

LAMPIRAN

KUESIONER PAKAR & PROYEK



**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEBERHASILAN PENGAJUAN KLAIM
DARI KONTRAKTOR KE OWNER
STUDI KASUS PROYEK GRAND INDONESIA**

SKRIPSI

Oleh

FITROH HAYATI

04 05 21 023 9

**DEPARTEMEN TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS INDONESIA
GENAP 2007/2008**

I. 1 ABSTRAK

Fitroh Hayati NPM 04 05 21 023 9 Departemen Teknik Sipil	Dosen Pembimbing Dr. Ir. Yusuf Latief, MT.
FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEBERHASILAN PENGAJUAN KLAIM DARI KONTRAKTOR KE OWNER STUDI KASUS PROYEK GRAND INDONESIA	
ABSTRAK <p>Klaim dalam industri konstruksi merupakan masalah yang dapat mengarah kepada permohonan tambahan biaya atau tambahan waktu serta perselisihan antara pemilik bangunan dan kontraktor.</p> <p>Perpanjangan waktu pelaksanaan tidak hanya berdampak pada penurunan kinerja waktu namun juga pada peningkatan pemakaian anggaran biaya yang dapat menurunkan kinerja biaya proyek. Untuk itu kontraktor berhak mengajukan klaim konstruksi.</p> <p>Kemampuan kontraktor dalam mengelola klaim dengan baik melalui manajemen klaim dapat membangun strategi untuk mengurangi, menghindari kerugian yang mungkin terjadi atau bahkan mendapatkan keuntungan. Tujuan penulisan ini adalah mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan pengajuan klaim.</p> <p>Penelitian dilakukan dengan menganalisa proyek Grand Indonesia. Metode yang digunakan adalah analisa dengan pendekatan AHP untuk mengetahui faktor yang paling berpengaruh terhadap pengajuan kompensasi biaya dan analisa <i>delphi</i> untuk memvalidasi data oleh pakar.</p> <p>Hasil dari penelitian ini didapatkan faktor dominan yaitu dokumentasi pekerjaan proses konstruksi, merupakan faktor yang paling menentukan keberhasilan dalam pengajuan klaim.</p>	
Kata Kunci : Klaim, kontraktor, owner, penambahan biaya, perpanjangan waktu	

I. 2 ABSTRACT

Fitroh Hayati NPM 04 05 21 023 9 Departemen Teknik Sipil	Dosen Pembimbing Dr. Ir. Yusuf Latief, MT.
FACTORS INFLUENCING THE SUCCESSFULL GRANTING OF CLAIM FROM CONTRACTOR TO OWNER CASE ANALISYS GRAND INDONESIA PROJECT	
ABSTRACT <p>Claim in construction industry is a problem leading to request of additional cost or time extensions, which can lead to a dispute between the owner and contractor.</p> <p>However, extension of time does not only result in the decrease of time performance of the project, but also in the increase of project cost, which in return can cause a decline in that cost performance of the project. So, contractor have a chance to granting of claim.</p> <p>The ability of a contractor to well manage this claim can assist him in building a strategy to reduce or avoid the loss, which might occur or even gain profit. This research focuses on identifying factors that influencing the successful granting of claim.</p> <p>The research is conducted by analyzing Grand Indonesia Project, which have applied for cost compensations. The methods employed in this research are, first, AHP analysis to find out the most influencing factors in the granting of cost compensations and, second, Delphi analysis to validate data from experts.</p> <p>As results of this research, the most influencing factors in successful granting of claim on grand Indonesia project are a good documentation on construction project .</p>	
Kata Kunci : Claim, contractor, owner, additional cost, extension of time	

II. Tujuan Pelaksanaan Validasi

Validasi ini dilakukan dengan tujuan untuk mendapatkan ranking nilai pengaruh variable terhadap keberhasilan pengajuan kompensasi waktu dan biaya akibat klaim untuk mendapatkan suatu hasil yang lebih optimal.

III. Kerahasiaan Informasi

Seluruh informasi yang anda berikan dalam kuisisioner ini akan dirahasiakan dan hanya akan dipakai untuk keperluan akademis sesuai dengan peraturan pada Program Extension Sarjana Bidang Ilmu Teknik Sipil Universitas Indonesia.

IV. Informasi dari Hasil Survey

Setelah Informasi yang masuk dianalisa, temuan dari studi ini akan disampaikan kepada pihak yang berpartisipasi dalam penelitian ini bila diperlukan.

Apabila Bapak / ibu memiliki pertanyaan mengenai kuisisioner ini dapat menghubungi :

1. **Fitroh Hayati**, pada HP (021) 98672210 atau melalui *e-mail* Pipit_Kamal@inMail24.com
2. **DR. Ir. Yusuf Latief, MT** pada HP (081) 28099019 atau melalui *e-mail* latief73@eng.ui.ac.id

Terima Kasih atas kesedian Bapak / ibu meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini semua informasi yang Bapak / ibu berikan dalam survey ini dijamin kerahasiaanya dan hanya akan dipakai untuk keperluan penelitian saja.

V. Data Responden

Isilah dengan data diri anda yang sesuai pada isian jawaban yang bertanda (titik – titik).

1. Nama Responden :
2. Alamat :
3. No. Telepon : No. Fax :
4. Perusahaan :
5. Jabatan :
6. Pengalaman Kerja :(tahun)
7. Pendidikan terakhir : **D3 / S1 / S2 / S3** (coret yang tidak perlu)

VI. Petunjuk Pengisian Kuisisioner

Berikut adalah petunjuk dalam melakukan pengisian kuisisioner :

1. Pengisian kuisisioner dilakukan dengan memberikan nilai pada kolom “nilai pengaruh” apabila bapak / ibu setuju atau tidak dengan pernyataan hasil analisa penelitian yang berupa peredukasian variabel yang dianggap tidak signifikan terhadap keberhasilan pengajuan kompensasi waktu dan atau biaya akibat klaim konstruksi yang dilakukan.
2. Jika Bapak / ibu tidak memahami pertanyaan agar melingkari nomor pertanyaan.

VIII. Saran dan Komentar

A. Saran

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

B. Komentar

.....

.....

.....

.....

.....

.....

C. Catatan

- Mengharap anda berkenan memeriksa kembali , apakah masih ada jawaban yang belum terisi
- Kuesioner yang belum terisi lengkap tidak dapat diolah dan kami akan kehilangan masukan yang sangat berharga dari partisipasi anda dalam menyelesaikan penelitian ini

Terima kasih atas partisipasi dan kerjasama Bapak / Ibu.

Jakarta,2008

(Tanda tangan responden dan cap perusahaan)

LAMPIRAN

RISALAH SIDANG SKRIPSI



**RISALAH SKRIPSI SARJANA EXTENSION
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
UNIVERSITAS INDONESIA**

Nama : Fitroh Hayati
NPM : 04 05 21 03 9
Judul Skripsi : Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Pengajuan Klaim dari Kontraktor ke Owner Studi Kasus Proyek Grand Indonesia

Dosen Penguji : Dr. Ir. Yusuf Latief, MT.

No	Pertanyaan/ Saran	Keterangan
1	Perbaiki skripsi sesuai dengan masukan tim dosen penguji	Sudah dilakukan
2	Perbaiki instrumen penelitian, penjelasan mengenai proses analisa/ pengolahan data yang telah dikumpul	Sudah dilakukan
3	Penekanan teori menggunakan LPJK harus dibahas pada bab 2 <u>Restrukturisasi bab 2</u> II.1 Umum II.2 Klaim Konstruksi II.3 Pemaparan Variabel Klaim Konstruksi Sub bab yang sedikit pembahasannya tidak usah dijadikan sub bab (Perbaikan hal 27 – 30)	Sudah dilakukan & dijelaskan pada bab 2

Dosen Penguji : Ayomi Dita R. ST, MT.

No	Pertanyaan/ Saran	Keterangan
1	<p>Periksa lagi kesinambungan antara :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tujuan penelitian • Rumusan masalah • Pertanyaan penelitian • Batasan penelitian <p>Kalimat pada tujuan penelitian diperbaiki, sesuaikan isi pada bab 1 & 3. Kesimpulan dan temuan harus sesuai dengan tujuan & pertanyaan penelitian</p>	Sudah dilakukan
2	Bagaimana validasi variabelnya	Sudah dilakukan
3	Bagaimana menjawab pertanyaan no. 2 pada penelitian tersebut	Untuk pertanyaan no. 2 dijawab dengan melakukan interview & pengumpulan data secara langsung dilapangan mengenai bagaimana proses pengajuan klaim waktu dan biaya di proyek Grand Indonesia.
4	Bagaimana cara mendapatkan nilai akhir untuk peringkat resiko ?	Dengan menggunakan matrix pembobotan
5	Jelaskan maksud tabel 6.1 – 6.9	Sudah dilakukan
6	Jelaskan notasi \sum pada tabel 5.8 dan tabel 5.9	Notasi \sum pada tabel 5.8 dan tabel 5.9 adalah keterangan untuk jumlah responden yang mengisi kuesioner
7	Betulkan seluruh penulisan	Sudah dilakukan
8	Tambahkan teori tentang klaim penambahan biaya	Sudah dilakukan

Dosen Penguji : Leni Sagita R. ST, MT.

No	Pertanyaan/ Saran	Keterangan
1	Perhatikan kesimpulan & tujuan penelitian. Apakah kesimpulan sudah menjawab tujuan penelitian? Perbaiki lagi	Sudah dilakukan
2	Keaslian penelitian : Setiap penelitian yang relevan harus dipaparkan hasil penelitiannya	Sudah dilakukan & dijelaskan pada bab I
3	Setiap teori, gambar & tabel harus ada referensinya	Sudah dilakukan
4	Bahasa Inggris diubah menjadi bahasa Indonesia Contoh : penulisan pada sub bab II. 2	Sudah dilakukan
5	Metode analisis data tidak konsisten, perbaiki dan lengkapi	Sudah dilakukan
6	Setiap tabel & gambar hasil penelitian harus dijelaskan / dipaparkan artinya.	Sudah dilakukan

Depok, 17 Juli 2008

Menyetujui,
Pembimbing I

Dr. Ir. Yusuf Latief, MT.

