

**HUBUNGAN ANTARA DIMENSI *UNCERTAINTY AVOIDANCE* DENGAN
SIKAP TERHADAP PERUBAHAN
(STUDI PADA KARYAWAN BUMN Z YANG BERSUKU JAWA)**

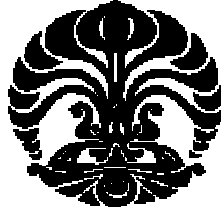
*[Correlation between Uncertainty Avoidance and Attitude Toward Change
(Study Among BUMN Z' Javanese Employees)]*



SKRIPSI

**Adinda Dwiastuti
0804000033**

**Psikologi
Fakultas Psikologi
Universitas Indonesia
Depok
April 2008**



UNIVERSITAS INDONESIA

**HUBUNGAN ANTARA DIMENSI *UNCERTAINTY AVOIDANCE* DENGAN
SIKAP TERHADAP PERUBAHAN
(STUDI PADA KARYAWAN BUMN Z YANG BERSUKU JAWA)**

*[Correlation between Uncertainty Avoidance and Attitude Toward Change
(Study Among BUMN Z' Javanese Employees)]*

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi

**Adinda Dwiastuti
0804000033**

**Psikologi
Fakultas Psikologi
Universitas Indonesia
Depok, 2008**

LEMBAR PENGESAHAN

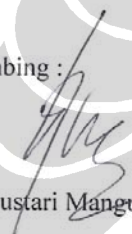
Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Adinda Dwiastuti
NPM : 0804000033
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Antara Dimensi *Uncertainty Avoidance* dengan Sikap Individu Terhadap Perubahan (Studi Pada Karyawan BUMN Z yang Bersuku Jawa)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Strata 1 Fakultas Psikologi Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Pembimbing :


(Dra. Wustari Mangundjaya, MOP)

Penguji 1 :


(Dra. Lieke E.M. Walujo, M.Sc, Eng, Ph.L.)

Penguji 2 :


(Dra. Indriya Ami Rulliyati Darsono, MA)

Depok, April 2008

Dekan Fakultas Psikologi Universitas Indonesia




(Dra. Dharmayati Utoyo Lubis, MA., Ph.D)

KATA PENGANTAR

Perkembangan dunia saat ini berjalan dengan cepat. Hal ini ditandai dengan adanya arus globalisasi yang menuntut organisasi dan individu untuk meningkatkan kualitasnya agar dapat bersaing dan juga bertahan. Peningkatan kualitas dapat dilakukan dengan melakukan perubahan-perubahan yang memiliki dampak positif baik bagi individu maupun organisasi. Perubahan yang dilakukan oleh organisasi tidak dapat terlepas dari peran sumber daya manusia yang menjadi penggerak utama berjalannya sebuah organisasi. Setiap sumber daya manusia memiliki perbedaan satu dengan yang lainnya dalam setiap hal terutama nilai yang anutnya. Nilai tersebut dipengaruhi oleh budaya yang dimilikinya. Hofstede (1980) mengatakan bahwa terdapat lima dimensi nilai budaya yaitu *Power Distance*, *Individualism-Collectivism*, *Masculinity-Femininity*, *Uncertainty Avoidance*, dan *Long-Term Short-Term Orientation*, yang akan mempengaruhi sikap kerja seseorang, yang akhirnya akan mempengaruhi perilaku dalam bekerja.

Penelitian ini ingin melihat hubungan antara *uncertainty avoidance* dengan sikap individu terhadap perubahan pada karyawan yang bersuku Jawa dan juga gambaran *uncertainty avoidance* serta sikap individu terhadap perubahan pada karyawan yang bersuku Jawa. Penelitian ini merupakan bagian dari penelitian payung “Nilai Budaya dengan Sikap Kerja”. Penelitian ini dilakukan di BUMN Z cabang Semarang yang bergerak dalam bidang pengadaan jasa dan konstruksi jalan tol.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan mengenai nilai budaya dan sikap kerja, serta hubungannya. Selain untuk menambah pengetahuan, penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan masukan kepada perusahaan dalam membuat kebijakan-kebijakan.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan masukan dan kritik yang dapat membangun skripsi ini menjadi lebih baik.

Depok, April 2008

Adinda Dwiastuti

UCAPAN TERIMA KASIH

*Alhamdulillah.....*Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Psikologi dari Fakultas Psikologi.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis sangat banyak mendapatkan bantuan baik secara materi maupun moril dari orang-orang yang berada disekitar penulis. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dra Wustari Mangundjaya, MOP selaku dosen pembimbing. Terima kasih atas semua waktu, tenaga, dan pikiran yang telah diberikan selama masa penyusunan skripsi ini. Tak lupa penulis juga meminta maaf atas semua kesalahan yang telah penulis lakukan baik disengaja maupun tidak.
2. Ibu DR. Dewi Savitri Matindas selaku pembimbing akademis penulis, terima kasih atas bimbingan ibu selama saya kuliah di Fakultas Psikologi.
3. Keluarga di rumah; kakak penulis, Astrina Primadewi; adik penulis, Andika Anugrah Triputranto; terutama orangtua yang telah merawat dan mendidik penulis dari kecil hingga sekarang dan juga atas doa yang selalu dipanjatkan serta atas semua dukungan yang telah diberikan baik moril maupun materiil.
4. BUMN Z atas waktu dan kesediaannya untuk menjadi responden dalam penelitian ini, terutama kepada bagian SDM yang sangat membantu jalannya penelitian mulai dari perizinan hingga pengambilan data.
5. Seluruh staf pengajar yang selama ini telah mengajarkan dan membagi ilmunya kepada penulis. Terutama kepada Ibu Ali Nina Liche Seniati, Bapak Gagan Hartana, Andi Supandi.
6. Ibu Pontjorini yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak dalam penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman payung penelitian (Runi, Pritta, Vidia, Dian Rahmi, dan Vigara) yang selama ini menjadi teman berbagi penulis baik suka maupun duka.
8. DARA (Runi, Dea, dan Alfa) yang selama ini telah menjadi teman-teman terbaik penulis baik suka maupun duka, teman dalam mengerjakan tugas, teman berbagi,

dan selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis mulai dari awal sampai akhir kuliah. Terima kasih atas waktu-waktu indah yang sudah kita habiskan bersama-sama.

9. Daniel Pratomo dan Arnoldus Vigara, Dinda Retnaningtyas (Udin'04), Melati Nur Utami (Ami'04), yang selama ini telah menjadi teman penulis yang setia. Terima kasih atas semua masukan dan bantuannya dan mendengarkan semua keluhan penulis selama mengerjakan skripsi. Selain itu juga terima kasih kepada Psikopat (Psikologi 2004) terutama kelas A.
10. Sastikanya Prabundari, Bernadetha Raharjo, dan Diah Rahajeng. Terima kasih telah menjadi teman terbaik hingga saat ini.
11. Seluruh staf karyawan Fakultas Psikologi UI di semua bagian yang selama ini telah membantu penulis dalam menjalankan aktivitas perkuliahan. Terutama bagian perpustakaan dan akademik yang akhir-akhir ini menjadi sering bertemu.
12. M. Rizal E. yang 2 tahun belakangan ini selalu menemani hari-hari penulis. Terima kasih atas kesediaannya yang selalu memberikan telinga untuk mendengar keluhan penulis, selalu memberikan tangannya untuk selalu membantu penulis baik saat ada kesulitan maupun tidak. Tak lupa juga atas nasihat, masukan, dan kritik yang sangat membangun. Terima kasih karena selalu berada disamping dan dibelakang penulis.
13. Semua pihak yang telah membantu yang belum penulis sebutkan namanya, penulis ucapkan terima kasih atas semua bantuan yang diberikan dalam bentuk apapun.

Akhir kata, penulis ingin mengucapkan terima kasih atas dukungan, doa, kepercayaan dan kesabaran yang telah diberikan kepada penulis. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis berharap agar skripsi ini memberikan manfaat bagi kita semua dan demi hasil yang lebih baik, saran dan kritik dapat disampaikan kepada penulis melalui email adinda.dwiastuti@gmail.com.

Depok, April 2008

Adinda Dwiastuti

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS
(Hasil Karya Perorangan)**

Sebagai Civitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Adinda Dwiastuti
NPM : 0804000033
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

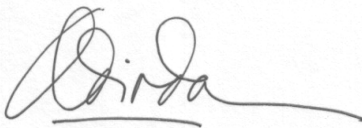
Demi Pengembangan Ilmu Pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Non – Eksklusif** (*Non – exclusive Royalty – Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Hubungan Antara Dimensi *Uncertainty Avoidance* dengan Sikap Terhadap Perubahan
(Studi Pada Suku Jawa yang Berkerja Pada BUMN Z)

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non - Eksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia / format - kan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*data base*). Mendistribusikannya dan menampilkan / mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Depok, April 2008



(Adinda Dwiastuti)

ABSTRAK

Nama : Adinda Dwiastuti
Program Studi : Psikologi
Judul : Hubungan Antara Dimensi *Uncertainty Avoidance* dengan Sikap Terhadap Perubahan (Studi pada Karyawan BUMN Z yang Bersuku Jawa)

Memasuki era globalisasi, salah satu hal yang dituntut untuk melakukan perubahan adalah organisasi karena organisasi harus selalu menyesuaikan dengan perubahan-perubahan yang terjadi (Wursanto, 2003). Pada umumnya setiap perubahan menghasilkan ketidakpastian, dan setiap individu didalam organisasi harus berhadapan dengannya. Dalam menghadapi ketidakpastian individu memiliki sikap masing-masing yang dipengaruhi oleh nilai-nilai budaya yang dianutnya, salah satunya adalah *Uncertainty Avoidance* (Hofstede & Hofstede, 2005). Penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan antara dimensi nilai *Uncertainty Avoidance* dengan sikap terhadap perubahan pada suku Jawa. Penelitian ini termasuk penelitian kuantitatif dengan desain *ex post facto* (*fields study*).

Pada penelitian ini digunakan dua jenis kuesioner yaitu kuesioner *Uncertainty Avoidance* dan kuesioner sikap terhadap perubahan untuk mengumpulkan data. Responden penelitian ini terdiri dari 95 orang karyawan PT. Jasa Marga (Persero) cabang Semarang yang bersuku Jawa dengan teknik *accidental sampling*. Untuk melihat hubungan antara dimensi nilai *Uncertainty Avoidance* dengan sikap terhadap perubahan digunakan metode korelasi *Pearson's Product Moments*.

Dari hasil perhitungan statistik dengan menggunakan SPSS 12.0 *for Windows*, disimpulkan bahwa terdapat hubungan antara nilai *Uncertainty Avoidance* dengan sikap individu terhadap perubahan. Semakin tinggi toleransi individu terhadap ketidakpastian maka individu tersebut akan memiliki sikap menerima perubahan. Suku Jawa memiliki tingkat toleransi yang rendah terhadap ketidakpastian dan sikap menerima terhadap perubahan.

Kata kunci:

Globalisasi, budaya, *Uncertainty Avoidance*, perubahan, sikap terhadap perubahan

ABSTRACT

Name : Adinda Dwiastuti
Study Program : Psychology
Title : Correlation between *Uncertainty Avoidance* and Attitude toward Change (Study Among BUMN Z' Javanese Employees)

Entering the globalization, an organization should change it self because it has to adapt with the change happen around (Wursanto, 2003). Every change produce uncertainty, and people have to face it. To face the uncertainty, people have their own attitude which is affected by their cultural values. The cultural value which is related with the way to face the uncertainty is uncertainty avoidance (Hofstede & Hofstede, 2005). The purpose of this research is to find out the correlation between uncertainty avoidance dimension and attitude toward change among Javanese people. This is a quantitative research with non experimental design method with ex post facto fields study.

This research uses uncertainty avoidance questionnaire and attitude toward change questionnaire to collect the data. Respondents of this research are 95 Javanese employees of PT Jasa Marga (Persero) Semarang branch which is taken by accidental sampling technique. Statistic Correlation Pearson's Product Moments will be used to find correlation between uncertainty avoidance dimension and attitude toward change.

From statistical tabulation by using SPSS 12.0 for Windows, the research shows that there is a negative correlation between uncertainty avoidance dimension and attitude toward change among Javanese people, which means employee with high uncertainty avoidance will resist the change while employee with low uncertainty avoidance will accept the change.

Keywords:

Globalization, culture, *Uncertainty Avoidance*, change, attitude toward change

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
2. LANDASAN TEORI	10
2.1 Perubahan	10
2.1.1 Definisi Perubahan	10
2.1.2 Sifat Perubahan	10
2.1.3 Perubahan dalam Organisasi	11
2.1.4 Sumber Perubahan	11
2.1.5 Jenis Perubahan	12
2.1.6 Tujuan Perubahan	13
2.1.6 Kendala dan Hambatan Dalam Perubahan	13
2.2 Sikap Terhadap Perubahan	14
2.2.1 Definisi	14
2.2.2 Sikap Individu Terhadap Perubahan	15
2.2.3 Karakteristik Individu yang Menerima dan Menolak Perubahan	17
2.2.4 Faktor yang Mempengaruhi Sikap Terhadap Perubahan	18
2.3 Budaya	20
2.3.1 Definisi Budaya	20
2.4 Nilai Budaya	21
2.4.1 Definisi Nilai	20
2.4.2 Dimensi Nilai Budaya Hofstede	21
2.5 <i>Uncertainty Avoidance</i>	22
2.5.1 Definisi <i>Uncertainty Avoidance</i>	22
2.5.2 Karakteristik <i>Uncertainty Avoidance</i> Tinggi dan Rendah	23
2.5.3 <i>Uncertainty Avoidance</i> di Indonesia	24
2.6 Kebudayaan Jawa	25
2.6.1 Ritual pada Orang Jawa	25
2.6.2 Karakteristik Orang Jawa	26
2.6.3 Gambaran <i>Uncertainty Avoidance</i> dan Sikap Terhadap Perubahan pada Suku Jawa	27

2.7 Hubungan antara <i>Uncertainty Avoidance</i> dengan Sikap Individu Terhadap Perubahan	28
2.8 Gambaran Umum Perusahaan	30
3. PERMASALAHAN, HIPOTESIS, DAN VARIABEL	33
3.1 Permasalahan Penelitian	33
3.2 Hipotesis Penelitian	33
3.2.1 Hipotesis Ilmiah	34
3.2.2 Hipotesis Statistik	34
3.3 Variabel Penelitian	34
3.3.1 Variabel Bebas	34
3.3.2 Variabel Terikat	35
4. METODE PENELITIAN	37
4. 1 Responden Penelitian	37
4. 1. 1. Karakteristik Responden	37
4. 1. 2. Teknik pengambilan sampel	38
4. 1. 3. Jumlah sampel penelitian	39
4. 1. 4 Tempat Pengambilan Sampel Penelitian	39
4. 2 Alat Pengumpulan Data	39
4. 2. 1 Alat Ukur Sikap terhadap Perubahan	40
4. 2. 2 Alat Ukur <i>Uncertainty Avoidance</i>	43
4. 3 Desain Penelitian	45
4. 4 Prosedur Penelitian	45
4. 4. 1. Tahap Persiapan	45
4. 4. 2. Tahap Pelaksanaan Penelitian	45
4. 4. 3. Tahap Pengolahan Data	46
4. 5 Metode Analisis Hasil Penelitian	46
5. ANALISIS DAN INTERPRETASI HASIL	49
5. 1 Pengujian Reliabilitas dan Validitas Instrumen Penelitian	49
5. 1. 1. Pengujian Reliabilitas dan Validitas Alat Ukur Sikap terhadap Perubahan Pasca Pengambilan Data	49
5. 1. 2. Pengujian Reliabilitas dan Validitas Alat Ukur <i>Uncertainty Avoidance</i> Pasca Pengambilan Data	49
5. 2 Hasil Penyebaran Kuesioner	50
5. 2. 1. Gambaran Umum Responden	50
5. 3 Hasil dan Analisis Utama	52
5. 3. 1. Hubungan Antara UA Dengan Sikap Terhadap Perubahan pada Suku Jawa	53
5. 4 Hasil dan Analisis Tambahan	53
5. 4. 1. Gambaran UA pada suku Jawa	54
5. 4. 2. Gambaran Sikap terhadap Perubahan pada Suku Jawa	57
6. KESIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN	61
6.1 Kesimpulan	61

6.2 Diskusi	62
6. 2. 1. Hubungan Antara Nilai <i>Uncertainty Avoidance</i> dengan Sikap Individu Terhadap Perubahan pada Suku Jawa	62
6. 2. 2. Gambaran <i>Uncertainty Avoidance</i> pada Suku Jawa	65
6. 2. 3. Gambaran Sikap Individu yang Bersuku Jawa Dalam Menghadapi Perubahan	67
6.3 Diskusi Tambahan	68
6.3.1 Gambaran Dimensi <i>Uncertainty Avoidance</i> Suku Jawa Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Tingkat Pendidikan, dan Lama Kerja	68
6.3.2 Gambaran Sikap Individu yang Bersuku Jawa Dalam Menghadapi Perubahan Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Tingkat Pendidikan, dan Lama Kerja	70
6.4 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73

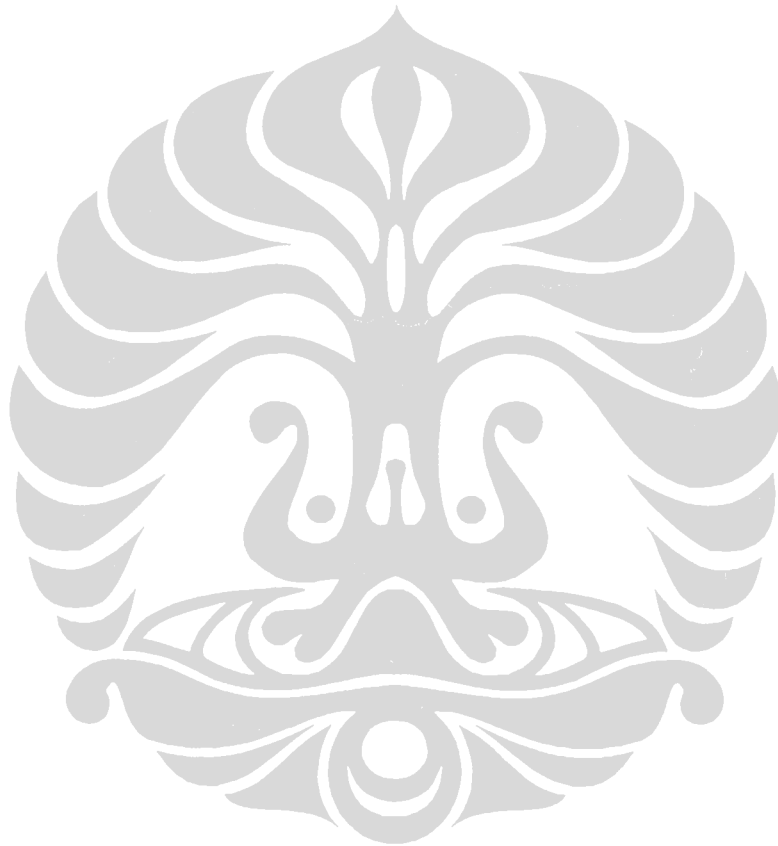


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbedaan <i>Uncertainty Avoidance</i> Tinggi dan Rendah	24
Tabel 4.1	Contoh Item Sikap Terhadap Perubahan	41
Tabel 4.2	Hasil Uji Coba Alat Ukur Sikap Terhadap Perubahan	42
Tabel 4.3	Revisi Item Sikap Terhadap Perubahan	43
Tabel 4.4	Contoh Item <i>Uncertainty Avoidance</i>	44
Tabel 4.5	Hasil Uji Coba Kuesioner <i>Uncertainty Avoidance</i>	45
Tabel 5.1	Gambaran Umum Responden	51
Tabel 5.2	Korelasi antara UA dengan Sikap Terhadap Perubahan	53
Tabel 5.3	Penggolongan UA	54
Tabel 5.4	Gambaran UA Pada Suku Jawa	54
Tabel 5.5	Gambaran UA Pada Suku Jawa	54
Tabel 5.6	Perbandingan <i>Mean</i> Kecenderungan UA Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 5.7	Hasil Uji T-test Kecenderungan UA Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 5.8	Perbandingan <i>Mean</i> UA Berdasarkan Usia, Tingkat Pendidikan, dan Lama Kerja.....	56
Tabel 5.9	Hasil Perhitungan ANOVA Gambaran UA Berdasarkan Usia, Tingkat Pendidikan, dan Lama Kerja	56
Tabel 5.10	Penggolongan Sikap Terhadap Perubahan	57
Tabel 5.11	Gambaran Sikap Terhadap Perubahan Pada Suku Jawa	58
Tabel 5.12	Gambaran Sikap Terhadap Perubahan Pada Suku Jawa	58
Tabel 5.13	Perbandingan <i>Mean</i> Kecenderungan Sikap Terhadap Perubahan Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 5.14	Hasil Uji T-test Kecenderungan Sikap Terhadap Perubahan Berdasarkan Jenis Kelamin	59

Tabel 5.15 Perbandingan *Mean* Kecenderungan Sikap Terhadap Perubahan Berdasarkan Usia, Tingkat Pendidikan, dan Lama Kerja 60

Tabel 5.16 Hasil Perhitungan ANOVA Kecenderungan Sikap Terhadap Perubahan Berdasarkan Usia, Tingkat Pendidikan, dan Lama Kerja60



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A Hasil Uji Coba Alat Ukur Sikap Terhadap Perubahan
- Lampiran B Hasil Uji Coba Alat Ukur *Uncertainty Avoidance*
- Lampiran C Hasil Deskriptif Gambaran Umum Responden
- Lampiran D Gambaran UA pada Suku Jawa
- Lampiran E Gambaran Sikap Individu yang Bersuku Jawa Terhadap Perubahan
- Lampiran F Hubungan Antara Dimensi *Uncertainty Avoidance* dengan Sikap Individu Terhadap Perubahan pada Suku Jawa
- Lampiran G Surat-surat Perizinan Penelitian.

