

## Frequencies

### Statistics

|                |         | Jenis Kelamin | Usia    | Golongan | Masa Kerja | Pendidikan Terakhir |
|----------------|---------|---------------|---------|----------|------------|---------------------|
| N              | Valid   | 32            | 31      | 32       | 30         | 32                  |
|                | Missing | 0             | 1       | 0        | 2          | 0                   |
| Mean           |         | 1.0000        | 42.3871 | 2.5625   | 19.7000    | 4.1875              |
| Median         |         | 1.0000        | 40.0000 | 3.0000   | 16.0000    | 4.0000              |
| Mode           |         | 1.00          | 36.00   | 3.00     | 15.00      | 4.00                |
| Std. Deviation |         | .00000        | 6.60140 | .66901   | 6.72694    | .82060              |
| Minimum        |         | 1.00          | 34.00   | 1.00     | 14.00      | 3.00                |
| Maximum        |         | 1.00          | 53.00   | 4.00     | 36.00      | 6.00                |

## Frequency Table

### Jenis Kelamin

|       |      | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Pria | 32        | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

### Usia

|       |         | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |  |
|-------|---------|-----------|---------|---------------|--------------------|--|
| Valid | 34.00   | 1         | 3.1     | 3.2           | 3.2                |  |
|       | 36.00   | 6         | 18.8    | 19.4          | 22.6               |  |
|       | 37.00   | 3         | 9.4     | 9.7           | 32.3               |  |
|       | 38.00   | 3         | 9.4     | 9.7           | 41.9               |  |
|       | 39.00   | 1         | 3.1     | 3.2           | 45.2               |  |
|       | 40.00   | 3         | 9.4     | 9.7           | 54.8               |  |
|       | 41.00   | 2         | 6.3     | 6.5           | 61.3               |  |
|       | 42.00   | 1         | 3.1     | 3.2           | 64.5               |  |
|       | 44.00   | 1         | 3.1     | 3.2           | 67.7               |  |
|       | 47.00   | 1         | 3.1     | 3.2           | 71.0               |  |
|       | 49.00   | 1         | 3.1     | 3.2           | 74.2               |  |
|       | 50.00   | 1         | 3.1     | 3.2           | 77.4               |  |
|       | 51.00   | 1         | 3.1     | 3.2           | 80.6               |  |
|       | 52.00   | 3         | 9.4     | 9.7           | 90.3               |  |
|       | 53.00   | 3         | 9.4     | 9.7           | 100.0              |  |
|       | Total   |           | 31      | 96.9          | 100.0              |  |
|       | Missing | System    | 1       | 3.1           |                    |  |
| Total |         | 32        | 100.0   |               |                    |  |

### Golongan

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Golongan 1 | 1         | 3.1     | 3.1           | 3.1                |
|       | Golongan 2 | 14        | 43.8    | 43.8          | 46.9               |
|       | Golongan 3 | 15        | 46.9    | 46.9          | 93.8               |
|       | Golongan 4 | 2         | 6.3     | 6.3           | 100.0              |
|       | Total      | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Masa Kerja

|         |        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 14.00  | 3         | 9.4     | 10.0          | 10.0               |
|         | 15.00  | 8         | 25.0    | 26.7          | 36.7               |
|         | 16.00  | 6         | 18.8    | 20.0          | 56.7               |
|         | 17.00  | 3         | 9.4     | 10.0          | 66.7               |
|         | 18.00  | 1         | 3.1     | 3.3           | 70.0               |
|         | 25.00  | 1         | 3.1     | 3.3           | 73.3               |
|         | 26.00  | 2         | 6.3     | 6.7           | 80.0               |
|         | 28.00  | 1         | 3.1     | 3.3           | 83.3               |
|         | 30.00  | 1         | 3.1     | 3.3           | 86.7               |
|         | 31.00  | 3         | 9.4     | 10.0          | 96.7               |
|         | 36.00  | 1         | 3.1     | 3.3           | 100.0              |
|         | Total  | 30        | 93.8    | 100.0         |                    |
| Missing | System | 2         | 6.3     |               |                    |
| Total   |        | 32        | 100.0   |               |                    |

### Pendidikan Terakhir

|       |                | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|----------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | SMA/ sederajat | 7         | 21.9    | 21.9          | 21.9               |
|       | Diploma        | 13        | 40.6    | 40.6          | 62.5               |
|       | Sarjana        | 11        | 34.4    | 34.4          | 96.9               |
|       | Pascasarjana   | 1         | 3.1     | 3.1           | 100.0              |
|       | Total          | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

## Frequencies

### Statistics

|                |         | Pegawai dapat merasakan adanya komitmen pimpinan perusahaan dalam meningkatkan aspek keselamatan penerbangan | Pimpinan perusahaan selalu menghimbau agar pegawai selalu siap bekerja sama untuk meningkatkan aspek keselamatan penerbangan | Pimpinan selalu berusaha melakukan tindakan koordinasi untuk meningkatkan keselamatan penerbangan |
|----------------|---------|--|--|---|
| N              | Valid   | 32   | 32   | 32  |
|                | Missing | 0  | 0  | 0   |
| Mean           |         | 3.3750   | 3.5000   | 3.3125  |
| Median         |         | 3.0000   | 4.0000   | 3.0000  |
| Mode           |         | 4.00   | 4.00   | 3.00  |
| Std. Deviation |         | .65991   | .56796   | .59229  |
| Minimum        |         | 2.00   | 2.00   | 2.00  |
| Maximum        |         | 4.00   | 4.00   | 4.00  |

## Frequency Table

### Pegawai dapat merasakan adanya komitmen pimpinan perusahaan dalam meningkatkan aspek keselamatan penerbangan

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Setuju  | 3         | 9.4     | 9.4           | 9.4                |
|       | Setuju        | 14        | 43.8    | 43.8          | 53.1               |
|       | Sangat Setuju | 15        | 46.9    | 46.9          | 100.0              |
|       | Total         | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Pimpinan perusahaan selalu menghimbau agar pegawai selalu siap bekerja sama untuk meningkatkan aspek keselamatan penerbangan

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Setuju  | 1         | 3.1     | 3.1           | 3.1                |
|       | Setuju        | 14        | 43.8    | 43.8          | 46.9               |
|       | Sangat Setuju | 17        | 53.1    | 53.1          | 100.0              |
|       | Total         | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Pimpinan selalu berusaha melakukan tindakan koordinasi untuk meningkatkan keselamatan penerbangan**

|                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak Setuju | 2         | 6.3     | 6.3           | 6.3                |
| Setuju             | 18        | 56.3    | 56.3          | 62.5               |
| Sangat Setuju      | 12        | 37.5    | 37.5          | 100.0              |
| Total              | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

## Frequencies

### Statistics

|                | Terlihat bahwa pimpinan memiliki usaha-usaha konkrit untuk meningkatkan keselamatan penerbangan | Adanya dana memadai untuk meningkatkan aspek keselamatan penerbangan | Adanya peralatan memadai untuk meningkatkan aspek keselamatan penerbangan |
|----------------|---|--|---|
| N              | Valid 32  | 32   | 32  |
|                | Missing 0   | 0  | 0   |
| Mean           | 3.1875  | 2.9688   | 3.1250  |
| Median         | 3.0000  | 3.0000   | 3.0000  |
| Mode           | 3.00  | 3.00   | 3.00  |
| Std. Deviation | .64446  | .69488   | .79312  |
| Minimum        | 2.00  | 2.00   | 1.00  |
| Maximum        | 4.00  | 4.00   | 4.00  |

## Frequency Table

**Terlihat bahwa pimpinan memiliki usaha-usaha konkrit untuk meningkatkan keselamatan penerbangan**

|                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak Setuju | 4         | 12.5    | 12.5          | 12.5               |
| Setuju             | 18        | 56.3    | 56.3          | 68.8               |
| Sangat Setuju      | 10        | 31.3    | 31.3          | 100.0              |
| Total              | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Adanya dana memadai untuk meningkatkan aspek keselamatan penerbangan**

|                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak Setuju | 8         | 25.0    | 25.0          | 25.0               |
| Setuju             | 17        | 53.1    | 53.1          | 78.1               |
| Sangat Setuju      | 7         | 21.9    | 21.9          | 100.0              |
| Total              | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Adanya peralatan memadai untuk meningkatkan aspek keselamatan penerbangan**

|                           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Sangat Tidak Setuju | 1         | 3.1     | 3.1           | 3.1                |
| Tidak Setuju              | 5         | 15.6    | 15.6          | 18.8               |
| Setuju                    | 15        | 46.9    | 46.9          | 65.6               |
| Sangat Setuju             | 11        | 34.4    | 34.4          | 100.0              |
| Total                     | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Frequencies**

**Statistics**

|                | PT.Merpati telah memiliki kebijakan formal keselamatan penerbangan | Setiap kebijakan disosialisasikan kepada divisi terkait | Terdapat peninjauan ulang secara berkala terhadap setiap kebijakan |
|----------------|--|---|--|
| N Valid        | 32   | 32  | 32   |
| Missing        | 0  | 0   | 0  |
| Mean           | 3.5000   | 3.1250  | 2.9688   |
| Median         | 3.5000   | 3.0000  | 3.0000   |
| Mode           | 3.00 <sup>a</sup>  | 3.00  | 3.00   |
| Std. Deviation | .50800   | .60907  | .59484   |
| Minimum        | 3.00   | 2.00  | 2.00   |
| Maximum        | 4.00   | 4.00  | 4.00   |

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

**Frequency Table**

**PT.Merpati telah memiliki kebijakan formal keselamatan penerbangan**

|               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Setuju  | 16        | 50.0    | 50.0          | 50.0               |
| Sangat Setuju | 16        | 50.0    | 50.0          | 100.0              |
| Total         | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Setiap kebijakan disosialisasikan kepada divisi terkait**

|                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak Setuju | 4         | 12.5    | 12.5          | 12.5               |
| Setuju             | 20        | 62.5    | 62.5          | 75.0               |
| Sangat Setuju      | 8         | 25.0    | 25.0          | 100.0              |
| Total              | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Terdapat peninjauan ulang secara berkala terhadap setiap kebijakan**

|                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak Setuju | 6         | 18.8    | 18.8          | 18.8               |
| Setuju             | 21        | 65.6    | 65.6          | 84.4               |
| Sangat Setuju      | 5         | 15.6    | 15.6          | 100.0              |
| Total              | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Frequencies**

**Statistics**

|                | Terdapat prosedur kerja/SOP yang relevan dalam mewujudkan keselamatan kerja dalam penerbangan | Prosedur kerja mampu mengantisipasi resiko yang mungkin terjadi terkait keselamatan penerbangan | Terdapat prosedur pemeliharaan & perawatan yang intensif terhadap bagian-bagian badan pesawat | Terdapat prosedur pemeliharaan & perawatan terhadap bagian-bagian mesin pesawat |
|----------------|---|---|---|---|
| N              | Valid<br>Missing  | 32<br>0   | 32<br>0   | 32<br>0   |
| Mean           |   | 3.4375  | 3.3438  | 3.6875  |
| Median         |   | 3.0000  | 3.0000  | 4.0000  |
| Mode           |   | 3.00  | 3.00  | 4.00  |
| Std. Deviation |   | .50402  | .54532  | .47093  |
| Minimum        |   | 3.00  | 2.00  | 3.00  |
| Maximum        |   | 4.00  | 4.00  | 4.00  |

**Frequency Table**

**Terdapat prosedur kerja/SOP yang relevan dalam mewujudkan keselamatan kerja dalam penerbangan**

|               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Setuju  | 18        | 56.3    | 56.3          | 56.3               |
| Sangat Setuju | 14        | 43.8    | 43.8          | 100.0              |
| Total         | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Prosedur kerja mampu mengantisipasi resiko yang mungkin terjadi terkait keselamatan penerbangan**

|                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak Setuju | 1         | 3.1     | 3.1           | 3.1                |
| Setuju             | 19        | 59.4    | 59.4          | 62.5               |
| Sangat Setuju      | 12        | 37.5    | 37.5          | 100.0              |
| Total              | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Terdapat prosedur pemeliharaan & perawatan yang intensif terhadap bagian-bagian badan pesawat**

|               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Setuju  | 10        | 31.3    | 31.3          | 31.3               |
| Sangat Setuju | 22        | 68.8    | 68.8          | 100.0              |
| Total         | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Terdapat prosedur pemeliharaan & perawatan terhadap bagian-bagian mesin pesawat**

|               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Setuju  | 12        | 37.5    | 37.5          | 37.5               |
| Sangat Setuju | 20        | 62.5    | 62.5          | 100.0              |
| Total         | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

## Frequencies

### Statistics

|                |         | Terdapat standar kepatuhan kerja | Terdapat peralatan kerja yang menjamin keselamatan kerja para pegawai di dalam pesawat | Adanya pemeliharaan & perawatan peralatan kerja ruang cockpit secara berkala | Adanya peralatan yang menjamin keselamatan para penumpang di cabin pesawat | Adanya kecukupan peralatan penumpang yang menjamin keselamatan para penumpang di cabin pesawat |
|----------------|---------|----------------------------------|--|--|--|--|
| N              | Valid   | 32                               | 32   | 32   | 32   | 32   |
|                | Missing | 0                                | 0  | 0  | 0  | 0  |
| Mean           |         | 3.3438                           | 3.1250   | 3.5000   | 3.6563   | 3.6250   |
| Median         |         | 3.0000                           | 3.0000   | 4.0000   | 4.0000   | 4.0000   |
| Mode           |         | 3.00                             | 3.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   |
| Std. Deviation |         | .60158                           | .65991   | .62217   | .48256   | .49187   |
| Minimum        |         | 2.00                             | 2.00   | 2.00   | 3.00   | 3.00   |
| Maximum        |         | 4.00                             | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   |

## Frequency Table

**Terdapat standar kepatuhan kerja**

|                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak Setuju | 2         | 6.3     | 6.3           | 6.3                |
| Setuju             | 17        | 53.1    | 53.1          | 59.4               |
| Sangat Setuju      | 13        | 40.6    | 40.6          | 100.0              |
| Total              | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Terdapat peralatan kerja yang menjamin keselamatan kerja para pegawai di dalam pesawat**

|                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak Setuju | 5         | 15.6    | 15.6          | 15.6               |
| Setuju             | 18        | 56.3    | 56.3          | 71.9               |
| Sangat Setuju      | 9         | 28.1    | 28.1          | 100.0              |
| Total              | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Adanya pemeliharaan & perawatan peralatan kerja ruang cockpit secara berkala**

|                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak Setuju | 2         | 6.3     | 6.3           | 6.3                |
| Setuju             | 12        | 37.5    | 37.5          | 43.8               |
| Sangat Setuju      | 18        | 56.3    | 56.3          | 100.0              |
| Total              | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Adanya peralatan yang menjamin keselamatan para penumpang di cabin pesawat**

|               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Setuju  | 11        | 34.4    | 34.4          | 34.4               |
| Sangat Setuju | 21        | 65.6    | 65.6          | 100.0              |
| Total         | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Adanya kecukupan peralatan penumpang yang menjamin keselamatan para penumpang di cabin pesawat**

|               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Setuju  | 12        | 37.5    | 37.5          | 37.5               |
| Sangat Setuju | 20        | 62.5    | 62.5          | 100.0              |
| Total         | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |



## Frequencies

### Statistics

|                |         | Sosialisasi program K3 aspek keselamatan penerbangan dilakukan secara berkala | Sosialisasi K3 keselamatan penerbangan dipandang bermanfaat dalam mewujudkan keselamatan penerbangan | Setiap ada perubahan kebijakan K3 aspek keselamatan penerbangan disosialisasikan terlebih dahulu | Setiap ada kegiatan/masalah keselamatan penerbangan diberitahukan secara sistematis kepada pegawai terkait |
|----------------|---------|---|--|--|--|
| N              | Valid   | 32  | 32   | 32   | 32   |
|                | Missing | 0   | 0  | 0  | 0  |
| Mean           |         | 3.0313  | 3.4688   | 3.219  | 3.3438   |
| Median         |         | 3.0000  | 3.0000   | 3.000  | 3.0000   |
| Mode           |         | 3.00  | 3.00   | 3.0 <sup>a</sup>   | 3.00   |
| Std. Deviation |         | .69488  | .50701   | .7507  | .65300   |
| Minimum        |         | 2.00  | 3.00   | 2.0  | 2.00   |
| Maximum        |         | 4.00  | 4.00   | 4.0  | 4.00   |

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

## Frequency Table

### Sosialisasi program K3 aspek keselamatan penerbangan dilakukan secara berkala

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Setuju  | 7         | 21.9    | 21.9          | 21.9               |
|       | Setuju        | 17        | 53.1    | 53.1          | 75.0               |
|       | Sangat Setuju | 8         | 25.0    | 25.0          | 100.0              |
|       | Total         | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Sosialisasi K3 keselamatan penerbangan dipandang bermanfaat dalam mewujudkan keselamatan penerbangan

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Setuju        | 17        | 53.1    | 53.1          | 53.1               |
|       | Sangat Setuju | 15        | 46.9    | 46.9          | 100.0              |
|       | Total         | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Setiap ada perubahan kebijakan K3 aspek keselamatan penerbangan disosialisasikan terlebih dahulu**

|                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak Setuju | 6         | 18.8    | 18.8          | 18.8               |
| Setuju             | 13        | 40.6    | 40.6          | 59.4               |
| Sangat Setuju      | 13        | 40.6    | 40.6          | 100.0              |
| Total              | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Setiap ada kegiatan/masalah keselamatan penerbangan diberitahukan secara sistematis kepada pegawai terkait**

|                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak Setuju | 3         | 9.4     | 9.4           | 9.4                |
| Setuju             | 15        | 46.9    | 46.9          | 56.3               |
| Sangat Setuju      | 14        | 43.8    | 43.8          | 100.0              |
| Total              | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

## Frequencies

### Statistics

|                | Perusahaan memberikan pelatihan kerja terkait keselamatan penerbangan secara berkala | Pelatihan didukung sumber daya manusia yang memadai | Pelatihan didukung fasilitas yang memadai | Materi pelatihan relevan untuk diterapkan di lapangan | Pegawai merasakan manfaat dari pelatihan kerja terkait keselamatan penerbangan |
|----------------|--|---|---|---|--|
| N              | Valid 32   | 32  | 32  | 32  | 32   |
|                | Missing 0  | 0   | 0   | 0   | 0  |
| Mean           | 3.4063   | 3.4063  | 3.2813                                    | 3.2813  | 3.4688   |
| Median         | 4.0000   | 3.5000  | 3.0000                                    | 3.0000  | 4.0000   |
| Mode           | 4.00   | 4.00  | 3.00                                      | 3.00  | 4.00   |
| Std. Deviation | .71208   | .66524  | .68318                                    | .58112  | .62136   |
| Minimum        | 2.00   | 2.00  | 2.00                                      | 2.00  | 2.00   |
| Maximum        | 4.00   | 4.00  | 4.00                                      | 4.00  | 4.00   |

## Frequency Table

**Perusahaan memberikan pelatihan kerja terkait keselamatan penerbangan secara berkala**

|                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak Setuju | 4         | 12.5    | 12.5          | 12.5               |
| Setuju             | 11        | 34.4    | 34.4          | 46.9               |
| Sangat Setuju      | 17        | 53.1    | 53.1          | 100.0              |
| Total              | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Pelatihan didukung sumber daya manusia yang memadai**

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Setuju  | 3         | 9.4     | 9.4           | 9.4                |
|       | Setuju        | 13        | 40.6    | 40.6          | 50.0               |
|       | Sangat Setuju | 16        | 50.0    | 50.0          | 100.0              |
|       | Total         | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Pelatihan didukung fasilitas yang memadai**

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Setuju  | 4         | 12.5    | 12.5          | 12.5               |
|       | Setuju        | 15        | 46.9    | 46.9          | 59.4               |
|       | Sangat Setuju | 13        | 40.6    | 40.6          | 100.0              |
|       | Total         | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Materi pelatihan relevan untuk diterapkan di lapangan**

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Setuju  | 2         | 6.3     | 6.3           | 6.3                |
|       | Setuju        | 19        | 59.4    | 59.4          | 65.6               |
|       | Sangat Setuju | 11        | 34.4    | 34.4          | 100.0              |
|       | Total         | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Pegawai merasakan manfaat dari pelatihan kerja terkait keselamatan penerbangan**

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Setuju  | 2         | 6.3     | 6.3           | 6.3                |
|       | Setuju        | 13        | 40.6    | 40.6          | 46.9               |
|       | Sangat Setuju | 17        | 53.1    | 53.1          | 100.0              |
|       | Total         | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

## Frequencies

### Statistics

|                |         | Inspeksi tempat kerja dan cara kerja dilakukan secara teratur dan hasilnya dicatat | Terdapat petugas penanganan keadaan darurat PT. Merpati di bandara yang telah diberi pelatihan khusus | Keadaan berbahaya yang potensial sebelum pesawat take off selalu dapat terdeteksi dengan jelas | Instruksi keadaan berbahaya/darurat pesawat dapat cepat diketahui oleh para pegawai Merpati di bandara | Alat dan sistem keadaan darurat pesawat diperiksa secara berkala |
|----------------|---------|--|---|--|--|--|
| N              | Valid   | 32   | 32  | 32   | 32   | 32   |
|                | Missing | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  |
| Mean           |         | 3.3750   | 3.3750  | 3.4688   | 3.3750   | 3.3125   |
| Median         |         | 4.0000   | 3.0000  | 3.0000   | 3.0000   | 3.0000   |
| Mode           |         | 4.00   | 4.00  | 3.00   | 3.00   | 3.00 <sup>a</sup>  |
| Std. Deviation |         | .79312   | .65991  | .50701   | .60907   | .69270   |
| Minimum        |         | 1.00   | 2.00  | 3.00   | 2.00   | 2.00   |
| Maximum        |         | 4.00   | 4.00  | 4.00   | 4.00   | 4.00   |

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown

## Frequency Table

### Inspeksi tempat kerja dan cara kerja dilakukan secara teratur dan hasilnya dicatat

|       |                     | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sangat Tidak Setuju | 1         | 3.1     | 3.1           | 3.1                |
|       | Tidak Setuju        | 3         | 9.4     | 9.4           | 12.5               |
|       | Setuju              | 11        | 34.4    | 34.4          | 46.9               |
|       | Sangat Setuju       | 17        | 53.1    | 53.1          | 100.0              |
|       | Total               | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Terdapat petugas penanganan keadaan darurat PT. Merpati di bandara yang telah diberi pelatihan khusus

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Setuju  | 3         | 9.4     | 9.4           | 9.4                |
|       | Setuju        | 14        | 43.8    | 43.8          | 53.1               |
|       | Sangat Setuju | 15        | 46.9    | 46.9          | 100.0              |
|       | Total         | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Keadaan berbahaya yang potensial sebelum pesawat take off selalu dapat terdeteksi dengan jelas**

|               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Setuju  | 17        | 53.1    | 53.1          | 53.1               |
| Sangat Setuju | 15        | 46.9    | 46.9          | 100.0              |
| Total         | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Instruksi keadaan berbahaya/darurat pesawat dapat cepat diketahui oleh para pegawai Merpati di bandara**

|                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak Setuju | 2         | 6.3     | 6.3           | 6.3                |
| Setuju             | 16        | 50.0    | 50.0          | 56.3               |
| Sangat Setuju      | 14        | 43.8    | 43.8          | 100.0              |
| Total              | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Alat dan sistem keadaan darurat pesawat diperiksa secara berkala**

|                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak Setuju | 4         | 12.5    | 12.5          | 12.5               |
| Setuju             | 14        | 43.8    | 43.8          | 56.3               |
| Sangat Setuju      | 14        | 43.8    | 43.8          | 100.0              |
| Total              | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

## Frequencies

### Statistics

|                | Perusahaan mempunyai prosedur penyelidikan kecelakaan kerja dalam penerbangan yang dilaporkan | Penyelidikan kecelakaan kerja dalam penerbangan dilakukan oleh petugas ahli yang telah dilatih | Setiap terjadi Insiden/kecelakaan penerbangan segera dilaporkan ke petugas terkait |
|----------------|---|--|--|
| N              | Valid<br>Missing  | 32<br>0  | 32<br>0  |
| Mean           |   | 3.4375   | 3.3750   |
| Median         |   | 3.0000   | 3.0000   |
| Mode           |   | 3.00   | 3.00   |
| Std. Deviation |   | .56440   | .55358   |
| Minimum        |   | 2.00   | 2.00   |
| Maximum        |   | 4.00   | 4.00   |

## Frequency Table

**Perusahaan mempunyai prosedur penyelidikan kecelakaan kerja dalam penerbangan yang dilaporkan**

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Setuju  | 1         | 3.1     | 3.1           | 3.1                |
|       | Setuju        | 16        | 50.0    | 50.0          | 53.1               |
|       | Sangat Setuju | 15        | 46.9    | 46.9          | 100.0              |
|       | Total         | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Penyelidikan kecelakaan kerja dalam penerbangan dilakukan oleh petugas ahli yang telah dilatih**

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Setuju  | 1         | 3.1     | 3.1           | 3.1                |
|       | Setuju        | 18        | 56.3    | 56.3          | 59.4               |
|       | Sangat Setuju | 13        | 40.6    | 40.6          | 100.0              |
|       | Total         | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Setiap terjadi Insiden/kecelakaan penerbangan segera dilaporkan ke petugas terkait**

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Setuju  | 1         | 3.1     | 3.1           | 3.1                |
|       | Setuju        | 13        | 40.6    | 40.6          | 43.8               |
|       | Sangat Setuju | 18        | 56.3    | 56.3          | 100.0              |
|       | Total         | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

## Frequencies

### Statistics

|                |         | Adanya audit sistem manajemen dilakukan secara berkala untuk menentukan apakah prosedur kerja masih efektif | Adanya tindakan perbaikan jika ditemukan kekurangan penerapan prosedur saat dilakukan audit | Hasil audit di lapangan dicatat dan diarsipkan |
|----------------|---------|---|---|--|
| N              | Valid   | 32  | 32  | 32   |
|                | Missing | 0   | 0   | 0  |
| Mean           |         | 3.2500  | 3.3438  | 3.4375   |
| Median         |         | 3.0000  | 3.0000  | 3.0000   |
| Mode           |         | 3.00  | 3.00  | 3.00   |
| Std. Deviation |         | .67202  | .60158  | .50402   |
| Minimum        |         | 2.00  | 2.00  | 3.00   |
| Maximum        |         | 4.00  | 4.00  | 4.00   |

### Frequency Table

#### Adanya audit sistem manajemen dilakukan secara berkala untuk menentukan apakah prosedur kerja masih efektif

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Setuju  | 4         | 12.5    | 12.5          | 12.5               |
|       | Setuju        | 16        | 50.0    | 50.0          | 62.5               |
|       | Sangat Setuju | 12        | 37.5    | 37.5          | 100.0              |
|       | Total         | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

#### Adanya tindakan perbaikan jika ditemukan kekurangan penerapan prosedur saat dilakukan audit

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Setuju  | 2         | 6.3     | 6.3           | 6.3                |
|       | Setuju        | 17        | 53.1    | 53.1          | 59.4               |
|       | Sangat Setuju | 13        | 40.6    | 40.6          | 100.0              |
|       | Total         | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Hasil audit di lapangan dicatat dan diarsipkan**

|               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Setuju  | 18        | 56.3    | 56.3          | 56.3               |
| Sangat Setuju | 14        | 43.8    | 43.8          | 100.0              |
| Total         | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Frequencies**

**Statistics**

|                |         | Ada data statistik mengenai jumlah kecelakaan pesawat dan data lain mengenai keselamatan penerbangan dari tahun ke tahun | Peninjauan terhadap pelaksanaan prosedur kerja dilakukan kembali setelah audit | Peninjauan terhadap kemampuan kerja para pegawai dilakukan kembali setelah audit |
|----------------|---------|--|--|--|
| N              | Valid   | 32   | 32   | 32   |
|                | Missing | 0  | 0  | 0  |
| Mean           |         | 3.4063   | 3.3750   | 3.3125   |
| Median         |         | 3.0000   | 3.0000   | 3.0000   |
| Mode           |         | 3.00   | 3.00   | 3.00   |
| Std. Deviation |         | .49899   | .55358   | .59229   |
| Minimum        |         | 3.00   | 2.00   | 2.00   |
| Maximum        |         | 4.00   | 4.00   | 4.00   |

**Frequency Table**

**Ada data statistik mengenai jumlah kecelakaan pesawat dan data lain mengenai keselamatan penerbangan dari tahun ke tahun**

|               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Setuju  | 19        | 59.4    | 59.4          | 59.4               |
| Sangat Setuju | 13        | 40.6    | 40.6          | 100.0              |
| Total         | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |



**Peninjauan terhadap pelaksanaan prosedur kerja dilakukan kembali setelah audit**

|                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak Setuju | 1         | 3.1     | 3.1           | 3.1                |
| Setuju             | 18        | 56.3    | 56.3          | 59.4               |
| Sangat Setuju      | 13        | 40.6    | 40.6          | 100.0              |
| Total              | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Peninjauan terhadap kemampuan kerja para pegawai dilakukan kembali setelah audit**

|                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak Setuju | 2         | 6.3     | 6.3           | 6.3                |
| Setuju             | 18        | 56.3    | 56.3          | 62.5               |
| Sangat Setuju      | 12        | 37.5    | 37.5          | 100.0              |
| Total              | 32        | 100.0   | 100.0         |                    |



## Frequencies

### Statistics

|                |         | Jenis Kelamin | Usia    | Golongan | Masa Kerja | Pendidikan Terakhir |
|----------------|---------|---------------|---------|----------|------------|---------------------|
| N              | Valid   | 66            | 65      | 66       | 65         | 64                  |
|                | Missing | 0             | 1       | 0        | 1          | 2                   |
| Mean           |         | 1.0000        | 38.3385 | 3.0455   | 16.1846    | 4.3281              |
| Median         |         | 1.0000        | 37.0000 | 3.0000   | 15.0000    | 4.0000              |
| Mode           |         | 1.00          | 36.00   | 3.00     | 14.00      | 4.00                |
| Std. Deviation |         | .00000        | 4.75420 | .32495   | 5.22581    | .53614              |
| Minimum        |         | 1.00          | 30.00   | 2.00     | 11.00      | 3.00                |
| Maximum        |         | 1.00          | 52.00   | 4.00     | 38.00      | 5.00                |

## Frequency Table

### Jenis Kelamin

|       |      | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Pria | 66        | 100.0   | 100.0         | 100.0              |

### Usia

|         |        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 30.00  | 1         | 1.5     | 1.5           | 1.5                |
|         | 31.00  | 2         | 3.0     | 3.1           | 4.6                |
|         | 34.00  | 2         | 3.0     | 3.1           | 7.7                |
|         | 35.00  | 11        | 16.7    | 16.9          | 24.6               |
|         | 36.00  | 14        | 21.2    | 21.5          | 46.2               |
|         | 37.00  | 13        | 19.7    | 20.0          | 66.2               |
|         | 39.00  | 3         | 4.5     | 4.6           | 70.8               |
|         | 40.00  | 4         | 6.1     | 6.2           | 76.9               |
|         | 41.00  | 4         | 6.1     | 6.2           | 83.1               |
|         | 42.00  | 1         | 1.5     | 1.5           | 84.6               |
|         | 45.00  | 2         | 3.0     | 3.1           | 87.7               |
|         | 47.00  | 2         | 3.0     | 3.1           | 90.8               |
|         | 48.00  | 3         | 4.5     | 4.6           | 95.4               |
|         | 49.00  | 1         | 1.5     | 1.5           | 96.9               |
|         | 50.00  | 1         | 1.5     | 1.5           | 98.5               |
|         | 52.00  | 1         | 1.5     | 1.5           | 100.0              |
|         | Total  |           | 65      | 98.5          | 100.0              |
| Missing | System | 1         | 1.5     |               |                    |
| Total   |        | 66        | 100.0   |               |                    |

### Golongan

|       |            | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Golongan 2 | 2         | 3.0     | 3.0           | 3.0                |
|       | Golongan 3 | 59        | 89.4    | 89.4          | 92.4               |
|       | Golongan 4 | 5         | 7.6     | 7.6           | 100.0              |
|       | Total      | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Masa Kerja

|         |        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | 11.00  | 5         | 7.6     | 7.7           | 7.7                |
|         | 12.00  | 3         | 4.5     | 4.6           | 12.3               |
|         | 13.00  | 3         | 4.5     | 4.6           | 16.9               |
|         | 14.00  | 16        | 24.2    | 24.6          | 41.5               |
|         | 15.00  | 13        | 19.7    | 20.0          | 61.5               |
|         | 16.00  | 10        | 15.2    | 15.4          | 76.9               |
|         | 17.00  | 4         | 6.1     | 6.2           | 83.1               |
|         | 18.00  | 3         | 4.5     | 4.6           | 87.7               |
|         | 20.00  | 2         | 3.0     | 3.1           | 90.8               |
|         | 21.00  | 1         | 1.5     | 1.5           | 92.3               |
|         | 28.00  | 3         | 4.5     | 4.6           | 96.9               |
|         | 38.00  | 2         | 3.0     | 3.1           | 100.0              |
|         | Total  | 65        | 98.5    | 100.0         |                    |
| Missing | System | 1         | 1.5     |               |                    |
| Total   |        | 66        | 100.0   |               |                    |

### Pendidikan Terakhir

|         |                | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|----------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | SMA/ sederajat | 2         | 3.0     | 3.1           | 3.1                |
|         | Diploma        | 39        | 59.1    | 60.9          | 64.1               |
|         | Sarjana        | 23        | 34.8    | 35.9          | 100.0              |
|         | Total          | 64        | 97.0    | 100.0         |                    |
| Missing | System         | 2         | 3.0     |               |                    |
| Total   |                | 66        | 100.0   |               |                    |

## Frequencies

### Statistics

|                |         | Pegawai dapat merasakan adanya komitmen pimpinan perusahaan dalam meningkatkan aspek keselamatan penerbangan | Pimpinan perusahaan selalu menghimbau agar pegawai selalu siap bekerja sama untuk meningkatkan aspek keselamatan penerbangan | Pimpinan selalu berusaha melakukan tindakan koordinasi untuk meningkatkan keselamatan penerbangan |
|----------------|---------|--|--|---|
| N              | Valid   | 66   | 66   | 66  |
|                | Missing | 0  | 0  | 0   |
| Mean           |         | 3.2273   | 3.3485   | 3.2576  |
| Median         |         | 3.0000   | 3.0000   | 3.0000  |
| Mode           |         | 3.00   | 3.00   | 3.00  |
| Std. Deviation |         | .48976   | .56819   | .63997  |
| Minimum        |         | 2.00   | 2.00   | 2.00  |
| Maximum        |         | 4.00   | 4.00   | 4.00  |

## Frequency Table

### Pegawai dapat merasakan adanya komitmen pimpinan perusahaan dalam meningkatkan aspek keselamatan penerbangan

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Setuju  | 2         | 3.0     | 3.0           | 3.0                |
|       | Setuju        | 47        | 71.2    | 71.2          | 74.2               |
|       | Sangat Setuju | 17        | 25.8    | 25.8          | 100.0              |
|       | Total         | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Pimpinan perusahaan selalu menghimbau agar pegawai selalu siap bekerja sama untuk meningkatkan aspek keselamatan penerbangan

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Setuju  | 3         | 4.5     | 4.5           | 4.5                |
|       | Setuju        | 37        | 56.1    | 56.1          | 60.6               |
|       | Sangat Setuju | 26        | 39.4    | 39.4          | 100.0              |
|       | Total         | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Pimpinan selalu berusaha melakukan tindakan koordinasi untuk meningkatkan keselamatan penerbangan**

|                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak Setuju | 7         | 10.6    | 10.6          | 10.6               |
| Setuju             | 35        | 53.0    | 53.0          | 63.6               |
| Sangat Setuju      | 24        | 36.4    | 36.4          | 100.0              |
| Total              | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

## Frequencies

### Statistics

|                | Terlihat bahwa pimpinan memiliki usaha-usaha konkrit untuk meningkatkan keselamatan penerbangan | Adanya dana memadai untuk meningkatkan aspek keselamatan penerbangan | Adanya peralatan memadai untuk meningkatkan aspek keselamatan penerbangan |         |
|----------------|---|--|---|---------|
| N              | Valid<br>Missing  | 66<br>0  | 66<br>0   | 66<br>0 |
| Mean           |   | 3.1667   | 2.8333  | 3.0303  |
| Median         |   | 3.0000   | 3.0000  | 3.0000  |
| Mode           |   | 3.00   | 3.00  | 3.00    |
| Std. Deviation |   | .54302   | .73554  | .58097  |
| Minimum        |   | 2.00   | 1.00  | 2.00    |
| Maximum        |   | 4.00   | 4.00  | 4.00    |

## Frequency Table

**Terlihat bahwa pimpinan memiliki usaha-usaha konkrit untuk meningkatkan keselamatan penerbangan**

|                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak Setuju | 5         | 7.6     | 7.6           | 7.6                |
| Setuju             | 45        | 68.2    | 68.2          | 75.8               |
| Sangat Setuju      | 16        | 24.2    | 24.2          | 100.0              |
| Total              | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Adanya dana memadai untuk meningkatkan aspek keselamatan penerbangan**

|                           | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Sangat Tidak Setuju | 2         | 3.0     | 3.0           | 3.0                |
| Tidak Setuju              | 18        | 27.3    | 27.3          | 30.3               |
| Setuju                    | 35        | 53.0    | 53.0          | 83.3               |
| Sangat Setuju             | 11        | 16.7    | 16.7          | 100.0              |
| Total                     | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Adanya peralatan memadai untuk meningkatkan aspek keselamatan penerbangan**

|                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak Setuju | 10        | 15.2    | 15.2          | 15.2               |
| Setuju             | 44        | 66.7    | 66.7          | 81.8               |
| Sangat Setuju      | 12        | 18.2    | 18.2          | 100.0              |
| Total              | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Frequencies**

**Statistics**

|                | PT.Merpati telah memiliki kebijakan formal keselamatan penerbangan | Setiap kebijakan disosialisasikan kepada divisi terkait | Terdapat peninjauan ulang secara berkala terhadap setiap kebijakan |
|----------------|--|---|--|
| N              | Valid<br>Missing   | 66<br>0   | 66<br>0  |
| Mean           |  | 3.4242  | 3.2121   |
| Median         |  | 3.0000  | 3.0000   |
| Mode           |  | 3.00  | 3.00   |
| Std. Deviation |  | .49801  | .56881   |
| Minimum        |  | 3.00  | 2.00   |
| Maximum        |  | 4.00  | 4.00   |

**Frequency Table**

**PT.Merpati telah memiliki kebijakan formal keselamatan penerbangan**

|               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Setuju  | 38        | 57.6    | 57.6          | 57.6               |
| Sangat Setuju | 28        | 42.4    | 42.4          | 100.0              |
| Total         | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Setiap kebijakan disosialisasikan kepada divisi terkait**

|                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak Setuju | 5         | 7.6     | 7.6           | 7.6                |
| Setuju             | 42        | 63.6    | 63.6          | 71.2               |
| Sangat Setuju      | 19        | 28.8    | 28.8          | 100.0              |
| Total              | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Terdapat peninjauan ulang secara berkala terhadap setiap kebijakan**

|                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak Setuju | 7         | 10.6    | 10.6          | 10.6               |
| Setuju             | 46        | 69.7    | 69.7          | 80.3               |
| Sangat Setuju      | 13        | 19.7    | 19.7          | 100.0              |
| Total              | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Frequencies**

**Statistics**

|                | Terdapat prosedur kerja/SOP yang relevan dalam mewujudkan keselamatan kerja dalam penerbangan | Prosedur kerja mampu mengantisipasi resiko yang mungkin terjadi terkait keselamatan penerbangan | Terdapat prosedur pemeliharaan & perawatan yang intensif terhadap bagian-bagian badan pesawat | Terdapat prosedur pemeliharaan & perawatan terhadap bagian-bagian mesin pesawat |
|----------------|---|---|---|---|
| N              | Valid<br>Missing  | 65<br>1   | 66<br>0   | 66<br>0   |
| Mean           |   | 3.3538  | 3.3939  | 3.3939  |
| Median         |   | 3.0000  | 3.0000  | 3.0000  |
| Mode           |   | 3.00  | 3.00  | 3.00  |
| Std. Deviation |   | .48188  | .52268  | .55133  |
| Minimum        |   | 3.00  | 2.00  | 2.00  |
| Maximum        |   | 4.00  | 4.00  | 4.00  |

**Frequency Table**

**Terdapat prosedur kerja/SOP yang relevan dalam mewujudkan keselamatan kerja dalam penerbangan**

|                | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|----------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Setuju   | 42        | 63.6    | 64.6          | 64.6               |
| Sangat Setuju  | 23        | 34.8    | 35.4          | 100.0              |
| Total          | 65        | 98.5    | 100.0         |                    |
| Missing System | 1         | 1.5     |               |                    |
| Total          | 66        | 100.0   |               |                    |

**Prosedur kerja mampu mengantisipasi resiko yang mungkin terjadi terkait keselamatan penerbangan**

|                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak Setuju | 1         | 1.5     | 1.5           | 1.5                |
| Setuju             | 38        | 57.6    | 57.6          | 59.1               |
| Sangat Setuju      | 27        | 40.9    | 40.9          | 100.0              |
| Total              | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Terdapat prosedur pemeliharaan & perawatan yang intensif terhadap bagian-bagian badan pesawat**

|                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak Setuju | 2         | 3.0     | 3.0           | 3.0                |
| Setuju             | 36        | 54.5    | 54.5          | 57.6               |
| Sangat Setuju      | 28        | 42.4    | 42.4          | 100.0              |
| Total              | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Terdapat prosedur pemeliharaan & perawatan terhadap bagian-bagian mesin pesawat**

|                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak Setuju | 2         | 3.0     | 3.0           | 3.0                |
| Setuju             | 36        | 54.5    | 54.5          | 57.6               |
| Sangat Setuju      | 28        | 42.4    | 42.4          | 100.0              |
| Total              | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |



## Frequencies

### Statistics

|                |         | Terdapat standar kepatuhan kerja | Terdapat peralatan kerja yang menjamin keselamatan kerja para pegawai di dalam pesawat | Adanya pemeliharaan & perawatan peralatan kerja ruang cockpit secara berkala | Adanya peralatan yang menjamin keselamatan para penumpang di cabin pesawat | Adanya kecukupan peralatan penumpang yang menjamin keselamatan para penumpang di cabin pesawat |
|----------------|---------|----------------------------------|--|--|--|--|
| N              | Valid   | 66                               | 66   | 66   | 66   | 66   |
|                | Missing | 0                                | 0  | 0  | 0  | 0  |
| Mean           |         | 3.1818                           | 3.1818   | 3.3333   | 3.3939   | 3.3636   |
| Median         |         | 3.0000                           | 3.0000   | 3.0000   | 3.0000   | 3.0000   |
| Mode           |         | 3.00                             | 3.00   | 3.00   | 3.00   | 3.00   |
| Std. Deviation |         | .65420                           | .63024   | .53589   | .49237   | .48473   |
| Minimum        |         | 2.00                             | 2.00   | 2.00   | 3.00   | 3.00   |
| Maximum        |         | 4.00                             | 4.00   | 4.00   | 4.00   | 4.00   |

## Frequency Table

### Terdapat standar kepatuhan kerja

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Setuju  | 9         | 13.6    | 13.6          | 13.6               |
|       | Setuju        | 36        | 54.5    | 54.5          | 68.2               |
|       | Sangat Setuju | 21        | 31.8    | 31.8          | 100.0              |
|       | Total         | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Terdapat peralatan kerja yang menjamin keselamatan kerja para pegawai di dalam pesawat

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Setuju  | 8         | 12.1    | 12.1          | 12.1               |
|       | Setuju        | 38        | 57.6    | 57.6          | 69.7               |
|       | Sangat Setuju | 20        | 30.3    | 30.3          | 100.0              |
|       | Total         | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Adanya pemeliharaan & perawatan peralatan kerja ruang cockpit secara berkala**

|                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak Setuju | 2         | 3.0     | 3.0           | 3.0                |
| Setuju             | 40        | 60.6    | 60.6          | 63.6               |
| Sangat Setuju      | 24        | 36.4    | 36.4          | 100.0              |
| Total              | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Adanya peralatan yang menjamin keselamatan para penumpang di cabin pesawat**

|               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Setuju  | 40        | 60.6    | 60.6          | 60.6               |
| Sangat Setuju | 26        | 39.4    | 39.4          | 100.0              |
| Total         | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Adanya kecukupan peralatan penumpang yang menjamin keselamatan para penumpang di cabin pesawat**

|               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Setuju  | 42        | 63.6    | 63.6          | 63.6               |
| Sangat Setuju | 24        | 36.4    | 36.4          | 100.0              |
| Total         | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

## Frequencies

### Statistics

|                | Sosialisasi program K3 aspek keselamatan penerbangan dilakukan secara berkala | Sosialisasi K3 keselamatan penerbangan dipandang bermanfaat dalam mewujudkan keselamatan penerbangan | Setiap ada perubahan kebijakan K3 aspek keselamatan penerbangan disosialisasikan terlebih dahulu | Setiap ada kegiatan/masalah keselamatan penerbangan diberitahukan secara sistematis kepada pegawai terkait |
|----------------|---|--|--|--|
| N              | Valid<br>Missing  | 66<br>0  | 66<br>0  | 66<br>0  |
| Mean           | 3.0152  | 3.2727   | 3.1061   | 3.1667   |
| Median         | 3.0000  | 3.0000   | 3.0000   | 3.0000   |
| Mode           | 3.00  | 3.00   | 3.00   | 3.00   |
| Std. Deviation | .48014  | .48184   | .52999   | .59700   |
| Minimum        | 2.00  | 2.00   | 2.00   | 2.00   |
| Maximum        | 4.00  | 4.00   | 4.00   | 4.00   |

## Frequency Table

### Sosialisasi program K3 aspek keselamatan penerbangan dilakukan secara berkala

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Setuju  | 7         | 10.6    | 10.6          | 10.6               |
|       | Setuju        | 51        | 77.3    | 77.3          | 87.9               |
|       | Sangat Setuju | 8         | 12.1    | 12.1          | 100.0              |
|       | Total         | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Sosialisasi K3 keselamatan penerbangan dipandang bermanfaat dalam mewujudkan keselamatan penerbangan

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Setuju  | 1         | 1.5     | 1.5           | 1.5                |
|       | Setuju        | 46        | 69.7    | 69.7          | 71.2               |
|       | Sangat Setuju | 19        | 28.8    | 28.8          | 100.0              |
|       | Total         | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Setiap ada perubahan kebijakan K3 aspek keselamatan penerbangan disosialisasikan terlebih dahulu

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Setuju  | 6         | 9.1     | 9.1           | 9.1                |
|       | Setuju        | 47        | 71.2    | 71.2          | 80.3               |
|       | Sangat Setuju | 13        | 19.7    | 19.7          | 100.0              |
|       | Total         | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Setiap ada kegiatan/masalah keselamatan penerbangan diberitahukan secara sistematis kepada pegawai terkait

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Setuju  | 7         | 10.6    | 10.6          | 10.6               |
|       | Setuju        | 41        | 62.1    | 62.1          | 72.7               |
|       | Sangat Setuju | 18        | 27.3    | 27.3          | 100.0              |
|       | Total         | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

## Frequencies

### Statistics

|                |         | Perusahaan memberikan pelatihan kerja terkait keselamatan penerbangan secara berkala | Pelatihan didukung sumber daya manusia yang memadai | Pelatihan didukung fasilitas yang memadai | Materi pelatihan relevan untuk diterapkan di lapangan | Pegawai merasakan manfaat dari pelatihan kerja terkait keselamatan penerbangan |
|----------------|---------|--|---|---|---|--|
| N              | Valid   | 66   | 66  | 66  | 66  | 66   |
|                | Missing | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  |
| Mean           |         | 3.3333   | 3.3182  | 3.1364                                    | 3.1970  | 3.2879   |
| Median         |         | 3.0000   | 3.0000  | 3.0000                                    | 3.0000  | 3.0000   |
| Mode           |         | 3.00   | 3.00  | 3.00                                      | 3.00  | 3.00   |
| Std. Deviation |         | .50637   | .50105  | .62969                                    | .56076  | .48880   |
| Minimum        |         | 2.00   | 2.00  | 2.00                                      | 2.00  | 2.00   |
| Maximum        |         | 4.00   | 4.00  | 4.00                                      | 4.00  | 4.00   |

## Frequency Table

### Perusahaan memberikan pelatihan kerja terkait keselamatan penerbangan secara berkala

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Setuju  | 1         | 1.5     | 1.5           | 1.5                |
|       | Setuju        | 42        | 63.6    | 63.6          | 65.2               |
|       | Sangat Setuju | 23        | 34.8    | 34.8          | 100.0              |
|       | Total         | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Pelatihan didukung sumber daya manusia yang memadai

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Setuju  | 1         | 1.5     | 1.5           | 1.5                |
|       | Setuju        | 43        | 65.2    | 65.2          | 66.7               |
|       | Sangat Setuju | 22        | 33.3    | 33.3          | 100.0              |
|       | Total         | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Pelatihan didukung fasilitas yang memadai

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Setuju  | 9         | 13.6    | 13.6          | 13.6               |
|       | Setuju        | 39        | 59.1    | 59.1          | 72.7               |
|       | Sangat Setuju | 18        | 27.3    | 27.3          | 100.0              |
|       | Total         | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Materi pelatihan relevan untuk diterapkan di lapangan**

|                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak Setuju | 5         | 7.6     | 7.6           | 7.6                |
| Setuju             | 43        | 65.2    | 65.2          | 72.7               |
| Sangat Setuju      | 18        | 27.3    | 27.3          | 100.0              |
| Total              | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Pegawai merasakan manfaat dari pelatihan kerja terkait keselamatan penerbangan**

|                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak Setuju | 1         | 1.5     | 1.5           | 1.5                |
| Setuju             | 45        | 68.2    | 68.2          | 69.7               |
| Sangat Setuju      | 20        | 30.3    | 30.3          | 100.0              |
| Total              | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Frequencies**

**Statistics**

|                |         | Inspeksi tempat kerja dan cara kerja dilakukan secara teratur dan hasilnya dicatat | Terdapat petugas penanganan keadaan darurat PT. Merpati di bandara yang telah diberi pelatihan khusus | Keadaan berbahaya yang potensial sebelum pesawat take off selalu dapat terdeteksi dengan jelas | Instruksi keadaan berbahaya/darurat pesawat dapat cepat diketahui oleh para pegawai Merpati di bandara | Alat dan sistem keadaan darurat pesawat diperiksa secara berkala |
|----------------|---------|--|---|--|--|--|
| N              | Valid   | 66   | 66  | 66   | 66   | 66   |
|                | Missing | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  |
| Mean           |         | 3.1212   | 3.1212  | 3.3182   | 3.1818   | 3.2879   |
| Median         |         | 3.0000   | 3.0000  | 3.0000   | 3.0000   | 3.0000   |
| Mode           |         | 3.00   | 3.00  | 3.00   | 3.00   | 3.00   |
| Std. Deviation |         | .51186   | .56881  | .53087   | .49331   | .48880   |
| Minimum        |         | 2.00   | 2.00  | 2.00   | 2.00   | 2.00   |
| Maximum        |         | 4.00   | 4.00  | 4.00   | 4.00   | 4.00   |

## Frequency Table

**Inspeksi tempat kerja dan cara kerja dilakukan secara teratur dan hasilnya dicatat**

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Setuju  | 5         | 7.6     | 7.6           | 7.6                |
|       | Setuju        | 48        | 72.7    | 72.7          | 80.3               |
|       | Sangat Setuju | 13        | 19.7    | 19.7          | 100.0              |
|       | Total         | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Terdapat petugas penanganan keadaan darurat PT. Merpati di bandara yang telah diberi pelatihan khusus**

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Setuju  | 7         | 10.6    | 10.6          | 10.6               |
|       | Setuju        | 44        | 66.7    | 66.7          | 77.3               |
|       | Sangat Setuju | 15        | 22.7    | 22.7          | 100.0              |
|       | Total         | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Keadaan berbahaya yang potensial sebelum pesawat take off selalu dapat terdeteksi dengan jelas**

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Setuju  | 2         | 3.0     | 3.0           | 3.0                |
|       | Setuju        | 41        | 62.1    | 62.1          | 65.2               |
|       | Sangat Setuju | 23        | 34.8    | 34.8          | 100.0              |
|       | Total         | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Instruksi keadaan berbahaya/darurat pesawat dapat cepat diketahui oleh para pegawai Merpati di bandara**

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Setuju  | 3         | 4.5     | 4.5           | 4.5                |
|       | Setuju        | 48        | 72.7    | 72.7          | 77.3               |
|       | Sangat Setuju | 15        | 22.7    | 22.7          | 100.0              |
|       | Total         | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Alat dan sistem keadaan darurat pesawat diperiksa secara berkala**

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Setuju  | 1         | 1.5     | 1.5           | 1.5                |
|       | Setuju        | 45        | 68.2    | 68.2          | 69.7               |
|       | Sangat Setuju | 20        | 30.3    | 30.3          | 100.0              |
|       | Total         | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

## Frequencies

### Statistics

|                |         | Perusahaan mempunyai prosedur penyelidikan kecelakaan kerja dalam penerbangan yang dilaporkan | Penyelidikan kecelakaan kerja dalam penerbangan dilakukan oleh petugas ahli yang telah dilatih | Setiap terjadi Insiden/kecelakaan penerbangan segera dilaporkan ke petugas terkait |
|----------------|---------|---|--|--|
| N              | Valid   | 66  | 66   | 66   |
|                | Missing | 0   | 0  | 0  |
| Mean           |         | 3.4242  | 3.3939   | 3.4394   |
| Median         |         | 3.0000  | 3.0000   | 3.0000   |
| Mode           |         | 3.00  | 3.00   | 3.00   |
| Std. Deviation |         | .49801  | .49237   | .50012   |
| Minimum        |         | 3.00  | 3.00   | 3.00   |
| Maximum        |         | 4.00  | 4.00   | 4.00   |

## Frequency Table

### Perusahaan mempunyai prosedur penyelidikan kecelakaan kerja dalam penerbangan yang dilaporkan

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Setuju        | 38        | 57.6    | 57.6          | 57.6               |
|       | Sangat Setuju | 28        | 42.4    | 42.4          | 100.0              |
|       | Total         | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Penyelidikan kecelakaan kerja dalam penerbangan dilakukan oleh petugas ahli yang telah dilatih

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Setuju        | 40        | 60.6    | 60.6          | 60.6               |
|       | Sangat Setuju | 26        | 39.4    | 39.4          | 100.0              |
|       | Total         | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

### Setiap terjadi Insiden/kecelakaan penerbangan segera dilaporkan ke petugas terkait

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Setuju        | 37        | 56.1    | 56.1          | 56.1               |
|       | Sangat Setuju | 29        | 43.9    | 43.9          | 100.0              |
|       | Total         | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

## Frequencies

### Statistics

|                |         | Adanya audit sistem manajemen dilakukan secara berkala untuk menentukan apakah prosedur kerja masih efektif | Adanya tindakan perbaikan jika ditemukan kekurangan penerapan prosedur saat dilakukan audit | Hasil audit di lapangan dicatat dan diarsipkan |
|----------------|---------|---|---|--|
| N              | Valid   | 66  | 66  | 66   |
|                | Missing | 0   | 0   | 0  |
| Mean           |         | 3.2121  | 3.1667  | 3.2879   |
| Median         |         | 3.0000  | 3.0000  | 3.0000   |
| Mode           |         | 3.00  | 3.00  | 3.00   |
| Std. Deviation |         | .59524  | .62224  | .48880   |
| Minimum        |         | 2.00  | 2.00  | 2.00   |
| Maximum        |         | 4.00  | 4.00  | 4.00   |

### Frequency Table

#### Adanya audit sistem manajemen dilakukan secara berkala untuk menentukan apakah prosedur kerja masih efektif

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Setuju  | 6         | 9.1     | 9.1           | 9.1                |
|       | Setuju        | 40        | 60.6    | 60.6          | 69.7               |
|       | Sangat Setuju | 20        | 30.3    | 30.3          | 100.0              |
|       | Total         | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

#### Adanya tindakan perbaikan jika ditemukan kekurangan penerapan prosedur saat dilakukan audit

|       |               | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Tidak Setuju  | 8         | 12.1    | 12.1          | 12.1               |
|       | Setuju        | 39        | 59.1    | 59.1          | 71.2               |
|       | Sangat Setuju | 19        | 28.8    | 28.8          | 100.0              |
|       | Total         | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |



**Hasil audit di lapangan dicatat dan diarsipkan**

|                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak Setuju | 1         | 1.5     | 1.5           | 1.5                |
| Setuju             | 45        | 68.2    | 68.2          | 69.7               |
| Sangat Setuju      | 20        | 30.3    | 30.3          | 100.0              |
| Total              | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Frequencies**

**Statistics**

|                |         | Ada data statistik mengenai jumlah kecelakaan pesawat dan data lain mengenai keselamatan penerbangan dari tahun ke tahun | Peninjauan terhadap pelaksanaan prosedur kerja dilakukan kembali setelah audit | Peninjauan terhadap kemampuan kerja para pegawai dilakukan kembali setelah audit |
|----------------|---------|--|--|--|
| N              | Valid   | 66   | 66   | 66   |
|                | Missing | 0  | 0  | 0  |
| Mean           |         | 3.3333   | 3.2576   | 3.2121   |
| Median         |         | 3.0000   | 3.0000   | 3.0000   |
| Mode           |         | 3.00   | 3.00   | 3.00   |
| Std. Deviation |         | .50637   | .50568   | .48087   |
| Minimum        |         | 2.00   | 2.00   | 2.00   |
| Maximum        |         | 4.00   | 4.00   | 4.00   |

**Frequency Table**

**Ada data statistik mengenai jumlah kecelakaan pesawat dan data lain mengenai keselamatan penerbangan dari tahun ke tahun**

|                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak Setuju | 1         | 1.5     | 1.5           | 1.5                |
| Setuju             | 42        | 63.6    | 63.6          | 65.2               |
| Sangat Setuju      | 23        | 34.8    | 34.8          | 100.0              |
| Total              | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Peninjauan terhadap pelaksanaan prosedur kerja dilakukan kembali setelah audit**

|                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak Setuju | 2         | 3.0     | 3.0           | 3.0                |
| Setuju             | 45        | 68.2    | 68.2          | 71.2               |
| Sangat Setuju      | 19        | 28.8    | 28.8          | 100.0              |
| Total              | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |

**Peninjauan terhadap kemampuan kerja para pegawai dilakukan kembali setelah audit**

|                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Tidak Setuju | 2         | 3.0     | 3.0           | 3.0                |
| Setuju             | 48        | 72.7    | 72.7          | 75.8               |
| Sangat Setuju      | 16        | 24.2    | 24.2          | 100.0              |
| Total              | 66        | 100.0   | 100.0         |                    |



## KUESIONER PENELITIAN

Jakarta, Mei 2008

Kepada Yth  
Bapak/Ibu/Sdr.:  
Pegawai divisi Aircraft Maintenance  
PT Merpati Nusantara Airlines

Dengan hormat,

Saya Eva Astutiningsih, mahasiswa Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia yang sedang melakukan penelitian guna menyusun skripsi sebagai salah satu syarat penyelesaian studi S1. Penelitian ini berjudul: *Analisis Persepsi Pegawai terhadap Implementasi Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) dengan Studi Kasus Aspek Keselamatan Penerbangan Pada PT. Merpati Nusantara Airlines.*

Kuesioner ini merupakan salah satu alat yang digunakan dalam rangka penelitian. Dengan segala kerendahan hati saya meminta kesediaan Bapak/ Ibu/ Sdr. meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini dengan Jujur dan sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.

Semua data dan jawaban yang Bapak/ Ibu/ Sdr berikan tidak akan disebarluaskan, serta diolah sebagai satu kesatuan. Penelitian ini hanya dilakukan untuk kepentingan ilmiah/ akademis serta tidak berpengaruh terhadap penilaian kinerja dan prestasi Bapak/ Ibu/ Sdr dalam pekerjaan. Semua jawaban dan data yang Bapak/ Ibu/ Sdr berikan akan dijamin kerahasiaannya dan hanya untuk kepentingan skripsi ini.

Atas bantuan dan partisipasi Bapak/ Ibu/ Sdr dalam mengisi kuesioner ini, saya mengucapkan banyak terima kasih.

Hormat Saya,

Eva Astutiningsih



Instrumen Analisis Persepsi Pegawai terhadap Implementasi Sistem Manajemen  
K3 (studi kasus: aspek keselamatan penerbangan pada  
PT.Merpati Nusantara Airlines)

Mohon diisi dengan respon yang benar pada tempat jawaban yang telah disediakan. Pilihan jawaban sebagai berikut :

- 1. Sangat tidak setuju**
- 2. Tidak setuju**
- 3. Setuju**
- 4. Sangat setuju**

- 1) Dimensi Komitmen Perusahaan dan Usaha-Usaha K3 Subdimensi Koordinasi dari tingkat manajemen tertinggi

| Pernyataan  | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|---|
| 1. Pegawai dapat merasakan adanya komitmen pimpinan perusahaan dalam meningkatkan aspek keselamatan penerbangan                       |   |   |   |   |
| 2. Pimpinan perusahaan selalu menghimbau agar para pegawai selalu siap bekerja sama untuk meningkatkan aspek keselamatan penerbangan. |   |   |   |   |
| 3. Pimpinan selalu berusaha melakukan tindakan koordinasi untuk meningkatkan keselamatan penerbangan.                                 |   |   |   |   |

- 2) Dimensi Komitmen Perusahaan dan Usaha-Usaha K3 Subdimensi Tindakan manajerial pimpinan

| Pernyataan   | 1 | 2 | 3 | 4 |
|--|---|---|---|---|
| 4. Terlihat bahwa pimpinan memiliki usaha-usaha konkrit dalam meningkatkan keselamatan penerbangan |   |   |   |   |
| 5. Adanya penyediaan dana yang memadai untuk meningkatkan aspek keselamatan penerbangan.           |   |   |   |   |
| 6. Adanya penyediaan peralatan yang memadai untuk meningkatkan aspek keselamatan penerbangan.      |   |   |   |   |

- 3) Dimensi Kebijakan dan Disiplin K3 Subdimensi Kebijakan K3

| Pernyataan   | 1 | 2 | 3 | 4 |
|--|---|---|---|---|
| 7. PT.Merpati telah memiliki kebijakan formal keselamatan penerbangan. |   |   |   |   |
| 8. Setiap kebijakan disosialisasikan kepada divisi terkait.            |   |   |   |   |

|   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
| 9. Terdapat peninjauan ulang secara berkala terhadap setiap kebijakan |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|

4) Dimensi Kebijakan dan Disiplin K3 Subdimensi Peraturan K3

| <b>Pernyataan</b>   | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> |
|---|----------|----------|----------|----------|
| 10. Terdapat prosedur kerja/ SOP yang relevan dalam mewujudkan keselamatan kerja dalam penerbangan.           |          |          |          |          |
| 11. Prosedur kerja yang ada mampu mengantisipasi resiko yang mungkin terjadi terkait keselamatan penerbangan. |          |          |          |          |
| 12. Terdapat prosedur perawatan yang intensif terhadap bagian-bagian badan pesawat                            |          |          |          |          |
| 13. Terdapat prosedur perawatan yang intensif terhadap bagian-bagian mesin pesawat.                           |          |          |          |          |

5) Dimensi Kebijakan dan Disiplin K3 Subdimensi Keamanan bekerja

| <b>Pernyataan</b>   | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> |
|---|----------|----------|----------|----------|
| 14. Terdapat standar kepatuhan kerja (seperti: ada sanksi bila lalai menjalankan prosedur kerja). |          |          |          |          |
| 15. Tersedia peralatan kerja yang menjamin keselamatan para pekerja di dalam pesawat.             |          |          |          |          |
| 16. Adanya perawatan peralatan kerja ruang cockpit secara berkala.                                |          |          |          |          |
| 17. Tersedia peralatan yang menjamin keselamatan para penumpang di cabin pesawat.                 |          |          |          |          |
| 18. Adanya kecukupan peralatan yang menjamin keselamatan para penumpang di cabin pesawat.         |          |          |          |          |

6) Dimensi Komunikasi dan Pelatihan K3 Subdimensi Sosialisasi dan penyebaran informasi K3

| <b>Pernyataan</b>  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> |
|--|----------|----------|----------|----------|
| 19. Sosialisasi program K3 dilakukan secara berkala.   |          |          |          |          |
| 20. Sosialisasi K3 keselamatan penerbangan dipandang bermanfaat dalam mewujudkan keselamatan penerbangan.            |          |          |          |          |
| 21. Setiap ada perubahan kebijakan K3 keselamatan penerbangan disosialisasikan terlebih dahulu.                      |          |          |          |          |
| 22. Setiap ada kegiatan atau masalah keselamatan penerbangan diberitahukan secara sistematis kepada pegawai terkait. |          |          |          |          |

7) Dimensi Komunikasi dan Pelatihan K3 Subdimensi Pelatihan K3

| <b>Pernyataan</b>   | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> |
|---|----------|----------|----------|----------|
| 23. Perusahaan memberikan pelatihan kerja terkait keselamatan penerbangan secara berkala. |          |          |          |          |
| 24. Pelatihan didukung oleh sumber daya manusia yang memadai.                             |          |          |          |          |
| 25. Pelatihan didukung oleh fasilitas yang memadai.                                       |          |          |          |          |
| 26. Materi pelatihan relevan untuk diterapkan di lapangan.                                |          |          |          |          |
| 27. Pegawai merasakan manfaat dari pelatihan kerja terkait keselamatan penerbangan.       |          |          |          |          |

8) Dimensi Inspeksi Tempat Kerja Subdimensi Pemeriksaan bahaya

| <b>Pernyataan</b>  | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> |
|--|----------|----------|----------|----------|
| 28. Inspeksi tempat kerja dan cara kerja dilakukan secara teratur dan hasilnya dicatat.                                  |          |          |          |          |
| 29. Terdapat petugas penanganan keadaan darurat di bandara yang telah diberi pelatihan khusus (satgas pemadam, P3K,dll). |          |          |          |          |
| 30. Keadaan bahaya yang potensial sebelum pesawat <i>take off</i> selalu dapat dideteksi dengan jelas.                   |          |          |          |          |
| 31. Instruksi keadaan berbahaya atau darurat dapat cepat diketahui oleh seluruh pegawai Merpati di bandara.              |          |          |          |          |
| 32. Alat dan sistem keadaan darurat atau berbahaya diperiksa secara berkala.   |          |          |          |          |

9) Dimensi Inspeksi Tempat Kerja Subdimensi Penyelidikan kecelakaan kerja

| <b>Pernyataan</b>   | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> |
|---|----------|----------|----------|----------|
| 33. Perusahaan mempunyai prosedur penyelidikan kecelakaan kerja dalam penerbangan yang dilaporkan.  |          |          |          |          |
| 34. Setiap terjadi insiden atau kecelakaan penerbangan segera dilaporkan ke petugas terkait.        |          |          |          |          |
| 35. Penyelidikan kecelakaan kerja dalam penerbangan dilakukan oleh petugas ahli yang telah dilatih. |          |          |          |          |

10) Dimensi Evaluasi Subdimensi Audit Sistem Manajemen K3

| <b>Pernyataan</b>   | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> |
|---|----------|----------|----------|----------|
| 36. Audit sistem manajemen dilakukan secara berkala untuk menentukan apakah prosedur kerja masih efektif. |          |          |          |          |
| 37. Adanya tindakan perbaikan jika ditemukan kekurangan penerapan prosedur saat dilakukan audit.          |          |          |          |          |
| 38. Hasil audit di lapangan dicatat dan diarsipkan.   |          |          |          |          |

11) Dimensi Evaluasi Subdimensi Analisis kemajuan K3

| <b>Pernyataan</b>   | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> |
|---|----------|----------|----------|----------|
| 39. Perusahaan memiliki data statistik mengenai jumlah kecelakaan pesawat dan data lain mengenai keselamatan penerbangan dari tahun ke tahun. |          |          |          |          |
| 40. Peninjauan terhadap pelaksanaan prosedur kerja dilakukan kembali setelah audit.   |          |          |          |          |
| 41. Peninjauan terhadap kemampuan kerja para pegawai dilakukan kembali setelah audit.   |          |          |          |          |

***TERIMA KASIH ANDA TELAH MENYELESAIKAN PENGISIAN  
KUESIONER INI***

***--- SELAMAT BEKERJA ---***



## **Pedoman Wawancara Mendalam**

1. Gambaran umum penerapan Sistem Manajemen K3 di PT.Merpati Nusantara Airlines dan pembahasan tentang kebijakan khusus sistem manajemen K3 aspek keselamatan penerbangan.
2. Tujuan perusahaan menerapkan K3 aspek keselamatan penerbangan dan pihak-pihak yang bertanggung jawab terhadap penerapan K3 aspek keselamatan penerbangan pada PT.Merpati Nusantara Airlines.
3. Standar yang digunakan dalam penerapan K3 aspek keselamatan penerbangan dan strategi khusus dari perusahaan agar penerapan K3 aspek keselamatan penerbangan dapat berjalan optimal.
4. Respon karyawan mengenai penerapan K3 aspek keselamatan penerbangan dan berbagai kendala yang dihadapi perusahaan dalam penerapan K3 aspek keselamatan penerbangan.
5. Fasilitas yang disediakan perusahaan dalam menunjang keberhasilan penerapan K3 aspek keselamatan penerbangan.
6. Cara perusahaan melakukan sosialisasi dan pelatihan terhadap penerapan Sistem Manajemen K3 aspek keselamatan penerbangan
7. Audit terhadap penerapan K3 aspek keselamatan penerbangan.

Tanggal Wawancara : Senin, 2 Juni 2008

Narasumber : Manager Safety (Captain Rilo Nauli Raja)

1. Bagaimana gambaran umum penerapan K3 aspek keselamatan penerbangan di PT.Merpati Nusantara Airlines? Apakah perusahaan mempunyai kebijakan khusus mengenai K3 aspek keselamatan penerbangan?

Penerapan K3 aspek keselamatan penerbangan di PT.Merpati berada di bawah tanggung jawab divisi Aviation Safety dan secara struktural divisi Aviation Safety berada langsung dibawah President Director Merpati. Organisasi Aviation Safety diketuai oleh seorang GM (General Manager), dan dibawah GM ada tiga Manager yaitu Manager Safety, Manager Security, dan Manager Quality Management dan Human Factor. Ketiga Manager dalam Divisi Aviation Safety merupakan pihak yang secara langsung berkoordinasi dalam membuat peraturan keselamatan penerbangan dan membuat pelatihan untuk para Air crew (Pilot dan Pramugari) dan Maintenance Crew (Teknisi), meskipun secara struktural divisi Aviation Safety tidak membawahi Air Crew dan Maintenance Crew.

Merpati memiliki kebijakan khusus keselamatan penerbangan yaitu Safety Management System dimana melalui sistem ini divisi Aviation Safety mengatur dan memantau kondisi keselamatan penerbangan dengan menerapkan sistem political control di semua divisi terutama divisi-divisi yang terkait langsung dengan keselamatan penerbangan. Tidak jarang divisi Aviation Safety meminta masukan dari para personel divisi lain.

2. Apa tujuan perusahaan menerapkan K3 aspek keselamatan penerbangan?

Tujuan perusahaan yaitu mengantarkan penumpang dari tempat keberangkatan sampai tempat tujuan dengan selamat dan berkualitas (indikatornya seperti kenyamanan, pelayanan memuaskan, dan keberangkatan & kedatangan pesawat tepat waktu)

3. Apa standar yang digunakan dalam penerapan K3 aspek keselamatan penerbangan?

Standar yang digunakan di Merpati yaitu CSAR (Civil Aviation Safety Regulation) yaitu standar nasional Airlines di Indonesia yang merupakan hasil ratifikasi dari ANNEX yang dikeluarkan oleh PBB untuk seluruh penerbangan yang berlaku di semua negara di dunia. CASR nantinya diratifikasi lagi oleh perusahaan untuk dijadikan pedoman dalam membuat peraturan atau prosedur kerja perusahaan Merpati.

4. Adakah strategi khusus dari perusahaan agar penerapan K3 aspek keselamatan penerbangan dapat berjalan optimal?

Strategi khusus yang baru saja dikeluarkan oleh divisi Aviation Safety agar pemantauan terhadap kondisi keselamatan penerbangan di lapangan lebih optimal yaitu divisi Aviation Safety baru saja membuat SMS Center di kantor pusat yang dapat diakses langsung dari ponsel pribadi para pegawai untuk melaporkan kondisi-kondisi accidental yang terjadi di lapangan terutama yang terkait langsung dengan masalah-masalah penerbangan sehingga pemantauan terhadap kondisi penerbangan menjadi lebih up to date.

5. Bagaimana respon pegawai mengenai penerapan K3 aspek keselamatan penerbangan di Merpati?

Respon pegawai sangat baik terhadap peraturan dan prosedur yang diterapkan oleh perusahaan terkait keselamatan penerbangan, apalagi setelah divisi Aviation Safety meluncurkan SMS Center tersebut karena dengan adanya sistem tersebut para pegawai tidak perlu menyampaikan kejadian di lapangan, khususnya keadaan darurat dengan laporan tertulis yang memakan waktu lama. Disamping itu perusahaan juga lebih mudah mengkoordinasikan dengan semua pihak bila terjadi keadaan-keadaan darurat di lapangan karena dapat cepat diketahui melalui ponsel pribadi.

6. Kendala apa yang dihadapi perusahaan dalam penerapan K3 aspek keselamatan penerbangan?

Sejauh ini kendala yang sering dihadapi hanya terkait perawatan badan dan mesin pesawat yang harus lebih intensif terutama di daerah Runway seperti di wilayah Papua, hal tersebut dikarenakan kondisi landasan yang banyak lumpur, sehingga jika perawatan tidak intensif akan dapat mengganggu stabilitas kenyamanan pesawat.

7. Fasilitas apa saja yang disediakan perusahaan dalam menunjang keberhasilan penerapan K3 aspek keselamatan penerbangan?

Fasilitas yang disediakan sesuai dengan standar keselamatan penerbangan. Namun di daerah-daerah terpencil ditempatkan pula teknisi cadangan untuk mengantisipasi terjadinya masalah penerbangan di daerah tersebut sehingga cepat dievakuasi.

8. Bagaimana cara perusahaan dalam melakukan sosialisasi terhadap penerapan K3 aspek keselamatan penerbangan?

Sosialisasi dilakukan melalui Safety Education baik melalui pelatihan terhadap crew maupun sosialisasi tertulis/ terdokumentasi dengan membuat

pamflet atau spanduk yang mengingatkan akan pentingnya keselamatan penerbangan.

9. Apakah perusahaan mengadakan pelatihan rutin mengenai keselamatan penerbangan kepada para pegawai secara rutin?

Pelatihan dilakukan setiap seminggu sekali dengan jenis pelatihan yang berbeda-beda. Waktu pelatihan disesuaikan dengan jadwal terbang para crew sehingga tidak ada benturan jadwal. Setiap enam bulan sekali dilakukan test baik test tertulis maupun Simulator terhadap para crew untuk mengetahui sejauh mana para crew menguasai pelatihan dan untuk mengetahui perkembangan kemampuan dari masing-masing personel crew.

10. Apakah perusahaan melakukan audit terhadap penerapan K3 aspek keselamatan penerbangan?

Merpati melakukan audit, baik secara independent maupun audit yang dilakukan dari lembaga lain. Biasanya setiap satu tahun sekali audit Independent dilakukan dengan menyewa jasa lembaga audit, Seperti DSKU (Dinas Sertifikasi Kelayakan Udara), dan setiap tiga bulan sekali dilakukan pula audit terhadap kelayakan terbang maskapai dari Departemen Perhubungan, dimana hingga detik ini Merpati selalu mendapatkan kategori I yaitu kategori aman.

## LAMPIRAN

### Pengkategorian Baru ( Tinggi, Sedang, Rendah)

Perhitungan ini menggunakan range Nilai Terendah (dengan asumsi semua menjawab sangat tidak setuju) dan Nilai Tertinggi (dengan asumsi semua menjawab sangat setuju). Dimana perhitungannya sebagai berikut :

[ ( Skor tertinggi (pada kategori jawaban) × jumlah seluruh pertanyaan pada masing-masing dimensi) - (Skor terendah (pada kategori jawaban) × jumlah seluruh pertanyaan pada masing-masing dimensi) : 3]

1. Dimensi koordinasi dari tingkat manajemen tertinggi (3 indikator)

$$\frac{(4 \times 3) - (1 \times 3)}{3} = \frac{12 - 3}{3} = 3$$

Maka didapatkan **3 - 6 kategori rendah**  
**6,1 - 9 kategori sedang**  
**9,1 - 12 kategori tinggi**

2. Dimensi tindakan manajerial pimpinan (3 indikator)

$$\frac{(4 \times 3) - (1 \times 3)}{3} = \frac{12 - 3}{3} = 3$$

Maka didapatkan **3 - 6 kategori rendah**  
**6,1 - 9 kategori sedang**  
**9,1 - 12 kategori tinggi**

3. Dimensi kebijakan K3 (3 indikator)

$$\frac{(4 \times 3) - (1 \times 3)}{3} = \frac{12 - 3}{3} = 3$$

Maka didapatkan **3 - 6 kategori rendah**  
**6,1 - 9 kategori sedang**  
**9,1 - 12 kategori tinggi**

4. Dimensi peraturan K3 (4 indikator)

$$\frac{(4 \times 4) - (1 \times 4)}{3} = \frac{16 - 4}{3} = 4$$

Maka didapatkan **4 - 8 kategori rendah**  
**8,1 - 12 kategori sedang**  
**12,1- 16 kategori tinggi**

5. Dimensi keamanan bekerja (5 indikator)

$$\frac{(4 \times 5) - (1 \times 5)}{3} = \frac{20 - 5}{3} = 5$$

Maka didapatkan **5 - 10 kategori buruk**  
**10,1 - 15 kategori baik**  
**15,1 -20 kategori tinggi**

6. Dimensi sosialisasi dan penyebaran informasi K3 (4 indikator)

$$\frac{(4 \times 4) - (1 \times 4)}{3} = \frac{16 - 4}{3} = 4$$

Maka didapatkan **4 - 8 kategori rendah**  
**8,1 - 12 kategori sedang**  
**12,1- 16 kategori tinggi**

7. Dimensi pelatihan K3 (5 indikator)

$$\frac{(4 \times 5) - (1 \times 5)}{3} = \frac{20 - 5}{3} = 5$$

Maka didapatkan **5 - 10 kategori buruk**  
**10,1 - 15 kategori baik**  
**15,1 -20 kategori tinggi**

8. Dimensi pemeriksaan bahaya (5 indikator)

$$\frac{(4 \times 5) - (1 \times 5)}{3} = \frac{20 - 5}{3} = 5$$

Maka didapatkan **5 - 10 kategori buruk**  
**10,1 - 15 kategori baik**  
**15,1 -20 kategori tinggi**

9. Dimensi penyelidikan kecelakaan kerja (3 indikator)

$$\frac{(4 \times 3) - (1 \times 3)}{3} = \frac{12 - 3}{3} = 3$$

Maka didapatkan **3 - 6 kategori rendah**  
**6,1 - 9 kategori sedang**  
**9,1 - 12 kategori tinggi**

10. Dimensi audit sistem manajemen K3 (3 indikator)

$$\frac{(4 \times 3) - (1 \times 3)}{3} = \frac{12 - 3}{3} = 3$$

Maka didapatkan **3 - 6 kategori rendah**  
**6,1 - 9 kategori sedang**  
**9,1 - 12 kategori tinggi**

11. Dimensi Analisis kemajuan K3 (3 indikator)

$$\frac{(4 \times 3) - (1 \times 3)}{3} = \frac{12 - 3}{3} = 3$$

Maka didapatkan **3 - 6 kategori rendah**  
**6,1 - 9 kategori sedang**  
**9,1 - 12 kategori tinggi**

Perhitungan range untuk menarik kesimpulan persepsi tinggi, sedang, atau rendah dari kedua divisi:

$$\frac{(4 \times 41) - (1 \times 41))}{3} = \frac{164 - 41}{3} = \frac{123}{3} = 41$$

Maka didapatkan **41 - 82 kategori rendah**  
**82,1 - 123 kategori sedang**  
**123,1 - 164 kategori tinggi**

| DATE     | TYPE  | SYNOPSIS   | FINDINGS  | RECOMMENDATION   |
|----------|-------|--|---|--|
| 23 03 05 | B 737 | During take off, bird strike.  | Turbine blades from 1 <sup>st</sup> up to 12 <sup>th</sup> stage were broken.   | Not investigated. (notice to pilot & to airport authority is published). |
| 24 03 05 | B 737 | During take off, engine stall.                                       | Engine could not be rotated   |  |
| 14 04 05 | B 737 | While touch down, on heavy rain weather, nose wheel folded backward. | Late for flare out since pilot had vision problem.<br>Further investigation from black boxes could not be performed, FDR missing in US. | This pilot shall wear a bi-focus glass in flight.                        |
| 24 04 05 | B 737 | During landing had bird strike (R/H)                                 |   | Not investigated.  |
| 01 06 05 | B 737 | Bird strike during landing   |   | Not investigated.  |



| DATE     | TYPE  | SYNOPSIS   | FINDINGS   | RECOMMENDATION   |
|----------|-------|--|--|--|
| 09 11 05 | C212  | On landing, asymmetrical reverse caused the a/c swung to the left. Pilot recover by applied full rudder and a/c vibrate. | Right tyre flat.<br>Un-stabilized approach.  | Follow ALAR procedures.  |
| 21 11 05 | DHC 6 | During cruising, loss response of elevator. Control by trim and landed safely.   | Bolt connecting elevator quadrant was lost. No safety pin was installed.   | Double check as states in maintenance manual shall be performed correctly. |
| 25 11 05 | DHC 6 | During landing tried to avoid mud at the runway, and a/c struck the runway edge.   | Slippery runway, especially after rain (unpaved runway).<br>AUM states not to land take off after rain at night before, but it was wrong info. | Runway condition info shall be accurate.                                   |

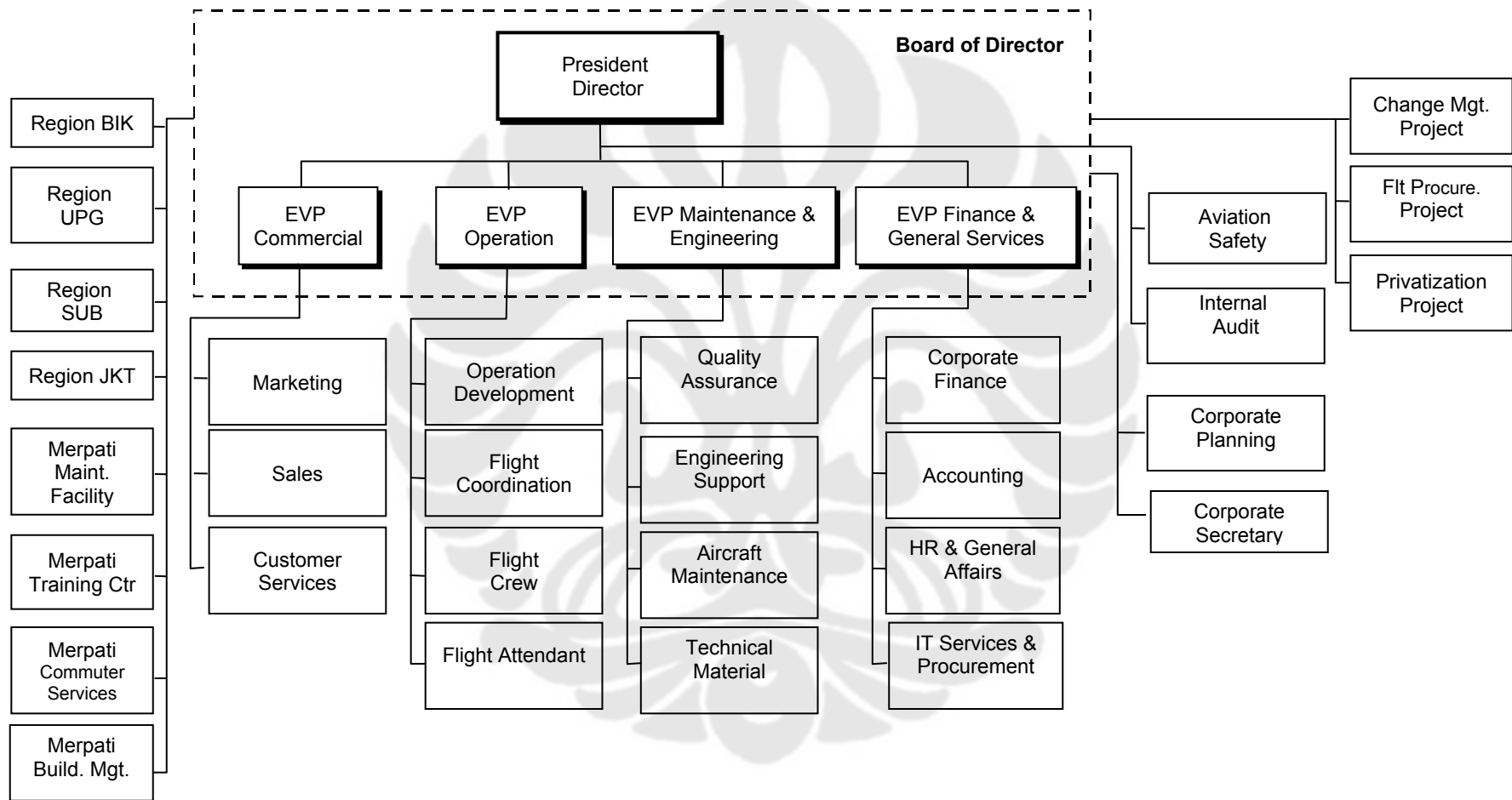
| DATE     | TYPE  | SYNOPSIS   | FINDINGS   | RECOMMENDATION   |
|----------|-------|--|--|--|
| 15 01 06 | F 27  | After T/O, at 400 ft, before setting to climb power, engine failed, indicated by a bang & a/c swung. White smoke in the cabin and smelt like a burning smoke. Emergency procedure carried out & fire warning out before 30 seconds. A/c landed safely. | Engine had problem over temp. After rectified indicated normal. Rectification was conduct without appropriate kit. | Special kit shall be use for maintenance actions. Double check as stated in maintenance manual.            |
| 28 02 06 | B 732 | During Cruising MDC- UPG FL 280, abnormal press exist cabin alt climb above 10.000' rapidly. Press mode select to MAN AC, out flow valve hold closed more than 7 seconds.  |  | Not investigated.  |
| 11 03 06 | B 732 | After landing at DJJ, 3 main wheels flat.  | Excessive braking action.  | Not investigated.  |
| 11 01 06 | DHC 6 | TO R/W 27 at SOQ, few seconds after V1 (at 100'), with no warning, LH engine flame out. A/C RTB & landed safely.   |  |  |
| 05 06 06 | C 212 | During approach, crew decided to use R/W 10 due to weather at final 28 was rain. A/C hard landing, injured all person on board.  | A/C was not established approach. After touched down, a/c severely damage. 17 seriously injured, 1 minor injured.  | Review ALAR;<br>Pilot seat locking mechanism;<br>Crew change over control procedure;<br>Review wind shear; |

| DATE       | TYPE  | SYNOPSIS  | FINDINGS   | RECOMMENDATION                          |
|------------|-------|---|--|---|
| 25 06 06   | C 212 | A/c overrun +/- 3 meter.<br>Weather was clear.  | A/C was not established for approach.  | Follow ALAR procedure.                  |
|            | B 737 | Before landing at MDC informed by ATC that pieces of tyre were found in UPG. A/C landed safely while taxi to apron, tyre on right landing gear flat.                  | Installation of tyre was not performed correctly and caused the wheel rotation not smooth. |   |
| 15 Aug 06  | B 737 | Birds flew crossed the runway in front of the aircraft while the aircraft was rolling for take off.   | Engine damage found after landing  | Insert to AUM (Airport Under Monitor)   |
| 11 Sept 06 | F 27  | A/C RTB due to landing gear problem. After rectification RTB due to RH L/G UP red light illuminate after L/G up selection.<br>F/A refused to fly after this incident. |  | FA were assess for human factor aspect. |

| DATE     | TYPE   | SYNOPSIS  | FINDINGS  | RECOMMENDATION    |
|----------|--------|---|---|-------------------|
| 03 01 07 | B 737  | Engine shut down in flight.   | Oil quantity decreasing followed by low oil pressure.                           | Not investigated. |
| 15 01 07 | CN 235 | After 10 minutes flight, low oil pressure drop, followed by engine shut down in flight.                             | Left engine oil empty and found leak from seal of "C" sump that was broken.     | Not investigated. |
| 20 01 07 | B-732  | Flight MZ 841 route DJJ-MDC A/C Divert to BIK D/T R/H cockpit window no 1 crack, A/C landing safely.                | Rectification : R/H cockpit window (windshield) no 1 replaced .                 | Not investigated. |
| 07 02 07 | B-732  | Flight MZ820 route UPG-MDC a/c aborted take off d/t during take off roll suddenly engine pos #1 flame out. A/C RTA. | Rectification engine pos #1: Fuel Control Unit replaced. HP Fuel Pump replaced. | Not investigated. |
| 07 02 07 | B-732  | +/- 20 minutes after take off engine #2 oil by pass valve light illuminated.<br>A/C RTB and landing safely.         |   | Not investigated. |

| DATE     | TYPE  | SYNOPSIS  | FINDINGS                                       | RECOMMENDATION |
|----------|-------|---|--|----------------|
| 01 03 07 | B-732 | Engine shut down due to LH fire warning illuminate and oil temp high.<br>A/C landing safely.  | Found LH engine nose cowling anti icing broken | See SDR.       |
| 02 03 07 | B-732 | During cruising found indicator oil quantity, dropped to zero and followed by oil press zero and low oil warning light illuminated.<br>Engine shut down in flight, A/C divert landing safely. |  |                |

**LAMPIRAN**  
**STRUKTUR ORGANISASI PT.MERPATI NUSANTARA AIRLINES**



Sumber: PT. Merpati Nusantara Airlines, *Buku Pedoman Kesehatan dan Keselamatan Kerja*, Jakarta: Divisi Aviation Safety, 2005, hlm. 33.

## UJI RELIABILITAS

R E L I A B I L I T Y   A N A L Y S I S   -   S C A L E   ( A L P H A )

Reliability Coefficients

N of Cases =      10.0

N of Items =    3

Alpha =      .6563

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

—

R E L I A B I L I T Y   A N A L Y S I S   -   S C A L E   ( A L P H A )

\* \* \* Warning \* \* \* Zero variance items

Reliability Coefficients

N of Cases =      10.0

N of Items =    4

Alpha =      .5287

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

—

R E L I A B I L I T Y   A N A L Y S I S   -   S C A L E   ( A L P H A )

Reliability Coefficients

N of Cases =      10.0

N of Items =    4

Alpha = .7101

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

-

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 10.0 N of Items = 5

Alpha = .7330

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

-

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 10.0 N of Items = 4

Alpha = .8937

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

-

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 10.0 N of Items = 5

Alpha = .9302

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

-



RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 10.0 N of Items = 6

Alpha = .0732

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

-

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 10.0 N of Items = 3

Alpha = .6606

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

-

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 10.0 N of Items = 2

Alpha = .7805

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

-

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients

N of Cases = 10.0

N of Items = 3

Alpha = 1.0000



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Eva Astutiningsih  
Tempat dan Tanggal Lahir : Jakarta, 25 Maret 1986  
Alamat : Jl. Sunter Jaya No. 14  
Nomor telepon, surat elektronik : 021-99155734/085692075325,  
eva\_9686@yahoo.co.id  
Nama Orang tua : Ayah : Darmanto  
Ibu : Suparmi

### Riwayat Pendidikan Formal

SD : Serdang 13 Pagi, Tahun 1992-1998  
SMP : SLTP 228 Jakarta, Tahun 1998-2001  
SMA : SMU 68 Jakarta, Tahun 2001-2004  
S1 : Jurusan Administrasi Negara, FISIP UI, Tahun 2004