



UNIVERSITAS INDONESIA

**ANALISIS HUBUNGAN NILAI BERSAMA DENGAN
KERANGKA KERJA TUJUH S MCKINSEY (7S MCKINSEY
FRAMEWORK) PADA DIREKTORAT JENDERAL HAK
ASASI MANUSIA, DEPARTEMEN HUKUM DAN HAM**

T E S I S

**LIDYA ROSENANDA
0706186202**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA**

JAKARTA
Juni, 2009



UNIVERSITAS INDONESIA

ANALISIS HUBUNGAN NILAI BERSAMA DENGAN
KERANGKA KERJA TUJUH S MCKINSEY (7S MCKINSEY
FRAMEWORK) PADA DIREKTORAT JENDERAL HAK ASASI
MANUSIA, DEPARTEMEN HUKUM DAN HAM

T E S I S

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk Memperoleh Gelar
Magister Sains (M.Si) dalam Ilmu Administrasi

LIDYA ROSENANDA
0706186202

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA
Kekhususan : Administrasi dan Kebijakan Pelayanan Publik

JAKARTA
Juni, 2009



UNIVERSITAS INDONESIA

ANALISIS HUBUNGAN NILAI BERSAMA DENGAN
KERANGKA KERJA TUJUH S MCKINSEY (7S MCKINSEY
FRAMEWORK) PADA DIREKTORAT JENDERAL HAK ASASI
MANUSIA, DEPARTEMEN HUKUM DAN HAM

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk Memperoleh Gelar
Magister Sains (M.Si) dalam Ilmu Administrasi

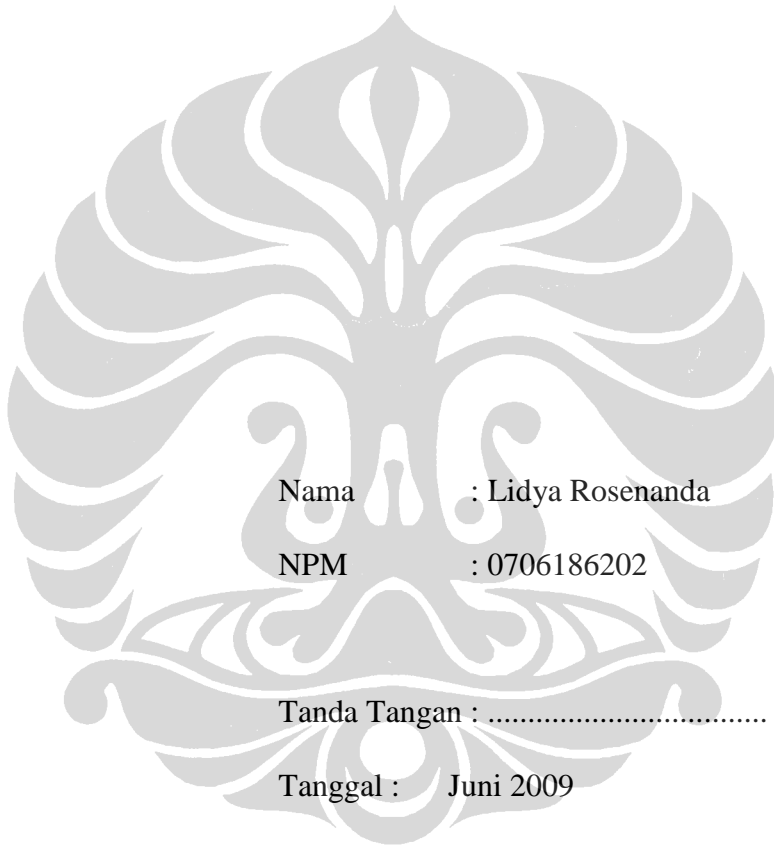
LIDYA ROSENANDA
0706186202

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA
Kekhususan : Administrasi dan Kebijakan Pelayanan Publik

JAKARTA
Juni, 2009

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.



Nama : Lidya Rosenanda

NPM : 0706186202

Tanda Tangan :

Tanggal : Juni 2009

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Lidya Rosenanda
NPM : 0706186202
Program Studi : Ilmu Administrasi
Judul Tesis : Analisis Hubungan Nilai Bersama dengan Kerangka Kerja Tujuh S McKinsey (7S McKinsey Framework) Pada Direktorat Jenderal Hak Asasi Manusia

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Prof. Dr. Bhenyamin Hoessein, SH (.....)

Pembimbing : Dr. Amy YS Rahayu, M.Si (.....)

Penguji : Prof. Dr. Azhar Kasim, MPA (.....)

Sekretaris Sidang : Drs. Heri Fathurrahman, M.Si (.....)

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : Juli 2009

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan HidayahNya sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister dalam Ilmu Administrasi. Berangkat dari ketertarikan saya terhadap kinerja Direktorat Jenderal Hak Asasi Manusia ditinjau dari sudut pandang budaya organisasi di Direktorat Jenderal Hak Asasi Manusia, saya menggunakan kerangka kerja 7S McKinsey sebagai alat untuk menganalisis hubungan antara nilai bersama dengan 6 elemen lainnya dalam kerangka kerja 7S McKinsey tersebut, yaitu gaya kepemimpinan, staf/sumber daya manusia, ketrampilan, sistem, struktur, dan strategi.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sulit bagi saya untuk dapat menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. Bambang Shergi Laksmono, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia.
2. Prof. Dr. Bhenyamin Hoessein, selaku Ketua Program Pasca Sarjana Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia;
3. Dr. Amy YS Rahayu, M.Si, sebagai pembimbing dalam penyusunan tesis ini;
4. 'Ayah' atas segala dukungannya dan Amira yang *moment* emas-nya banyak tersita;
5. Dra. Dyah W. Darmono, Marcel M. Soge, Zuliansyah dan seluruh pimpinan dan rekan-rekan sekerja di Ditjen HAM, khususnya Dit. Info HAM, atas dukungan dan pengertiannya;
6. Sari P., Medi, Ina, Rina, Neng, Dhanti, dan teman-teman seangkatan seperjuangan lainnya yang saling menyemangati ;

7. Mba Ina, Mba Ana, Mas Joko, Mas Eko, dan seluruh staf sekretariat PSIA-UI;
8. Mama dan Papa yang telah menyediakan waktunya menemani Amira;
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu, baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan tesis ini.

Saya, dengan segala kerendahan hati, mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu. Mudah-mudahan Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan mereka. Akhirnya, semoga tesis ini membawa manfaat bagi semua.

Jakarta, 25 Juni 2009

Lidya Rosenanda

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Universitas Indonesia, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lidya Rosenanda
NPM : 0706186202
Program Studi : Administrasi dan Kebijakan Pelayanan Publik
Departemen : Ilmu Administrasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalti Free Rights) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

"Analisis Hubungan Nilai Bersama dengan Kerangka Kerja Tujuh S McKinsey (McKinsey 7S Framework) Pada Direktorat Jenderal Hak Asasi Manusia, Departemen Hukum dan HAM R.I."

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : Juni 2009
Yang Menyatakan,

(Lidya Rosenanda)

ABSTRAK

Nama : LIDYA ROSENANDA
Program Studi : Ilmu Administasi
Judul : Analisis Hubungan Nilai Bersama dengan Kerangka Kerja Tujuh McKinsey (*7s McKinsey Framework*) pada Direktorat Jenderal HAM Departemen Hukum dan HAM R.I.

Masalah pokok dalam penelitian ini adalah bagaimana hubungan antara strategi, struktur, sistem, gaya kepemimpinan, staf, dan ketrampilan terhadap nilai bersama di Ditjen HAM. Berdasarkan pokok permasalahan tersebut, maka tujuan dilakukannya penelitian ini adalah sebagai pembuktian ilmiah dalam menjelaskan hubungan antara elemen strategi, sistem, struktur, gaya kepemimpinan, staf, dan ketrampilan terhadap nilai bersama di Ditjen HAM ditinjau dari dimensi 7S McKinsey.

Dalam kerangka kerja 7S McKinsey, organisasi dipandang sebagai sebuah sistem yang terdiri dari 7 elemen dasar yang mempengaruhi pencapaian tujuan organisasi yaitu Strategi, Sistem, Struktur, *Shared Values* (Nilai Bersama), *Style* (Gaya Kepemimpinan), Staf, dan *Skill* (Ketrampilan). Ketujuh elemen tersebut saling terkait satu sama lain dengan elemen nilai bersama sebagai inti dari ketujuh elemen tersebut. Keberadaan nilai bersama yang berada di tengah-tengah ini menunjukkan pentingnya peranan nilai bersama dalam suatu organisasi. Nilai bersama ini merupakan nilai-nilai yang dimiliki dan dibagi secara bersama di antara anggota organisasi, atau yang dikenal sebagai budaya organisasi.

Penelitian ini dilaksanakan di Direktorat Jenderal HAM, Departemen Hukum dan HAM RI. Penelitian ini merupakan penelitian sensus dengan menjadikan subyek data sebagai sumber data. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner mengenai ketujuh elemen dalam kerangka 7s McKinsey. Analisis data dilakukan dengan menggunakan rumus korelasi sederhana dan korelasi parsial dan dengan menggunakan bantuan aplikasi SPSS versi 16.

Pada penelitian ini, disimpulkan bahwa Variabel 'gaya kepemimpinan', 'staf', 'ketrampilan', 'sistem' dan 'strategi' memiliki hubungan yang signifikan terhadap nilai bersama yang dimiliki pegawai di Ditjen HAM. Hanya variabel 'struktur' yang tidak memiliki hubungan yang signifikan terhadap 'nilai bersama' yang dimiliki oleh pegawai di Ditjen HAM. Secara parsial, variabel 'gaya kepemimpinan', 'staf', dan 'strategi' memiliki hubungan yang signifikan dengan nilai bersama yang dimiliki pegawai di Ditjen HAM, sedangkan tiga variabel independen lainnya, yaitu variabel 'ketrampilan', 'sistem', dan 'struktur' tidak memiliki hubungan yang signifikan dengan variabel 'nilai bersama'.

Kata Kunci : Nilai Bersama, Kerangka Kerja 7S McKinsey.

ABSTRACT

Name : LIDYA ROSENANDA
Study Program : Administrative Science Program
Title : Analysis on Relation of Shared Values with 7s McKinsey Framework in Directorate General of Human Rights, Department of Law and Human Rights, republic of Indonesia.

The main question in this research is how is the relation between style of leadership, staff, skill, system, structure, and strategy towards shared values in the Directorate General of Human Rights. Based on that main question, the aims of this research is to find out the relationship between style of leadership, staff, skill, system, structure, and strategy towards shared values in the Directorate General of Human Rights seen in the 7S McKinsey Framework.

In the 7s McKinsey Framework, organization is seen as a system that consist of seven elements that influence the performance of the organization. Those seven elements are shared values, style of leadership, staff, skill, system, structure, and strategy. They are interrelated each other with the element of shared values as the central of the interrelation. The position of shared values in the middle of the seven elements shows the important of the shared values in the organization. Shared values are values that owned by and shared among members of the organization, which also known as organization culture.

This research was held in Directorate General of Human Rights, Departmen of Law and Human Rights. This research is a sensus study with the subject of the data is the resource of the data. The data collection was carried out using questionnaire about the seven elements in 7S McKinsey Framework. The analysis of the data carried out using the formulation of bivariate correlation and partial correlation by application of SPSS version 16.

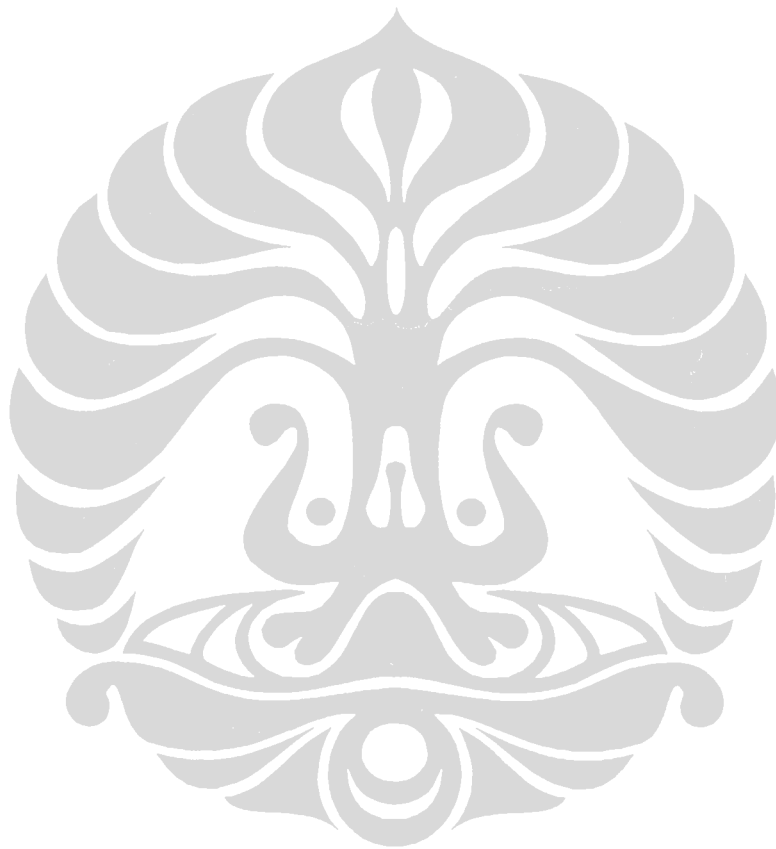
Based on the results of this research, it is concluded that the variables of 'style', 'staff', 'skill', 'system', and 'strategy' have a significant correlation with the variable of 'shared values'. Only variable of 'structure' that do not have a significant correlation with the variable of 'shared values'. Partially, the variables of 'style', 'staff', and 'strategy' have a significant correlation with the variable of 'shared values'. The other three variables, those are 'skill', 'system', and 'structure' do not have a significant correlation with the variable of 'shared values'.

Key words : Shared Values, 7S McKinsey Framework

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan Orisinalitas	ii
Halaman Pengesahan	iii
Kata Pengantar	iv
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	vi
Abstrak	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xiii
Daftar Grafik	xiv
Bab 1 . PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	14
1.4. Signifikansi Penelitian	14
1.5. Keterbatasan Penelitian	14
1.6. Sistematika Penulisan	15
Bab 2. TINJAUAN LITERATUR	
2.1. Tinjauan Literatur	16
2.1.1. Konsep Administrasi Publik	16
2.1.2. Budaya Organisasi	19
2.1.3. Kerangka Kerja 7S McKinsey	33
2.2. Model Analisis	46
2.3. Hipotesis	48
2.4. Operasionalisasi Konsep	49
Bab 3. METODE PENELITIAN	
3.1. Pendekatan Penelitian	56
3.2. Jenis Penelitian	56
3.3. Teknik Pengumpulan Data	57
3.4. Populasi dan Sampel	58
3.5. Uji Validitas dan Reabilitas	58
3.6. Teknik Analisa Data	61
Bab 4. GAMBARAN UMUM DITJEN HAK ASASI MANUSIA DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
4.1. Gambaran Umum Ditjen HAM	63
4.1.1. Latar Belakang Pembentukan	63
4.1.2. Visi dan Misi	65
4.1.3. Tugas Pokok dan Fungsi	65
4.1.4. Struktur Organisasi	66

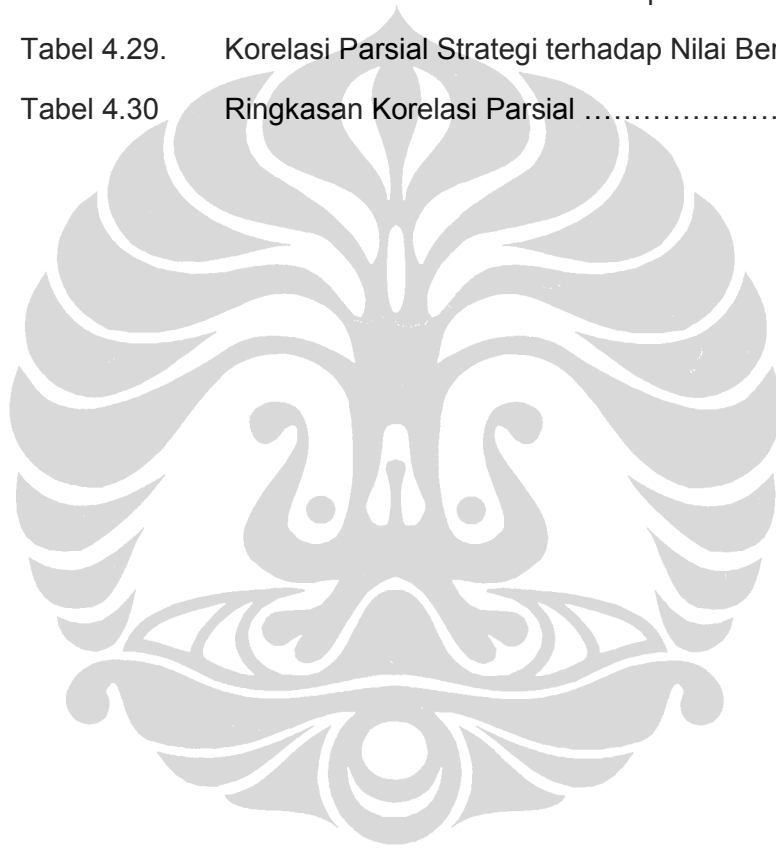
4.1.5.	Sumber Daya Manusia	74
4.2.	Pembahasan Hasil Penelitian	77
4.2.1.	Distribusi Frekuensi Variabel	77
4.2.2.	Pengujian Hipotesis	83
4.2.2.1.	Korelasi Sederhana	83
4.2.2.2.	Korelasi Parsial	96
Bab 5. Kesimpulan dan Saran		
5.1.	Kesimpulan	111
5.2.	Saran	111



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Hasil Uji Validitas	60
Tabel 3.2.	Hasil Uji Reabilitas	61
Tabel 3.3.	Kategori Nilai Mean	61
Tabel 3.4.	Kategori Interpretasi Koefisien Korelasi	62
Tabel 4.1.	Komposisi Latar Belakang Instansi Pegawai di Ditjen HAM	76
Tabel 4.2.	Gambaran Statistik Variabel Nilai Bersama	77
Tabel 4.3.	Gambaran Nilai Bersama berdasarkan Unit Kerja	78
Tabel 4.4.	Gambaran Nilai Bersama berdasarkan Level	79
Tabel 4.5.	Gambaran Statistik Aspek Gaya Kepemimpinan	79
Tabel 4.6.	Gambaran Statistik Aspek Staf	80
Tabel 4.7.	Gambaran Statistik Aspek Ketrampilan	81
Tabel 4.8.	Gambaran Statistik Aspek Sistem	81
Tabel 4.9.	Gambaran Statistik Aspek Struktur	82
Tabel 4.10.	Gambaran Statistik Aspek Strategi	82
Tabel 4.11.	Korelasi Gaya Kepemimpinan terhadap Nilai Bersama	84
Tabel 4.12.	Korelasi berdasarkan Dimensi pada Gaya Kepemimpinan	85
Tabel 4.13.	Korelasi Staf terhadap Nilai Bersama	86
Tabel 4.14.	Korelasi berdasarkan Dimensi pada Staf	87
Tabel 4.15.	Korelasi Keterampilan terhadap Nilai Bersama	88
Tabel 4.16.	Korelasi berdasarkan Dimensi pada Ketrampilan	89
Tabel 4.17.	Korelasi Sistem terhadap Nilai Bersama	90
Tabel 4.18.	Korelasi berdasarkan Dimensi pada Sistem	91
Tabel 4.19.	Korelasi Struktur terhadap Nilai Bersama	93
Tabel 4.20.	Korelasi berdasarkan Dimensi pada Struktur	93
Tabel 4.21.	Korelasi Strategi terhadap Nilai Bersama	95

Tabel 4.22.	Korelasi berdasarkan Dimensi pada Strategi	95
Tabel 4.23.	Ringkasan Korelasi Sederhana	96
Tabel 4.24.	Korelasi Parsial Gaya Kepemimpinan terhadap Nilai Bersama	97
Tabel 4.25	Korelasi Parsial Staf terhadap Nilai Bersama	98
Tabel 4.26.	Korelasi Parsial Ketrampilan terhadap Nilai Bersama	100
Tabel 4.27.	Korelasi Parsial Sistem terhadap Nilai Bersama	101
Tabel 4.28.	Korelasi Parsial Struktur terhadap Nilai Bersama	102
Tabel 4.29.	Korelasi Parsial Strategi terhadap Nilai Bersama	104
Tabel 4.30	Ringkasan Korelasi Parsial	105



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Kerangka Kerja 7S McKinsey	13
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi Ditjen HAM	66
Gambar 4.2.	Struktur Organisasi Sekretariat Ditjen HAM	67
Gambar 4.3.	Struktur Organisasi Direktorat Penguatan HAM	68
Gambar 4.4.	Struktur Organisasi Direktorat Diseminasi HAM	69
Gambar 4.5.	Struktur Organisasi Direktorat Kerjasama HAM	71
Gambar 4.6.	Struktur Organisasi Direktorat Informasi HAM	72
Gambar 4.7.	Struktur Organisasi Direktorat Yankomas	73



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1.	Komposisi Latar Belakang Pegawai Ditjen HAM	4
Grafik 1.2.	Penyerapan Anggaran Dit. Informasi HAM Tahun Anggaran 2008	6

