

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Ariel Sumurung Sinaga
Tempat dan Tanggal Lahit : Padangsisimpuan, 2 Desember 1983
Alamat : Jln Tanah Merdeka No 36 RT 06 / 04
Kampung Rambutan, Jakarta Timur
Nomor Telepon, surat elektronik : 085219549049, arielnaga@yahoo.com
Nama Orang Tua : Ayah : Drs. Hotlan Efendi Sinaga
Ibu : Ruslia Simanjuntak

Riwayat Pendidikan Formal
SD : SD Xaveirus, Padangsidimpuan
SLTP : SLTP Negeri ! Padangsidimpuan
SMU : SMU Negeri 2 Matauli Sibolga



KUISIONER PENELITIAN

Kuisisioner penelitian ini bertujuan untuk mengumpulkan data tentang Pelayanan yang diberikan oleh Aparat Perpajakan di KPP Jakarta Pademangan kepada para Wajib Pajak. Selain itu, kuisisioner penelitian ini juga bertujuan untuk mengumpulkan informasi tentang kepatuhan Wajib Pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya yang meliputi kewajiban SPT Masa, SPT Tahunan, dan kewajiban Pajak lainnya.

Penelitian ini dilakukan dalam rangka penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Ilmu Administrasi Fiskal Departemen Ilmu Administrasi FISIP UI. Saudara sebagai Wajib Pajak (pihak yang mewakili Wajib Pajak) diminta kesediaannya untuk mengisi kuisisioner ini dengan jujur. Tidak ada jawaban yang dianggap sebagai jawaban yang benar atau salah dalam kuisisioner ini. **Kerahasiaan Saudara dalam menjawab setiap pertanyaan dalam kuisisioner dijamin sepenuhnya.**

Kesediaan saudara untuk mengisi kuisisioner ini dan informasi yang saudara berikan merupakan bantuan yang sangat tidak ternilai bagi penelitian dan tercapainya tujuan skripsi ini. Atas kerjasama dan kesediaan saudara mengisi kuisisioner ini, peneliti mengucapkan banyak terima kasih.

Profil Responden.

- | | | |
|------------------|--|---------------------------------|
| 1. Jenis Kelamin | a. Laki-laki | b. Perempuan |
| 2. Usia | a. < 23 tahun
b. 23-30 tahun
c. 30-40 tahun | d. 40-50 tahun
e. > 50 tahun |
| 3. Pendidikan | a. Tamat SMU (sederajat)
b. Diploma 1 (D-1)
c. Diploma 3 (D-3)
d. Strata 1 (S-1)
e. Pasacasarjana | |
| 4. Jenis usaha | a. Jasa
b. Perdagangan
c. Industri (pabrik) | |

A. Pertanyaan tentang pelayanan di TPT dan AR

Isilah kolom yang menurut anda relevan dengan (X) atau (V)

STS : Sangat Tidak Setuju

KS : Kurang Setuju

RR : Ragu-ragu

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

No.	Pertanyaan	STS	KS	RR	S	SS
1	lokasi KPP mudah dijangkau dari tempat usaha					
2	fasilitas layanan yang diberikan di KPP mendukung pelayanan yang diberikan					
3	suasana tempat pemberian layanan di KPP mendukung untuk pemberian layanan					
4	jumlah petugas TPT dan AR sudah memenuhi harapan					
5	ada tempat pemberitahuan informasi					
6	informasi yang diberikan cukup jelas					
7	petugas berusaha memberikan layanan terbaik					
8	petugas ramah saat memberikan pelayanan					
9	petugas adil dalam memberikan pelayanan					
10	petugas bersedia memberikan pelayanan yang membutuhkan banyak waktu					
11	kemampuan petugas dalam memberikan layanan					
12	pelayanan yang diberikan sesuai prosedur					
13	kecepatan petugas dalam memberikan layanan					
14	ada sarana penyampaian keluhan dari WP					
15	petugas menanggapi keluhan tersebut					
16	petugas serius saat memberikan pelayanan					
17	petugas memberikan pelayanan dengan sungguh-sungguh					

18	petugas memberikan pelayanan dengan penuh tanggung jawab					
19	Petugas terampil dalam memberikan layanan					
20	petugas ahli dalam memberikan pelayanan					
21	petugas jujur dalam memberikan pelayanan					
22	petugas cermat dalam memberikan pelayanan					

Pertanyaan tentang Kepatuhan WP

Isilah kolom yang menurut anda relevan dengan (X) atau (V)

TP : Tidak Pernah

KK : Kadang-kadang

CS : Cukup Sering

S : Sering

SI : Sangat Sering

No.	Pertanyaan	TP	KK	CS	S	SI
1	Membayar pajak Masa (bulanan) tepat waktu					
2	Mengisi SPT Masa sesuai dengan Ketentuan Perpajakan yang berlaku					
3	Menyampaikan SPT Masa tepat waktu					
4	Menyampaikan SPT Masa secara lengkap dan jelas					
5	Membayar pajak Tahunan tepat waktu					
6	Mengisi SPT Tahunan sesuai dengan Ketentuan Perpajakan yang berlaku					
7	Menyampaikan SPT Tahunan tepat waktu					
8	Menyampaikan SPT Tahunan secara lengkap dan jelas					
9	Melakukan pembukuan					
10	Melakukan pemungutan atau pemotongan pajak dari pihak lain terkait dengan kegiatan usaha (misalnya memungut PPN dari transaksi jual-beli atau jasa)					

Frequency Table

jenis kelamin responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki-laki	80	81,6	81,6	81,6
	perempuan	18	18,4	18,4	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

usia responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 23 tahun	4	4,1	4,1	4,1
	24 - 30 tahun	21	21,4	21,4	25,5
	31-40 tahun	51	52,0	52,0	77,6
	41 - 50 tahun	18	18,4	18,4	95,9
	> 50 tahun	4	4,1	4,1	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

pendidikan responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tamat SMU	40	40,8	40,8	40,8
	D1	5	5,1	5,1	45,9
	D3	29	29,6	29,6	75,5
	S1	24	24,5	24,5	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

jenis usaha responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	jasa	42	42,9	42,9	42,9
	perdagangan	42	42,9	42,9	85,7
	industri / pabrik	14	14,3	14,3	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

lokasi KPP

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang setuju	3	3,1	3,1	3,1
	ragu-ragu	88	89,8	89,8	92,9
	setuju	7	7,1	7,1	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

fasilitas layanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang setuju	9	9,2	9,2	9,2
	ragu-ragu	78	79,6	79,6	88,8
	setuju	11	11,2	11,2	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

suasana TPT

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang setuju	9	9,2	9,2	9,2
	ragu-ragu	86	87,8	87,8	96,9
	setuju	3	3,1	3,1	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

jumlah petugas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang setuju	19	19,4	19,4	19,4
	ragu-ragu	75	76,5	76,5	95,9
	setuju	4	4,1	4,1	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

mading informasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang setuju	6	6,1	6,1	6,1
	ragu-ragu	39	39,8	39,8	45,9
	setuju	53	54,1	54,1	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

kejelasan informasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang setuju	18	18,4	18,4	18,4
	ragu-ragu	27	27,6	27,6	45,9
	setuju	53	54,1	54,1	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

usaha petugas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	5	5,1	5,1	5,1
	kurang setuju	3	3,1	3,1	8,2
	ragu-ragu	55	56,1	56,1	64,3
	setuju	35	35,7	35,7	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

keramahan petugas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	5	5,1	5,1	5,1
	kurang setuju	3	3,1	3,1	8,2
	ragu-ragu	35	35,7	35,7	43,9
	setuju	55	56,1	56,1	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

keadilan pelayanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang setuju	9	9,2	9,2	9,2
	ragu-ragu	36	36,7	36,7	45,9
	setuju	53	54,1	54,1	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

kesediaan waktu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang setuju	10	10,2	10,2	10,2
	ragu-ragu	43	43,9	43,9	54,1
	setuju	45	45,9	45,9	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

kemampuan petugas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	4	4,1	4,1	4,1
	ragu-ragu	31	31,6	31,6	35,7
	setuju	63	64,3	64,3	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

prosedur pelayanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	1	1,0	1,0	1,0
	kurang setuju	18	18,4	18,4	19,4
	ragu-ragu	63	64,3	64,3	83,7
	setuju	16	16,3	16,3	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

kecepatan petugas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak setuju	1	1,0	1,0	1,0
	kurang setuju	18	18,4	18,4	19,4
	ragu-ragu	63	64,3	64,3	83,7
	setuju	16	16,3	16,3	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

sarana keluhan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang setuju	47	48,0	48,0	48,0
	ragu-ragu	11	11,2	11,2	59,2
	setuju	40	40,8	40,8	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

tanggapan keluhan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang setuju	52	53,1	53,1	53,1
	ragu-ragu	20	20,4	20,4	73,5
	setuju	26	26,5	26,5	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

keseriusan petugas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang setuju	24	24,5	24,5	24,5
	ragu-ragu	48	49,0	49,0	73,5
	setuju	23	23,5	23,5	96,9
	sangat setuju	3	3,1	3,1	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

kesungguhan petugas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang setuju	8	8,2	8,2	8,2
	ragu-ragu	68	69,4	69,4	77,6
	setuju	20	20,4	20,4	98,0
	sangat setuju	2	2,0	2,0	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

tanggung jawab petugas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang setuju	17	17,3	17,3	17,3
	ragu-ragu	37	37,8	37,8	55,1
	setuju	40	40,8	40,8	95,9
	sangat setuju	4	4,1	4,1	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

keterampilan petugas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang setuju	18	18,4	18,4	18,4
	ragu-ragu	36	36,7	36,7	55,1
	setuju	40	40,8	40,8	95,9
	sangat setuju	4	4,1	4,1	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

keahlian petugas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang setuju	10	10,2	10,2	10,2
	ragu-ragu	64	65,3	65,3	75,5
	setuju	24	24,5	24,5	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

kejujuran petugas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang setuju	10	10,2	10,2	10,2
	ragu-ragu	59	60,2	60,2	70,4
	setuju	27	27,6	27,6	98,0
	sangat setuju	2	2,0	2,0	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

kecermatan petugas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang setuju	13	13,3	13,3	13,3
	ragu-ragu	60	61,2	61,2	74,5
	setuju	21	21,4	21,4	95,9
	sangat setuju	4	4,1	4,1	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

Statistics

total pelayanan

N	Valid	98
	Missing	0
Mean		69,6429
Median		68,5000
Mode		77,00

total pelayanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	53,00	1	1,0	1,0	1,0
	58,00	1	1,0	1,0	2,0
	59,00	3	3,1	3,1	5,1
	60,00	1	1,0	1,0	6,1
	61,00	7	7,1	7,1	13,3
	62,00	6	6,1	6,1	19,4
	63,00	8	8,2	8,2	27,6
	64,00	3	3,1	3,1	30,6
	65,00	4	4,1	4,1	34,7
	66,00	4	4,1	4,1	38,8
	67,00	5	5,1	5,1	43,9
	68,00	6	6,1	6,1	50,0
	69,00	1	1,0	1,0	51,0
	70,00	2	2,0	2,0	53,1
	71,00	5	5,1	5,1	58,2
	72,00	5	5,1	5,1	63,3
	73,00	4	4,1	4,1	67,3
	74,00	5	5,1	5,1	72,4
	75,00	1	1,0	1,0	73,5
	76,00	3	3,1	3,1	76,5
	77,00	10	10,2	10,2	86,7
	78,00	3	3,1	3,1	89,8
	79,00	4	4,1	4,1	93,9
	81,00	1	1,0	1,0	94,9
	84,00	3	3,1	3,1	98,0
	86,00	1	1,0	1,0	99,0
	87,00	1	1,0	1,0	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

Frequency Table

membayar pajak masa tepat waktu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup sering	6	6,1	6,1	6,1
	sering	85	86,7	86,7	92,9
	selalu	7	7,1	7,1	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

SPT masa sesuai ketentuan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup sering	20	20,4	20,4	20,4
	sering	75	76,5	76,5	96,9
	selalu	3	3,1	3,1	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

SPT masa tepat waktu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup sering	64	65,3	65,3	65,3
	sering	34	34,7	34,7	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

SPT masa lengkap dan jelas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup sering	67	68,4	68,4	68,4
	sering	31	31,6	31,6	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

SPT tahunan sesuai ketentuan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup sering	18	18,4	18,4	18,4
	sering	76	77,6	77,6	95,9
	selalu	4	4,1	4,1	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

SPT tahunan tepat waktu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup sering	57	58,2	58,2	58,2
	sering	41	41,8	41,8	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

SPT tahunan lengkap dan jelas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup sering	66	67,3	67,3	67,3
	sering	32	32,7	32,7	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

melakukan pembukuan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup sering	32	32,7	32,7	32,7
	sering	62	63,3	63,3	95,9
	selalu	4	4,1	4,1	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

melakukan pot/put

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	cukup sering	58	59,2	59,2	59,2
	sering	40	40,8	40,8	100,0
	Total	98	100,0	100,0	

Frequencies

Statistics

total kepatuhan

N	Valid	98
	Missing	0
Mean		36,2755
Median		36,0000
Mode		36,00

total kepatuhan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	30,00	1	1,0	1,0
	32,00	4	4,1	5,1
	33,00	5	5,1	10,2
	34,00	14	14,3	24,5
	35,00	17	17,3	41,8
	36,00	24	24,5	66,3
	37,00	4	4,1	70,4
	38,00	10	10,2	80,6
	39,00	8	8,2	88,8
	40,00	6	6,1	94,9
	41,00	1	1,0	95,9
	42,00	1	1,0	96,9
	44,00	1	1,0	98,0
	45,00	2	2,0	100,0
Total	98	100,0	100,0	

Statistics

total pelayanan

N	Valid	98
	Missing	0
Mean		69,6429
Median		68,5000
Mode		77,00

total pelayanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	53,00	1	1,0	1,0	1,0
	58,00	1	1,0	1,0	2,0
	59,00	3	3,1	3,1	5,1
	60,00	1	1,0	1,0	6,1
	61,00	7	7,1	7,1	13,3
	62,00	6	6,1	6,1	19,4
	63,00	8	8,2	8,2	27,6
	64,00	3	3,1	3,1	30,6
	65,00	4	4,1	4,1	34,7
	66,00	4	4,1	4,1	38,8
	67,00	5	5,1	5,1	43,9
	68,00	6	6,1	6,1	50,0
	69,00	1	1,0	1,0	51,0
	70,00	2	2,0	2,0	53,1
	71,00	5	5,1	5,1	58,2
	72,00	5	5,1	5,1	63,3
	73,00	4	4,1	4,1	67,3
	74,00	5	5,1	5,1	72,4
	75,00	1	1,0	1,0	73,5
	76,00	3	3,1	3,1	76,5
	77,00	10	10,2	10,2	86,7
	78,00	3	3,1	3,1	89,8
	79,00	4	4,1	4,1	93,9
	81,00	1	1,0	1,0	94,9
	84,00	3	3,1	3,1	98,0
	86,00	1	1,0	1,0	99,0
	87,00	1	1,0	1,0	100,0
Total		98	100,0	100,0	

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
total kepatuhan	98	30,00	45,00	36,2755	2,70464
Valid N (listwise)	98				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
total pelayanan	98	53,00	87,00	69,6429	7,25280
Valid N (listwise)	98				

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
tingkat pelayanan * tingkat kepatuhan	98	100,0%	0	0,0%	98	100,0%

tingkat pelayanan * tingkat kepatuhan Crosstabulation

			tingkat kepatuhan		Total
			patuh	tidak patuh	
tingkat pelayanan	baik	Count	18	28	46
		% within tingkat pelayanan	39,1%	60,9%	100,0%
	tidak baik	Count	11	41	52
		% within tingkat pelayanan	21,2%	78,8%	100,0%
Total		Count	29	69	98
		% within tingkat pelayanan	29,6%	70,4%	100,0%

Directional Measures

			Value	Asymp. Std. Error(a)	Approx. T(b)	Approx. Sig.
Ordinal by Ordinal	Somers' d	Symmetric tingkat	0,196	0,099	1,963	0,001
		pelayanan Dependent tingkat	0,215	0,108	1,963	0,001
		kepatuhan Dependent	0,180	0,092	1,963	0,001

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.





Tabelaris jawaban WP

	Profil Responden					
	Pertanyaan No.	1	2	3	4	1
	1	P	40-50 tahun	D3	jasa	S
	2	L	30-40 tahun	tamat SMU	perdagangan	S
	3	L	40-50 tahun	S1	perdagangan	RR
	4	P	40-50 tahun	S1	perdagangan	RR
	5	L	30-40 tahun	tamat SMU	jasa	RR
	6	L	30-40 tahun	tamat SMU	jasa	RR
	7	L	23-30 tahun	tamat SMU	perdagangan	RR
	8	L	30-40 tahun	D3	jasa	KS
	9	L	40-50 tahun	tamat SMU	jasa	RR
	10	L	23-30 tahun	tamat SMU	jasa	RR
	11	L	40-50 tahun	S1	perdagangan	RR
	12	L	30-40 tahun	tamat SMU	jasa	RR
	13	L	40-50 tahun	D3	perdagangan	KS
	14	L	23-30 tahun	tamat SMU	jasa	RR
	15	L	30-40 tahun	tamat SMU	jasa	RR
	16	L	30-40 tahun	D3	perdagangan	RR
	17	L	<23 tahun	tamat SMU	jasa	S
	18	L	23-30 tahun	D3	jasa	RR
	19	L	30-40 tahun	tamat SMU	jasa	RR
	20	L	30-40 tahun	tamat SMU	jasa	RR
	21	L	30-40 tahun	tamat SMU	jasa	RR
	22	L	23-30 tahun	D3	perdagangan	RR
	23	L	23-30 tahun	tamat SMU	pabrik/industri	RR
	24	L	23-30 tahun	S1	jasa	RR
	25	L	30-40 tahun	tamat SMU	perdagangan	RR
	26	L	<23 tahun	tamat SMU	jasa	RR
	27	L	30-40 tahun	D3	jasa	RR
	28	L	40-50 tahun	tamat SMU	perdagangan	RR
	29	P	30-40 tahun	S1	perdagangan	RR
	30	L	30-40 tahun	tamat SMU	perdagangan	RR
	31	L	23-30 tahun	tamat SMU	perdagangan	RR
	32	L	30-40 tahun	D3	perdagangan	RR
	33	L	23-30 tahun	D3	pabrik/industri	RR
	34	L	30-40 tahun	S1	perdagangan	RR
	35	L	40-50 tahun	S1	perdagangan	RR
	36	P	30-40 tahun	D3	jasa	RR
	37	L	30-40 tahun	D3	perdagangan	RR
	38	L	23-30 tahun	D1	perdagangan	RR
	39	P	40-50 tahun	D3	jasa	RR
	40	P	>50 tahun	D3	perdagangan	RR

R

41	L	23-30 tahun	S1	pabrik/industri		RR
42	L	30-40 tahun	D1	jasa		RR
43	L	<23 tahun	tamat SMU	jasa		S
44	L	40-50 tahun	S1	perdagangan		RR
45	P	30-40 tahun	D3	jasa		RR
46	L	>50 tahun	tamat SMU	jasa		RR
47	L	30-40 tahun	D3	perdagangan		RR
48	L	40-50 tahun	tamat SMU	pabrik/industri		KS
49	L	30-40 tahun	tamat SMU	jasa		RR
50	P	40-50 tahun	D3	jasa		RR
51	P	30-40 tahun	D3	jasa		RR
52	L	30-40 tahun	D3	perdagangan		RR
53	L	23-30 tahun	D3	pabrik/industri		RR
54	L	23-30 tahun	D1	perdagangan		RR
55	L	<23 tahun	tamat SMU	jasa		S
56	L	30-40 tahun	S1	pabrik/industri		RR
57	L	30-40 tahun	tamat SMU	jasa		RR
58	L	30-40 tahun	tamat SMU	perdagangan		RR
59	P	30-40 tahun	S1	jasa		RR
60	L	30-40 tahun	tamat SMU	jasa		RR
61	L	30-40 tahun	D3	jasa		S
62	L	30-40 tahun	S1	pabrik/industri		RR
63	L	40-50 tahun	S1	perdagangan		RR
64	P	30-40 tahun	D3	perdagangan		RR
65	L	23-30 tahun	D3	jasa		RR
66	L	30-40 tahun	tamat SMU	perdagangan		S
67	L	30-40 tahun	S1	pabrik/industri		RR
68	L	30-40 tahun	S1	perdagangan		RR
69	L	30-40 tahun	D3	pabrik/industri		RR
70	L	30-40 tahun	tamat SMU	perdagangan		RR
71	L	40-50 tahun	tamat SMU	perdagangan		RR
72	P	23-30 tahun	S1	perdagangan		RR
73	P	40-50 tahun	S1	perdagangan		RR
74	L	40-50 tahun	D3	pabrik/industri		RR
75	L	30-40 tahun	tamat SMU	perdagangan		RR
76	L	30-40 tahun	tamat SMU	perdagangan		RR
77	L	>50 tahun	tamat SMU	jasa		RR
78	P	30-40 tahun	S1	pabrik/industri		RR
79	L	23-30 tahun	S1	pabrik/industri		RR
80	P	30-40 tahun	D3	jasa		RR
81	L	>50 tahun	tamat SMU	jasa		RR
82	P	23-30 tahun	S1	perdagangan		RR
83	L	30-40 tahun	tamat SMU	jasa		RR
84	L	30-40 tahun	D3	jasa		RR
85	L	30-40 tahun	tamat SMU	perdagangan		RR
86	L	23-30 tahun	S1	jasa		RR

87	L	30-40 tahun	tamat SMU	jasa	RR
88	L	23-30 tahun	D3	pabrik/industri	RR
89	L	23-30 tahun	D1	perdagangan	RR
90	L	30-40 tahun	tamat SMU	perdagangan	RR
91	L	23-30 tahun	D1	perdagangan	RR
92	P	40-50 tahun	D3	perdagangan	RR
93	L	30-40 tahun	S1	jasa	RR
94	P	40-50 tahun	S1	perdagangan	RR
95	L	30-40 tahun	S1	pabrik/industri	RR
96	L	30-40 tahun	tamat SMU	jasa	RR
97	L	30-40 tahun	tamat SMU	perdagangan	RR
98	L	30-40 tahun	D3	jasa	RR



Pertanyaan Penelitian

2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
RR	RR	RR	RR	RR	RR	S	RR	RR	S	RR	RR	S	RR	RR	RR	RR	RR	RR	RR	RR
RR	S	RR	S	S	STS	STS	S	RR	RR	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS
RR	RR	RR	RR	KS	S	RR	RR	RR	STS	RR	RR	RR	RR	KS	RR	RR	S	KS	KS	RR
RR	RR	RR	S	S	S	RR	S	S	RR	S	S	KS	RR	RR	S	S	S	RR	RR	S
KS	RR	RR	RR	RR	S	RR	S	S	RR	RR	RR	KS	KS	RR	RR	S	RR	RR	S	S
RR	RR	RR	RR	KS	RR	S	RR	RR	S	RR	RR	RR	KS	KS	KS	RR	RR	RR	RR	KS
S	RR	RR	S	S	RR	S	RR	RR	S	RR	RR	KS	KS	KS	RR	RR	KS	RR	KS	RR
RR	KS	RR	RR	KS	RR	S	RR	RR	S	RR	RR	S	RR	RR	KS	KS	RR	RR	RR	KS
RR	RR	RR	S	S	S	RR	S	S	RR	RR	RR	S	RR	RR	S	RR	RR	RR	S	RR
KS	RR	KS	S	S	RR	S	S	RR	RR	RR	RR	KS	S	S	S	SS	S	RR	S	RR
RR	RR	KS	KS	RR	RR	S	RR	RR	S	RR	RR	S	KS	KS	RR	RR	KS	KS	RR	RR
RR	KS	KS	S	S	S	RR	S	S	RR	RR	RR	KS	S	S	S	KS	RR	RR	RR	S
RR	KS	RR	S	S	RR	S	S	S	S	KS	KS	KS	KS	RR	RR	S	RR	RR	S	RR
RR	RR	RR	KS	RR	RR	S	S	S	S	RR	RR	KS	S	S	S	S	S	RR	S	S
RR	RR	RR	RR	RR	S	RR	RR	RR	S	RR	RR	RR	RR	RR	RR	S	RR	RR	RR	KS
RR	RR	KS	S	S	RR	S	S	RR	S	RR	RR	S	KS	RR	S	S	S	S	S	SS
RR	S	RR	S	S	RR	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	S	S	RR
RR	RR	KS	KS	RR	S	RR	RR	RR	RR	RR	RR	RR	RR	KS	RR	RR	KS	RR	S	RR
RR	RR	RR	RR	KS	RR	S	RR	RR	S	RR	RR	KS	KS	KS	RR	RR	KS	KS	RR	RR
RR	RR	RR	RR	KS	S	RR	RR	RR	RR	KS	KS	RR	KS	KS	RR	KS	RR	RR	RR	RR
RR	RR	RR	S	S	S	RR	S	S	S	RR	RR	KS	KS	RR	RR	S	S	S	RR	RR
RR	RR	KS	S	S	RR	S	S	S	RR	RR	RR	KS	S	S	S	S	S	S	S	S
RR	KS	RR	S	S	RR	S	S	S	RR	KS	KS	S	S	S	S	RR	KS	RR	S	S
RR	RR	S	S	S	RR	S	RR	RR	RR	RR	RR	RR	KS	RR	S	S	S	S	S	SS
RR	RR	RR	S	S	S	RR	RR	RR	RR	S	S	KS	S	S	RR	KS	RR	RR	S	RR
S	RR	KS	S	S	RR	S	S	S	S	RR	RR	KS	KS	RR	RR	RR	S	RR	S	RR
KS	RR	RR	RR	KS	S	RR	RR	RR	RR	KS	KS	RR	KS	RR	KS	RR	KS	RR	KS	KS
RR	RR	RR	S	S	S	RR	RR	RR	S	RR	RR	S	S	S	RR	S	S	S	RR	S
RR	RR	RR	S	S	RR	S	RR	RR	S	RR	RR	S	S	S	RR	S	S	RR	RR	KS
RR	RR	RR	S	S	S	RR	S	RR	RR	RR	RR	S	S	S	S	S	RR	RR	S	S
RR	RR	KS	S	S	S	RR	RR	RR	RR	RR	RR	S	KS	RR	RR	RR	KS	KS	RR	S
RR	RR	RR	S	S	RR	S	S	S	S	RR	RR	S	KS	RR	RR	KS	S	S	S	RR
RR	RR	RR	RR	RR	KS	KS	RR	RR	RR	RR	RR	S	RR	RR	KS	RR	RR	RR	RR	S
RR	KS	S	S	S	S	RR	S	RR	RR	RR	RR	S	S	S	RR	S	S	S	RR	S
RR	RR	RR	RR	RR	S	RR	RR	RR	STS	RR	RR	KS	KS	KS	RR	RR	S	RR	RR	RR
RR	RR	KS	RR	KS	RR	S	RR	RR	S	KS	KS	S	KS	KS	RR	RR	S	RR	KS	RR
RR	RR	RR	S	S	RR	S	S	S	S	RR	RR	S	KS	RR	RR	KS	S	S	S	RR
RR	RR	RR	KS	RR	KS	KS	RR	RR	S	RR	RR	S	KS	KS	KS	RR	RR	RR	S	RR
RR	RR	KS	RR	RR	RR	S	RR	RR	S	RR	RR	S	RR	RR	RR	RR	KS	RR	KS	RR
RR	RR	RR	S	S	S	RR	S	S	RR	RR	RR	S	S	S	S	S	RR	RR	S	S

RR	RR	RR	RR	RR	RR	S	S	S	S	RR	RR	KS	KS	RR	RR	S	RR	RR	RR	KS
RR	RR	RR	RR	RR	RR	S	RR	RR	RR	KS	KS	KS	KS	RR	RR	KS	KS	RR	RR	RR
RR	RR	RR	S	S	RR	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	S	SS	S	SS	RR
RR	RR	RR	S	S	S	RR	RR	KS	RR	KS	KS	RR	KS	RR	KS	RR	RR	KS	RR	RR
S	RR	RR	S	S	RR	S	S	S	S	RR	RR	KS	KS	RR	RR	S	RR	RR	RR	RR
RR	RR	RR	RR	KS	RR	S	KS	KS	S	RR	RR	S	KS	KS	RR	KS	KS	RR	RR	KS
RR	RR	S	S	S	S	RR	S	S	RR	RR	RR	S	S	S	RR	S	S	S	RR	S
KS	KS	RR	RR	KS	S	RR	RR	RR	S	KS	KS	S	KS	KS	RR	RR	KS	KS	RR	RR
RR	RR	RR	S	S	S	RR	S	S	S	RR	RR	KS	KS	RR	RR	S	S	S	RR	RR
RR	RR	KS	RR	RR	RR	S	RR	S	S	RR	RR	S	RR	KS	RR	KS	RR	RR	RR	RR
S	RR	RR	S	S	RR	S	S	S	S	S	S	KS	S	S	RR	S	S	RR	S	RR
RR	KS	RR	S	S	S	RR	S	S	RR	RR	RR	S	S	S	RR	S	S	S	RR	S
RR	RR	RR	RR	RR	RR	S	RR	RR	S	KS	KS	KS	KS	KS	RR	RR	KS	RR	KS	RR
RR	RR	KS	RR	KS	RR	S	RR	RR	S	RR	RR	KS	KS	KS	RR	RR	RR	RR	KS	RR
RR	RR	KS	S	S	RR	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	S	S	RR
RR	RR	RR	S	S	RR	S	RR	RR	S	RR	RR	KS	KS	KS	RR	RR	KS	KS	RR	RR
S	RR	RR	S	S	S	RR	KS	KS	RR	KS	KS	KS	KS	KS	KS	KS	RR	RR	RR	RR
RR	RR	RR	KS	RR	S	RR	S	S	S	RR	RR	KS	KS	RR	RR	S	S	RR	S	S
RR	RR	RR	S	S	RR	S	S	S	S	S	S	S	KS	RR	S	S	S	RR	RR	RR
RR	RR	RR	S	S	S	RR	S	S	S	RR	RR	KS	KS	RR	RR	S	S	S	RR	RR
RR	RR	KS	S	S	RR	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	SS	S	S	S	S	RR
RR	RR	RR	RR	KS	RR	S	S	S	S	RR	RR	KS	RR	RR	RR	RR	S	RR	RR	KS
RR	RR	RR	RR	RR	S	RR	S	S	STS	RR	RR	KS	KS	KS	RR	RR	S	RR	RR	RR
RR	RR	RR	RR	RR	RR	S	RR	RR	S	RR	RR	KS	RR	RR	RR	RR	KS	RR	RR	KS
S	RR	RR	S	S	RR	S	S	S	S	KS	KS	KS	KS	RR	RR	S	S	RR	RR	RR
RR	S	RR	S	S	STS	STS	S	S	RR	S	S	S	S	S	S	SS	S	S	S	SS
RR	RR	RR	RR	KS	RR	S	RR	RR	S	RR	RR	KS	RR	RR	RR	RR	RR	RR	RR	RR
RR	RR	RR	S	S	S	RR	S	S	RR	RR	RR	S	S	S	RR	S	S	S	RR	S
RR	RR	RR	S	S	RR	S	S	RR	S	RR	RR	KS	KS	RR	RR	S	S	RR	RR	RR
RR	RR	RR	S	S	STS	STS	S	S	RR	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
RR	RR	RR	RR	RR	RR	S	RR	RR	S	RR	RR	KS	KS	RR	RR	RR	RR	RR	RR	RR
RR	RR	RR	RR	RR	RR	S	KS	KS	S	RR	RR	KS	KS	KS	RR	KS	RR	RR	RR	RR
RR	RR	RR	S	S	S	RR	S	S	RR	S	S	KS	RR	RR	S	S	S	RR	RR	S
RR	RR	RR	RR	RR	RR	S	KS	KS	S	RR	RR	KS	RR	RR	RR	RR	RR	RR	KS	RR
RR	RR	RR	RR	KS	S	RR	KS	KS	S	KS	KS	KS	KS	RR	RR	RR	KS	RR	KS	RR
RR	KS	KS	S	S	S	RR	S	S	RR	S	S	S	S	S	RR	S	S	S	S	RR
RR	RR	RR	S	S	RR	S	RR	RR	S	RR	RR	S	KS	KS	RR	RR	RR	RR	RR	KS
RR	RR	RR	S	S	RR	S	RR	RR	S	S	S	KS	KS	KS	KS	RR	RR	RR	RR	RR
S	RR	KS	S	S	RR	S	S	S	S	RR	RR	KS	RR	RR	RR	S	RR	RR	RR	RR
RR	RR	RR	S	S	RR	S	S	S	S	KS	KS	S	KS	RR	RR	RR	S	RR	RR	RR
RR	RR	RR	RR	RR	RR	S	RR	RR	S	RR	RR	S	KS	RR	RR	RR	KS	RR	RR	RR
RR	RR	RR	RR	RR	STS	STS	S	S	RR	KS	KS	RR	KS	RR	RR	KS	S	RR	RR	RR
RR	RR	RR	S	S	S	RR	S	S	S	RR	RR	KS	RR	RR	RR	S	RR	RR	RR	RR
RR	RR	KS	RR	KS	RR	S	S	S	S	KS	KS	KS	KS	RR	RR	KS	S	RR	RR	RR
RR	RR	KS	RR	RR	S	RR	KS	KS	S	KS	KS	RR	KS	RR	RR	KS	RR	RR	RR	KS
RR	RR	RR	RR	KS	RR	S	S	S	S	RR	RR	KS	RR	RR	RR	RR	RR	KS	RR	RR

KS	RR	RR	RR	KS	S	RR	KS	KS	RR	KS	KS	RR	KS	KS	RR	RR	RR	RR	RR	RR	RR
RR	RR	KS	RR	RR	RR	S	S	RR	S	KS	KS	KS	KS	KS	RR	RR	KS	RR	RR	RR	RR
S	RR	RR	S	S	RR	S	RR	RR	S	RR	RR	KS	KS	RR	RR	KS	RR	RR	KS	RR	RR
RR	RR	RR	S	S	RR	S	S	S	S	RR	RR	S	S	S	RR	S	S	S	RR	S	S
KS	RR	RR	KS	RR	KS	KS	RR	RR	S	RR	RR	S	KS	RR	RR	RR	KS	RR	S	RR	RR
KS	RR	RR	RR	RR	STS	STS	S	RR	STS	STS	STS	KS	KS	RR	RR	S	RR	KS	RR	KS	RR
S	RR	RR	RR	KS	RR	S	KS	KS	S	RR	RR	KS	KS	RR	RR	KS	RR	RR	RR	RR	KS
S	RR	RR	S	S	S	RR	S	S	RR	S	S	KS	RR	RR	S	S	S	RR	RR	S	S
S	RR	RR	RR	KS	RR	S	KS	KS	S	RR	RR	KS	KS	KS	RR	KS	RR	RR	KS	RR	RR
KS	RR	RR	S	S	S	RR	S	RR	S	RR	RR	KS	RR	RR	RR	S	RR	RR	RR	RR	RR
KS	KS	RR	S	S	RR	S	S	S	S	RR	RR	S	S	S	RR	S	S	S	RR	S	S
RR	RR	S	RR	RR	RR	S	S	S	S	S	S	S	S	SS	S	S	SS	S	SS	RR	RR



an														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
	CS	S	CS	CS	S	S	S	CS	S	S				
	SI	SI	S	S	SI	SI	S	S	SI	S				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	S	S				
	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	CS	S				
	S	S	S	S	S	S	S	S	S	CS				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	CS	CS				
	CS	S	CS	CS	S	S	CS	CS	CS	S				
	CS	S	S	S	CS	S	S	S	CS	CS				
	S	S	S	S	S	S	S	S	CS	CS				
	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S				
	CS	CS	CS	CS	CS	CS	CS	CS	CS	CS				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	S	CS				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	CS	CS				
	S	CS	CS	CS	S	S	CS	CS	CS	CS				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	S	CS				
	SI	S	S	S	SI	S	S	S	S	CS				
	S	CS	CS	CS	S	CS	CS	CS	CS	S				
	S	CS	S	S	S	S	S	S	CS	S				
	S	CS	S	S	S	CS	S	S	S	S				
	S	CS	CS	CS	S	CS	CS	CS	S	CS				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	CS	CS				
	CS	CS	CS	CS	S	CS	CS	CS	S	CS				
	S	CS	CS	CS	S	S	CS	CS	S	S				
	S	CS	S	S	S	CS	S	S	S	CS				
	S	CS	CS	CS	S	CS	CS	CS	S	CS				
	S	S	CS	CS	S	S	S	CS	S	CS				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	CS	CS				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	S	CS				
	S	S	S	S	S	S	S	S	S	CS				
	S	S	CS	CS	S	S	S	CS	S	S				
	S	S	CS	CS	S	S	S	CS	CS	CS				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	S	CS				
	S	S	S	S	S	S	S	S	S	CS				
	S	S	CS	CS	S	S	S	CS	S	S				
	S	S	CS	CS	S	S	S	CS	CS	CS				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	S	CS				
	S	S	S	S	S	S	S	S	S	CS				
	S	S	CS	CS	S	S	S	CS	S	S				
	S	S	CS	CS	S	S	S	CS	CS	CS				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	S	CS				
	S	S	S	S	S	S	S	S	S	CS				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	S	S				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	S	S				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	S	S				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	S	S				

	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	S	S				
	S	CS	S	S	S	CS	S	S	S	S				
	SI	S	CS	S	SI	S	S	S	S	CS				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	S	S				
	S	CS	CS	CS	S	CS	CS	CS	S	S				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	CS	CS				
	S	S	S	S	S	S	S	S	S	CS				
	S	S	S	S	S	S	S	S	CS	CS				
	S	S	CS	CS	S	CS	CS	CS	S	CS				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	S	S				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	S	S				
	S	S	S	S	S	S	S	S	S	CS				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	S	CS				
	S	S	S	CS	S	S	CS	CS	CS	CS				
	SI	S	CS	CS	SI	S	S	CS	S	CS				
	S	S	S	S	S	S	S	S	S	CS				
	S	CS	S	S	S	CS	S	S	S	S				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	CS	CS				
	S	S	S	S	S	S	S	S	S	CS				
	CS	CS	CS	CS	S	CS	CS	CS	S	CS				
	SI	S	S	CS	SI	SI	S	S	SI	CS				
	S	CS	S	S	S	CS	S	S	S	S				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	S	S				
	S	S	S	CS	S	S	CS	CS	CS	CS				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	CS	CS				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	CS	CS				
	SI	SI	S	S	SI	SI	S	S	SI	S				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	S	S				
	S	S	S	S	S	S	S	S	S	CS				
	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	S	S				
	S	S	CS	CS	S	S	S	CS	CS	CS				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	S	S				
	S	S	S	CS	S	S	CS	CS	S	CS				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	CS	CS				
	S	S	CS	CS	S	S	S	CS	CS	CS				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	S	S				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	CS	CS				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	S	S				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	CS	CS				
	S	CS	S	S	S	CS	S	S	S	CS				
	S	CS	CS	CS	S	CS	CS	CS	CS	CS				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	S	S				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	S	CS				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	S	S				

	S	CS	S	S	S	CS	S	S	CS	S				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	S	CS				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	CS	CS				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	S	S				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	S	S				
	S	CS	CS	CS	S	CS	CS	CS	S	CS				
	S	S	S	S	S	S	S	S	S	CS				
	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S				
	S	S	S	S	S	S	S	S	CS	CS				
	S	CS	CS	CS	S	CS	CS	CS	CS	CS				
	S	S	CS	CS	S	S	CS	CS	S	S				
	SI	SI	S	S	SI	SI	S	S	SI	CS				

