

BAB VII

KESIMPULAN DAN SARAN

VII. 1 KESIMPULAN

Sebagai hasil dari penelitian, analisa dan pembahasan yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- ❖ Dari 36 sub variable faktor –faktor potensial yang mempengaruhi keberhasilan pengajuan klaim berdasarkan ranking matrix pembobotan, dengan urutan sebagai berikut :

1. Identifikasi Klaim

- a. Dokumen Kontrak
- b. Informasi tender dan klasifikasi yang tidak lengkap
- c. Perbedaan interpretasi kontrak
- d. Penyelesaian Jadwal Kontrak
- e. Kejadian external yang tidak terkendali
- f. Kondisi lapangan
- g. Keterlambatan datang material

2. Ketetapan Klaim

- a. Persiapan data dan dokumen
- b. Pengukuran nilai
- c. Shop drawing terlambat disetujui
- d. Fakta perubahan yang disetujui
- e. Kondisi lapangan tidak sesuai
- f. Hak atas penjelasan
- g. Persetujuan Klaim terlambat

3. Pengukuran Klaim

- a. Dokumentasi
- b. Laporan Kerja

- c. Prosedur request for information
- d. Design dan spesifikasi yang jelas
- e. Berita Acara Klarifikasi
- f. Jadwal yang tepat
- g. Kejelasan bahasa dalam kontrak

4. Penyelesaian Klaim

- a. Acuan Hukum
- b. Klaim perpanjangan waktu
- c. Bahasa dalam kontrak
- d. Lingkup kontrak
- e. Klaim penambahan biaya

❖ Pembahasan tindakan yang sebaiknya diambil untuk masing – masing variable tersebut antara lain :

1. Identifikasi Klaim

Dokumen Kontrak

perlu ada pihak yang bisa mengerti dokumen kontrak secara keseluruhan sehingga kontraktor bisa mengambil kelemahan dokumen kontrak sebagai dasar acuan pengajuan klaim

2. Ketetapan Klaim

Persiapan data dan dokumen

Bukti yang lengkap harus segera disusun dalam dokumen kronologis, yang akan menjadi dasar sebuah klaim. Nilai potensial kerugian harus dengan jelas diidentifikasi dan kuantifikasi. Suatu klaim yang dihasilkan tergantung kualitas bukti yang dibuat. Banyak kegagalan klaim yang terjadi akibat analisis yang kurang tepat dan kurang lengkapnya bukti yang mendukung. Dalam pengajuan kompensasi, kontraktor harus dapat menyatakan adanya hak yang tercantum dalam kontrak yang dapat menjadi dasar klaim, pernyataan ini harus diikuti adanya bukti yang baik dan akurat.

3. Pengukuran Klaim

Dokumentasi

Faktor-faktor membuktikan bahwa hasil penelitian sesuai dengan hipotesis penelitian yang menyatakan dokumentasi dan administrasi yang baik yang digunakan sebagai bukti yang mendukung merupakan faktor dominan yang mempengaruhi keberhasilan pengajuan kompensasi biaya dan perpanjangan waktu pelaksanaan proyek .

4. Penyelesaian Klaim

Acuan Hukum

Agar penyelesaian manajemen klaim konstruksi berhasil dengan baik, perlu dukungan dari kemampuan mengerti Acuan hukum dalam kontrak yang jelas untuk bernegosiasi, yang berkaitan dengan pengetahuan legal, sosial, serta pengetahuan keteknikan

Faktor – faktor tersebut merupakan hal yang hanya berlaku pada perusahaan objek penelitian ini. Karakteristik yang dimaksud adalah adanya dokumentasi proyek yang baik. Dimulai dari sistem perencanaan, pencatatan, pengarsipan, dan formalisasi yang telah dilakukan dalam bentuk format laporan harian, berita acara pekerjaan, dokumentasi visual dan prosedur administrasi pelaksanaan

VII. 2 SARAN

Saran yang dirasa perlu dalam pembahasan lebih lanjut setelah diberikan tindakan korektif dan lanjutan dari para pakar untuk keberhasilan suatu klaim , adalah :

1. Dalam melaksanakan proyek konstruksi hal yang perlu diperhatikan adalah Dokumen Kontrak. Kontrak yang jelas yang mengatur klaim didalamnya mengakibatkan proyek berjalan baik.
2. Keberhasilan suatu klaim lebih banyak berhasil jika dalam proyek tersebut memiliki individu yang berpotensi dalam penguasaan kontrak dan acuan hukumnya

3. Untuk mendukung keberhasilan pengajuan klaim perlu adanya dokumentasi yang jelas sehingga pihak kontraktor bisa mendapatkan ganti rugi sesuai dengan pekerjaan yang di laksanakan.

