

## DAFTAR PUSTAKA

- Brown, Jane Lightcap, Kristen L. Falk. 2002, *Insurance Administration*. Life Office Management Association, Georgia
- Barnes, Ralph. M. 1980. *Motion and Time Study Design and Measurement of Work*. Seventh Edition. John Wiley and Sons. Inc
- Ilyas, Yaslis. 2006, *Mengenal Asuransi Kesehatan Review Utilisasi Manajemen Klaim dan Fraud*, Cetakan Kedua. FKM UI, Depok.
- Ilyas, Yaslis. 1999. *Kinerja. Teori, Penilaian dan Penelitian*. Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan. FKM UI. Depok
- Nurbaiti. 2005, *Dasar-dasar Asuransi Kesehatan Bagian B*. PAMJAKI. Jakarta
- Ramli, Rasmita. 1999, *Modul Kuliah Manajemen Klaim*. Program Diploma III AKK FKM UI, Depok.
- Syakir Sula, Muhammad. 2004, *Asuransi Syariah (Life and General): Konsep dan Sistem Operasional*. Jakarta
- Thabrany, Hasbullah. 2002 “ *Himpunan Peraturan Perundang-undangan di Bidang Usaha Perasuransian*”. Dirjen Lembaga Keuangan, Departemen Keuangan RI. Jakarta 1993 dalam Modul Asuransi Kesehatan di Indonesia.
- Thabrany, Hasbullah. *Managed Care: Mengintegrasikan Penyelenggaraan dan Pembiayaan Pelayanan Kesehatan*. Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM UI, Depok
- Thabrany, Hasbullah. 2002, *Modul Kuliah Kontrak Dan Manajemen Kepesertaan Asuransi Kesehatan*.