

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Adinur Prasetya dkk, *The Indonesian tax Brief*. Jakarta: Koperasi Pegawai Kantor Pusat Direktorat Jenderal Pajak, 2006
- Argyrous George, *Statistics for Social Research*, London: Macmillan Press Ltd, 1997
- B.Boediono, *Pelayanan Prima Perpajakan*, Jakarta : Rineka Cipta, 2003
- B. Wiwoho (editor), *Prospek dan Faktor Penentu Reformasi Perpajakan* Jakarta: PT. Bina Rena Pariwisata, 1990
- Bailey, *Methods Of Social Research*, New York: The First Press a Division of Mac Millan, 1990
- Bakar Ayib, “Fungsi Sosial Pajak dalam Masyarakat” *Pajak di Mata Rakyat*, Jakarta: Yayasan Bina Pembangunan, 1986
- Barie Hopson dan Mike Scally, *12 Langkah Menuju Sukses Melalui Pelayanan Bermutu*, Jakarta : Arcon, 1997
- Boyd Thomas, *Tax Reform In Global Economy: Shifting The Tax Burden*, Review of Bussiness, Musim Panas 2005
- Burton, Richard dan Ilyas, Wirawan, *Hukum Pajak*, Jakarta: Salemba Empat, 2001
- Creswell, John W, *Research Design : Qualitative and Quantitative Approach*, SAGE Publication, London, 1994
- De Vrye Catherine, *Good Service is Good Business: 7 Strategi Sederhana Menuju Sukses*, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama, 1997
- Djumana, Noorsyamsa, *Menuju Format Baru Pelayanan Umum*, Jakarta : LAN, 1994
- Gunadi, *et.all. Perpajakan*. Jakarta: Lembaga Penertbit FE UI, 1999
- \_\_\_\_\_, *Bunga Rampai Pemeriksaan Penyidikan & Penagihan Pajak*, MUC Publishing. 2004
- H.A.S. Moenir, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta : Bumi Aksara, 1998

- Harahap Abdul Asri, *Paradigma Baru Perpajakan Indonesia Perspektif Ekonomi Politik*, Jakarta : Integrita Dinamika Press, 2004
- Hardi, *Pemeriksaan Pajak*, Jakarta: Kharisma, 2003
- Hardjosoedarmo, Soewarso. *Bacaan Terpilih tentang Total Quality Management*, Yogyakarta: Andi, 2001
- John Wilson dan Peter Hinton, *Public Services & The 1990's Issues in Public Service Finance and Management*. Great Britain: Tudor Business Publishing Ltd., 1993
- Lovelock Christopher H, *Product Plus: How Product + Service = Competitive Advantage*, New York: McGraw Hill, 1994
- Lukman Sampara, *Manajemen Kualitas Pelayanan*, Jakarta : STIA LAN PRESS, 1999
- Lyons Susan M. (editor), *International Tax Glossary Third Edition Completely Revised* , Amsterdam: International Bureau of Fiscal Documentation Publication, 1992
- Mansury, *Pajak Penghasilan Lanjutan*, Jakarta: IND-HIL-CO, 1996
- Mardiasmo, *Perpajakan*, Yogyakarta: Andi, 2002
- Masri Singarimbun dan Sofian Efendi, *Metode Penelitian Survei*, LP3ES, Jakarta: PT Pertja, 1982
- Michael H. Walize dan Paul L, Wienir, *Metode dan Analisa Penelitian: Mencari Hubungan*, Jakarta: Erlangga, 1993
- Nasucha Chaizi, *Reformasi Administrasi Publik Teori dan Praktik*, Jakarta: Grasindo, 2004
- Newman LW, *Social Research Methods : Qualitative and Quantitative Approach*, Boston : Allyn and Bacon, 1997
- Nurmantu Safri, *Pengantar Perpajakan*, Granit, 2003
- Prasetyo, Bambang dan Lina Miftahul Jannah: *Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2005
- Richard M. Bird and Oliver Oldman (editor), *Taxation in Developing Countries Fourth Edition*. Baltimore and London: The John University Press, 1990
- Analisis hubungan..., Ariel Sumurung Sinaga, FISIP UI, 2008

Robert Pakpahan dan Toyomu Yuasa (editor), *Menuju Sistem dan Administrasi Perpajakan Berkelas Dunia*, Jakarta: Kharisma, 2004

Rosdiana Haula, *Pajak: Teori dan Kebijakan*, Divisi Administrasi Fiskal Pusat Kajian Ilmu Administrasi FISIP UI, 2004

\_\_\_\_\_, *Pengantar Perpajakan: Konsep Teori dan Praktek*, Jakarta: Yayasan Pendidikan dan Pengkajian Perpajakan, 2003

Soemitro Rochmat, *Asas dan Dasar Perpajakan 2*. Bandung: Eresco, 1990

Soekanto, Soeryono, *Kesadaran Hukum dan Kepatuhan Hukum*, Jakarta: CV. Rajawali, 1982

Sugiyono, *Metodologi Penelitian Sosial*, Bandung : CV. Alfabeta, 2004

\_\_\_\_\_, *Metodologi Penelitian Administrasi*, Bandung : CV. Alfabeta, 2002

\_\_\_\_\_, *Statistik untuk Penelitian*, Bandung : CV. Alfabeta, 2003

Sokanto Soerjono, *Beberapa Cara dan Mekanisme dalam Penyuluhan Hukum*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 1986

Tjiptono Fandy, *Prinsip-prinsip Total Quality Service*, Yogyakarta: Andi, 2000

Valerie A. Zeithaml, A. Pasuraman, Leonard L. Berry, *Delivering Quality Service: Balancing Customer and Expectations* (New York: The Free Press, 1990

Waluyo dan Wirawan B. Ilyas, *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat, 1999

Wim Van Zanten, *Statistika untuk Ilmu-ilmu Sosial*, edisi ke-2, Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama, 2003

Zain, Mohammad, *Manajemen Perpajakan*, Jakarta: Salemba Empat, 2003

Zeithaml, Pasuraman, Berry. *Delivering Quality Service: Balancing Customer Perception and Expectations*, New York: The Free Press, 1990

**Lainnya:**

Patar Simamora, dalam tesis “*Pengaruh Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Survei Pada Kantar Pelayanan Pajak Bogor*”.

<http://www.digilib.ui.edu/opac/themes/libri2/detail.jsp?id=109168&lokasi=lokal>. Diakses tanggal 20 Mei 2008

A. Tajakradiwirja Salamun, “Dampak Sistem Perpajakan Baru Aas Kepatuhan Wajib Pajak”, dalam makalah Seminar sehari Dua Tahun Pembaharuan Sistem Perpajakan di Indonesia dalam rangka Dies Natalis UI XXXVII, Jakarta: FISIP UI, 1986

Gunarto Adi Susilo, dalam Skripsi “Kualitas Pelayanan dan Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Depok”. FISIP UI, 2004.

<http://www.blogger.com/profile/10299668081131974455>, diakses tanggal 20 Mei 2008

Liberty Pandiangan, *Pelayanan, Wajah Kantor Pajak*, <http://www.bisnis.com>, diakses tanggal 15 Desember 2007.

Soewarno Guntoro, *Menegakkan Moral, Modernisasi Administrasi*, Suplemen Khusus Media Indonesia, 12 Desember 2005

Gunadi, *Tax Management, Legalitas dan Implikasinya terhadap Upaya Peningkatan Penerimaan Pajak*, Berita Pajak No. 1350/1997

Sharifuddin Husen, “Pemeriksaan Pajak Sebagai Tindakan Pengawasan atas Pelaksanaan Sistem Self Assessment dan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak”. Tesis (Jakarta: Universitas Indonesia, 1996)