



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**PENERAPAN SISTEM *NATIONAL SINGLE WINDOW* TAHAP  
PERTAMA PADA PEMENUHAN KEWAJIBAN PABEAN  
BERDASARKAN ASAS *EASE OF ADMINISTRATION*  
(Studi pada KPU Tanjung Priok)**

**SKRIPSI**

**ICHDA UMUL AISAH  
0904110213**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM ILMU ADMINISTRASI**

**DEPOK  
DESEMBER 2008**



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**PENERAPAN SISTEM *NATIONAL SINGLE WINDOW* TAHAP  
PERTAMA PADA PEMENUHAN KEWAJIBAN PABEAN  
BERDASARKAN ASAS *EASE OF ADMINISTRATION*  
(Studi pada KPU Tanjung Priok)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana**

**ICHDA UMUL AISAH  
0904110213**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM ILMU ADMINISTRASI  
KEKHUSUSAN ILMU ADMINISTRASI FISKAL**

**DEPOK  
DESEMBER 2008**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar**

**Nama : Ichda Umul Aisah**

**NPM : 0904110213**

**Tanda Tangan :**

**Tanggal : 5 Desember 2008**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Ichda Umul Aisah  
NPM : 0904110213  
Program Studi : Ilmu Administrasi Fiskal  
Judul Skripsi : Penerapan Sistem *National Single Window* Tahap Pertama pada Pemenuhan Kewajiban Pabean Berdasarkan Asas *Ease of Administration* (Studi pada KPU Tanjung Priok).

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Program Studi Ilmu Administrasi Fiskal, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia**

### DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Drs. Achmad Lutfi, M.Si ( )

Pembimbing : Dra. Rini Gufraini, M.Si ( )

Penguji Ahli : Drs. Arif Surojo, M.Hum ( )

Sekretaris Sidang : Milla S. Setyowati, S.Sos, M. Ak ( )

Ditetapkan di : Depok  
Tanggal : 5 Desember 2008

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang mengangkat judul **“Penerapan Sistem *National Single Window* Tahap Pertama pada Pemenuhan Kewajiban Pabean Berdasarkan Asas *Ease of Administration* (Studi pada KPU Tanjung Priok)”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Sosial dalam bidang Ilmu Administrasi Fiskal serta menambah pengetahuan penulis dalam bidang perpajakan, khususnya dalam bidang fasilitas kepabeanan.

Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Lhaksmono selaku Dekan FISIP UI.
2. Drs. Roy V. Salomo, M.Soc.Sc, selaku Ketua Program Sarjana Reguler Departemen Ilmu Administrasi FISIP UI
3. Drs. Achmad Lutfi, M.Si selaku Sekretaris Program Sarjana Reguler Departemen Ilmu Administrasi FISIP UI.
4. Dra. Ning Rahayu, M.Si, selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk kepada penulis selama menjalankan kuliah di FISIP UI.
5. Dra. Rini Gufraini, M.Si, selaku Pembimbing skripsi penulis yang telah memberikan bimbingan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Drs. Arif Surojo, M.Hum, selaku Penguji Ahli yang telah memberikan bimbingan, kritik dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Edy Putera Irawady, selaku Deputy Bidang Koordinasi Industri dan Perdagangan Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia yang telah memberikan data dan segala informasi yang dibutuhkan oleh penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Nurul Huda selaku Anggota Satuan Tugas Bidang Teknologi Informasi Tim Persiapan NSW yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan bagi penulis sehingga wawasan penulis dapat menjadi lebih luas.

9. Ibu Anni Mulyati selaku Kepala Seksi Direktorat Fasilitas Ekspor Impor, Departemen Perdagangan Republik Indonesia atas segala masukan dan arahan yang diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapak Rahmat Hidayat selaku Ketua Kompartemen Birokrasi dan Regulasi Asosiasi Perusahaan Jalur Prioritas (APJP) yang telah memberikan informasi bagi penulis mengenai Jalur Prioritas.
11. Bapak Kushari Supriyanto selaku Kepala Kantor Pelayanan Utama Bea dan Cukai Tanjung Priok yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi ini.
12. Bapak Haryo Limanseto, Bapak M. Agus Rofiudin, Ibu Anis Solikah, Ibu Yosephine Riane, Bapak Totok Sucahyo, dan seluruh *Client Coordinator* Direktorat Bimbingan, Kepatuhan dan Layanan Informasi, KPU Tanjung Priok atas segala data, informasi dan masukannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Importir Jalur Prioritas dan Pengusaha Pengurusan Jasa Kepabeanan (PPJK), yang telah bersedia memberikan informasi dan masukan kepada penulis dalam rangka penyusunan skripsi ini
14. M. Ratim Aman dan Anifa, selaku orang tua penulis yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil dan juga kakak serta adik penulis Dina Indah Mulyani dan Aboesina Sidiek yang telah memberikan doa dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
15. Dan juga pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu, khususnya di bidang Kepabeanan.

Depok, 5 Desember 2008

**Ichda Umul Aisah**

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ichda Umul Aisah  
NPM : 0904110213  
Program Studi : Ilmu Administrasi Fiskal  
Departemen : Ilmu Administrasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Penerapan Sistem *National Single Window* Tahap Pertama pada Pemenuhan Kewajiban Pabean Berdasarkan Asas *Ease of Administration* (Studi pada KPU Tanjung Priok)”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 5 Desember 2008

Yang menyatakan

(Ichda Umul Aisah)



**SKRIPSI INI  
..KUPERSEMBAHKAN UNTUK..**

**ALLAH SWT... Tuhanku yang Maha Esa atas segala limpahan nikmat dan kasih sayangnya selama ini... \* Mama dan Papa atas segala dukungan, semangat dan doa... \* ..Dina Indah Mulyati dan Aboesina Sidiek makasih atas semuanya..**

**\* .. Aimeen, Bebet, Ika, Rya, Wina, Anit .. \* ..Dian Amelina, Gisca Nuranisa dan Febrina Aulia Prasasti atas persahabatan kita selama ini... \* ..Bebet, Ester, Henry, Christo sebagai teman seperjuangan dalam mengerjakan skripsi ini.. \* ..Wulan, Tiwi, Beeri, Rizqi, Galuh, Melly, Agung, Ratna dan teman-teman Administrasi Fiskal 2004 lainnya... \* ..Seluruh teman Administrasi 04... \* ..Ka Ican dan Azis maaf banget udah sangat merepotkan kalian selama ini.. \* ..Ka Anas atas translate'annya, Ka Riani atas dukungan dan semangatnya... \* ..Dita, Filipus, Ripe, Dani, Sari, ka Eka dan teman BEM UI lainnya... \* .. Indah, Benna, Ka Rahmi, Ka Titut, Ka Novi atas bimbingannya... \* ..Riana Witri, Tika dan Silvi... \* .. Ian, KomSun dan Andrew... \* ..Kemal, Daffa, Hanief \* Lydia, Mila... \* ..pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan ..satu per satu..**

**..Terima Kasih..**



## DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	vi
ABSTRAK .....	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Permasalahan .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Signifikansi Penelitian .....	10
1.5 Sistematika Penelitian.....	10
<b>BAB 2 KERANGKA PEMIKIRAN DAN METODE PENELITIAN</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	13
2.1.1 Perdagangan Internasional.....	16
2.1.1.1 Teori Keunggulan Absolut.....	17
2.1.1.2 Teori Keunggulan Komparatif .....	18
2.1.1.3 Teori Heckster dan Ohlin (H-O) .....	18
2.1.1.4 Teori Kemiripan Negara .....	18
2.1.1.5 Teori Siklus Produk.....	19
2.1.1.6 Teori Perdagangan Intra.....	19
2.1.1.7 Teori Skala Ekonomis.....	19
2.1.1.8 Model Berlian Keunggulan Kompetitif .....	20
2.1.2 Birokrasi Kepabeanan .....	20
2.1.3 Reformasi Pelayanan Kepabeanan.....	22
2.1.4 Analisis Kebijakan .....	24
2.1.5 Impor .....	26
2.1.6 e-Government .....	28
2.1.7 Asas Ease of Administration .....	30
2.1.7.1 Kepastian ( <i>certainty</i> ) .....	31
2.1.7.2 Efisiensi ( <i>efficiency</i> ) .....	31
2.1.7.3 Kenyamanan ( <i>convenience</i> ).....	32
2.1.7.4 Kesederhanaan ( <i>Simplicity</i> ).....	32

2.2 Kerangka Pemikiran .....	33
2.3 Metode Penelitian .....	36
2.3.1 Pendekatan Penelitian .....	36
2.3.2 Jenis/Tipe Penelitian .....	37
2.3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	38
2.3.3.1 Studi Dokumen.....	38
2.3.3.2 Wawancara/Interview .....	38
2.3.4 Hipotesis Kerja .....	38
2.3.5 Narasumber/Informan .....	39
2.3.6 Strategi dan Proses Penelitian.....	40
2.3.7 Operasionalisasi Konsep .....	41
2.3.7.1 Kepastian ( <i>certainty</i> ) .....	41
2.3.7.2 Efisiensi ( <i>efficiency</i> ) .....	41
2.3.7.3 Kenyamanan ( <i>convenience</i> ).....	41
2.3.7.4 Kesederhanaan ( <i>Simplicity</i> ).....	42
2.3.8 Penentuan Site Penelitian .....	44
2.3.9 Batasan Penelitian .....	45
2.3.10 Keterbatasan Penelitian .....	45

### **BAB 3 GAMBARAN UMUM JALUR PRIORITAS DAN SISTEM NATIONAL SINGLE WINDOW**

3.1 Gambaran Jalur Prioritas.....	46
3.1.1 Persyaratan Jalur Prioritas .....	46
3.1.2 Hak dan Kewajiban Importir Jalur Prioritas.....	47
3.1.3 Mekanisme Pengawasan dan Prosedur Impor Jalur Prioritas.....	48
3.2 Gambaran Sistem National Single Window .....	50
3.2.1 Latar Belakang Penerapan Sistem .....	50
3.2.2 Visi, Misi dan Strategi Penerapan Sistem .....	52
3.2.3 Tujuan dan Manfaat Penerapan Sistem.....	52
3.2.4 Model Konseptual dan Topologi Sistem.....	53
3.2.5 Fungsi dan Fasilitas Portal NSW .....	55
3.2.6 Kebijakan Pengembangan Sistem.....	56
3.2.7 Struktur Organisasi Tim Kerja Sistem .....	59
3.2.7.1 Kelompok Ahli.....	60
3.2.7.2 Satuan Tugas Bidang Perencanaan dan Kerjasama Internasional.....	61
3.2.7.3 Satuan Tugas Bidang Teknologi Informasi .....	62
3.2.7.4 Satuan Tugas Bidang Keterpaduan Ketentuan Dan Prosedur Ekspor dan Impor (K2PEI).....	63
3.2.7.5 Satuan Tugas Bidang Kepelabuhan.....	64
3.2.7.6 Satuan Tugas Bidang Kebandaraan.....	65
3.2.7.7 Kesekretariatan Tim Persiapan NSW .....	66

<b>BAB 4 ANALISIS PENERAPAN SISTEM NATIONAL SINGLE WINDOW TAHAP PERTAMA PADA PEMENUHAN KEWAJIBAN PABEAN (STUDI PADA KPU TANJUNG PRIOK)</b>	
4.1 Analisis Penerapan Sistem NSW Tahap Pertama pada Pemenuhan Kewajiban Pabean (Studi pada KPU Tanjung Priok).....	68
4.1.1 Analisis Teknis Penerapan Sistem NSW Tahap Pertama pada Pemenuhan Kewajiban Pabean (Studi pada KPU Tanjung Priok).....	69
4.1.2 Analisis Penerapan Sistem NSW Tahap Pertama pada Pemenuhan Kewajiban Pabean Berdasarkan Asas <i>Ease of Administration</i> (Studi pada KPU Tanjung Priok).....	77
4.1.2.1 Kepastian (Certainty).....	85
4.1.2.2 Efisiensi (Efficiency).....	80
4.1.2.3 Kenyamanan (Convenience).....	88
4.1.2.4 Kesederhanaan (Simplicity).....	91
4.2 Kendala Penerapan Sistem NSW Tahap Pertama.....	92
4.2.1 Ketiadaan Aspek Legal pada Awal Penerapan Sistem.....	92
4.2.2 Kendala Teknis Sistem NSW.....	93
4.2.3 Kendala Sistem NSW dalam Menginterpretasikan <i>Harmonized System</i> dan <i>Lartas</i> .....	94
4.2.4 Kompleksitas Pelayanan Kepabeanan.....	96
4.2.5 Ketidaksiapan Instansi Pemerintah Penerbit Perijinan Impor (OGA).....	97
4.2.6 Ketidakjelasan Wewenang di beberapa Instansi Pemerintah Penerbit Perijinan Impor (OGA).....	99
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran.....	101
DAFTAR REFERENSI.....	103
LAMPIRAN.....	108
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	152

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Indikator Kemudahan Melakukan Bisnis di Beberapa Negara.....	3
Tabel 2.1	Perbedaan Penelitian dengan Penelitian Sebelumnya.....	15
Tabel 2.2	Mekanisme Penjaluran dan Perlakuannya.....	27
Tabel 2.3	Matriks Pengembangan Instrumen.....	42
Tabel 4.1	Perbandingan Tata Cara Penanganan <i>Customs Clearance</i> Sebelum dan Sesudah Penerapan Sistem NSW Tahap Pertama.....	75
Tabel 4.2	Waktu Pelayanan Prosedur Impor Instansi Pemerintah.....	87
Tabel 4.3	Daftar Perijinan Impor Instansi Penerbit Perijinan Impor.....	96
Tabel 4.4	Daftar GA Penerbit Perijinan Impor.....	98

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Faktor-faktor Penghambat Bisnis dalam <i>The Global Competitiveness Report 2005-2006</i> .....	2
Gambar 1.2	<i>Post Clearance Times (days)</i> .....	7
Gambar 2.1	Evolusi Teori Perdagangan Internasional.....	17
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1	Kegiatan <i>Customs Clearance</i> Jalur Prioritas.....	49
Gambar 3.2	Topologi Portal NSW.....	55
Gambar 3.3	Struktur Organisasi Tim Persiapan Sistem <i>National Single Window</i> (NSW).....	59
Gambar 4.1	Proses <i>Customs Clearance</i> Prosedur Impor Jalur Prioritas melalui Portal NSW.....	71
Gambar 4.2	Flowchart <i>Analyzing Point</i> NSW.....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman Wawancara (*Interview Protocol*)  
Sekretaris Tim Persiapan NSW
- Lampiran 2 Pedoman Wawancara (*Interview Protocol*)  
Anggota Satuan Tugas Bidang Teknologi Informasi Tim Persiapan  
NSW
- Lampiran 3 Pedoman Wawancara (*Interview Protocol*)  
Kepala Seksi Direktorat Fasilitas Ekspor Impor, Departemen  
Perdagangan
- Lampiran 4 Pedoman Wawancara (*Interview Protocol*)  
Kepala Unit Bidang Teknologi Informasi, Badan Pengawas Obat  
dan Makanan (BPOM)
- Lampiran 5 Pedoman Wawancara (*Interview Protocol*)  
Kepala Kompartemen Birokrasi dan Regulasi Asosiasi Pengusaha  
Jalur Prioritas (APJP)
- Lampiran 6 Pedoman Wawancara (*Interview Protocol*)  
Importir Jalur Prioritas (IJP)
- Lampiran 7 Pedoman Wawancara (*Interview Protocol*)  
Pengusaha Pengurusan Jasa Kepabeanan (PPJK)
- Lampiran 8 Peraturan Direktur Jenderal Bea dan Cukai No. P-24/BC/2007  
tentang Mitra Utama.
- Lampiran 9 Peraturan Presiden Nomor 10 Tahun 2008 tentang Penggunaan  
Sistem Elektronik dalam Rangka NSW