungan sikap terhadap perubahan dengan kepuasan kerja guru-guru SNBI. Di samping itu, peneliti juga meneliti latar belakang sikap guru-guru terhadap perubahan. Hasil penelitian Wanberg dan Banas (1997) menunjukkan bahwa sikap terhadap perubahan, khususnya sikap positif terhadap perubahan di organisasi memiliki hubungan positif dengan kepuasan kerja.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa guru-guru bersikap menerima terhadap program SNBI dan hampir seluruh guru memiliki kepuasan kerja pada tingkat agak tinggi. Disamping itu, hasil penelitian ini menunjukkan pula terdapat hubungan positif antara sikap menerima terhadap perubahan dengan kepuasan kerja guru-guru SNBI, dan terdapat hubungan negatif antara sikap menolak terhadap perubahan dengan kepuasan kerja guru. Hasil analisa tambahan menunjukkan bahwa yang paling melatarbelakangi sikap guru terhadap perubahan adalah karena guru-guru tersebut memiliki kemauan untuk melakukan perubahan.

Kata kunci: sikap terhadap perubahan, kepuasan kerja, penyebab sikap terhadap perubahan

ABSTRACT

Name : Betti Astriani
Program of Study : Psychology
Title : The Relationship between Attitude toward Organizational Change with Job Satisfaction (A Research on Teachers in National School Program of International Qualification)

This research aimed to know the attitude and job satisfaction of the teachers involved in the SNBI (the National School Program of International Qualification) program. It also intended to observe the relationship between attitude towards organizational change with their job satisfaction. Furthermore, the researcher has observed background of teachers' attitude towards change. The findings of Wanberg and Banas (1997) showed that attitude towards change, particularly positive attitude towards organizational change, was positively related with job satisfaction.

This research found that teachers' attitudes were to accepting the SNBI program and almost all of the teachers had high slightly level of job satisfaction. It also found that there was positive relationship between the attitude of accepting change and the job satisfaction. On the other hand, rejecting change and job satisfaction were negatively related. In addition, the cause of attitude towards change was because they want to make changes.

Keywords: attitude towards change, job satisfaction, the cause of attitude towards change

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Permasalahan	11
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	12
1.5. Sistematika Penulisan	12
2. TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Organisasi	13
2.1.1. Pengertian Organisasi	13
2.1.2. Sekolah sebagai Organisasi	13
2.1.3. Faktor yang mempengaruhi Keberhasilan Organisasi	14
2.1.4. Tujuan Organisasi	15
2.2. Perubahan dalam Organisasi	16
2.2.1 Definisi Perubahan	16
2.2.2 Jenis Perubahan	16
2.2.4 Faktor yang Menimbulkan Perubahan	19
2.4. Sikap	22
2.4.1 Pengertian Sikap	22
2.4.2 Komponen Sikap	23
2.4.3. Sikap terhadap Perubahan	24
2.4.4 Faktor yang Mempengaruhi Sikap terhadap Perubahan	26
2.4.5 Sumber Sikap Penolakan terhadap Perubahan	27
2.4.6 Penyebab Sikap terhadap Perubahan	28
2.4. Kepuasan Kerja	29
2.4.1. Definisi Kepuasan Kerja	29
2.4.2. Teori Kepuasan Kerja	30
2.4.3. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	31
2.4.4. Dampak Kepuasan Kerja	37
2.5. Guru	38
2.5.1. Definisi Guru	38
2.5.2. Guru SNBI	38
2.6. Hubungan Sikap terhadap Perubahan dengan Kepuasan Kerja	40

3. PERMASALAHAN, HIPOTESIS, DAN VARIABEL PENELITIAN	42
3.1. Permasalahan	42
3.2. Hipotesa Penelitian	42
3.3. Variabel Penelitian	42
4. METODE PENELITIAN	
4.1. Populasi dan Sampel Penelitian	46
4.1.1. Karakteristik Sampel	46
4.1.2 Teknik Pengambilan Sampel	47
4.1.4 Besar Sampel Penelitian	47
4.2 Instrumen Penelitian	47
4.2.1 Metode Penyusunan Alat Ukur	47
4.2.2 Kuesioner Sikap terhadap Perubahan	47
4.2.4 Kuesioner Penyebab Sikap terhadap Perubahan	49
4.2.4 Kuesioner Kepuasan Kerja	50
4.2.5 Data Subjek	51
4.4 Metode Pengujian Validitas dan Reliabilitas	53
4.4 Desain Penelitian	54
4.5 Prosedur Penelitian	54
4.5.1 Tahap Persiapan	54
4.5.2 Prosedur Tahap Pelaksanaan	55
4.5.2.1 Uji Coba Alat Ukur	55
4.5.2.2 Tahap Pelaksanaan Pengambilan Data	57
4.6 Metode Analisis Data	59
4.6.1 Metode Analisis Data Utama	59
4.6.2 Pengolahan Data Subjek	59
5. HASIL DAN ANALISIS	60
5.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian	60
5.2 Hasil Analisis Utama Penelitian	61
5.3 Hasil Analisis Tambahan	64
6. KESIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN	70
6.1 Kesimpulan	70
6.2 Diskusi	71
6.4 Saran	78
DAFTAR REFERENSI	79
LAMPIRAN	83
Lampiran 1 Reliabilitas dan Validitas Alat Ukur	83
Lampiran 2 Hasil Pengolahan Data Statistik	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Sikap terhadap Perubahan	22
Tabel 4.1. Contoh Butir Pernyataan Kuesioner Sikap terhadap Perubahan	49
Tabel 4.2. Contoh Butir Pernyataan Kuesioner Penyebab Sikap terhadap Perubahan	50
Tabel 4.3. Contoh Butir Pernyataan Kuesioner Kepuasan Kerja	51
Tabel 4.4. Hasil <i>Expert Judgement</i> Alat Ukur Kepuasan Kerja	53
Tabel 4.5. Hasil Ujicoba Reliabilitas dan Validitas Sikap terhadap Perubahan	55
Tabel 4.6. Hasil Ujicoba Reliabilitas dan Validitas Penyebab Sikap terhadap Perubahan	55
Tabel 4.7. Hasil Ujicoba Reliabilitas dan Validitas Kepuasan Kerja	56
Tabel 4.8. Contoh Butir Pernyataan Revisi Kuesioner Kepuasan Kerja	57
Tabel 4.9. Butir Pernyataan Revisi pada Kuesioner Kepuasan Kerja	57
Tabel 4.10. Jumlah Penyebaran Kuesioner	60
Tabel 5.1. Subjek Penelitian	60
Tabel 5.2. Skor Kecenderungan Sikap terhadap Perubahan	61
Tabel 5.3. Kecenderungan Subjek dalam Bersikap	61
Tabel 5.4. Skor Rata-Rata Kepuasan Kerja Subjek	62
Tabel 5.5. Tingkat Kepuasan Kerja Subjek	62
Tabel 5.6. Dimensi Kepuasan Kerja	63
Tabel 5.7. Hubungan Sikap terhadap Perubahan dengan Kepuasan Kerja	63
Tabel 5.8. Skor Rata-Rata Penyebab Sikap Terhadap Perubahan	64
Tabel 5.9. Hubungan Jenis Sikap terhadap Perubahan dengan Penyebab Sikap terhadap Perubahan	64
Tabel 5.10. Sikap terhadap Perubahan di Organisasi berdasarkan Karakteristik Subjek	66
Tabel 5.11. Kepuasan Kerja berdasarkan Karakteristik Subjek	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Pendukung kegiatan belajar mengajar di SNBI	3
Gambar 2.1. Gambar piramida penolakan	29

