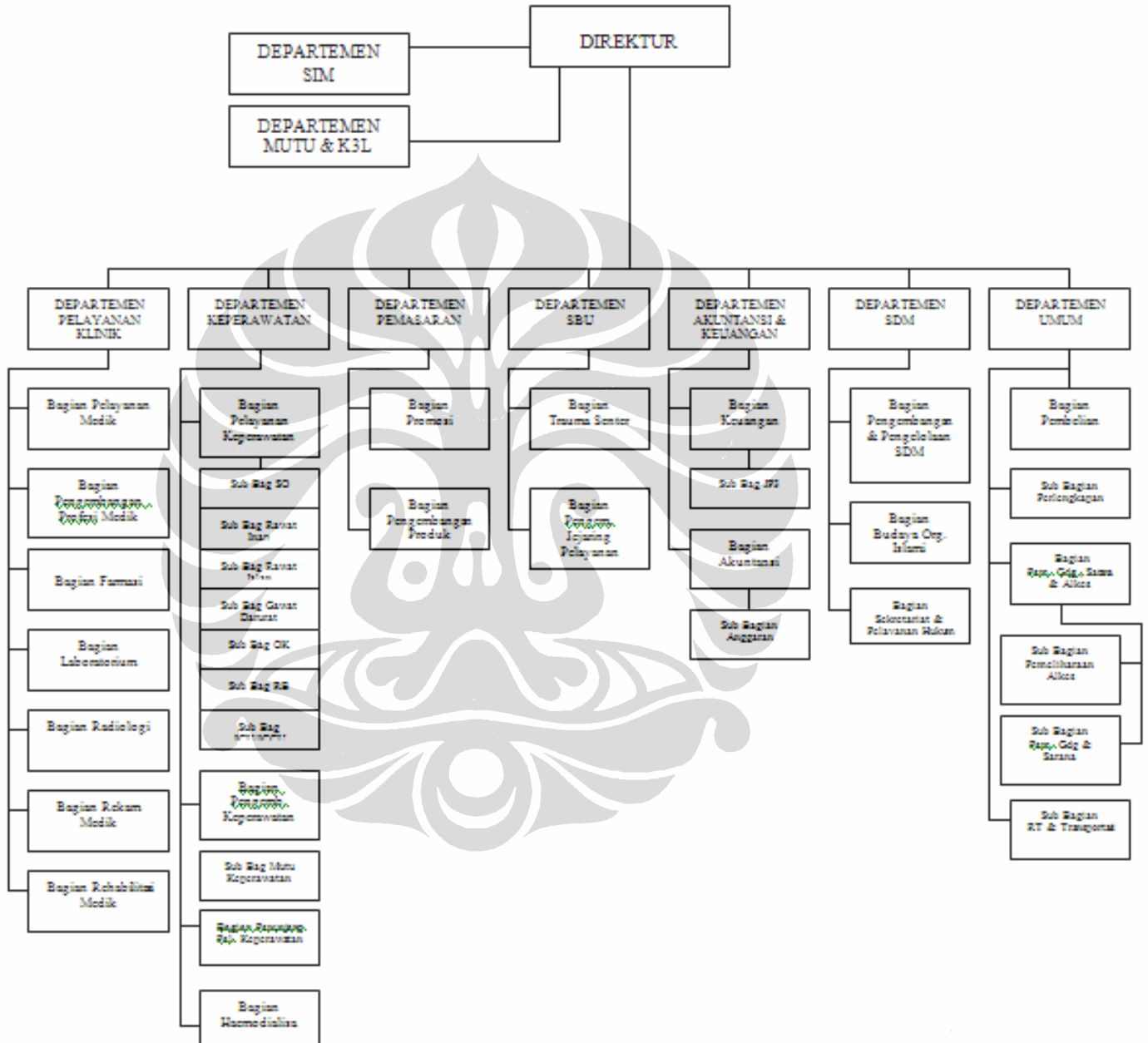




LAMPIRA

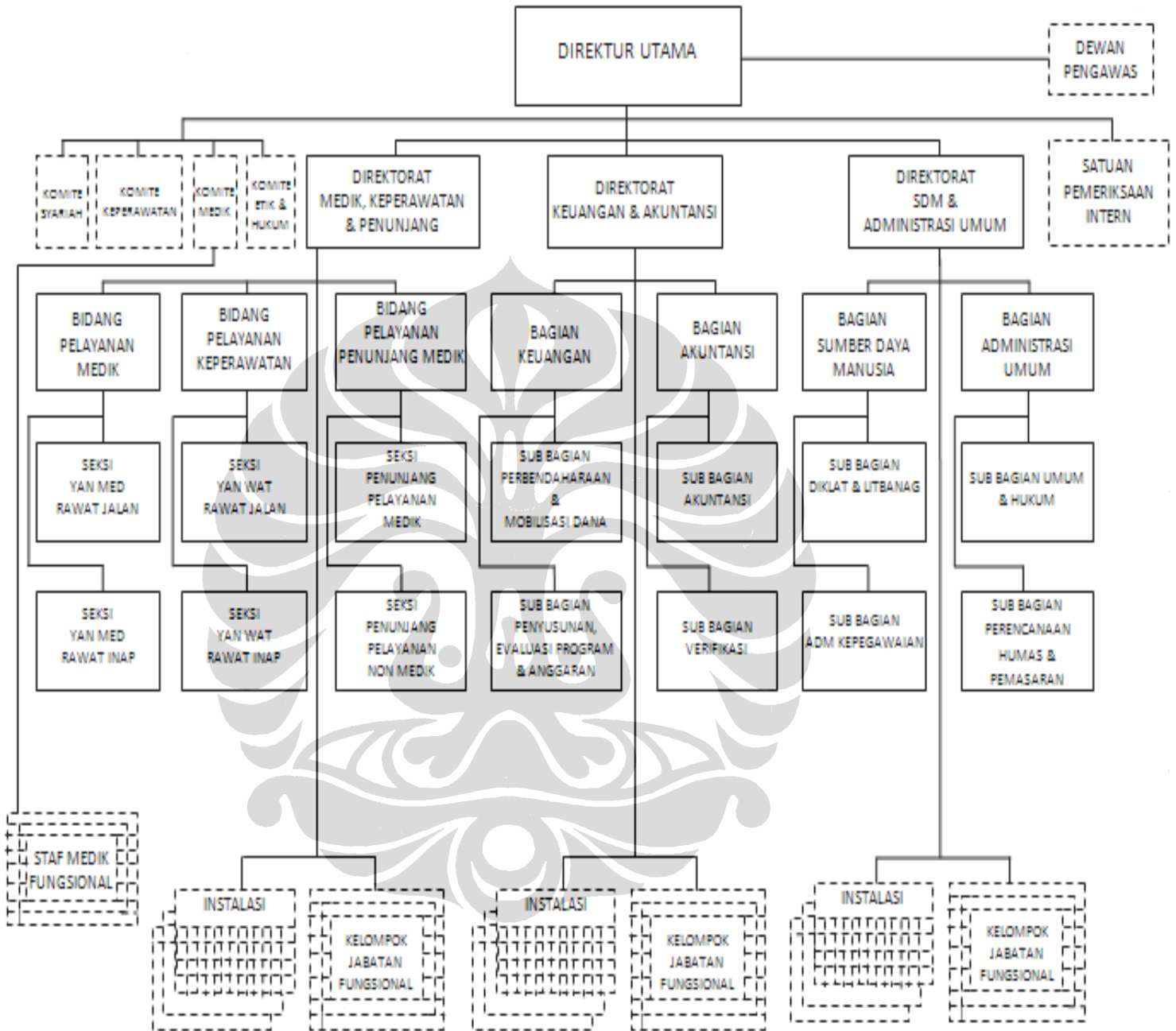
N

Struktur Organisasi Rumah Sakit Haji Jakarta



Lampiran II

Rancangan Struktur Organisasi Rumah Sakit Haji Jakarta (Status BLU)



KUESIONER PENELITIAN
HUBUNGAN BAURAN PEMASARAN TERHADAP KEPUTUSAN MEMILIH
BEROBAT DI SUB BAGIAN RAWAT JALAN RS HAJI JAKARTA TAHUN
2009

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Perkenalkan nama saya Rahmi Yuningsih, saya adalah mahasiswa peminatan Manajemen Rumah Sakit FKM UI. Saya sedang melakukan penelitian di RS Haji Jakarta. Saya memohon partisipasi Bpk/Ibu/Sdr/i untuk menjawab pertanyaan secara jujur dan benar. Bpk/Ibu/Sdr/i tidak perlu mencantumkan nama untuk menjaga kerahasiaan jawaban yang diberikan. Atas partisipasi Bpk/Ibu/Sdr/i, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Petunjuk pengisian:

1. Pilih salah satu jawaban yang paling sesuai menurut Bpk/Ibu/Sdr/i.
2. Kemudian beri tanda (X) pada setiap jawaban yang Bpk/Ibu/Sdr/i pilih.
3. Pertanyaan dijawab dengan sikap terbuka agar dapat memberikan gambaran yang sebenarnya.

I. Identitas Responden

Nomor Kuesioner

:

1. Umur

- : 1. 0 - 14 tahun
2. Lebih dari 14 tahun

2. Jenis Kelamin

: 1. Laki-Laki

3. Pendidikan

- : 1. Di bawah SMA
2. SMA
3. Akademi
4. Perguruan Tinggi

4. Pekerjaan

- : 1. Tidak bekerja
2. Wiraswasta
3. Pegawai swasta
4. Pegawai pemerintah
5. Lain-lain, sebutkan

5. Penghasilan per bulan

- : 1. \leq Rp. 1.069.865
2. $>$ Rp. 1.069.865

6. Penanggung biaya pengobatan

- : 1. Bayar sendiri
2. Di tanggung tempat kerja
3. Asuransi Swasta
4. ASKES Pegawai Negeri
5. ASKES Silver/Gold

6. JPS

7. Sudah berapa kali Bpk/Ibu/Sdr/i berobat di Rawat Jalan RSHJ?
 1. Satu kali
 2. Lebih dari satu kali

II. Bauran Pemasaran

A. Produk

1. Bagaimana kelengkapan poliklinik yang disediakan oleh RS Haji Jakarta?
 1. Tidak lengkap
 2. Kurang lengkap
 3. Lengkap
 4. Sangat lengkap
2. Bagaimana kelengkapan pelayanan lab, radiologi & apotik RS Haji Jakarta?
 1. Tidak lengkap
 2. Kurang lengkap
 3. Lengkap
 4. Sangat lengkap
3. Bagaimana pelayanan asuransi yang difasilitasi oleh RS Haji Jakarta?
 1. Tidak lengkap
 2. Kurang lengkap
 3. Lengkap
 4. Sangat lengkap
4. Jika produk kurang dan tidak lengkap, mohon dituliskan produk apa yang kurang atau tidak lengkap di bawah ini:
.....
.....
.....

B. Harga

5. Bagaimana harga atau tarif pelayanan rawat jalan RS Haji Jakarta?
 1. Tidak murah
 2. Kurang murah
 3. Murah
 4. Sangat murah
6. Apakah harga tersebut terjangkau?
 1. Tidak terjangkau
 2. Kurang terjangkau
 3. Terjangkau
 4. Sangat terjangkau

C. Promosi

7. Apakah Bpk/Ibu/Sdr/i mengetahui promosi RS Haji Jakarta?
 1. Tidak
 2. Ya
8. Promosi apa yang Bpk/Ibu/Sdr/i ketahui?
 1. Iklan di koran/majalah/TV

2. Merchandise (souvenir)
 3. Paket kesehatan
 4. Seminar
 5. Brosur/leaflet
 6. Senam Kesehatan (Diabetes, Asma, Osteoporosis)
 7. Lain-lain, sebutkan
9. Apakah Bpk/Ibu/Sdr/i mengetahui kegiatan sosial yang dilakukan RS Haji Jakarta?
 1. Tidak
 2. Ya
 10. Kegiatan sosial apa yang Bpk/Ibu/Sdr/i ketahui?
 1. Sunatan massal
 2. Donor darah
 3. Lomba mewarnai
 4. Lain-lain, sebutkan

D. Tempat

11. Bagaimana jarak dari tempat tinggal Bpk/Ibu/Sdr/i ke RS Haji Jakarta?
 1. Tidak dekat
 2. Kurang dekat
 3. Dekat
 4. Sangat dekat
12. Bagaimana sarana transportasi dari tempat tinggal Bpk/Ibu/Sdr/i ke RS Haji Jakarta?
 1. Tidak mudah
 2. Kurang mudah
 3. Mudah
 4. Sangat mudah

E. SDM

Untuk pertanyaan no. 15-20 pilihan jawabannya adalah sebagai berikut:

1. Sangat kurang
 2. Kurang
 3. Baik
 4. Sangat baik
-
- | | | | |
|-------------------------------------------------------------|---|---|---|
| 13. Bagaimana keramahan tenaga administrasi? | 1 | 2 | 3 |
| 4 | | | |
| 14. Bagaimana keramahan perawat? | 1 | 2 | 3 |
| 4 | | | |
| 15. Bagaimana keramahan dokter? | 1 | 2 | 3 |
| 4 | | | |
| 16. Bagaimana kejelasan informasi dari tenaga administrasi? | 1 | 2 | 3 |
| 4 | | | |
| 17. Bagaimana kejelasan informasi dari perawat? | 1 | 2 | 3 |
| 4 | | | |
| 18. Bagaimana kejelasan informasi dari dokter? | 1 | 2 | 3 |
| 4 | | | |

F. Bukti Fisik

19. Bagaimana keadaan gedung RS Haji Jakarta?
 1. Sangat kurang
 2. Kurang
 3. Baik
 4. Sangat baik
20. Secara keseluruhan, apakah gedung RS Haji Jakarta bersih?
 1. Tidak bersih
 2. Kurang bersih
 3. Bersih
 4. Sangat bersih
21. Bagaimana kenyamanan ruang tunggu poliklinik RS Haji Jakarta?
 1. Tidak nyaman
 2. Kurang nyaman
 3. Nyaman
 4. Sangat nyaman
22. Bagaimana kelengkapan papan petunjuk jalan/petunjuk ruangan?
 1. Tidak lengkap
 2. Kurang lengkap
 3. Lengkap
 4. Sangat lengkap

G. Proses

23. Berapa waktu tunggu sebelum giliran Bpk/Ibu/Sdr/i dipanggil oleh perawat?
 1. Lebih dari satu jam
 2. 30 - 60 menit
 3. 10 - 30 menit
 4. Kurang dari 10 menit

H. Layanan Pelanggan

25. Bagaimana *responsive* (ketanggapan) dari petugas informasi?
 1. Tidak tanggap
 2. Kurang tanggap
 3. Tanggap
 4. Sangat tanggap
26. Bagaimana informasi yang disampaikan?
 1. Tidak jelas
 2. Kurang jelas
 3. Jelas
 4. Sangat jelas

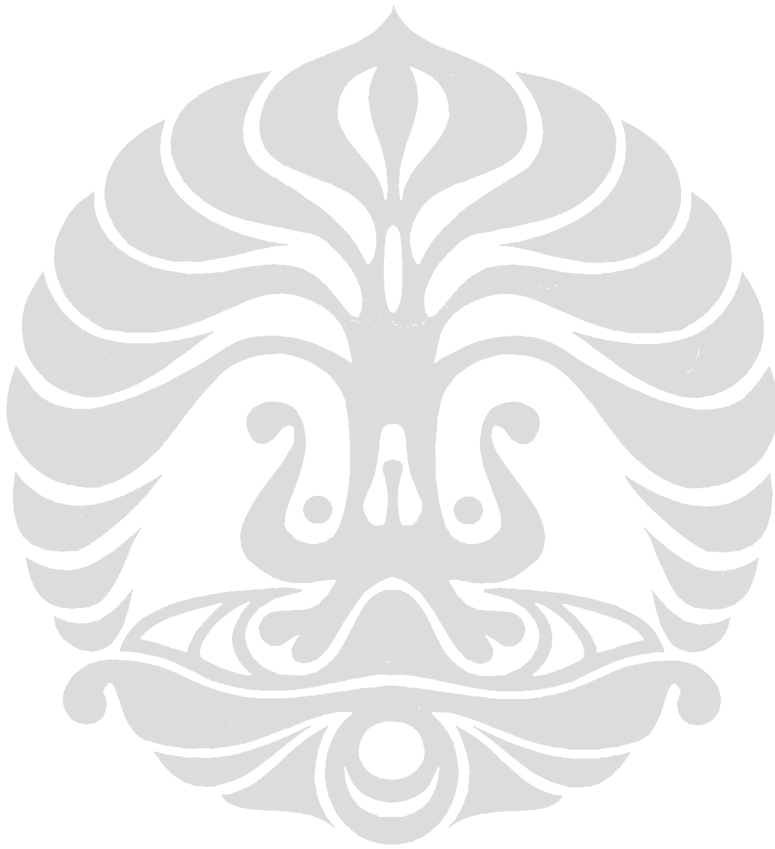
III. Keputusan Memilih RS Haji Jakarta

27. Bila suatu saat nanti Bpk/Ibu/Sdr/i memerlukan pengobatan rawat jalan, apakah Bpk/Ibu/Sdr/i kembali berobat di RS Haji Jakarta?
 1. Ya
 2. Tidak

28. Apa yang menyebabkan Bpk/Ibu/Sdr/i memilih berobat di RS Haji Jakarta?

.....
.....
.....

Terima Kasih



Output SPSS

Reliability

Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	26	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	26	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.934	23

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kelengkapan produk poliklinik	2.19	.801	26
Kelengkapan penunjang poliklinik	2.15	.881	26
Kelengkapan fasilitas asuransi	2.31	.970	26
Harga atau tarif pelayanan poliklinik	1.69	.736	26
Keterjangkauan dari harga poliklinik	2.42	.703	26
Mengetahui promosi	1.23	.430	26
Mengetahui kegiatan sosial	1.31	.471	26
Jarak dari tempat tinggal ke RSHJ	1.73	.724	26
Kemudahan sarana transportasi	2.62	.804	26
Keramahan tenaga administrasi	2.12	.653	26
Keramahan perawat	2.15	.732	26
Keramahan dokter	3.04	.824	26
Kejelasan informasi tenaga administrasi	2.23	.652	26
Kejelasan informasi perawat	2.38	.752	26
Kejelasan informasi dokter	2.88	.711	26
Keadaan gedung	2.27	.604	26
Kebersihan gedung	2.19	.694	26
Kenyamanan ruang tunggu poliklinik	2.23	.587	26
Papan petunjuk jalan/ruangan RSHJ	2.81	.567	26
Lama waktu tunggu diperiksa oleh dokter	1.42	.857	26
Ketanggapan dari petugas informasi	2.31	.549	26
Kejelasan informasi yang disampaikan	2.58	.578	26
Kembali berobat di poliklinik RSHJ	1.35	.485	26

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kelengkapan produk poliklinik	47.42	96.974	.512	.933
Kelengkapan penunjang poliklinik	47.46	93.378	.678	.930
Kelengkapan fasilitas asuransi	47.31	95.982	.461	.935
Harga atau tarif pelayanan poliklinik	47.92	98.794	.434	.934
Keterjangkauan dari harga poliklinik	47.19	97.202	.577	.932
Mengetahui promosi	48.38	105.286	.024	.938
Mengetahui kegiatan sosial	48.31	103.502	.205	.936
Jarak dari tempat tinggal ke RSHJ	47.88	98.506	.463	.934
Kemudahan sarana transportasi	47.00	96.160	.563	.932
Keramahan tenaga administrasi	47.50	94.900	.815	.928
Keramahan perawat	47.46	94.338	.761	.929
Keramahan dokter	46.58	94.654	.646	.931
Kejelasan informasi tenaga administrasi	47.38	93.526	.931	.927
Kejelasan informasi perawat	47.23	95.625	.645	.931
Kejelasan informasi dokter	46.73	94.285	.789	.929
Keadaan gedung	47.35	95.755	.809	.929
Kebersihan gedung	47.42	94.494	.794	.929
Kenyamanan ruang tunggu poliklinik	47.38	96.006	.811	.929
Papan petunjuk jalan/ruangan RSHJ	46.81	98.962	.568	.932
Lama waktu tunggu diperiksa oleh dokter	48.19	93.762	.675	.930
Ketanggapan dari petugas informasi	47.31	98.462	.635	.931
Kejelasan informasi yang disampaikan	47.04	99.718	.488	.933
Kembali berobat di poliklinik RSHJ	48.27	100.365	.523	.933

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
49.62	105.686	10.280	23

Frequencies

Statistics

		mean_produk	mean_harga	mean_promosi	mean_tempat	mean_sdm	mean_fisik	mean_proses	mean_layo
N	Valid	138	138	138	138	138	138	138	138
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		2.8865	2.3478	1.1739	2.7174	2.8213	2.7862	1.6884	2.7
Median		3.0000	2.5000	1.0000	3.0000	3.0000	3.0000	1.0000	3.0
Mode		3.00	3.00	1.00	3.00	3.00	3.00	1.00	3

Frequency Table

mean_produk

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	4	2.9	2.9	2.9
	1.33	2	1.4	1.4	4.3
	2.00	10	7.2	7.2	11.6
	2.33	8	5.8	5.8	17.4
	2.67	4	2.9	2.9	20.3
	3.00	74	53.6	53.6	73.9
	3.33	35	25.4	25.4	99.3
	3.67	1	.7	.7	100.0
	Total	138	100.0	100.0	

mean_harga

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	11	8.0	8.0	8.0
	1.50	18	13.0	13.0	21.0
	2.00	25	18.1	18.1	39.1
	2.50	33	23.9	23.9	63.0
	3.00	50	36.2	36.2	99.3
	3.50	1	.7	.7	100.0
	Total	138	100.0	100.0	

mean_promosi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	105	76.1	76.1	76.1
	1.50	18	13.0	13.0	89.1
	2.00	15	10.9	10.9	100.0
	Total	138	100.0	100.0	

mean_tempat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	8	5.8	5.8	5.8
	1.50	7	5.1	5.1	10.9
	2.00	19	13.8	13.8	24.6
	2.50	17	12.3	12.3	37.0
	3.00	65	47.1	47.1	84.1
	3.50	14	10.1	10.1	94.2
	4.00	8	5.8	5.8	100.0
	Total	138	100.0	100.0	

mean_sdm

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	8	5.8	5.8	5.8
	2.17	2	1.4	1.4	7.2
	2.33	14	10.1	10.1	17.4
	2.50	13	9.4	9.4	26.8
	2.67	13	9.4	9.4	36.2
	2.83	14	10.1	10.1	46.4
	3.00	61	44.2	44.2	90.6
	3.33	6	4.3	4.3	94.9
	3.50	3	2.2	2.2	97.1
	4.00	4	2.9	2.9	100.0
	Total	138	100.0	100.0	

mean_fisik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	1	.7	.7	.7
	1.50	1	.7	.7	1.4
	2.00	3	2.2	2.2	3.6
	2.25	14	10.1	10.1	13.8
	2.50	17	12.3	12.3	26.1
	2.75	16	11.6	11.6	37.7
	3.00	86	62.3	62.3	100.0
	Total	138	100.0	100.0	

mean_proses

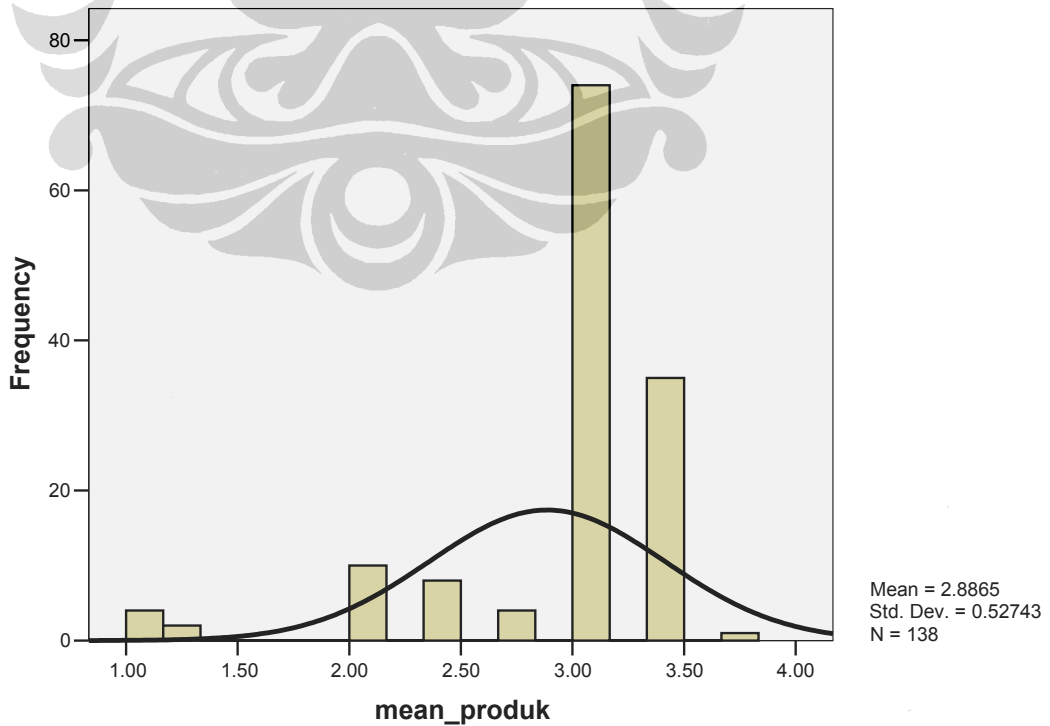
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	77	55.8	55.8	55.8
	2.00	31	22.5	22.5	78.3
	3.00	26	18.8	18.8	97.1
	4.00	4	2.9	2.9	100.0
	Total	138	100.0	100.0	

mean_laygan

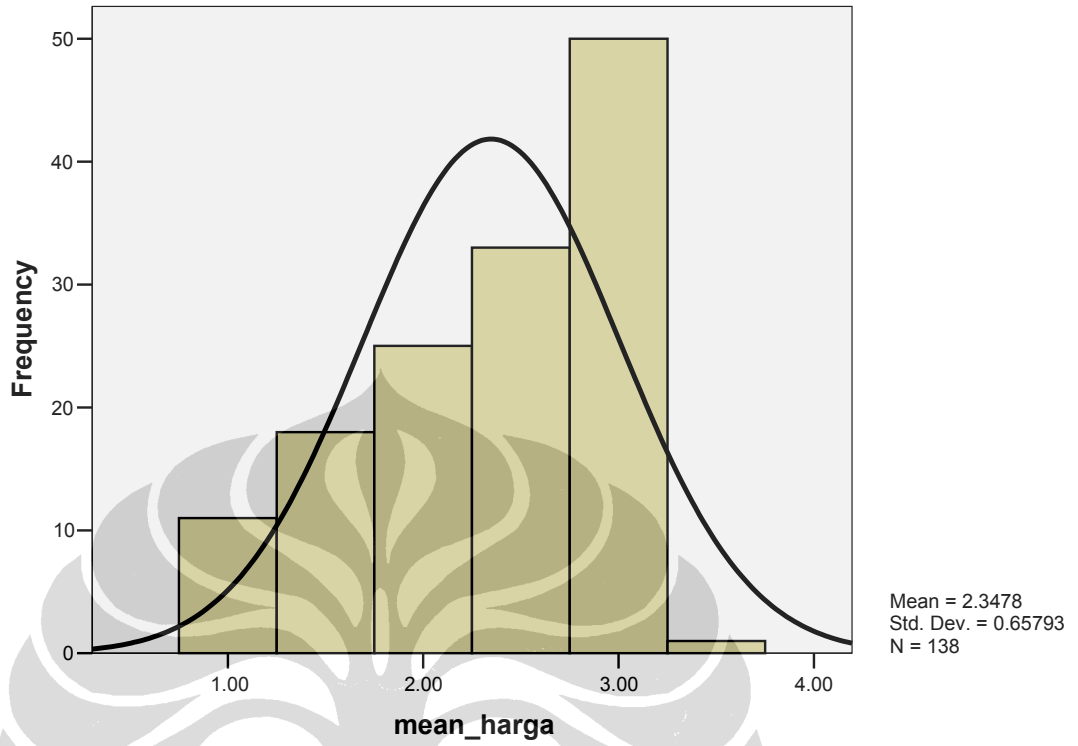
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	4	2.9	2.9	2.9
	2.00	15	10.9	10.9	13.8
	2.50	10	7.2	7.2	21.0
	3.00	109	79.0	79.0	100.0
	Total	138	100.0	100.0	

Histogram

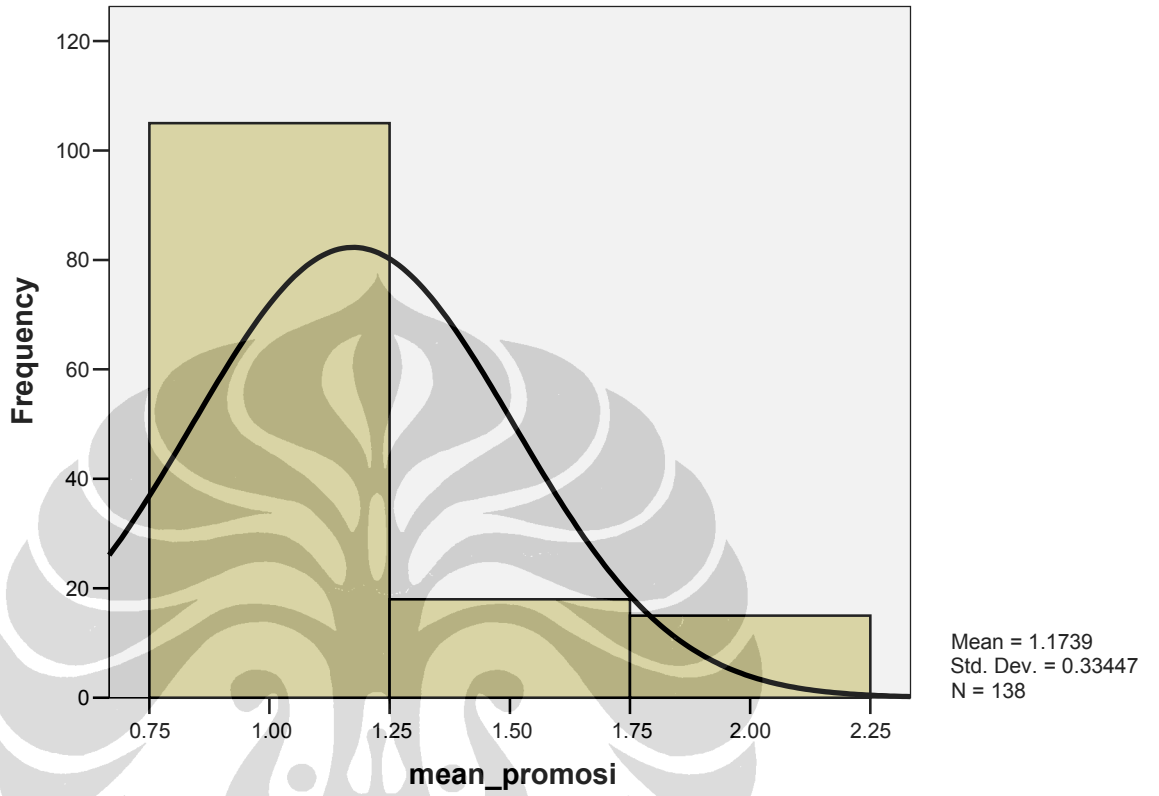
mean_produk



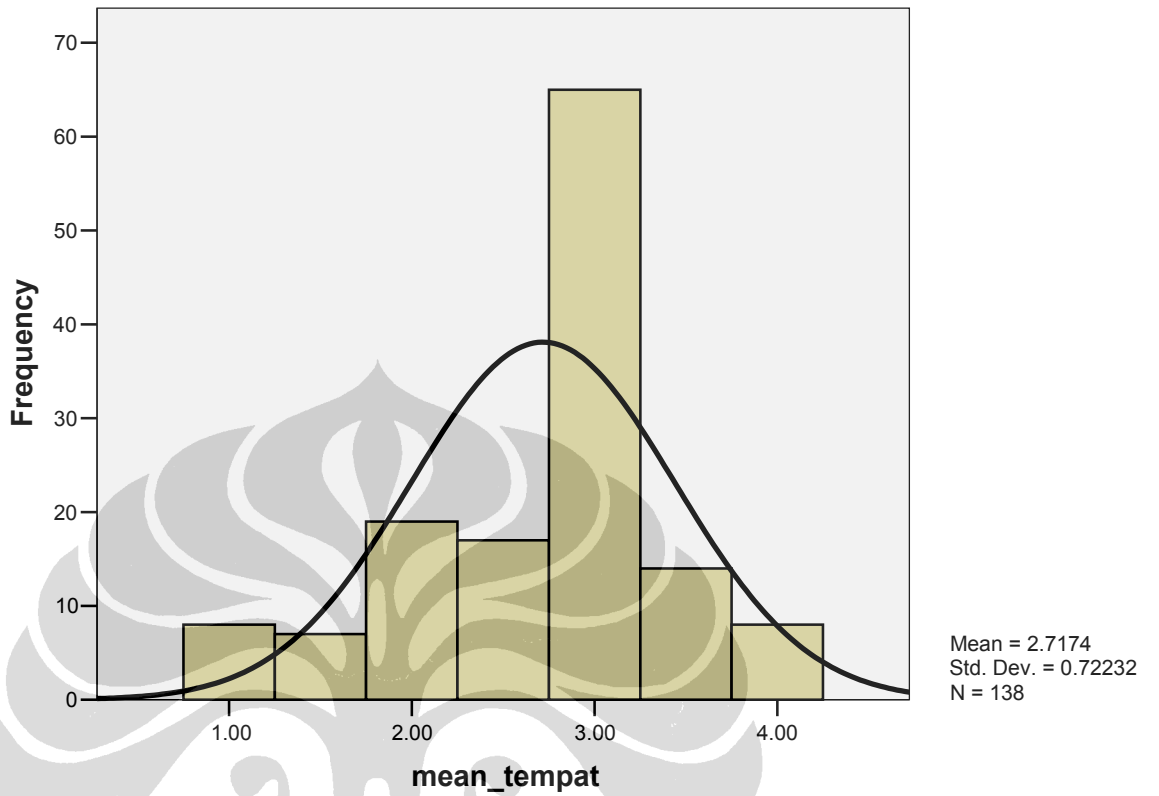
mean_harga



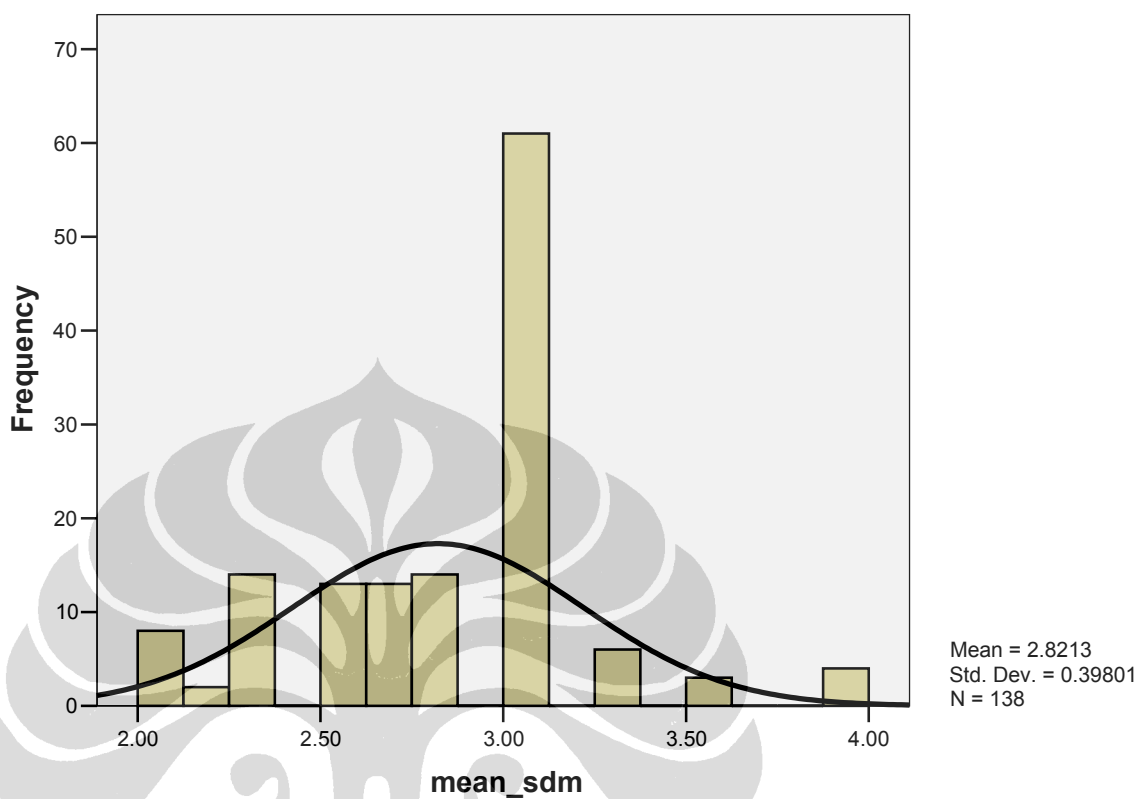
mean_promosi



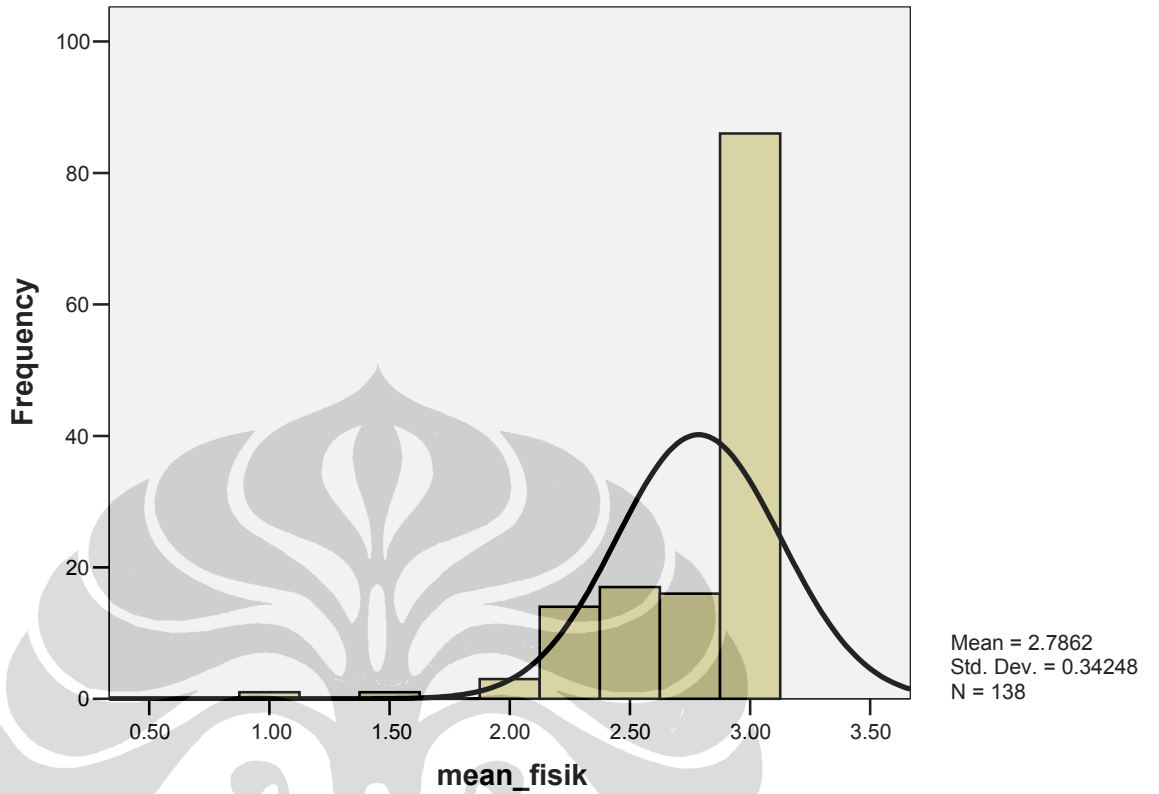
mean_tempat



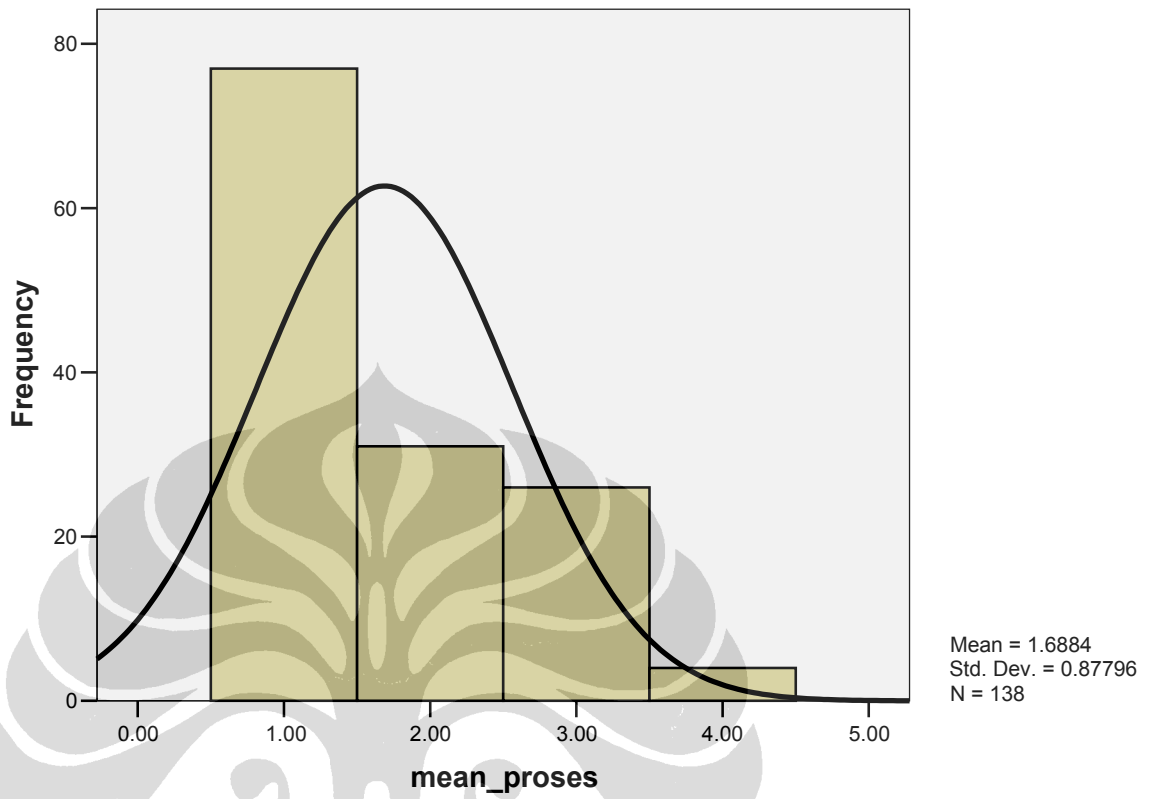
mean_sdm



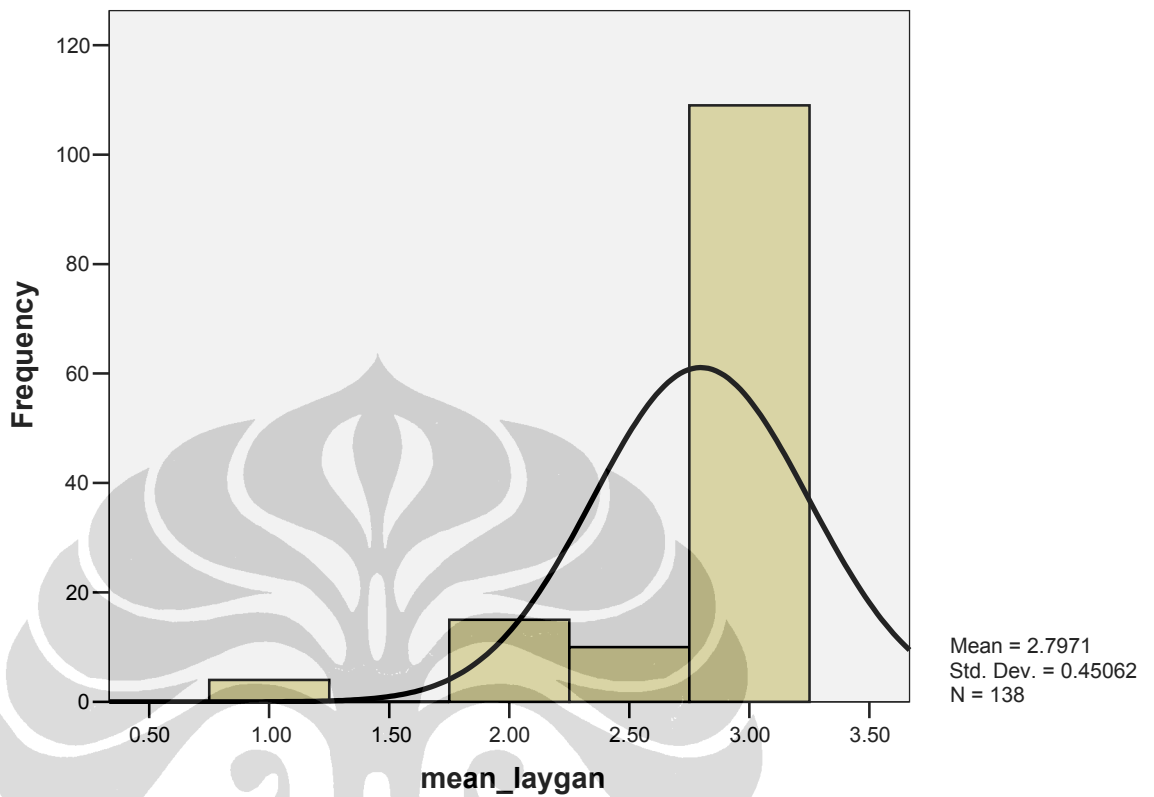
mean_fisik



mean_proses



mean_laygan



Frequency Table

Umur pasien rawat jalan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sampai dengan 14 tahun	35	25.4	25.4	25.4
Lebih dari 14 tahun	103	74.6	74.6	100.0
Total	138	100.0	100.0	

Jenis kelamin pasien rawat jalan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-laki	56	40.6	40.6	40.6
Perempuan	82	59.4	59.4	100.0
Total	138	100.0	100.0	

Pendidikan pasien atau penanggung biaya pasien rawat jalan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Di Bawah SMA	11	8.0	8.0	8.0
SMA	34	24.6	24.6	32.6
Akademi	32	23.2	23.2	55.8
Perguruan Tinggi	61	44.2	44.2	100.0
Total	138	100.0	100.0	

Pekerjaan pasien atau penanggung biaya pasien rawat jalan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak bekerja	22	15.9	15.9	15.9
Wiraswasta	23	16.7	16.7	32.6
Pegawai swasta	60	43.5	43.5	76.1
Pegawai pemerintah	33	23.9	23.9	100.0
Total	138	100.0	100.0	

Penghasilan pasien atau penanggung biaya pasien rawat jalan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang dari Rp. 1.069.865	25	18.1	18.1	18.1
2	113	81.9	81.9	100.0
Total	138	100.0	100.0	

Penanggung biaya pasien rawat jalan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Bayar sendiri	57	41.3	41.3	41.3
Di tanggung tempat kerja	29	21.0	21.0	62.3
Asuransi swasta	12	8.7	8.7	71.0
ASKES pegawai negeri	31	22.5	22.5	93.5
ASKES silver/gold	6	4.3	4.3	97.8
JPS	3	2.2	2.2	100.0
Total	138	100.0	100.0	

Frekuensi berobat rawat jalan di RSHJ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Satu kali	36	26.1	26.1	26.1
Lebih dari satu kali	102	73.9	73.9	100.0
Total	138	100.0	100.0	

Kembali berobat di poliklinik RSHJ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	50	36.2	36.2	36.2
	Ya	88	63.8	63.8	100.0
	Total	138	100.0	100.0	

Alasan kembali berobat di Poliklinik RSHJ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Jarak	56	40.6	40.6	40.6
	Dokter	23	16.7	16.7	57.2
	Asuransi	2	1.4	1.4	58.7
	Produk	6	4.3	4.3	63.0
	Tidak jawab	51	37.0	37.0	100.0
	Total	138	100.0	100.0	

produk

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	28	20.3	20.3	20.3
	2.00	110	79.7	79.7	100.0
	Total	138	100.0	100.0	

harga

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	54	39.1	39.1	39.1
	2.00	84	60.9	60.9	100.0
	Total	138	100.0	100.0	

promosi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1.00	105	76.1	76.1	76.1
	2.00	33	23.9	23.9	100.0
	Total	138	100.0	100.0	

Jenis Promosi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Iklan	2	1.4	1.4	1.4
Paket kesehatan	2	1.4	1.4	2.9
Seminar	6	4.3	4.3	7.2
Brosur	8	5.8	5.8	13.0
Senam kesehatan	1	.7	.7	13.8
Tidak tahu	119	86.2	86.2	100.0
Total	138	100.0	100.0	

Jenis kegiatan sosial

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Suanatan massal	6	4.3	4.3	4.3
Donor darah	23	16.7	16.7	21.0
Tidak tahu	109	79.0	79.0	100.0
Total	138	100.0	100.0	

tempat

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	51	37.0	37.0	37.0
2.00	87	63.0	63.0	100.0
Total	138	100.0	100.0	

sdm

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	64	46.4	46.4	46.4
2.00	74	53.6	53.6	100.0
Total	138	100.0	100.0	

bukti_fisik

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	52	37.7	37.7	37.7
2.00	86	62.3	62.3	100.0
Total	138	100.0	100.0	

proses

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	77	55.8	55.8	55.8
2.00	61	44.2	44.2	100.0
Total	138	100.0	100.0	

layan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	29	21.0	21.0	21.0
2.00	109	79.0	79.0	100.0
Total	138	100.0	100.0	

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
produk * Kembali berobat di poliklinik RSHJ	138	100.0%	0	.0%	138	100.0%
harga * Kembali berobat di poliklinik RSHJ	138	100.0%	0	.0%	138	100.0%
promosi * Kembali berobat di poliklinik RSHJ	138	100.0%	0	.0%	138	100.0%
tempat * Kembali berobat di poliklinik RSHJ	138	100.0%	0	.0%	138	100.0%
sdm * Kembali berobat di poliklinik RSHJ	138	100.0%	0	.0%	138	100.0%
bukti_fisik * Kembali berobat di poliklinik RSHJ	138	100.0%	0	.0%	138	100.0%
proses * Kembali berobat di poliklinik RSHJ	138	100.0%	0	.0%	138	100.0%
layan * Kembali berobat di poliklinik RSHJ	138	100.0%	0	.0%	138	100.0%

produk * Kembali berobat di poliklinik RSHJ

Crosstab

			Kembali berobat di poliklinik RSHJ		Total
			Tidak	Ya	
produk	1.00	Count	17	11	28
		% within produk	60.7%	39.3%	100.0%
	2.00	Count	33	77	110
		% within produk	30.0%	70.0%	100.0%
Total		Count	50	88	138
		% within produk	36.2%	63.8%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	9.113 ^b	1	.003	.004	.003
Continuity Correction ^a	7.832	1	.005		
Likelihood Ratio	8.798	1	.003		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	9.047	1	.003		
N of Valid Cases	138				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 10.14.

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for produk (1.00 / 2.00)	3.606	1.524	8.531
For cohort Kembali berobat di poliklinik RSHJ = Tidak	2.024	1.340	3.058
For cohort Kembali berobat di poliklinik RSHJ = Ya	.561	.349	.904
N of Valid Cases	138		

harga * Kembali berobat di poliklinik RSHJ

Crosstab

			Kembali berobat di poliklinik RSHJ		Total
			Tidak	Ya	
harga	1.00	Count	25	29	54
		% within harga	46.3%	53.7%	100.0%
	2.00	Count	25	59	84
		% within harga	29.8%	70.2%	100.0%
Total	Count	50	88	138	
	% within harga	36.2%	63.8%	100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	3.889 ^b	1	.049		
Continuity Correction ^a	3.207	1	.073		
Likelihood Ratio	3.861	1	.049		
Fisher's Exact Test				.069	.037
Linear-by-Linear Association	3.861	1	.049		
N of Valid Cases	138				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 19.57.

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for harga (1.00 / 2.00)	2.034	1.000	4.140
For cohort Kembali berobat di poliklinik RSHJ = Tidak	1.556	1.005	2.407
For cohort Kembali berobat di poliklinik RSHJ = Ya	.765	.576	1.016
N of Valid Cases	138		

promosi * Kembali berobat di poliklinik RSHJ

Crosstab

			Kembali berobat di poliklinik RSHJ		Total
			Tidak	Ya	
promosi	1.00	Count	45	60	105
		% within promosi	42.9%	57.1%	100.0%
	2.00	Count	5	28	33
		% within promosi	15.2%	84.8%	100.0%
Total		Count	50	88	138
		% within promosi	36.2%	63.8%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	8.342 ^a	1	.004		
Continuity Correction ^b	7.186	1	.007		
Likelihood Ratio	9.226	1	.002		
Fisher's Exact Test				.004	.003
Linear-by-Linear Association	8.281	1	.004		
N of Valid Cases	138				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 11.96.

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for promosi (1.00 / 2.00)	4.200	1.504	11.730
For cohort Kembali berobat di poliklinik RSHJ = Tidak	2.829	1.225	6.533
For cohort Kembali berobat di poliklinik RSHJ = Ya	.673	.541	.839
N of Valid Cases	138		

tempat * Kembali berobat di poliklinik RSHJ

Crosstab

			Kembali berobat di poliklinik RSHJ		Total
			Tidak	Ya	
tempat	1.00	Count	25	26	51
		% within tempat	49.0%	51.0%	100.0%
	2.00	Count	25	62	87
		% within tempat	28.7%	71.3%	100.0%
Total		Count	50	88	138
		% within tempat	36.2%	63.8%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	5.726 ^b	1	.017		
Continuity Correction ^a	4.881	1	.027		
Likelihood Ratio	5.667	1	.017		
Fisher's Exact Test				.027	.014
Linear-by-Linear Association	5.684	1	.017		
N of Valid Cases	138				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 18.48.

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for tempat (1.00 / 2.00)	2.385	1.162	4.894
For cohort Kembali berobat di poliklinik RSHJ = Tidak	1.706	1.106	2.631
For cohort Kembali berobat di poliklinik RSHJ = Ya	.715	.530	.966
N of Valid Cases	138		

sdm * Kembali berobat di poliklinik RSHJ

Crosstab

			Kembali berobat di poliklinik RSHJ		Total
			Tidak	Ya	
sdm	1.00	Count	26	38	64
		% within sdm	40.6%	59.4%	100.0%
	2.00	Count	24	50	74
		% within sdm	32.4%	67.6%	100.0%
Total		Count	50	88	138
		% within sdm	36.2%	63.8%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.997 ^b	1	.318		
Continuity Correction ^a	.674	1	.412		
Likelihood Ratio	.996	1	.318		
Fisher's Exact Test				.376	.206
Linear-by-Linear Association	.990	1	.320		
N of Valid Cases	138				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 23.19.

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for sdm (1.00 / 2.00)	1.425	.710	2.862
For cohort Kembali berobat di poliklinik RSHJ = Tidak	1.253	.805	1.950
For cohort Kembali berobat di poliklinik RSHJ = Ya	.879	.680	1.136
N of Valid Cases	138		

bukti_fisik * Kembali berobat di poliklinik RSHJ

Crosstab

			Kembali berobat di poliklinik RSHJ		Total
			Tidak	Ya	
bukti_fisik	1.00	Count	23	29	52
		% within bukti_fisik	44.2%	55.8%	100.0%
	2.00	Count	27	59	86
		% within bukti_fisik	31.4%	68.6%	100.0%
Total		Count	50	88	138
		% within bukti_fisik	36.2%	63.8%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	2.311 ^b	1	.128		
Continuity Correction ^a	1.789	1	.181		
Likelihood Ratio	2.292	1	.130		
Fisher's Exact Test				.146	.091
Linear-by-Linear Association	2.294	1	.130		
N of Valid Cases	138				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 18.84.

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for bukti_fisik (1.00 / 2.00)	1.733	.850	3.532
For cohort Kembali berobat di poliklinik RSHJ = Tidak	1.409	.910	2.180
For cohort Kembali berobat di poliklinik RSHJ = Ya	.813	.614	1.077
N of Valid Cases	138		

proses * Kembali berobat di poliklinik RSHJ

Crosstab

			Kembali berobat di poliklinik RSHJ		Total
			Tidak	Ya	
proses	1.00	Count	27	50	77
		% within proses	35.1%	64.9%	100.0%
	2.00	Count	23	38	61
		% within proses	37.7%	62.3%	100.0%
Total		Count	50	88	138
		% within proses	36.2%	63.8%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.103 ^a	1	.749		
Continuity Correction ^b	.020	1	.887		
Likelihood Ratio	.103	1	.749		
Fisher's Exact Test				.859	.443
Linear-by-Linear Association	.102	1	.750		
N of Valid Cases	138				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 22.10.

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for proses (1.00 / 2.00)	.892	.444	1.793
For cohort Kembali berobat di poliklinik RSHJ = Tidak	.930	.597	1.449
For cohort Kembali berobat di poliklinik RSHJ = Ya	1.042	.808	1.345
N of Valid Cases	138		

laygan * Kembali berobat di poliklinik RSHJ

Crosstab

			Kembali berobat di poliklinik RSHJ		Total
			Tidak	Ya	
laygan	1.00	Count	17	12	29
		% within laygan	58.6%	41.4%	100.0%
	2.00	Count	33	76	109
		% within laygan	30.3%	69.7%	100.0%
Total		Count	50	88	138
		% within laygan	36.2%	63.8%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	7.966 ^a	1	.005	.008	.005
Continuity Correction ^b	6.786	1	.009		
Likelihood Ratio	7.699	1	.006		
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	7.908	1	.005		
N of Valid Cases	138				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 10.51.

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for laygan (1.00 / 2.00)	3.263	1.402	7.591
For cohort Kembali berobat di poliklinik RSHJ = Tidak	1.936	1.275	2.941
For cohort Kembali berobat di poliklinik RSHJ = Ya	.593	.378	.931
N of Valid Cases	138		