

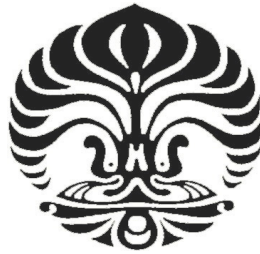
UNIVERSITAS INDONESIA

**GAMBARAN KINERJA PEGAWAI
INSTALASI LABORATORIUM PATOLOGI KLINIK
RSAL Dr. MINTOHARDJO TAHUN 2009**

SKRIPSI

**TUTIK HARTINI
1005001781**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
DEPOK
JULI 2009**



UNIVERSITAS INDONESIA

SKRIPSI

**GAMBARAN KINERJA PEGAWAI
INSTALASI LABORATORIUM PATOLOGI KLINIK
RSAL Dr. MINTOHARDJO TAHUN 2009**

**Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**TUTIK HARTINI
1005001781**

**FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
PEMINATAN MANAJEMEN RUMAH SAKIT
DEPOK
JULI 2009**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Tutik Hartini

NPM : 1005001781

Tanda Tangan :

Tanggal : 01 Juli 2009

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Tutik Hartini
NPM : 1005001781
Program Studi : Sarjana Kesehatan Masyarakat
Judul Skripsi : Gambaran Kinerja Pegawai Instalasi Laboratorium
Patologi Klinik RSAL Dr. Mintohardjo Tahun 2009

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Prastuti Soewondo, SE, MPH, Ph.D ()

Penguji : Puput Oktamiati, SKM, MM ()

Penguji : A. Heri Iswanto, SE, SKM, MARS ()

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 01 Juli 2009

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Gambaran Kinerja Pegawai Instalasi Laboratorium Patologi Klinik RSAL Dr. Mintohardjo tahun 2009” dengan baik. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat Jurusan Manajemen Rumah Sakit pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

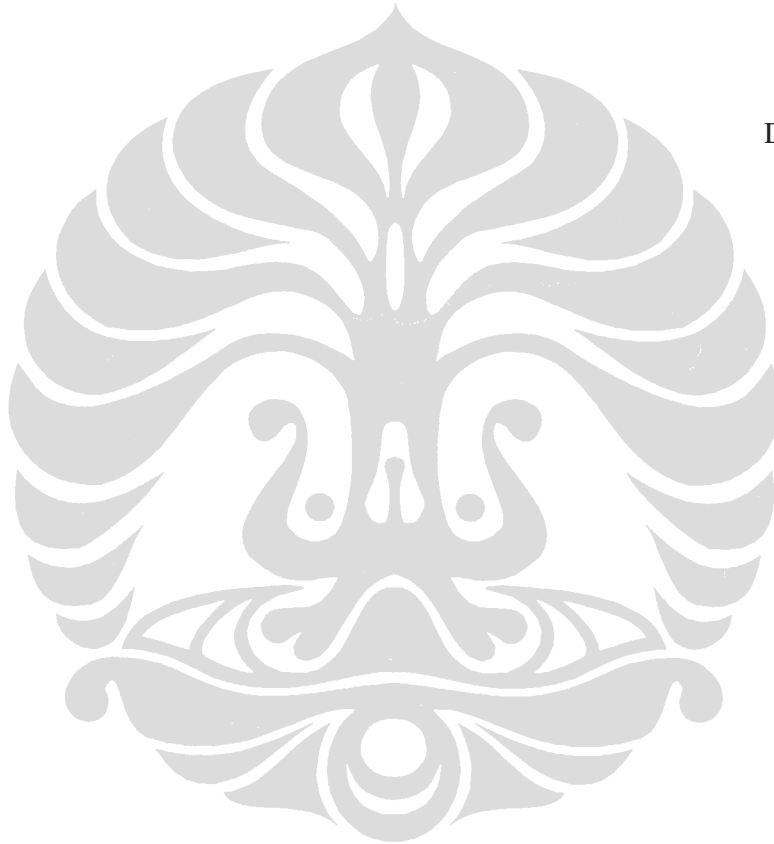
1. Allah Subhanallahu Ta’ala atas kasih sayang-Nya, rahmat, kekuatan, pertolongan serta kemudahan – kemudahan yang selalu Dia berikan.
2. Ibu Prastuti Soewondo, SE, MPH, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Kolonel Laut (K) Dr. Nusyrwan Basri, SpM, selaku Kepala Rumah Sakit RSAL Dr. Mintohardjo yang telah memberikan izin kepada saya untuk dapat melaksanakan Prakesmas di RSAL Dr. Mintohardjo.
4. Bapak Kolonel Laut (K) Yunan Niriawan, SE, MM, selaku Kepala Departemen Penunjang Klinik RSAL Dr. Mintohardjo dan sekaligus sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan dan waktunya serta telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan
5. Ibu Puput Oktamiati, SKM, MM dan Bapak A. Heri Iswanto, SE, SKM, MARS, selaku dosen penguji skripsi. Terima kasih atas saran dan kesediaan waktu Ibu untuk dapat menguji skripsi ini.
6. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan

7. Sahabat-sahabat "Soilsmell" (Uli, Fita, Nuril, TJ, Sitha, Ristri, Tika, Intan, Bunga, Tanjung), "Fruitchild" (Indry, Endunk, Fitri) dan teman-teman lainnya yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak, yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu namun tanpa mengurangi rasa hormat, yang telah membantu penulis. Terima kasih banyak.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Depok, 28 Juni 2009

Penulis



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tutik Hartini
Nomor Pokok Mahasiswa : 1005001781
Program Studi : Sarjana Kesehatan Masyarakat
Tahun Akademik : 2008/2009

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya dengan judul:

GAMBARAN KINERJA PEGAWAI INSTALASI LABORATORIUM PATOLOGI KLINIK RSAL Dr. MINTOHARDJO TAHUN 2009

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Depok, 01 Juli 2009

(Tutik Hartini)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPERLUAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tutik Hartini

NPM : 1005001781

Program Studi : Sarjana Kesehatan Masyarakat

Departemen : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan

Fakultas : Kesehatan Masyarakat

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive-Royalty-Free-Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“GAMBARAN KINERJA PEGAWAI
INSTALASI LABORATORIUM PATOLOGI KLINIK
RSAL Dr. MINTOHARDJO TAHUN 2009”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola, dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal: 01 Juli 2009

Yang Menyatakan

(Tutik Hartini)

DAFTAR ISI

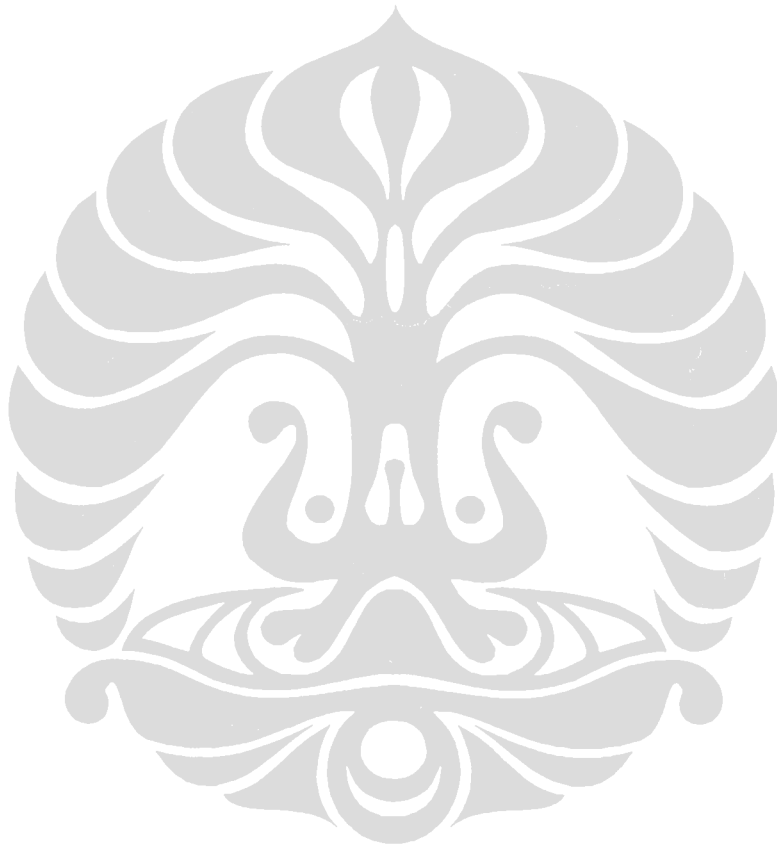
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK vi	
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Pertanyaan Penelitian	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Ruang Lingkup.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Kinerja	6
2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	8
2.3. Penilaian Kinerja	10
2.3.1 Tujuan Penilaian Kinerja	14
2.3.2 Jenis Penilaian Kinerja.....	15
2.3.3 Metode Penilaian Kinerja	17
2.3.4 Permasalahan Penilaian Kinerja.....	23
BAB 3 GAMBARAN UMUM	33
3.1 Gambaran Rumah Sakit RSAL Dr. Mintohardjo	33
3.2 Gambaran Instalasi Laboratorium Patologi Klinik	43
BAB 4 KERANGKA KONSEP	51
4.1 Kerangka Konsep	51
4.2 Definisi Operasional	52
BAB 5 METODE PENELITIAN	57
BAB 6 HASIL PENELITIAN.....	60
BAB 7 PEMBAHASAN.....	79
BAB 8 KESIMPULAN DAN SARAN	92
8.1 Kesimpulan	92
8.2 Saran	93
DAFTAR REFERENSI	94
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Kekuatan Personil RSAL. Dr. Mintohardjo.....	30
Tabel 3.2 Daftar Ruang Rawat Inap RSAL Dr. Mintohardjo	33
Tabel 6.1 Distribusi Responden Menurut Karakteristik Individu	60
Tabel 6.2 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Pelatihan.....	62
Tabel 6.2 Distribusi Responden Terhadap Pelatihan	62
Tabel 6.3 Kelengkapan Sumberdaya Alat, Bahan Reagen, dan Tenaga Di Instalasi Laboratorium Patologi Klinik.....	63
Tabel 6.4 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kepemimpinan	64
Tabel 6.5 Distribusi Responden Terhadap Kepemimpinan	65
Tabel 6.6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Supervisi	66
Tabel 6.7 Distribusi Responden Terhadap Supervisi	67
Tabel 6.8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Imbalan	68
Tabel 6.9 Distribusi Responden Terhadap Imbalan	69
Tabel 6.10 Distribusi Jawaban Responden Menurut Motivasi.....	68
Tabel 6.11 Distribusi Responden Menurut Motivasi	69
Tabel 6.12 Distribusi Responden Menurut Kualitas Kerja.....	69
Tabel 6.13 Distribusi Responden Menurut Tanggung Jawab	70
Tabel 6.14 Distribusi Responden Menurut Kerjasama.....	71
Tabel 6.15 Distribusi Responden Menurut Inisiatif	72
Tabel 6.16 Distribusi Responden Menurut Komponen Penilaian Kinerja Pegawai	73
Tabel 6.17 Distribusi Responden Menurut Kinerja.....	74
Tabel 6.18 Distribusi Responden Menurut Umur dan Kinerja	74
Tabel 6.19 Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin dan Kinerja	75
Tabel 6.20 Distribusi Responden Menurut Pendidikan dan Kinerja.....	75
Tabel 6.21 Distribusi Responden Menurut Masa Kerja dan Kinerja.....	76
Tabel 6.22 Distribusi Responden Menurut Pelatihan dan Kinerja	76
Tabel 6.23 Distribusi Responden Menurut Kepemimpinan dan Kinerja.....	77
Tabel 6.24 Distribusi Responden Menurut Supervisi dan Kinerja.....	77
Tabel 6.25 Distribusi Responden Menurut Imbalan dan Kinerja.....	78
Tabel 6.26 Distribusi Responden Menurut Motivasi dan Kinerja	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Teori Kinerja Gibson	9
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Laboratorium Patologi Klinik	45
Gambar 3.2 Skema Pengelolaan Pasien Rawat Jalan	46
Gambar 3.3 Skema Pengelolaan Pasien Rawat Inap	47
Gambar 4.1 Kerangka Konsep Penelitian	52



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Struktur Organisasi RSAL Dr. Mintohardjo
- Lampiran II Kuesioner Penelitian Gambaran Karakteristik Individu, Organisasi, dan Motivasi
- Lampiran III Kuesioner Penelitian Penilaian Kinerja Oleh Atasan
- Lampiran IV Pedoman Wawancara
- Lampiran V Kutipan Wawancara
- Lampiran VI Hasil Uji Statistik

