

BAB V

SIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Menjelang jatuh tempo penyampaian SPT Masa dan SPT Tahunan, kekurangan fasilitas pelayanan di KPP Pratama Jakarta Grogol Petamburan menyebabkan WP menunggu terlalu lama. Berdasarkan pengamatan peneliti, pada SPT Masa, WP menunggu sekitar 5-6 jam, sedangkan jika diukur melalui sistem antrian, WP hanya perlu menunggu selama 3-5 menit. Untuk SPT Tahunan, WP perlu menunggu sekitar 4-6 jam, sedangkan jika diukur melalui sistem antrian, WP hanya perlu menunggu 14-21 menit.

Lamanya pelayanan pelaporan SPT ini juga dipengaruhi oleh lambatnya sistem informasi DJP yang digunakan. Sistem ini digunakan oleh seluruh Indonesia, sehingga penggunaannya belum bisa maksimal.

B. Rekomendasi

Pelayanan penerimaan ini perlu diperbaiki, terlebih pada saat menjelang batas jatuh tempo penyampaian SPT. Hal ini dibutuhkan untuk memperbaiki pelayanan penerimaan SPT, baik SPT Masa, maupun SPT Tahunan, di KPP Pratama Jakarta Grogol Petamburan.

Dengan memberikan penambahan fasilitas pelayanan, seperti perangkat yang diperlukan dan juga SDM-nya, menjelang jatuh tempo penyampaian SPT Masa dan SPT Tahunan, diharapkan waktu yang dibutuhkan WP untuk

melaporkan SPT dapat menjadi tidak terlalu lama. Sistem yang digunakan juga dapat diperbaiki agar bisa digunakan secara maksimal oleh para petugas loket.

Hasil analisa dipertanyakan oleh penguji adalah, mengapa antri 5 jam, dengan metode sistem antrian, bisa Cuma 3 menit? Apa yang salah. Apakah metode yg kamu pake tidak tepat?

Rekomendasinya, apakah perlu nambah loket? Atau karena banyaknya yg antri?

Tolong baca ulang, untuk menghindari salah ketik.

