

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

Bell, Colin E., Ph.D. *Quantitative Methods for Administration*. United States of America : Richard D. Irwin, Inc. 1977.

Boediono, B. Drs., MSi.. *Perpajakan, Jilid 1*. Jakarta : Kawula Indonesia. 1996.

-----, *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta : PT Rineka Cipta. 2003.

Bonini, Charles P., Warren H. Hausman, Harold Bierman, Jr. *Quantitative Analysis for Management*. United States of America : The McGraw-Hill Companies. 1997.

Bustani, Henry. *Fundamental Operations Research*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama. 2005.

Handayani, Soewarno. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen (2ed)*. Jakarta : Gunung Agung. 1982.

Levin, Richard I., Charles A. Kirkpatrick, David S. Rubin. *Quantitative Approaches to Management (Fifth Edition)*. Japan : Kosaido Printing Co. Ltd. 1982.

Levin, Richard I., et. al. *Pengambilan Keputusan Secara Kuantitatif (Quantitative Approaches to Management)*. Terj : Nartanto. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada. 1993.

Mansury, R. *Pajak Penghasilan Lanjutan*. Jakarta : Yayasan Pengembangan dan Penyebaran Pengetahuan Perpajakan. 2002.

Mardiasmo, Drs., MBA, Akt. *Perpajakan*. Yogyakarta : Andi. 1997.

Meredith, Jack, Scott Shafer, Efraim Turban. *Quantitative Business Modeling*. South Western : Thomson Learning. 2002.

Miswanto dan Wing Wahyu Winarno. *Analisis Manajemen Kuantitatif dengan QSB+*. Yogyakarta : Bagian Penerbitan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN. 1995.

- Mulyono, Sri. *Riset Operasi*. Jakarta : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. 2004.
- Munawir, S., Drs., Akuntan.. *Perpajakan*. Yogyakarta : Liberty. 1990.
- Nasution, M. N., Drs.,M.Sc., A.P.U.. *Manajemen Jasa Terpadu*. Bogor : Ghalia Indonesia. 2004.
- Nazir, Moh., Ph.D., *Metode Penelitian*, Jakarta : Ghalia Indonesia, 1988.
- Nurmantu, Safri., Drs., MSi.. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta : Kelompok Yayasan Obor Indonesia. 2003.
- Pandiangan, Liberti. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo. 2007.
- Prasetyo, Bambang dan Lina Miftahul Jannah. *Metode Penelitian Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada. 2005.
- Render, Barry, Ralph M. Stair. Jr., Michael E. Hanna, *Quantitative Analysis for Management*, New Jersey : Pearson Education Inc., 2003.
- Robbins, Stephen P. *Teori Organisasi, Struktur, Desain & Aplikasi*, Edisi 3. Jakarta : Penerbit Arcan. alih bahasa : Jusuf Udaya, Lic., Ec. 2000.
- Robbins, Stephen P., Mary Coulter. *Manajemen, Edisi Ketujuh*. Alih Bahasa : T. Hermaya. Indonesia : PT Intan Sejati Indonesia. 2002.
- Saragih, Ferdinand D., DR, MA, Umanto Eko P, S.Sos, Ir. B. Yulianto Nugroho, M,SM. *Teknik Kuantitatif untuk Bisnis dan Ekonomi*. Depok : Departemen Ilmu Administrasi FISIP UI. 2007.
- Sastrohadiwiryono, B. Siswanto, DR., *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia, Pendekatan Administratif dan Operasional*, Jakarta : PT Bumi Aksara, 2003.
- Siagian, P. *Penelitian Operasional, Teori dan Praktek*. Jakarta : Universitas Indonesia. 1987.

Stevenson, William J.. *Operations Management*. United States : McGraw-Hill Higher Education. 2002.

Stoner, James A.F.. *Manajemen, Edisi Kedua (Revisi)*. Alih Bahasa : Alfonsius Sirait. Jakarta : Penerbit Erlangga. 1993.

Subagyo, Pangestu, Marwan Asri, T. Hani Handoko. *Dasar-dasar Operations Research, Edisi 2*. Yogyakarta : BPFE. 1991.

Supranto, Johannes. *Riset Operasi Untuk Pengambilan Keputusan*. Jakarta : Universitas Indonesia. 1988.

-----, *Metode Riset, Aplikasinya dalam Pemasaran*, Jakarta : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, 1993.

Sugiyono, DR. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta. 2002.

Yamit, Zulian. *Manajemen Kuantitatif Untuk Bisnis (Operations Research)*. Yogyakarta : BPFE-Yogyakarta. 1993.

**Peraturan Perundangan-undangan:**

Republik Indonesia, Undang-undang No. 16 Tahun 2000, tentang *Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*, (Lembaran Negara Tahun 2000 No. 126).

Republik Indonesia, Undang-undang No. 28 Tahun 2007, tentang *Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*, (Lembaran Negara Tahun 2007 No. 85).

Departemen Keuangan, Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak No. SE-45/PJ/2007, tentang *Pelayanan Prima Perpajakan*.

Direktur Penyuluhan, Pelayanan dan Humas DJP, Pengumuman No. 03/PJ.09/2008, tentang *Penyampaian SPT Tahunan PPh Tahun Pajak 2007*. Jakarta : 24 Maret 2008.

**Lainnya:**

Ahmad Hanin Fatah, *Skripsi : Efektifitas Penagihan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Penanaman Modal Asing*, Universitas Indonesia, 1997.

Dian Hifowati, *Skripsi : Efektifitas Administrasi Penagihan Pajak (Studi Perbandingan antara KPP Jakarta Barat Tiga dan KPP Jakarta Pusat Empat)*, Universitas Indonesia, 1991.

Pairan, *Tesis : Efektifitas Pelayanan Konsultasi Keluarga dalam Membantu Klien Memecahkan Masalah Klien, Studi Kasus pada Lembaga Konsultasi dan Bantuan Hukum untuk Wanita dan Keluarga (LBHKluWK) Jakarta*, Universitas Indonesia, 1997.

*Standard Operating Procedures Tata Cara Penerimaan dan Pengolahan SPT Masa*, DJP.

*Standard Operating Procedures Tata Cara Penerimaan dan Pengolahan SPT Tahunan*, DJP.

*STO-in-brief*.

[www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)

