

DAFTAR REFERENSI

BUKU:

- Babbie, Earl. (2004). *The Practice of Social Research* (10th Ed.). Belmont: Wadsworth/Thomson Learning.
- Budiono, B. (2003) *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Cresswell, John W. (1994). *Educational Research Design: Qualitative and Quantitative Approach*. London: Sage Publication.
- Devano, Sony, & Rahayu, Siti Kurnia. (2006). *Perpajakan: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Dunn, William N. (1999). *Analisa Kebijakan Publik* (Samudra Wibawa, et. al, Penerjemah.). Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Dwidjowijoto, Riant N. (2007). *Analisis Kebijakan*. Jakarta: Penerbit PT. Elex Media Komputindo.
- Dwidjowijoto, Riant N. (2006). *Kebijakan Publik Untuk Negara-Negara Berkembang*. Jakarta: Penerbit PT. Elex Media Komputindo.
- Hutabarat, Roselyne. (1995). *Transaksi Ekspor-impor* (Edisi Ketiga). Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Halwani, Hendra. (2000). *Ekonomi Internasional dan Globalisasi Ekonomi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Halwani, Hendra, & Tjiptorerijanto, Prijono. (1993). *Perdagangan Internasional: Pendekatan Ekonomi Mikro dan Makro*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Indrajit, Richardus Eko. (2001). *e-Commerce Kiat dan Strategi Bisnis di Dunia Maya*. Jakarta PT Elex Media Komputindo.
- Indrajit, Richardus Eko. (2002). *Electronic Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Jakarta: Andi Offset.
- Judisseno, Rimsky K.. (1999). *Perpajakan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Koentjaraningrat (1992). *Metode-Metode Penelitian Masyarakat* (Edisi Ketiga). Jakarta: PT. Gramedia.

- Moenir. (1998). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Neuman, William Lawrence. (2003). *Social Research Methods, Qualitative and Quantitative Approaches*. 4th ed. USA : Allyn & Bacon.
- Nurmantu, Safri. (2003). *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Granit.
- Pasolong, Harbani. (2007). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Porter, Michael E. (1996). *Keunggulan Bersaing: Menciptakan dan Mempertahankan Kinerja Unggul* (Binarupa Aksara, Penerjemah). Collier Macmillan Publisher.
- Prasetyo, Bambang, & Jannah, Lina Miftahul. (2005). *Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Purwito, Ali. (2006). *Kepabeanaan Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: Penerbit Samudra Ilmu.
- Rasyid, Ryass M. (1997). *Makna Pemerintahan: Tinjauan dari Segi Etika dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT. Yasif Watapone.
- Rosdiana, Haula, & Tarigan, Rasin. (2005). *Perpajakan: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Sarwono, Jonathan. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Sukirno, Sadono. *Pengantar Teori Makroekonomi*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Suparmono, & Damayanti, Theresia Woro. (2005). *Perpajakan Indonesia: Mekanisme dan Perhitungan*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Tambunan, Tulus. (2001). *Globalisasi dan Perdagangan Internasional*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Tambunan, Tulus. (2000). *Perdagangan Internasional dan Neraca Pembayaran: Teori dan Temuan Empiris*. Jakarta: Pustaka LP3ES.
- Tim Persiapan *National Single Window* (NSW) Republik Indonesia. (2007). *Penerapan Sistem National Single Window (NSW) Menuju Otomasi Sistem Pelayanan yang Terintegrasi*. Jakarta: Tim Persiapan *National Single Window* Republik Indonesia.

Tim Persiapan *National Single Window* (NSW) Republik Indonesia. (2007). *Laporan Program Kerja dan Rencana Kegiatan Tim Persiapan National Single Window Tahun Kerja 2008*. Jakarta: Tim Persiapan *National Single Window* Republik Indonesia. Tidak diterbitkan.

Tjiptono, Fandy. (1998). *Manajemen Jasa*. Jakarta: Penerbit Andy Yogyakarta.

Wahab, Solichin Abdul. (1990). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Zauhar, Soesilo. (1996). *Reformasi Administrasi: Konsep, Dimensi dan Strategi*. Jakarta: Bumi Aksara.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN:

Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2006, Tentang *Kepabeanan*, (Lembaran Negara Tahun 2006 Nomor 93, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4661)

Republik Indonesia, Peraturan Presiden Nomor 10 Tahun 2008, Tentang Penggunaan Sistem Elektronik dalam Rangka NSW

Republik Indonesia, Peraturan Direktur Jenderal Bea dan Cukai Nomor P-24/BC/2007, Tentang Mitra Utama

SERIAL:

Leng, Pwee, (2007, Maret). Evaluasi Pilot Project Electronic Data Interchange (EDI) di Bidang Kepabeanan (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Bea dan Cukai (KPBC) Tanjung Perak, Surabaya). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan Volume 9 Nomor 1*.

Siahaan, Ifah Margareta. (2007, Maret). Mempersiapkan *Piloting* NSW di Tanjung Priok. *Warta Bea Cukai: Edisi 388*. p.7.

Siahaan, Ifah Margareta. (2007, Maret). Portal *Single Window* di Batam. *Warta Bea Cukai: Edisi 388*. p.4.

Widjaya, Supriyafi. (2007). DJBC Mulai Sosialisasikan Jalur Mitra Utama. *Warta Bea Cukai: Edisi 394*.

Yulianto, Ivan. (2005). Analisis Langkah dan Strategi Program Reformasi Kepabeanan: Implementasi Fungsi *Trade Facilitator* dan *Industrial Assistance*. *Kajian Ekonomi dan Keuangan Volume 9 Nomor 4*.

KARYA ILMIAH:

Hanafie, Ricky Mohamad. (2005). Pengaruh Kebijakan Pelayanan dan Aplikasi Sistem EDI terhadap Kualitas Pelayanan Kepabebean pada KPBC tipe A Khusus Tanjung Priok I (Studi Kasus Reformasi Pelayanan Publik oleh Birokrasi Dipandang Sebagai Proses *Learning Organization*. Thesis FISIP UI.

Purwono, FX Heru. (2006). Penerapan Sistem *Electronic Data Interchange (EDI)* dalam Bidang Kepabebean PT. X (Ditinjau dari Prinsip *Ease of Administration*). Skripsi FISIP UI.

PUBLIKASI ELEKTRONIK:

Andi R, R Ferdian & Baren, Oki. (2007, 17 Desember). *Babak Baru Ekspor Impor*. <http://www.inilah.com>

Departemen Perdagangan Luncurkan Unit Pelayanan Perdagangan. (2007, 5 Maret). 25 April 2008. <http://www.depdag.go.id>

Dephan Luncurkan Pelayanan Karantina Secara Elektronik. (2007, 12 Juli). 18 Maret 2008. <http://www.blackle.com>

Fungsi diterbitkannya Perpres Sistem elektronik NSW : PP No. 10 Tahun 2008. (n.d.). 30 April 2008. <http://www.insw.go.id>

National Single Window. (14 Februari 2008). 26 November 2008. www.cargo.garuda-indonesia.com

Pelabuhan Tanjung Priok Mulai Terapkan NSW. (2008). 19 Januari 2008. <http://www.beacukai.go.id>

Pemerintah Belum Mengurangi Hambatan Berinvestasi. (2002). 11 Februari 2008. <http://www.kompas.com>

Penyelenggara Workshop Nasional Perumusan dan Pembahasan *SW-System* Untuk Indonesia, *Terms of Reference Single Window (SW) System for Indonesia*. (2007). <http://www.blackle.com>

Perdagangan Internasional. (n.d.). <http://www.id-wikipedia.org>

Rahayu, Heni. (2008). *NSW Ekspor Dimulai Desember 2008*. 16 April 2008. <http://www.pelindo.com>

Saragih, Houtmand P. *National Single Window*. (14 Februari 2008). <http://www.wartaekonomi.com>

Tambunan, Tulus. (n.d.). *Iklm Investasi di Indonesia: Masalah, Tantangan dan Potensi*. 11 Februari 2008. <http://www.kadin-indonesia.or.id>

The United Nations Economic Commission for Europe Recommendation on Establishing a Single Window (Recommendation 33, ECE/TRADE/352). (n.d.). <http://www.unece.org>

Tim Persiapan *National Single Window* (NSW) Republik Indonesia. (2007). *Blue Print NSW*. Jakarta: Tim Persiapan *National Single Window* Republik Indonesia (CD-ROM).

Tim Persiapan *National Single Window* (NSW) Republik Indonesia. (2007). *Penjelasan Lengkap tentang: Rencana Penerapan Sistem NSW di Indonesia*. Jakarta: Tim Persiapan *National Single Window* Republik Indonesia (CD-ROM).

Triyatna, Stefanus Osa. (2008, 23 Januari). *NSW Belum Berjalan Optimal*. 6 Mei 2008. <http://www.kompas.com>

