

**Hubungan antara *Perceived Social Support* dengan *Subjective Well-Being*
pada Ibu Bekerja**

*(the Relationship between Perceived Social Support and Subjective Well-Being
in Employed Mothers)*



SKRIPSI

**Eka Gatari
0804000599**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS INDONESIA
DEPOK
JULI 2008**



UNIVERSITAS INDONESIA

**Hubungan antara *Perceived Social Support* dengan *Subjective Well-Being*
pada Ibu Bekerja**

***(the Relationship between Perceived Social Support with Subjective Well-Being
in Employed Mothers)***

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Psikologi**

**Eka Gatari
0804000599**

**Fakultas Psikologi
Universitas Indonesia
Depok, 2008**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Eka Gatari
NPM : 0804000599
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan antara *Perceived Social Support* dengan *Subjective Well-Being* pada Ibu Bekerja

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program S 1 Reguler Fakultas Psikologi Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Pembimbing :



Prof. Hera Lestari Mikarsa, Ph. D.
NIP 130 352 572

Penguji Skripsi I (ketua):



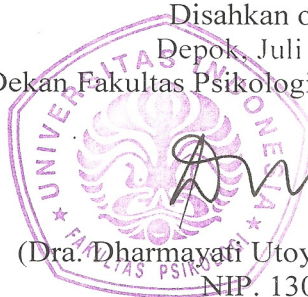
Dra. Erniza Miranda M., M. Si.
NIP 130 674 646

Penguji Skripsi II (sekretaris) :



Dra. Yudiana Ratna Sari, M. Si.
NIP 132 090 791

Disahkan oleh:
Depok, Juli 2008
Dekan Fakultas Psikologi Universitas Indonesia



(Dra. Dharmayati Utoyo Lubis, MA, Ph.D.)
NIP. 130 540 026

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Eka Gatari
NPM : 0804000599
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi S 1 Reguler
Judul Skripsi : Hubungan antara *Perceived Social Support*
dengan *Subjective Well-Being* pada Ibu
Bekerja

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Psikologi Universitas Indonesia, apabila terbukti melakukan tindakan plagiat.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Depok, 18 Juli 2008



(Eka Gatari)

NPM: 0804000599

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan YME, karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Peneliti mendapat bantuan dari berbagai pihak, dan untuk itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Hera Lestari Mikarsa, Ph.D., selaku pembimbing skripsi, yang telah menyempatkan diri di tengah kesibukannya untuk memberi masukan dan kritikan kepada peneliti secara sabar dan teliti.
2. Eko Handayani, S. Psi, M. Psi, selaku asisten pembimbing skripsi, yang telah memberikan masukan dan semangat untuk peneliti di tengah kesibukannya.
3. Dra. Erniza Miranda M., M. Si. dan Dra. Yudiana Ratna Sari, M. Si. selaku penguji skripsi, yang telah memberikan masukan berharga bagi peneliti di dalam sidang skripsi.
4. Ibu dan Bapak peneliti yang telah memberikan dukungan sosial utama peneliti.
5. Drs. Budi Hartono, M. Si. yang memberikan semangat dan arahan sebagai Pembimbing Akademik selama peneliti berkuliah di Fakultas Psikologi UI.
6. Dyah T. Indirasari, MA, M. Psi. dan seluruh staf sub bagian akademik yang telah dengan baik hati mencerahkan kegundahan hati ketika peneliti sedang panik dengan pengumpulan skripsi.
7. Om Babang, Om Yara, Tante Bayu, Tante Santi, Tante Oom, Tante Ester, Om Bawono, Ratu dan ibunya, Andra dan ibunya, Wiri, Cili, Novi, Surya, Riri, Dewi Ashuro, Putri Rahayu, dan Vigara selaku penyebar kuesioner dalam *field* atau uji reliabilitas dan validitas penelitian ini.
8. Prof. E. Diener, Prof. D. W. Russell, Mbak Melly dan Mbak Lifi atas masukannya yang sangat berharga untuk alat ukur dalam penelitian ini.
9. Mbak Elok, Rendi, Reta, Tuti, Mon Mon, Wiri, Cili, Runi, Olif, Mita, Jeje, Andra, Meldy, Nunu, Pipiet, Fitri, Cheche, beserta teman-teman yang lain. Terima kasih banyak atas masukan, saran, kritikan, serta pompaan semangat yang tiada henti dari kalian semua.

Peneliti berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan saudara-saudara semua.

Depok, 2008

Peneliti

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eka Gatari
NPM/NIP : 0804000599
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Psikologi
Jenis karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Non- Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Hubungan antara *Perceived Social Support* dengan *Subjective Well-Being* pada Ibu Bekerja beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada tanggal : 18 Juli 2008
Yang menyatakan



(Eka Gatari)

ABSTRAK

Nama : Eka Gatari
Program Studi : Psikologi
Judul : Hubungan antara *Perceived Social Support* dengan *Subjective Well-Being* pada Ibu Bekerja

Seorang ibu bekerja mempunyai beragam peran, yaitu sebagai seorang istri, ibu, dan pekerja. Ia bisa mendapat keuntungan dari perannya yang beragam, seperti meningkatkan *self-esteem* dan kepercayaan diri, sehingga *subjective well-being* (SWB)-nya meningkat. Di sisi lain, adapula masalah yang dapat mengurangi SWB-nya dari keberagaman peran tersebut, seperti kelebihan beban pada perannya (*role overload*) dan konflik peran. Adanya dampak yang berlawanan dari keberagaman peran tersebut membuat peneliti merasa perlu mengidentifikasi ciri-ciri SWB yang tinggi pada ibu bekerja. Di antara faktor-faktor yang mempengaruhi SWB, adanya dukungan sosial adalah faktor yang menarik untuk mengidentifikasi ibu bekerja dengan SWB yang tinggi. Ketertarikan tersebut antara lain datang dari pernyataan bahwa keuntungan fisik dan psikologis dari pekerjaan seorang ibu dapat menjadi tidak berguna apabila dukungan yang diberikan kurang. Untuk mengetahui apakah memang ibu bekerja dengan SWB yang tinggi memiliki dukungan sosial yang tinggi, peneliti mengangkat permasalahan tersebut di dalam penelitian ini. Penelitian ini menggunakan *perceived social support* (PSS) untuk menjelaskan konsep dukungannya, menganalisis hubungan antara komponen-komponen SWB (kepuasan hidup secara global, afek positif, dan afek negatif) dengan PSS selain SWB secara keseluruhan. Sampel penelitian ini adalah 82 ibu bekerja berusia 25 – 40 tahun yang berdomisili di Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, atau Bekasi, bekerja minimal 35 jam dan tidak memiliki bawahan dalam pekerjaan tersebut, mempunyai anak di bawah umur 15 tahun, mempunyai suami yang bekerja *full-time*, dan mempunyai orang (selain kerabat dan suami) yang membantu pekerjaannya di rumah. Data yang didapatkan kemudian dianalisis korelasinya dengan menggunakan SPSS 11.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara PSS dengan SWB dan komponen-komponennya.

Kata kunci:

perceived social support, *subjective well-being*, kepuasan hidup secara global, afek positif, afek negatif, ibu bekerja.

ABSTRACT

Name : Eka Gatari
Study Program : Psychology
Title : Relationship between *Perceived Social Support* and *Subjective Well-Being* in Employed Mothers.

An employed mother have multiple roles, that is, as a wife, mother, and worker. She could have benefits from her multiple roles, such as increasing self-esteem and self-confidence, so her *subjective well-being* (SWB) could improve. On the other hand, there are problems from multiple roles that could lower her SWB, such as role overload and role conflict. The conflicting effects from multiple roles mentioned above make the researcher feel there is a need to identify the characteristics of employed mothers with high SWB. Among other factors that influence SWB, social support was an interesting factor to be researched for employed mothers with high SWB identification. That interest came from the statement that pyshical and psychological benefits coming from an employed mothers' job could be less useful if there are only little support given to her. To know whether or not employed mothers' with high SWB has high social support, the researcher raises that problem in this research. This research used perceived social support (PSS) to conceptualize social support, and analyze the relationship between SWB components (global life satisfaction, positive affect, and negative affect) with PSS aside from SWB as a whole. The sample in this research are 82 employed mothers with the age between 25 – 40 years old, living in Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, or Bekasi, worked 35 hours a week at minimum and didn't have any staff under her, had a child under 15 years old, had a husband that worked full-time, and had someone (aside from her husband and child) that helped her doing houseworks. Acquired data was analyzed using Pearson Product Moment correlation with SPSS 11.0. The results show that there are significant relationships between perceived social support with SWB and its components.

Key words:

perceived social support, subjective well-being, global life satisfaction, positive affect, negative affect, employed mothers.

DAFTAR ISI

HALAMAN KULIT		i
HALAMAN JUDUL		ii
LEMBAR PENGESAHAN		iii
LEMBAR PERNYATAAN		iv
UCAPAN TERIMA KASIH		v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI		vi
ABSTRAK		vii
ABSTRACT		viii
DAFTAR ISI		ix
DAFTAR TABEL		xi
DAFTAR LAMPIRAN		xii
BAB 1	PENDAHULUAN	
1.1.	Latar Belakang	1
1.2.	Tujuan Penelitian	7
1.3.	Manfaat Penelitian	7
1.4.	Permasalahan Penelitian	8
1.5.	Sistematika Penelitian	8
BAB 2	TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
2.1.	<i>Subjective Well-Being</i>	9
	2.1.1. Definisi <i>Subjective Well-Being</i>	9
	2.1.2. Komponen <i>Subjective Well-Being</i>	10
	2.1.2.1. Komponen Kognitif <i>Subjective Well-Being</i>	10
	2.1.2.2. Komponen Afektif <i>Subjective Well-Being</i>	11
	2.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Subjective Well-Being</i>	13
2.2.	Dukungan Sosial	
	2.2.1. Definisi Dukungan Sosial	20
	2.2.2. Fungsi Dukungan Sosial	21
	2.2.3. Sumber-Sumber Dukungan Sosial	22
	2.2.4. Jenis-Jenis Dukungan Sosial	24
	2.2.4.1. Definisi <i>Perceived Social Support</i>	25
	2.2.4.2. Aspek-Aspek <i>Perceived Social Support</i>	26
2.3.	Ibu Bekerja	
	2.3.1. Definisi Ibu Bekerja	27
	2.3.2. Alasan untuk Bekerja	28
	2.3.2. Masalah Ketika Menjadi Ibu Bekerja	29
	2.3.3. Keuntungan Menjadi Ibu Bekerja	31
2.4.	Dinamika Hubungan antara Dukungan Sosial dengan <i>Subjective Well-Being</i> pada Ibu Bekerja	32

BAB 3	PERMASALAHAN , HIPOTESIS DAN VARIABEL PENELITIAN	
3.1.	Permasalahan Penelitian	36
3.2.	Hipotesis Penelitian	36
3.3.	Variabel Penelitian	37
BAB 4	METODE PENELITIAN	
4.1.	Responden Penelitian	39
4.1.1.	Karakteristik Responden	39
4.1.2.	Teknik Pemilihan Responden	41
4.1.3.	Jumlah Responden	42
4.2.	Tipe Penelitian	42
4.3.	Alat Ukur yang Digunakan	42
4.3.1.	Penyusunan Alat Ukur	43
4.3.2.	Uji Coba Alat Ukur	47
4.3.2.1.	Uji Keterbacaan Alat Ukur	47
4.3.2.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	50
4.3.3.	Skoring Akhir Alat Ukur	55
4.4.	Prosedur Penelitian	57
4.4.1.	Prosedur Persiapan Penelitian	57
4.4.2.	Prosedur Pelaksanaan Penelitian	57
4.5.	Metode Pengolahan Data	57
BAB 5	HASIL DAN INTERPRETASI HASIL	
5.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas Saat Penelitian	59
5.2.	Gambaran Umum Sampel	60
5.2.1.	Gambaran Umum Data Demografi Responden	60
5.2.2.	Gambaran Umum Komponen <i>Subjective Well-Being</i> dan <i>Subjective Well-Being</i> Responden	66
5.2.2.1.	Gambaran Umum Kepuasan Hidup secara Global	66
5.2.2.2.	Gambaran Umum Komponen Afektif SWB	67
5.2.2.3.	Gambaran Umum <i>Subjective Well-Being</i>	69
5.2.3.	Gambaran Umum <i>Perceived Social Support</i> Responden	70
5.3.	Uji Korelasi Dukungan Sosial dengan <i>Subjective Well-Being</i>	72
5.4.	Hasil Tambahan	74
BAB 6	KESIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN	
6.1.	Kesimpulan	77
6.2.	Diskusi	77
6.3.	Saran	82
	DAFTAR PUSTAKA	84
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

4.1.	Contoh dan Nomor <i>Item Social Provisions Scale</i> (SPS)	47
4.2.	Hasil Uji Coba Validitas SWLS	51
4.3.	Hasil Uji Coba Validitas PANAS	51
4.4.	Hasil Uji Coba Reliabilitas PANAS	53
4.5.	Hasil Uji Coba Validitas SPS	53
4.6.	Hasil Uji Coba Reliabilitas SPS	55
5.1.	Hasil Uji Coba Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Saat Penelitian untuk <i>Item</i> yang Diragukan	59
5.2.	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usianya	60
5.3.	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhirnya	61
5.4.	Gambaran Umum Daerah Tempat Tinggal Responden	61
5.5.	Gambaran Umum Usia Pernikahan Responden	61
5.6.	Gambaran Umum Jumlah Anak Responden	62
5.7.	Gambaran Umum Usia Anak Responden	62
5.8.	Gambaran Umum Jumlah Orang (Selain Suami dan Anak) yang Membantu Responden Mengerjakan Pekerjaan Rumah Tangga	63
5.9.	Gambaran Umum Penghasilan Suami Ditambah Penghasilan Responden per Bulan	63
5.10.	Gambaran Umum Pengeluaran Keluarga Responden per Bulan	64
5.11.	Gambaran Umum Pekerjaan Responden	64
5.12.	Gambaran Umum Jumlah Jam Kerja Responden per Minggu	65
5.13.	Gambaran Umum Lama Kerja Responden	65
5.14.	Gambaran Umum Kepuasan Hidup Secara Global Responden	66
5.15.	Rangkuman Gambaran Komponen Afektif SWB Responden	68
5.16.	Gambaran <i>Affect Balance</i> Responden	69
5.17.	Penggolongan SWB Responden	70
5.18.	Gambaran Umum PSS Responden	71
5.19.	Penggolongan PSS Responden	72
5.20.	Rangkuman Gambaran Skor PSS, Komponen-Komponen SWB, dan SWB	72
5.21.	Nilai Korelasi PSS dengan SWB dan Komponen-Komponennya	72
5.22.	Rangkuman Gambaran Skor Aspek-Aspek PSS dan SWB	74
5.23.	Nilai Korelasi Aspek-Aspek PSS dengan SWB	75
5.24.	Perbedaan SWB Ibu Bekerja Berdasarkan Pengelompokan Usia Anak	76

DAFTAR LAMPIRAN

- 1 Contoh Kuesioner
- 2 Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Sebelum Penelitian
 - 2.1. Validitas dan Reliabilitas SWLS
 - 2.2. Validitas dan Reliabilitas Afek Negatif
 - 2.3. Validitas dan Reliabilitas Afek Positif
 - 2.4. Validitas dan Reliabilitas SPS – Dimensi *Guidance*
 - 2.5. Validitas dan Reliabilitas SPS – Dimensi *Reassurance of Worth*
 - 2.6. Validitas dan Reliabilitas SPS – Dimensi *Social Integration*
 - 2.7. Validitas dan Reliabilitas SPS – Dimensi *Attachment*
 - 2.8. Validitas dan Reliabilitas SPS – Dimensi *Opportunity of Nurturance*
 - 2.9. Validitas dan Reliabilitas SPS – Dimensi *Reliable Alliance*
 - 2.10. Validitas dan Reliabilitas SPS – Total SPS
- 3 Uji Coba Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Setelah Penelitian
 - 3.1. Validitas dan Reliabilitas Afek Positif
 - 3.2. Validitas dan Reliabilitas SPS – Dimensi *Reassurance of Worth*
 - 3.3. Validitas dan Reliabilitas SPS
- 4 Analisis Deskriptif Data Demografi Responden
 - 4.1. Usia
 - 4.2. Pendidikan Terakhir
 - 4.3. Daerah Tempat Tinggal
 - 4.4. Usia Pernikahan
 - 4.5. Jumlah Anak
 - 4.6. Usia Anak
 - 4.7. Jumlah Orang yang Membantu Pekerjaan Rumah Tangga
 - 4.8. Penghasilan Keluarga per Bulan
 - 4.9. Pengeluaran Keluarga per Bulan
 - 4.10. Jenis Kepegawaian
 - 4.11. Jumlah Jam Kerja per Minggu
 - 4.12. Lama Kerja
- 5 Analisis Deskriptif SWB Responden
 - 5.1. Kepuasan Hidup secara Global
 - 5.2. Komponen Afektif SWB
 - 5.3. SWB
- 6 Analisis Deskriptif PSS Responden
 - 6.1. *Reliable Alliance*
 - 6.2. *Attachment*
 - 6.3. *Opportunity of Nurturance*
 - 6.4. *Social Integration*

- 6.5. *Guidance*
- 6.6. *Reassurance of Worth*
- 6.7. *Perceived Social Support*
- 7 Uji Korelasi antara *Perceived Social Support* dengan *Subjective Well-Being*
- 8 Uji Korelasi Aspek *Perceived Social Support* dengan *Subjective Well-Being*
- 9 Uji ANOVA SWB dengan Pengelompokan Usia Anak Ibu Bekerja

