

BAB 4

METODOLOGI DAN LANGKAH-LANGKAH PELAKSANAAN

4.1. Metodologi ITIL Manajemen Kapasitas

ITIL adalah kerangka kerja *Best-Practices* dan merupakan patokan umum untuk manajemen layanan IT, dan manajemen kapasitas diposisikan ITIL dalam bidang strategis "*Service Delivery*" [K03].

Metodologi yang digunakan berikut ini terdiri dari langkah-langkah dalam kerangka kerja ITIL manajemen kapasitas meliputi penentuan fokus yang dapat diaplikasikan ke banyak bidang manajemen kapasitas infrastruktur IT.



Gambar 4.1. Metodologi Manajemen Kapasitas

Langkah-langkahnya sebagai berikut:

1. Menentukan lingkup: Dapat berarti Menentukan layanan, sumber daya, komponen-komponen, dan hubungannya dengan prioritas sesuai yang akan diambil ke dalam manajemen kapasitas.

2. Menentukan standar: Menentukan dan menggabungkan sumber-sumber data, menentukan metrik, batasan kapasitas layanan, dan menentukan format pelaporan.
3. Menentukan pemakaian sumber daya saat ini: Berdasarkan pada lingkup dan standar, meneliti pemakaian sumber daya dan mengidentifikasi pola musiman, puncak periode-periode dan nilai karakteristik untuk melaporkan tentang pemakaian sumber daya saat ini.
4. Tetapkan prakiraan permintaan sumber daya: Atas dasar permintaan historis yang diwakili oleh nilai karakteristik, meneliti permintaan mendatang.
5. Memperkirakan dampak-dampak lain: Integrasikan data perencanaan seperti bisnis akan datang, layanan dan data teknis ke dalam peramalan berupa statistik dalam rangka mensejajarkan kapasitas dengan permintaan mendatang dan mengevaluasi hasilnya.
6. Komunikasikan melalui rencana kapasitas penyesuaian bisnis: Mengintegrasikan data finansial dan laporan-laporan ke dalam suatu rencana kapasitas penyesuaian bisnis dan komunikasikan rekomendasi di dalam bahasa bisnis.

Metodologi manajemen kapasitas IT Ini dapat digunakan pada sumber daya yang digunakan sendiri atau berbagi sumber daya. Untuk sumber daya yang dibagi bersama, setiap beban kerja atau aplikasi yang menggunakan harus dimonitor, dianalisa dan direncanakan.