

## KUESIONER

### Penilaian Kinerja Pegawai

Bapak/Ibu yang saya hormati,

Saya Tutik Hartini mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia, sedang melakukan penelitian tentang Gambaran Kinerja Pegawai Laboratorium dalam rangka penyusunan skripsi. Saya sangat mengharapkan bantuan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini dengan sejujur-jujurnya dan sesuai dengan keadaan yang ada. Kejujuran jawaban akan memberikan manfaat yang sangat berarti bagi penelitian ini, dan semoga hasilnya juga dapat berguna untuk memberikan bahan masukan dan pertimbangan bagi pihak manajemen.

Atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

---

#### IDENTITAS PENILAI

Nama :  
NRP/NIP :  
Jabatan :

#### IDENTITAS PEGAWAI YANG DINILAI

Nama :  
NRP/NIP :  
Jabatan :

#### Petunjuk Pengisian

1. Sebelum memilih, bacalah dengan seksama pernyataan/pertanyaan dalam kuesioner ini.
2. Berilah tanda  pada setiap jawaban yang dipilih pada kotak yang tersedia.
3. Data yang dikumpulkan sepenuhnya untuk keperluan ilmiah dan dijamin kerahasiaannya.

---

#### A. Kualitas Kerja

No	Pernyataan	Jawaban				
		Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju

1.	Pegawai cakap dalam menguasai bidang pekerjaannya.					
2.	Pegawai teliti dalam bekerja					
3.	Pegawai dapat memenuhi standar kerja yang ditentukan					
4.	Pegawai dapat bekerja dengan cekatan cepat, dan tepat					
5.	Pegawai cepat tanggap terhadap tugas baru yang diberikan					

### **B. Tanggung Jawab terhadap Pekerjaan**

6.	Menyelesaikan tugas sesuai dengan waktu yang telah ditentukan (tepat waktu)					
7.	Melapor kepada atasan jika ada masalah dalam pekerjaan					
8.	Datang dan pulang kerja tepat waktu					
9.	Berani menerima resiko atas apa yang ia kerjakan.					
10.	Mengutamakan kepentingan pekerjaan.					
11.	Memelihara alat, sarana dan prasarana yang dipertanggung jawabkan padanya					

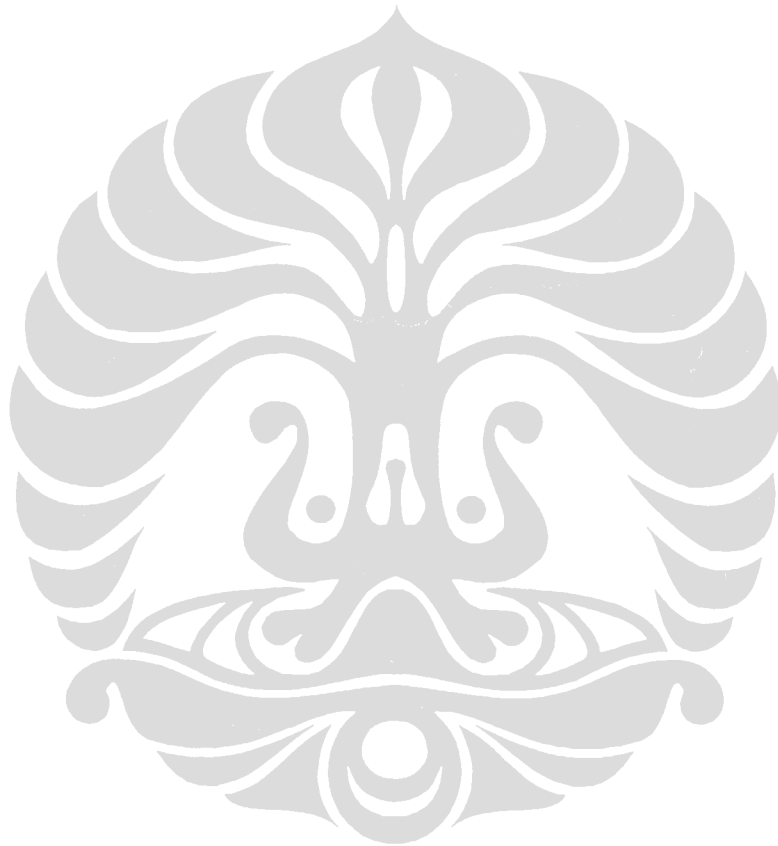
### **C. Kerjasama dengan Rekan Kerja**

12.	Dapat membangun hubungan baik dengan sesama rekan kerja					
13.	Dapat membangun hubungan baik dengan atasan					
14.	Tidak kesulitan bekerja bersama-sama dengan rekan kerja dari divisi lain					
15.	Memberikan kontribusi kepada tim dalam setiap kegiatan					
16.	Memberikan kritik dan saran yang membangun kepada sesama rekan kerja					
17.	Dapat menerima kritik dan saran dari rekan kerja					

### **D. Inisiatif Karyawan**

18.	Beresedia melakukan pekerjaan tanpa harus diperintah atau diminta dahulu oleh atasan					
-----	--	--	--	--	--	--

19.	Bersedia memperbaiki kesalahan tanpa harus diperintah atasan					
20.	Mampu memodifikasi pekerjaan yang diminta atasan tanpa keluar dari ketentuan yang berlaku					
21.	Mampu memberikan ide kreatif untuk kemajuan perusahaan					
22.	Memanfaatkan umpan balik yang kongkrit dalam setiap kegiatan yang dilakukan					



**KUESIONER PENELITIAN**  
**Gambaran Karakteristik Individu, Organisasi, dan Motivasi Pegawai di**  
**Instalasi Pegawai di Instalasi Laboratorium**  
**RSAL Dr. Mintohardjo Tahun 2009**

Bapak/Ibu yang saya hormati,

Saya Tutik Hartini mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia, sedang melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi. Saya sangat mengharapkan bantuan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini dengan sejujur-jujurnya dan sesuai dengan keadaan yang ada. Kejujuran jawaban akan memberikan manfaat yang sangat berarti bagi penelitian ini, dan semoga hasilnya juga dapat berguna untuk memberikan bahan masukan dan pertimbangan bagi pihak manajemen.

Atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

---

Nama Responden :

Nomor Kode :

Tanggal :

**Petunjuk Pengisian**

1. Sebelum memilih, bacalah dengan seksama pernyataan/pertanyaan dalam kuesioner ini.
2. Berilah tanda  pada setiap jawaban yang dipilih pada kotak yang tersedia.
3. Data yang dikumpulkan sepenuhnya untuk keperluan ilmiah dan dijamin kerahasiaannya.

**I. KARAKTERISTIK INDIVIDU**

1. Umur : ..... tahun

2. Jenis Kelamin : 1.  Laki-laki 2.  Perempuan

3. Pendidikan Terakhir : 1.  Dr. Spesialis 2.  D3 Analis 3.  S1 lain-lain

4.  Dr. Umum 5.  SMAK Analis 6.  D3

lain-lain

7.  SMU, dll 8.  SMP 9.  SD

4. Masa kerja di Instalasi Laboratorium RSAL Dr. Mintohardjo:..... tahun

### 5. Pelatihan

Pernah ikut pelatihan: 1.  Pernah 2.  Tidak Pernah

No	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1	Saya mendapatkan pelatihan berdasarkan kebutuhan akan pelatihan.					
2	Materi pelatihan yang saya dapatkan relevan dengan bidang pekerjaan saya					
3	Saya mengikuti setiap pelatihan dengan seksama					
4	Pelatihan yang saya dapatkan sangat bermanfaat untuk meningkatkan kemampuan dan keterampilan saya					

## II. KARAKTERISTIK ORGANISASI

### 1. Kepemimpinan

No	Pernyataan	Jawaban				
		Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1	Atasan saya dapat mengambil keputusan dengan tepat					
2	Atasan konsekuen terhadap					

	keputusan yang telah ditetapkan					
3	Atasan saya menguasai bidang kelaboratan dengan baik					
4	Atasan saya suka berkomunikasi langsung dengan bawahannya					
5	Atasan saya selalu memberikan informasi yang jelas					
6	Atasan saya dapat memberikan keteladanan yang baik kepada bawahan					
7.	Atasan saya mampu mendorong saya untuk meningkatkan prestasi kerja saya					

## 2. Supervisi

No	Pernyataan	Selalu	Sering	Kadang-kadang	Jarang	Tidak Pernah
1	Atasan langsung saya melakukan pengawasan pada waktu saya melakukan pekerjaan					
2	Saya mendapat penilaian langsung dari atasan akibat dari pekerjaan saya					
3	Saya mendapat teguran dari atasan akibat kesalahan saya					
4	Pada saat bekerja, atasan saya bersedia memberikan bimbingan bila saya tidak bisa melakukannya					
5	Bimbingan yang diberikan oleh atasan saya jelas					

## 3. Imbalan

No	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1	Selain gaji resmi saya juga					

	menerima insentif					
2	Insentif yang saya terima sesuai dengan beban kerja					
3	Insentif yang terima memberikan motivasi kerja untuk saya					
4	Pembagian insentif sudah adil					

### III. MOTIVASI

No	Pernyataan	Sangat Setuju	Setuju	Kurang Setuju	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1	Saya menyenangi pekerjaan saya					
2	Dari dalam diri saya ada keinginan untuk mewujudkan pelayanan yang terbaik di Laboratorium					
3	Saya memiliki kebanggaan dengan pekerjaan saya di Laboratorium					
4	Penghargaan atas prestasi kerja membuat saya meningkatkan prestasi kerja saya					

**DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA PENILAIAN KINERJA PEGAWAI  
INSTALASI LABORATORIUM RSAL Dr. MINTOHARDJO TAHUN 2009**

**Identitas Responden**

Nama :

NIP/NRP :

Masa Kerja :

Pangkat/Golongan :

Tanggal Wawancara :

Waktu wawancara :

Pewawancara :

**Daftar Pertanyaan:**

1. Menurut Bapak/Ibu, apakah yang menjadi faktor pendukung terwujudnya kinerja pegawai yang baik di Instalasi Patologi Klinik RSAL Dr. Mintohardjo?
2. Menurut Bapak/Ibu, adakah kendala yang dihadapi dalam melaksanakan pekerjaan di Instalasi Laboratorium Patologi Klinik RSAL Dr. Mintohardjo dan apa penyebabnya?
3. Menurut Bapak/Ibu, jika diperlukan sebuah perbaikan, perbaikan seperti apa yang anda harapkan?



## Kutipan Wawancara

### **Pertanyaan :**

Menurut Bapak/Ibu, apakah yang menjadi faktor pendukung terwujudnya kinerja pegawai yang baik di Instalasi Patologi Klinik RSAL Dr. Mintohardjo?

### **Jawaban:**

Responden 1:

*Adanya sarana dan prasarana baik, kedisiplinan yang tinggi dari para personil, skill dan pengalaman yang sangat mendukung kinerja. Rata-rata pegawai senior disini dari SMAK/Analis, sedangkan yang baru-baru kebanyakan adalah D3/Analis.*

*Imbalan sudah cukup memadai sesuai dengan beban kerja, tetapi ada juga yang cape dan merasa imbalan yang diterimanya kurang karena pekerjaannya berat.*

Responden 2:

*Menurut saya, terwujudnya kinerja yang baik karena disiplinnya tinggi, terutama untuk pegawai lab yang kedisiplinannya terkenal nomor satu di rumah sakit ini, kemudian dengan adanya kontrol yang baik dari atasan, serta kesigapan pegawai dalam bekerja akan memperlancar pekerjaan. Tiap hari kontrol alat, untuk menghindari penyimpangan.*

*Saya sebagai atasan, sering mensosialisasikan kepada pegawai untuk tidak boleh keluyuran kemana-mana agar pelayanan di lab ini tidak terganggu.*

Responden 3:

*Ya pendukungnya adalah kelengkapan alat, terus reagennya cukup. Kehadiran dan kedisiplinannya baik, serta pegawainya memiliki motivasi tinggi untuk selalu memberikan pelayanan yang terbaik di Lab ini.*

### **Pertanyaan:**

Menurut Bapak/Ibu, adakah kendala yang dihadapi dalam melaksanakan pekerjaan di Instalasi Laboratorium Patologi Klinik RSAL Dr. Mintohardjo?

### **Jawaban:**

*Responden 1:*

*Ya begitulah, jumlah personilnya kurang, jadi suka merangkap tugas. Selain itu juga kurang pelatihan. Saya belum pernah mengikuti pelatihan selama 3 tahun terakhir terutama tentang kultur jaringan, di mikro masih manual. Klo untuk pemeriksaan sediaan langsung sih sudah. Jadi pegawai disini juga belum tahu apakah ada alat atau cara yang lebih cepat untuk melakukan pemeriksaan mikrobiologi, terutama pengkulturan jaringan.*

*Responden 2:*

*Kendalanya adalah terbentur oleh terbatasnya sarana prasarana, ruangan, penunjang. Alat yang ada masih ketinggalan. sangat lambat bila dibandingkan dengan RS Swasta lain, analizernya sudah termakan usia hingga tidak maksimal operasionalnya. Tapi terus berusaha untuk ditingkatkan.*

*Komputer masih jadul, masih manual, belum online, belum link. Satu ruangan aj belum, akibat kebijakan dari pimpinan. Namun sudah ada ke arah sana. Penyebabnya adalah terbatasnya anggaran. Namanya juga rumah saktit pemerintah.*

*Responden 3:*

*Tidak ada kendala,*

**Pertanyaan 3:**

Menurut Bapak/Ibu, jika diperlukan sebuah perbaikan, perbaikan seperti apa yang anda harapkan?

*Responden1:*

*Mungkin perbaikan yang perlu dilakukan adalah adanya koordinasi dan perintah yang tegas dari atasan yang lebih tinggi lagi (Karumkit) RS ini adalah RS angkatan jadi berdasarkan komando.*

*Pasien bintang terkadang tidak mau mengikuti prosedur yang ada, seperti minta didahulukan.*

*Peraturan sudah ada hitam diatas putihnya, seharusnya tunduk pada kemauan petugas. Tapi disini petugas yang harus tunduk pada beliau. Akibatnya terjadi komplain pasien lain karena diselak., kemudian pada saat pengolahan untuk pasien lain terpaksa distop demi mendahulukan pasien tersebut.*

*Responden 2:*

*Perbaikan yang diharapkan adalah setiap tahun harus dievaluasi alat2 yang sudah termakan usia. Imbalan diperbaiki agar lebih semangat.*

*Adanya sistem informasi untuk menimalisir mondar-mandirnya pegawai.*

*Responden 3:*

*Perbaikan yang diharapkan, ya bergantung pada dinas saja. untuk mencukupi kekurangan yang ada. Klo kami sih inginnya ada perbaikan insentif,, agar lebih semangat, lebih maksimal.*



## Frequencies

### umur pegawai lab

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<35 tahun	16	45.7	45.7	45.7
	>=35 tahun	19	54.3	54.3	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

### jenis kelamin pegawai lab

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	12	34.3	34.3	34.3
	Perempuan	23	65.7	65.7	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

### pendidikan terakhir pegawai lab

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dr. Spesialis	1	2.9	2.9	2.9
	D3 Analis	10	28.6	28.6	31.4
	S1 Lain-lain	1	2.9	2.9	34.3
	SMAK Analis	14	40.0	40.0	74.3
	D1 Transfusi Darah	2	5.7	5.7	80.0
	SMU, dll	5	14.3	14.3	94.3
	SMP	1	2.9	2.9	97.1
	SD	1	2.9	2.9	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

### masa kerja pegawai lab

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 10 tahun	16	45.7	45.7	45.7
	>= 10 tahun	19	54.3	54.3	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

## PENILAIAN KINERJA

## Statistics

		kinerja	KUA1	TJWB1	KJ1	INTF1	KIN1
N	Valid	35	35	35	35	35	35
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		1.69	1.77	1.77	1.63	1.71	1.69
Std. Error of Mean		.080	.072	.072	.083	.077	.080
Median		2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Mode		2	2	2	2	2	2
Std. Deviation		.471	.426	.426	.490	.458	.471
Minimum		1	1	1	1	1	1
Maximum		2	2	2	2	2	2

## kinerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	11	31.4	31.4	31.4
	Baik	24	68.6	68.6	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

## Kualitas Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	8	22.9	22.9	22.9
	Baik	27	77.1	77.1	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

## Tanggung Jawab

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	8	22.9	22.9	22.9
	Tinggi	27	77.1	77.1	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

## Kerja Sama

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	13	37.1	37.1	37.1
	Baik	22	62.9	62.9	100.0
	Baik				
	Total	35	100.0	100.0	

### Inisiatif

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	10	28.6	28.6	28.6
	Baik	25	71.4	71.4	100.0
	Baik				
	Total	35	100.0	100.0	

### Statistics

		rata-rata kualitas kerja	rata-rata tanggung jawab pegawai	rata-rata kerjasama dengan rekan kerja	rata-rata inisiatif pegawai	rata-rata kinerja pegawai
N	Valid	35	35	35	35	35
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		4.7143	4.6523	4.6523	4.6743	4.6737
Std. Error of Mean		.06625	.07178	.06562	.06815	.05856
Median		5.0000	5.0000	4.8300	5.0000	4.7300
Mode		5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
Std. Deviation		.39194	.42463	.38821	.40318	.34646
Minimum		4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Maximum		5.00	5.00	5.00	5.00	5.00

### Statistics

		pelatihan pegawai lab	kepemimpinan di lab	supervisi di lab	imbalan yang diterima pegawai lab	motivasi pegawai lab
N	Valid	35	35	35	35	35
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		1.51	1.80	1.63	1.60	1.57
Std. Error of Mean		.086	.069	.083	.084	.085
Median		2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Mode		2	2	2	2	2
Std. Deviation		.507	.406	.490	.497	.502
Minimum		1	1	1	1	1
Maximum		2	2	2	2	2

pernah mendapat pelatihan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	pernah	29	82.9	82.9	82.9
	tidak pernah	6	17.1	17.1	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**pelatihan pegawai lab**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	17	48.6	48.6	48.6
	Baik	18	51.4	51.4	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**kepemimpinan di lab**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	7	20.0	20.0	20.0
	Baik	28	80.0	80.0	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**supervisi di lab**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	13	37.1	37.1	37.1
	Baik	22	62.9	62.9	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**imbalan yang diterima pegawai lab**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	14	40.0	40.0	40.0
	Cukup	21	60.0	60.0	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

**motivasi pegawai lab**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	15	42.9	42.9	42.9
	Tinggi	20	57.1	57.1	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

## Statistics

		rata-rata pelatihan	rata-rata kepemimpinan	rata-rata supervisi	Rata-rata imbalan	Rata-rata motivasi
N	Valid	35	35	35	35	35
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		4.3071	4.0763	3.9314	3.6574	4.3786
Std. Error of Mean		.06241	.06849	.05182	.10534	.07128
Median		4.2500	4.0000	4.0000	3.6700	4.2500
Mode		4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Std. Deviation		.36925	.40519	.30657	.62323	.42171
Minimum		4.00	3.33	3.40	2.67	4.00
Maximum		5.00	5.00	4.80	5.00	5.00

## Crosstabs

### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
jenis kelamin pegawai lab * kinerja	35	100.0%	0	.0%	35	100.0%
pendidikan terakhir pegawai lab * kinerja	35	100.0%	0	.0%	35	100.0%
umur pegawai lab * kinerja	35	100.0%	0	.0%	35	100.0%
masa kerja pegawai lab * kinerja	35	100.0%	0	.0%	35	100.0%
pelatihan pegawai lab * kinerja	35	100.0%	0	.0%	35	100.0%
kepemimpinan di lab * kinerja	35	100.0%	0	.0%	35	100.0%
supervisi di lab * kinerja	35	100.0%	0	.0%	35	100.0%
imbalan yang diterima pegawai lab * kinerja	35	100.0%	0	.0%	35	100.0%
motivasi pegawai lab * kinerja	35	100.0%	0	.0%	35	100.0%

### Crosstab

		Count	kinerja		Total
			Kurang	Baik	
jenis kelamin pegawai lab	Laki-laki	12	5	7	12
		% within jenis kelamin pegawai lab	41.7%	58.3%	100.0%



	Perempuan	Count	6	17	23
		% within jenis kelamin pegawai lab	26.1%	73.9%	100.0%
Total		Count	11	24	35
		% within jenis kelamin pegawai lab	31.4%	68.6%	100.0%

**Crosstab**

		kinerja		Total	
		Kurang	Baik		
pendidikan terakhir pegawai lab	Dr. Spesialis	Count	0	1	1
		% within pendidikan terakhir pegawai lab	.0%	100.0%	100.0%
D3 Analisis		Count	5	6	10
		% within pendidikan terakhir pegawai lab	45.5%	55.5%	100.0%
SMAK Analisis		Count	4	11	15
		% within pendidikan terakhir pegawai lab	26.7%	73.3%	100.0%
D3 Lain-lain		Count	1	1	2
		% within pendidikan terakhir pegawai lab	50.0%	50.0%	100.0%
SMU, dll		Count	1	4	5
		% within pendidikan terakhir pegawai lab	20.0%	80.0%	100.0%
SMP		Count	0	1	1
		% within pendidikan terakhir pegawai lab	.0%	100.0%	100.0%
SD		Count	0	1	1
		% within pendidikan terakhir pegawai lab	.0%	100.0%	100.0%
Total		Count	11	24	35
		% within pendidikan terakhir pegawai lab	31.4%	68.6%	100.0%

**Crosstab**

		kinerja		
		Kurang	Baik	Total
umur pegawai lab	<35 tahun	Count 7	9	16
		% within umur pegawai lab 43.8%	56.3%	100.0%
	>=35 tahun	Count 4	15	19
		% within umur pegawai lab 21.1%	78.9%	100.0%
Total		Count 11	24	35
		% within umur pegawai lab 31.4%	68.6%	100.0%

**Crosstab**

		kinerja		
		Kurang	Baik	Total
masa kerja pegawai lab	< 10 tahun	Count 5	11	16
		% within masa kerja pegawai lab 31.3%	68.8%	100.0%
	>= 10 tahun	Count 5	14	19
		% within masa kerja pegawai lab 26.3%	73.7%	100.0%
Total		Count 11	24	35
		% within masa kerja pegawai lab 31.4%	68.6%	100.0%

**Crosstab**

		kinerja		
		Kurang	Baik	Total
pelatihan pegawai lab	Kurang	Count 7	10	17
		% within pelatihan pegawai lab 41.2%	58.8%	100.0%
	Baik	Count 4	14	18
		% within pelatihan pegawai lab 22.2%	77.8%	100.0%
Total		Count 11	24	35
		% within pelatihan pegawai lab 31.4%	68.6%	100.0%

**Crosstab**

		kinerja		
		Kurang	Baik	Total
kepemimpinan di lab	Kurang	Count 1	6	7
		% within kepemimpinan di lab 14.3%	85.7%	100.0%

	Baik	Count	10	18	28
		% within kepemimpinan di lab	35.7%	64.3%	100.0%
Total		Count	11	24	35
		% within kepemimpinan di lab	31.4%	68.6%	100.0%

**Crosstab**

		kinerja		Total	
		Kurang	Baik		
supervisi di lab	Kurang	Count	5	8	13
		% within supervisi di lab	38.5%	61.5%	100.0%
	Baik	Count	6	16	22
		% within supervisi di lab	27.3%	72.7%	100.0%
Total		Count	11	24	35
		% within supervisi di lab	31.4%	68.6%	100.0%

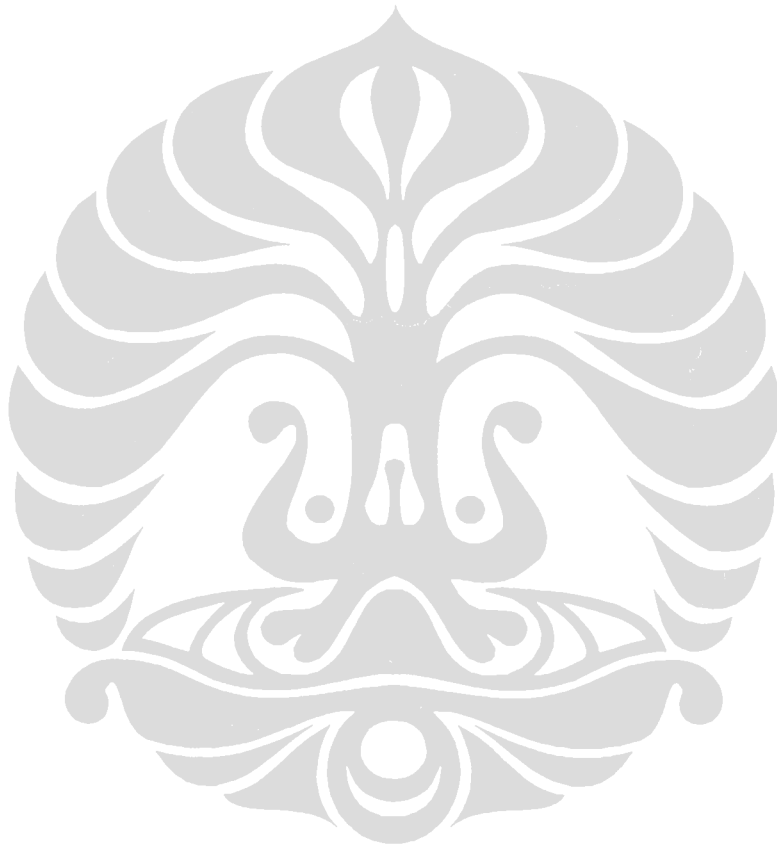
**Crosstab**

		kinerja		Total	
		Kurang	Baik		
imbalan yang diterima pegawai lab	Kurang	Count	4	10	14
		% within imbalan yang diterima pegawai lab	28.6%	71.4%	100.0%
	Baik	Count	7	14	21
		% within imbalan yang diterima pegawai lab	33.3%	66.7%	100.0%
Total		Count	11	24	35
		% within imbalan yang diterima pegawai lab	31.4%	68.6%	100.0%

**Crosstab**

		kinerja		Total	
		Kurang	Baik		
motivasi pegawai lab	Kurang	Count	3	12	15
		% within motivasi pegawai lab	20.0%	80.0%	100.0%
	Baik	Count	8	12	20
		% within motivasi pegawai lab	40.0%	60.0%	100.0%
Total		Count	11	24	35

% within motivasi pegawai lab	31.4%	68.6%	100.0%
-------------------------------------	-------	-------	--------



**STRUKTUR ORGANISASI RSAL Dr. MINTOHARDJO**

