

ABSTRAK

Nama : Ratih Dwi Yantinah
Program Studi : Sarjana Kesehatan Masyarakat
Judul : Analisis Kepuasan Kerja Karyawan
Rumah Sakit Tugu Ibu Tahun 2009

Skripsi ini membahas mengenai kepuasan kerja karyawan di Rumah Sakit Tugu Ibu pada tahun 2009. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain studi *cross-sectional*. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja karyawan dan mengetahui hubungan antara karakteristik individu dengan kepuasan kerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja karyawan RS Tugu Ibu lebih rendah dibandingkan dengan ketidakpuasannya dan terdapat hubungan antara tingkat pendidikan dengan kepuasan kerja. Agar dapat merancang program kepuasan kerja yang tepat sasaran, rumah sakit perlu melakukan survei kepuasan kerja karyawan secara berkala, misalnya setahun sekali.

Kata kunci:

Kepuasan, kepuasan kerja, kepuasan karyawan

ABSTRACT

Name : Ratih Dwi Yantinah
Study Program : Public Health Bachelor
Title : Analysis of Job Satisfaction Employees
at Tugu Ibu Hospital in 2009

The focus of this study is job satisfaction employees at Tugu Ibu hospital in 2009. This research is quantitative with cross-sectional study. The purpose of this study is to know degree of job satisfaction employees and relationship between individual characteristics of job satisfaction. The result of this research is job satisfaction employees of hospital Tugu Ibu more less than dissatisfaction of them and there is relationship between education level of job satisfaction. The researcher suggest that in order to may make a schedule of job satisfaction program appropriate, hospital must be do job satisfaction employees survey for once a year.

Key words:

Satisfaction, job satisfaction, employee satisfaction

