

## ABSTRAK

Nama : EVI LOLIANCY  
Program Studi : Ilmu Administrasi  
Kekhususan : Pelayanan Publik  
Judul : Analisis Kinerja Organisasi dengan pendekatan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan dari *Balanced Scorecard* di Direktorat Jenderal Pemasarakatan Departemen Hukum dan HAM RI

Penelitian ini berfokus pada pengukuran kinerja Direktorat Jenderal Pemasarakatan Departemen Hukum dan HAM RI dengan menggunakan pendekatan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan dari *Balanced Scorecard*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Direktorat Jenderal Pemasarakatan yang berjumlah 423 orang, sampel penelitian ini adalah 147 responden yaitu pegawai Direktorat Jenderal Pemasarakatan Eselon III dan IV dan pernah menjadi pejabat di Unit Pelaksana Tehnis.

Hasil dari penelitian dapat disimpulkan bahwa kinerja Direktorat Jenderal Pemasarakatan dengan pendekatan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan dari *Balanced Scorecard* adalah cukup baik dengan total skor.... Hasil pengukuran skor kinerja pembelajaran dan pertumbuhan sangat kecil.

Upaya-upaya stratejik untuk meningkatkan kinerja Direktorat Pemasarakatan harus terus dilakukan agar tingkat kinerja Direktorat Jenderal Pemasarakatan berada pada kondisi yang lebih baik/sangat baik terutama pada kinerja pembelajaran dan pertumbuhan. Untuk kinerja pembelajaran dan Pertumbuhan, perlu peningkatan pengetahuan dan kesejahteraan pegawai.

Kata Kunci:

Kinerja, *Balanced Scorecard*, Perspektif Pembelajaran & Pertumbuhan, dan Motivasi.

## ABSTRACT

Name : EVI LOLIANCY  
Study Program: National Resilience Studies  
Concentration : Strategic Planning, Strategies, and Policies  
Title : Analysis on Organization's Performance by using Balanced Scorecard Approach at Directorate General of Correctional Department of Law and Human Rights Indonesia

This research focuses on performance measurement at Directorate General of Correctional Department of Law and Human Rights Indonesia by perspective approach of learning and growth using Balanced Scorecard. Total population in this research are 423 persons, the research take sample from 147 responses, those come from the employees of Directorate General of Correctional 3rd and 4th Esselon, and already become structural employees on Technical Unit.

The result of this research can be concluded that the performance of Directorate General of Correctional by perspective approach of learning and growth using Balanced Scorecard is quite good with total score .... The result of measurement on performance is too low.

The strategic efforts to enhance the performance of Directorate General of Correctional should be remain continually so the level of performance can achieve better, even more, best conditions, mainly to learning and growth performance. For performance on learning and growth, we need to enhance on knowledge and the wealthy of employees.

Key Words:

Performance, Balanced Scorecard, Learning and Growth Perspective, and Motivation.