



UNIVERSITAS INDONESIA

**ANALISIS KELENGKAPAN REKAM MEDIS RAWAT JALAN
PSIKIATRI RS. Dr. H. MARZOEKI MAHDI BOGOR
PERIODE JANUARI 2009-MEI 2009**

SKRIPSI

**DINA MARIANA
0706216016**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
BIOSTATISTIK DAN KEPENDUDUKAN
DEPOK
JULI 2009**



UNIVERSITAS INDONESIA

**ANALISIS KELENGKAPAN REKAM MEDIS RAWAT JALAN
PSIKIATRI RS. Dr. H. MARZOEKI MAHDI BOGOR
PERIODE JANUARI 2009-MEI 2009**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**DINA MARIANA
0706216016**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM STUDI SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
KEKHUSUSAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
DEPOK
JULI 2009**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Dina Mariana

NPM : 0706215354

Tanda Tangan : 

Tanggal : 10 Juli 2009

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Dina Mariana
NPM : 0706216016
Program Studi : Manajemen Informasi Kesehatan
Judul Skripsi : Analisis Kelengkapan Rekam Medis Rawat Jalan
Psikiatri RS. Dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor
Periode Januari 2009-Mei 2009

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Tris Eryando, MA ()
Penguji : Popy Yuniar, S.K.M., M. M ()
Penguji : MA Haris Budiman, SKM ()

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 1 Juli 2009

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dina Mariana

NPM : 0706216016

Mahasiswa Program : Sarjana Kesehatan Masyarakat

Tahun Akademik : 2007

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

ANALISIS KELENGKAPAN REKAM MEDIS RAWAT JALAN PSIKIATRI
RS. Dr. H. MARZOEKI MAHDI BOGOR PERIODE JANUARI 2009-MEI 2009

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok 10 Juli 2009



(Dina Mariana)

KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia -Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat Jurusan Manajemen Informasi Kesehatan pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Dr. Tris Eryando, MA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- (2) RS. Dr. H. Marzoeki Mahdi yang telah membimbing dan membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
- (3) dr. Puji Triastuti, MARS yang telah membimbing dalam penyusunan skripsi
- (4) Arief Fahrozi, SKM selaku Kepala Instalasi Rekam Medis RS. Dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor yang telah memberikan masukan, bimbingan dan bantuan dalam memperoleh data yang saya perlukan;
- (5) Popy Yuniar, M. M selaku penguji skripsi yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini;
- (6) MA. Haris Budiman, SKM selaku penguji skripsi yang telah memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini;
- (7) Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
- (8) sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, 10 Juli 2009

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dina Mariana
NPM : 0706216016
Program Studi : Manajemen Informasi Kesehatan
Departemen : Biostatistik dan Kependudukan
Fakultas : Fakultas Kesehatan Masyarakat
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Analisis Kelengkapan Rekam Medis Rawat Jalan Psikiatri RS. Dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor Periode Januari 2009-Mei 2009

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 10 Juli 2009

Yang menyatakan



(Dina Mariana)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMAKASIH	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.4.1 Tujuan Umum	3
1.4.2 Tujuan Khusus	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Sistem Informasi Rumah Sakit	5
2.1.1 Sistem	5
2.1.2 Informasi	5
2.1.3 Rumah Sakit	6
2.1.4 Sistem Informasi Rumah Sakit	8
2.2 Rekam Medis	8
2.2.1 Pengertian Rekam Medis	8
2.2.2 Falsafah dan Tujuan Rekam Medis	8
2.2.3 Tujuan Rekam Medis	9
2.2.4 Kegunaan Rekam Medis	9
2.2.5 Kegunaan Rekam Medis Secara Umum	10
2.2.6 Isi Rekam Medis Rawat Jalan Menurut PerMenKes No. 269 tahun 2008	11
2.2.7 Tata Cara Penyelenggaraan	11
2.2.8 Pertanggung Jawaban Terhadap Rekam Medis	12
2.2.9 Standar dalam Program Menjaga Mutu	13
2.2.10 Faktor-faktor yang mempengaruhi mutu kelengkapan rekam medis	15
BAB 3 KERANGKA KONSEP DAN DEFINISI OPERASIONAL	17
3.1 Kerangka Konsep	17
3.2 Definisi Operasional	18
BAB 4 METODE PENELITIAN	22
4.1 Jenis Penelitian	22

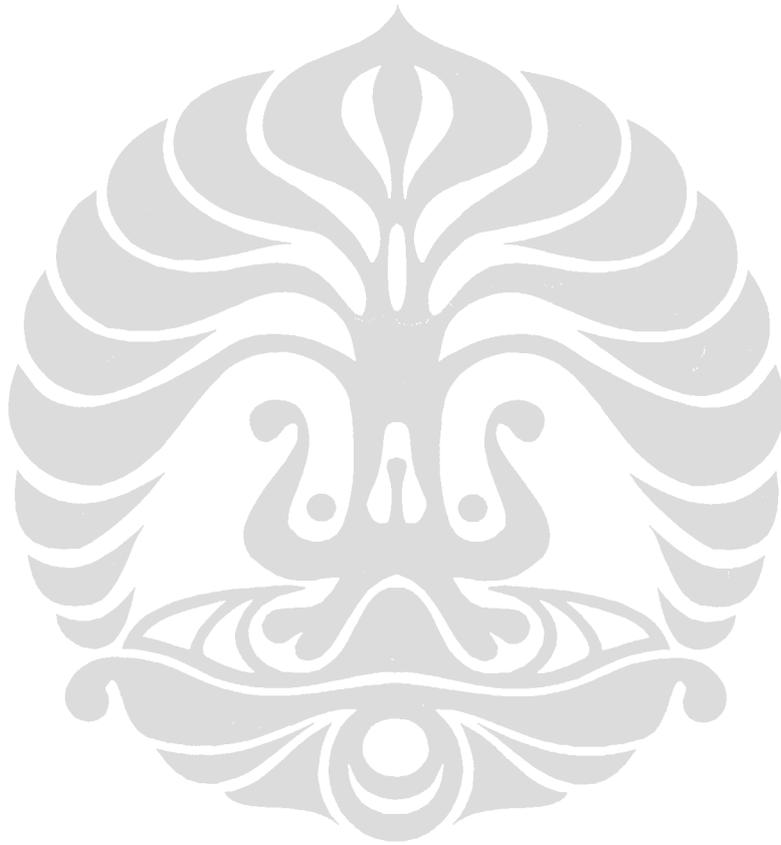
4.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	22
4.3 Pengumpulan Data	22
4.4 Informan	23
4.5 Validitas Data	23
4.6 Instrumen Penelitian	24
4.7 Pengolahan Data	24
4.8 Analisis Data	24
4.9 Penyajian Data	25
BAB 5 GAMBARAN UMUM INSTITUSI	26
5.1 Sejarah	26
5.2 Visi, Misi dan Tujuan Rumah Sakit	27
5.2.1 Visi Rumah Sakit Dr. H. Marzoeki Mahdi	27
5.2.2 Misi Rumah Sakit Dr. H. Marzoeki Mahdi	27
5.2.3 Tujuan Rumah Sakit Dr. H. Marzoeki Mahdi	27
5.3 Budaya Organisasi Rumah Sakit Dr. H. Marzoeki Mahdi	27
5.4 Kegiatan Rumah Sakit	28
5.5 Susunan Pengurus dan Direksi	33
BAB 6 HASIL PENELITIAN	35
6.1 Instalasi Rekam Medis RS. Dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor	35
6.2 Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medis	36
6.3 Pertumbuhan Pasien Baru Rawat Jalan Psikiatri Periode Januari 2009-Mei 2009	37
6.4 Hasil Penelitian	37
6.4.1 <i>Input</i>	37
6.4.2 <i>Procses</i>	45
6.4.3 <i>Output</i>	46
6.4.4 Pemanfaatan Rekam medis rawat jalan di RS. Dr. H. Marzoeki Mahdi	54
6.5 Matriks Triangulasi Sumber	55
BAB 7 PEMBAHASAN	
6.1 Keterbatasan Penelitian	60
6.2 Rekam Medis Rawat Jalan Psikiatri Rumah Sakit Dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor	60
6.2.1 <i>Input</i>	60
6.2.2 <i>Process</i>	66
6.2.3 <i>Output</i>	67
6.2.4 Pemanfaatan Rekam medis rawat jalan di RS. Dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor	70
BAB 8 KESIMPULAN DAN SARAN	
7.1 Kesimpulan	72
7.1.1 Kelengkapan Rekam Medis Rawat Jalan Psikiatri RS. Dr. H. Marzoeki Mahdi Periode Januari 2009-Mei 2009	72
7.1.2 <i>Input</i>	72
7.1.3 <i>Process</i>	73
7.1.4 Pemanfaatan Rekam Medis Rawat Jalan	74
7.2 Saran	75
DAFTAR REFERENSI	76

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional	18
Tabel 6.1	Penggunaan Formulir Rekam Medis Rawat Jalan Psikiatri selain Identitas pasien, Ringkasan Riwayat Klinik dan Catatan Poli	47
Tabel 6.2	Kelengkapan Pengisian Formulir (Identitas) Jati diri Pasien Baru Poli Psikiatri RS. Dr. H. Marzoeki Mahdi Periode Jan-Mei 2009	48
Tabel 6.3	Kelengkapan Pengisian Ringkasan Riwayat Klinik Poli Psikiatri RS. Dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor Periode Jan-Mei 2009	50
Tabel 6.4	Kelengkapan Pengisian Catatan Dokter pada Poli Psikiatri RS. Dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor Periode Jan-Mei 2009	51
Tabel 6.5	Kelengkapan Pengisian Formulir Kesimpulan Perawatan Harian Poli Psikiatri RS. Dr H. Marzoeki Mahdi Bogor Periode Jan-Mei 2009	52
Tabel 6.6	Kelengkapan Pengisian Formulir Catatan Perjalanan Penyakit Poli Psikiatri RS. Dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor Periode Jan-Mei 2009	53
Tabel 6.7	Matriks Triangulasi Sumber (Dokter dengan Perawat) Poli Psikiatri RS. Dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor	55
Tabel 6.8	Matriks Triangulasi Sumber (Petugas Pendaftaran A dan Petugas Pendaftaran B) RS. Dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor	56
Tabel 6.9	Matriks Triangulasi Sumber (Kepala Instalasi Rekam Medis dan Kepala Urusan Rekam Medis) RS. Dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor	69
Tabel 7.1	Perbandingan Paradigma MIK Lama dan Baru	61

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 6.1 Grafik Jumlah Pasien Baru Poli Psikiatri RS..... 37
Dr. H. Marzoeki Mahdi Bogor
Periode Januari 2009-Mei 2009



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi RS. Dr. H. Marzoeeki Mahdi Bogor
- Lampiran 2 Pedoman Wawancara Mendalam untuk Dokter
- Lampiran 3 Pedoman Wawancara Mendalam untuk Perawat
- Lampiran 4 Pedoman Wawancara Mendalam untuk Petugas Pendaftaran
- Lampiran 5 Pedoman Wawancara Mendalam untuk Ka. RM dan Ka.Ur. RM
- Lampiran 6 Hasil Wawancara Mendalam dengan Dokter
- Lampiran 7 Hasil Wawancara Mendalam dengan Perawat
- Lampiran 8 Hasil Wawancara Mendalam dengan Petugas Pendaftaran A
- Lampiran 9 Hasil Wawancara Mendalam dengan Petugas Pendaftaran B
- Lampiran 10 Hasil Wawancara Mendalam dengan Ka. Instalasi Rekam Medis
- Lampiran 11 Hasil Wawancara Mendalam dengan Ka.Urusan Rekam Medis
- Lampiran 12 Daftar Tilik Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Jalan RS.Dr. H. Marzoeeki Mahdi Periode Januari 2009-Mei 2009
- Lampiran 13 Formulir (Identitas) Jati Diri Pasien Baru
- Lampiran 14 Formulir Ringkasan Riwayat Klinik
- Lampiran 15 Formulir Catatan Dokter