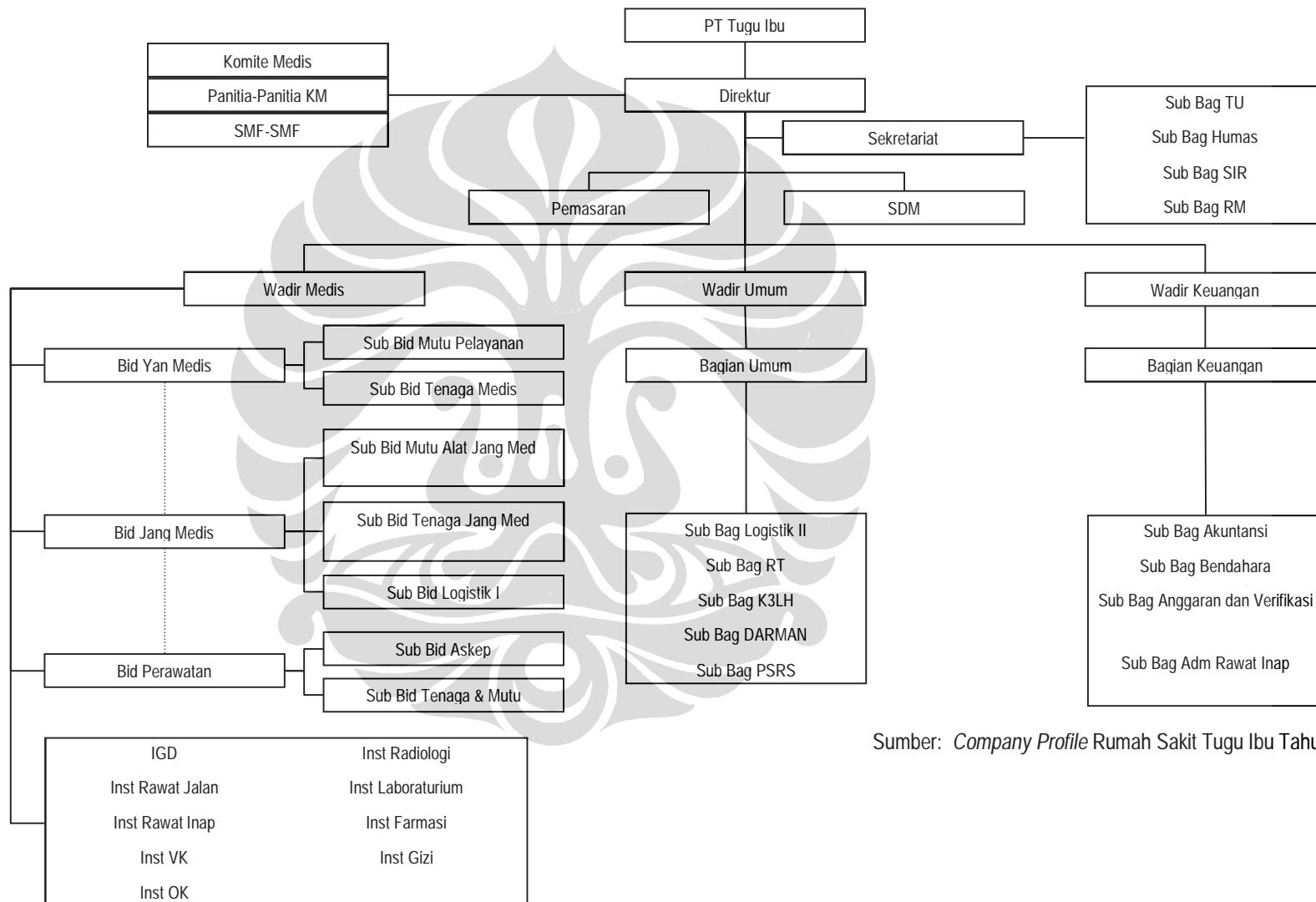




Lampiran 1.

STRUKTUR ORGANISASI RS TUGU IBU



Sumber: *Company Profile Rumah Sakit Tugu Ibu Tahun 2008*

Lampiran 2.

KUESIONER KEPUASAN KERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT TUGU IBU TAHUN 2009

Salam sejahtera.

Sebelumnya terima kasih atas kesediaan Anda untuk mengisi Kuesioner Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Tugu Ibu. Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir program sarjana, saya Ratih Dwi Yantinah mahasiswi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia sedang melakukan penelitian mengenai survei kepuasan kerja karyawan di Rumah Sakit Tugu Ibu tahun 2009. Kuesioner ini diharapkan dapat menggambarkan keadaan kepuasan kerja karyawan yang sesungguhnya dan dapat meningkatkan pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) di Rumah Sakit Tugu Ibu, oleh karena itu diharapkan peran aktif Anda dalam pengisian kuesioner ini. Isilah kuesioner ini dengan jawaban yang sesungguhnya Anda rasakan. Respon Anda akan diperlakukan secara rahasia dan data dari survei ini akan dilaporkan dalam bentuk hasil olahan seluruh responden, sehingga tidak perlu khawatir akan jawaban yang Anda berikan.

Petunjuk I:

1. Isilah data diri Anda dengan benar.
 2. Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang sesuai dengan pilihan anda.
-

No. Responden: (kosongi)

Faktor Karakteristik Individu

1. Umur Anda: tahun
2. Jenis kelamin:
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
3. Status pernikahan:
 - a. Menikah
 - b. Belum menikah
4. Pendidikan terakhir:
 - a. SD
 - b. SMP
 - c. SMA
 - d. Perguruan Tinggi
5. Status kepegawaian:
 - a. Pegawai tetap
 - b. Pegawai tidak tetap
6. Masa kerja di RSTI: bulan / tahun *

Keterangan:

* coret yang tidak dipilih

(Lanjutan)

Petunjuk II:

1. Berikut ini disajikan pernyataan mengenai berbagai hal mengenai lingkungan pekerjaan di Rumah Sakit Tugu Ibu. Pada setiap pernyataan, berilah tanda check list (✓) pada jawaban yang Anda anggap paling mewakili diri Anda pada kolom yang telah disediakan.
2. Adapun arti dari angka-angka tersebut adalah sebagai berikut:
 - (1) STP = Sangat Tidak Puas
 - (2) TP = Tidak Puas
 - (3) CP = Cukup Puas
 - (4) P = Puas
 - (5) SP = Sangat Puas
3. Anda diperbolehkan menulis komentar dari setiap poin/bagian pernyataan yang ada.

Pernyataan		STP	TP	CP	P	SP
		1	2	3	4	5
Faktor Pekerjaan						
1	Jenis/variasi pekerjaan dan tugas yang diberikan kepada anda					
2	Kesesuaian antara pekerjaan anda saat ini dengan minat, bakat, keterampilan, kemampuan, dan pengalaman yang anda miliki					
3	Kesesuaian tugas yang anda pikul dengan masa kerja anda					
4	Kesesuaian pengaturan waktu kerja di unit anda					
5	Beban kerja (jumlah tugas/pekerjaan) yang harus anda selesaikan					
6	Kejelasan pembagian tugas, wewenang, dan tanggung jawab dalam pekerjaan anda saat ini					
7	Sistem, prosedur, dan standar kerja yang sudah diterapkan dalam unit anda					
8	Kesesuaian antara pekerjaan yang anda lakukan dengan pedoman kerja atau Standar Prosedur Operasional (SPO) yang ada					
Komentar atas faktor pekerjaan:						

(Lanjutan)

Pernyataan	STP	TP	CP	P	SP
	1	2	3	4	5
Faktor Lingkungan Kerja					
1 Tata ruangan di lingkungan kerja anda					
2 Suasana kerja di lingkungan kerja anda					
3 Keamanan di lingkungan kerja anda					
4 Hubungan dengan sesama rekan kerja di unit anda					
5 Hubungan dengan sesama rekan kerja di luar unit anda					
6 Sirkulasi udara dan temperatur di ruangan kerja anda					
7 Keadaan penerangan/pencahayaan (lampu/cahaya matahari) di ruangan kerja anda					
8 Kelengkapan fasilitas kerja dalam mendukung pekerjaan anda					
9 Ketersediaan fasilitas kerja yang berfungsi dengan baik (ATK, kursi, meja, komputer, AC, dan peralatan standar lainnya)					
10 Ketersediaan sarana dan prasarana untuk ibadah					
11 Ketersediaan sarana penunjang lainnya, seperti kantin, tempat parkir, sarana olahraga, dan lainnya					
12 Kebersihan di sekitar tempat kerja anda termasuk kebersihan kamar kecil					
Komentar atas faktor lingkungan kerja:					

(Lanjutan)

Pernyataan	STP	TP	CP	P	SP
	1	2	3	4	5
Faktor Kepemimpinan					
1 Peran aktif atasan terhadap motivasi dan produktivitas kerja karyawannya					
2 Komunikasi dan dukungan moral yang diberikan atasan					
3 Kemampuan atasan dalam menciptakan suasana kekeluargaan dalam kelompok kerjanya					
4 Pemberian pengarahan dan instruksi yang jelas oleh atasan					
5 Otonomi atau kebebasan yang diberikan atasan kepada karyawannya dalam menyelesaikan pekerjaan yang dapat mendorong kreativitas					
6 Objektivitas atasan dalam menilai kerja karyawannya					
7 Perhatian dan penghargaan (<i>reward</i>) yang diberikan atasan terhadap prestasi kerja karyawannya					
8 Ketegasan atasan dalam menegakkan sanksi/hukuman (<i>punishment</i>)					
9 Peluang promosi dan pengembangan karir yang informatif dan transparan yang diberikan atasan					
10 Keterlibatan atau kesempatan karyawan yang diberikan atasan dalam proses pengambilan keputusan					
11 Tindakan evaluasi/perbaikan yang tepat yang dilakukan atasan terhadap pelaksanaan pekerjaan/tugas yang telah dilakukan					
Komentar atas faktor kepemimpinan:					

(Lanjutan)

Pernyataan	STP	TP	CP	P	SP
	1	2	3	4	5
Faktor Remunerasi dan Benefit					
1	Kesesuaian gaji yang anda terima dengan tanggung jawab yang anda pikul				
2	Kesesuaian gaji yang anda terima dengan tingkat pendidikan anda				
3	Kesesuaian gaji yang anda terima dengan keterampilan, kemampuan, dan pengalaman anda				
4	Kesesuaian gaji yang anda terima dengan prestasi kerja anda				
5	Kesesuaian gaji yang anda terima dengan masa kerja anda				
6	Kesesuaian gaji yang anda terima dengan waktu kerja yang anda gunakan				
7	Besar dan jenis tunjangan yang anda terima				
8	Jaminan sosial yang anda terima				
9	Paket asuransi kesehatan yang diberikan				
Komentar atas faktor remunerasi dan benefit:					

(Lanjutan)

Pernyataan	STP	TP	CP	P	SP
	1	2	3	4	5
Faktor Kebijakan Rumah Sakit					
1 Kebijakan pemberian penghargaan dan prestasi kerja (<i>reward</i>)					
2 Kebijakan pemberian hukuman/sanksi (<i>punishment</i>) yang telah dilaksanakan					
3 Kebijakan promosi dan pengembangan karir yang diberikan					
4 Kebijakan rotasi kerja karyawan yang diberikan					
5 Kebijakan program pendidikan dan pelatihan yang diberikan					
6 Kebijakan penggunaan teknologi yang membantu meningkatkan kinerja rumah sakit					
7 Kebijakan keselamatan dan kesehatan di tempat kerja (<i>work safety</i>) yang diberikan					
8 Kebijakan mengenai kegiatan organisasi, seperti rekreasi, olahraga, kesenian, keagamaan, koperasi, dan sebagainya yang ada di RSTI					
9 Proses sosialisasi terhadap kebijakan yang perlu diketahui oleh seluruh karyawan					
10 Peraturan dan ketentuan yang dibakukan oleh pihak manajemen yang berlaku untuk seluruh karyawan					
Komentar atas faktor kebijakan rumah sakit:					

Lampiran 3.

Reliability

Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

Case Processing Summary

	N	%
Cases	Valid	79
	Excluded ^a	0
	Total	79
		100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.782	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
jenis/variasi pekerjaan dan tugas yang diberikan kepada karyawan	22.10	11.554	.529	.750
kesesuaian antara pekerjaan karyawan saat ini dengan minat, bakat, keterampilan, kemampuan, dan pengalaman yang dimiliki	21.86	12.891	.236	.802
kesesuaian tugas yang karyawan pikul dengan masa kerja karyawan	22.16	13.421	.268	.788
kesesuaian pengaturan waktu kerja di unit karyawan	22.13	11.907	.510	.754
beban kerja (jumlah tugas/pekerjaan) yang harus karyawan selesaikan	22.37	11.594	.556	.746
kejelasan pembagian tugas, wewenang, dan tanggung jawab dalam pekerjaan karyawan saat ini	22.44	10.994	.602	.736
sistem, prosedur, dan standar kerja yang sudah diterapkan dalam unit karyawan	22.41	11.218	.667	.728
kesesuaian antara pekerjaan yang karyawan lakukan dengan pedoman kerja atau standar prosedur operasional (spo) yang ada	22.28	11.716	.546	.748

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
25.39	15.088	3.884	8

(Lanjutan)

Reliability

Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

Case Processing Summary

	N	%
Cases	Valid	79
	Excluded ^a	0
	Total	79
		100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.841	12

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
tata ruangan di lingkungan kerja karyawan	33.86	27.275	.580	.823
suasana kerja di lingkungan kerja karyawan	33.33	29.480	.435	.834
keamanan di lingkungan kerja karyawan	33.62	29.290	.520	.828
hubungan dengan sesama rekan kerja di unit karyawan	33.03	30.128	.378	.837
hubungan dengan sesama rekan kerja di luar unit karyawan	33.27	30.890	.273	.844
sirkulasi udara dan temperatur di ruangan kerja karyawan	33.80	25.010	.754	.806
keadaan penerangan/pencahayaan (lampa/cahaya matahari) di ruangan kerja karyawan	33.38	27.187	.677	.816
kelengkapan fasilitas kerja dalam mendukung pekerjaan karyawan	33.97	28.076	.560	.825
ketersediaan fasilitas kerja yang berfungsi dngan baik (ATK, kursi, meja, komputer, AC, dan peralatan standar lainnya)	33.72	27.896	.518	.828
ketersediaan sarana dan prasarana untuk ibadah	33.42	28.298	.529	.827
ketersediaan sarana penunjang lainnya, seperti kantin, tempat parkir, sarana olahraga, dan lainnya	33.90	28.477	.499	.829
kebersihan di sekitar tempat kerja karyawan termasuk kebersihan kamar kecil	33.81	30.028	.303	.844

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
36.65	33.437	5.782	12

(Lanjutan)

Reliability

Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

Case Processing Summary

	N	%
Cases	Valid	79 100.0
	Excluded ^a	0 .0
	Total	79 100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.919	11

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
peran aktif atasan terhadap motivasi dan produktivitas kerja karyawannya	30.20	26.805	.735	.909
komunikasi dan dukungan moral yang diberikan atasan	30.18	26.532	.783	.907
kemampuan atasan dalam menciptakan suasana kekeluargaan dalam kelompok kerjanya pemberian pengarahan dan instruksi yang jelas oleh atasan	30.18	26.968	.716	.910
otonomi atau kebebasan yang diberikan atasan kepada karyawannya dalam menyelesaikan pekerjaan yang dapat mendorong kreativitas objektivitas atasan dalam menilai kerja karyawannya	30.20	26.651	.715	.910
perhatian dan penghargaan (reward) yang diberikan atasan terhadap prestasi kerja karyawannya	30.13	28.317	.614	.915
ketegasan atasan dalam menegakkan sanksi/hukuman (punishment)	30.25	27.499	.644	.914
peluang promosi dan pengembangan karir yang informatif dan transparan yang diberikan atasan	30.70	27.086	.665	.913
keterlibatan atau kesempatan karyawan yang diberikan atasan dalam proses pengambilan keputusan tindakan	30.24	27.416	.669	.912
evaluasi/perbaikan yang tepat yang dilakukan atasan terhadap pelaksanaan pekerjaan/tugas yang telah dilakukan	30.53	26.303	.647	.915
kesempatan karyawan yang diberikan atasan dalam proses pengambilan keputusan tindakan	30.35	28.386	.593	.916
evaluasi/perbaikan yang tepat yang dilakukan atasan terhadap pelaksanaan pekerjaan/tugas yang telah dilakukan	30.20	26.830	.731	.909

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
33.32	32.604	5.710	11

(Lanjutan)

Reliability

Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

Case Processing Summary

	N	%
Cases	Valid	79
	Excluded ^a	0
	Total	79
		100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.941	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
kesesuaian gaji yang karyawan terima dengan tanggung jawab yang dipikul karyawan	18.77	25.819	.825	.931
kesesuaian gaji yang karyawan terima dengan tingkat pendidikan karyawan	18.65	27.052	.770	.935
kesesuaian gaji yang karyawan terima dengan keterampilan, kemampuan, dan pengalaman karyawan	18.66	26.997	.852	.931
kesesuaian gaji yang karyawan terima dengan prestasi kerja karyawan	18.48	27.048	.815	.932
kesesuaian gaji yang karyawan terima dengan masa kerja karyawan	18.62	27.213	.803	.933
kesesuaian gaji yang karyawan terima dengan waktu kerja yang karyawan gunakan besar dan jenis tunjangan yang karyawan terima	18.43	27.018	.839	.931
kesesuaian gaji yang karyawan terima dengan karyawan gunakan besar dan jenis tunjangan yang karyawan terima	18.63	27.210	.764	.935
jaminan sosial yang karyawan terima	18.47	26.816	.697	.939
paket asuransi kesehatan yang diberikan	18.58	26.580	.670	.942

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
20.91	33.748	5.809	9

(Lanjutan)

Reliability

Warnings

The space saver method is used. That is, the covariance matrix is not calculated or used in the analysis.

Case Processing Summary

	N	%
Cases	Valid	79 100.0
	Excluded ^a	.0
	Total	79 100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.898	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
kebijakan pemberian penghargaan dan prestasi kerja (reward)	25.46	19.328	.745	.881
kebijakan pemberian hukuman/sanksi (punishment) yang telah dilaksanakan	24.97	21.461	.613	.890
kebijakan promosi dan pengembangan karir yang diberikan	25.15	20.669	.703	.885
kebijakan rotasi kerja karyawan yang diberikan	25.00	20.795	.623	.889
kebijakan program pendidikan dan pelatihan yang diberikan	25.06	21.906	.455	.900
kebijakan penggunaan teknologi yang membantu meningkatkan kinerja rumah sakit	25.08	20.174	.709	.884
kebijakan keselamatan dan kesehatan di tempat kerja (work safety) yang diberikan	25.23	19.435	.720	.883
kebijakan kegiatan organisasi, seperti rekreasi, olahraga, kesenian, keagamaan, koperasi, dan sebagainya yang ada di RSTI	24.92	20.917	.572	.893
proses sosialisasi terhadap kebijakan yang perlu diketahui oleh seluruh karyawan	25.01	20.884	.643	.888
peraturan dan ketentuan yang dibakukan oleh pihak manajemen yang berlaku untuk seluruh karyawan	24.97	20.563	.681	.886

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
27.87	25.163	5.016	10

(Lanjutan)

Frequencies

Statistics

umur karyawan dikelompokkan menjadi dua

N	Valid	79
	Missing	0

umur karyawan dikelompokkan menjadi dua

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid >32.00 tahun	39	49.4	49.4	49.4
<=32.00 tahun	40	50.6	50.6	100.0
Total	79	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

jenis kelamin karyawan

N	Valid	79
	Missing	0

jenis kelamin karyawan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid laki-laki	23	29.1	29.1	29.1
perempuan	56	70.9	70.9	100.0
Total	79	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

status pernikahan karyawan

N	Valid	79
	Missing	0

status pernikahan karyawan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid menikah	60	75.9	75.9	75.9
belum menikah	19	24.1	24.1	100.0
Total	79	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

pendidikan formal terakhir karyawan

N	Valid	79
	Missing	0

pendidikan formal terakhir karyawan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid perguruan tinggi	43	54.4	54.4	54.4
sma	35	44.3	44.3	98.7
smp	1	1.3	1.3	100.0
Total	79	100.0	100.0	

(Lanjutan)

Frequencies

Statistics

status kepegawaian karyawan

N	Valid	79
	Missing	0

status kepegawaian karyawan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	pegawai tetap	60	75.9	75.9	75.9
	pegawai tidak tetap	19	24.1	24.1	100.0
	Total	79	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

masa kerja karyawan dikelompokkan menjadi dua

N	Valid	79
	Missing	0

masa kerja karyawan dikelompokkan menjadi dua

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	>10.05 tahun	33	41.8	41.8	41.8
	<=10.05 tahun	46	58.2	58.2	100.0
	Total	79	100.0	100.0	

(Lanjutan)

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
umur karyawan dikelompokkan menjadi dua * kepuasan kerja karyawan secara keseluruhan	79	100.0%	0	.0%	79	100.0%

umur karyawan dikelompokkan menjadi dua * kepuasan kerja karyawan secara keseluruhan
Crosstabulation

	>32.00 tahun	Count	kepuasan kerja karyawan secara keseluruhan		Total
			puas	tidak puas	
umur karyawan dikelompokkan menjadi dua	>32.00 tahun	Count	21	18	39
	<=32.00 tahun	Count	20	20	40
Total		Count	41	38	79
		% within umur karyawan dikelompokkan menjadi dua	53.8%	46.2%	100.0%
			50.0%	50.0%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.117 ^b	1	.732		
Continuity Correction ^a	.014	1	.907		
Likelihood Ratio	.117	1	.732	.823	.454
Fisher's Exact Test					
Linear-by-Linear Association	.116	1	.734		
N of Valid Cases	79				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 18.
76.

(Lanjutan)

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
jenis kelamin karyawan *kepuasan kerja karyawan secara keseluruhan	79	100.0%	0	.0%	79	100.0%

jenis kelamin karyawan * kepuasan kerja karyawan secara keseluruhan
Crosstabulation

		kepuasan kerja karyawan secara keseluruhan		Total	
		puas	tidak puas		
jenis kelamin karyawan	laki-laki	Count	12	23	
		% within jenis kelamin karyawan	52.2%	47.8%	
	perempuan	Count	29	56	
		% within jenis kelamin karyawan	51.8%	48.2%	
Total		Count	41	79	
		% within jenis kelamin karyawan	51.9%	48.1%	
				100.0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.001 ^b	1	.975		
Continuity Correction ^a	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.001	1	.975		
Fisher's Exact Test				1.000	.586
Linear-by-Linear Association	.001	1	.975		
N of Valid Cases	79				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 11.06.

(Lanjutan)

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
status pernikahan karyawan * kepuasan kerja karyawan secara keseluruhan	79	100.0%	0	.0%	79	100.0%

status pernikahan karyawan * kepuasan kerja karyawan secara keseluruhan Crosstabulation

status pernikahan karyawan	menikah	kepuasan kerja karyawan secara keseluruhan		Total
		puas	tidak puas	
		Count	% within status pernikahan karyawan	
status pernikahan karyawan	menikah	31	29	60
	belum menikah	10	9	19
Total		41	38	79
		51.9%	48.1%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.005 ^b	1	.942		
Continuity Correction ^a	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.005	1	.942		
Fisher's Exact Test				1.000	.576
Linear-by-Linear Association	.005	1	.942		
N of Valid Cases	79				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 9.
14.

(Lanjutan)

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
pendidikan formal terakhir karyawan * kepuasan kerja karyawan secara keseluruhan	79	100.0%	0	.0%	79	100.0%

pendidikan formal terakhir karyawan * kepuasan kerja karyawan secara keseluruhan Crosstabulation

			kepuasan kerja karyawan secara keseluruhan		Total
			puas	tidak puas	
pendidikan formal terakhir karyawan	perguruan tinggi	Count	17	26	43
		% within pendidikan formal terakhir karyawan	39.5%	60.5%	100.0%
	sma	Count	24	11	35
		% within pendidikan formal terakhir karyawan	68.6%	31.4%	100.0%
	smp	Count	0	1	1
		% within pendidikan formal terakhir karyawan	.0%	100.0%	100.0%
Total		Count	41	38	79
		% within pendidikan formal terakhir karyawan	51.9%	48.1%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	7.609 ^a	2	.022
Likelihood Ratio	8.116	2	.017
Linear-by-Linear Association	4.201	1	.040
N of Valid Cases	79		

a. 2 cells (33.3%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .48.

(Lanjutan)

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
status kepegawaian karyawan * kepuasan kerja karyawan secara keseluruhan	79	100.0%	0	.0%	79	100.0%

status kepegawaian karyawan * kepuasan kerja karyawan secara keseluruhan Crosstabulation

			kepuasan kerja karyawan secara keseluruhan		Total
			puas	tidak puas	
status kepegawaian karyawan	pegawai tetap	Count	30	30	60
		% within status kepegawaian karyawan	50.0%	50.0%	100.0%
	pegawai tidak tetap	Count	11	8	19
		% within status kepegawaian karyawan	57.9%	42.1%	100.0%
Total		Count	41	38	79
		% within status kepegawaian karyawan	51.9%	48.1%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.360 ^b	1	.548		
Continuity Correction ^a	.113	1	.736		
Likelihood Ratio	.362	1	.548		
Fisher's Exact Test				.606	.369
Linear-by-Linear Association	.356	1	.551		
N of Valid Cases	79				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 9.
14.

(Lanjutan)

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
masa kerja karyawan dikelompokkan menjadi dua * kepuasan kerja karyawan secara keseluruhan	79	100.0%	0	.0%	79	100.0%

masa kerja karyawan dikelompokkan menjadi dua * kepuasan kerja karyawan secara keseluruhan
Crosstabulation

			kepuasan kerja karyawan secara keseluruhan		Total
			puas	tidak puas	
masa kerja karyawan dikelompokkan menjadi dua	>10.05 tahun	Count % within masa kerja karyawan dikelompokkan menjadi dua	19 57.6%	14 42.4%	33 100.0%
	<=10.05 tahun	Count % within masa kerja karyawan dikelompokkan menjadi dua	22 47.8%	24 52.2%	46 100.0%
Total		Count % within masa kerja karyawan dikelompokkan menjadi dua	41 51.9%	38 48.1%	79 100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	.732 ^b	1	.392		
Continuity Correction ^a	.393	1	.531		
Likelihood Ratio	.734	1	.392		
Fisher's Exact Test				.494	.266
Linear-by-Linear Association	.722	1	.395		
N of Valid Cases	79				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 15.
87.