

DAFTAR REFERENSI

Buku

- Anthony, Robert dan Vijay Govindarajan. *Management Control System..* Edisi ke 9. Boston. 1998.
- As'ad, Moh., *Seri Ilmu Sumber Daya Manusia – Psikologi Industri.* Edisi Keempat. Yogyakarta. 1995.
- Batrol, Kathryn. M., & David C. Martin. *Management.* USA. Mc.Graw-Hill Inc. 1994.
- Bounds, G. Yorkas. Adams M., and Ranney G, *Beyond Total Quality Management,* New York, McGraw-Hill, 1994.
- Bredrup, H. The Traditional Planning Hierarchy. In A. Rolstadas (ed.) *Performance Management: A Business Process Benchmarking Approach.* London. Chapman & Hall, 1995.
- Brown, A. *Organizational Culture.* London. Pitman. 1995.
- Campbell, A and Yeung, S. *Brief Case: Mission, Vision, and Strategic Intent. Long Range Planning.* 1991.
- Dharma, Surya. *Manajemen Kinerja: Falsafah Teori dan Penerapannya.* Yogyakarta. Pustaka Pelajar. 2005.
- Gaspersz, Vincent. *Total Quality Management : Untuk Praktisi Bisnis dan Industri.* Jakarta. Gramedia Pustaka Utama. 2006.
- Handoko, T. Hani. *Manajemen.* Yogyakarta. BPPE. 1984.
- Irawan, Prasetya. *Penelitian Kualitatif & Kuantitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial.* Jakarta. Fisip UI. 2006.
- Kaplan, Robert S., and David P. Norton. *Translating Strategy Into Action The Balanced Scorecard.* Boston. Massachusetts. Harvard Business School Press. 1996.
- Kaplan, Robert S., and David P. Norton. *The Strategy Focused Organizations: How Balanced Scorecard Companies Thrive in The New Business Environment.* Boston. Massachusetts. Harvard Business School Press. 2001.

- Kaplan, Robert S. and David P. Norton. *Strategy Maps: Converting Intangible Assets Into Tangible Outcomes*. Boston. Massachusetts. Harvard Business School Press, 2004.
- Karlof, B. *Key Business Concept*. London. Routledge. 1993.
- Kreitner, Robert. *Management Fifth Edition*. Boston, Toronto Dallas Geneva, Illionis, Paolo Alto Princeton. New Jersey. Houghton Mifflin Company. 1992.
- Muchlas, M. *Perilaku Organisasi I*. Program Pendidikan Pasca Sarjana Rumah Sakit Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. 1999.
- Mulyadi. *Sistem Manajemen Strategik Berbasis Balanced Scorecard*. Yogyakarta UPP AMP YKPN. 2005.
- Mulyadi dan Jhony Setyawan. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Yogyakarta. Aditya Media. 1999.
- Nasir, Moh. *Metode Penelitian*. Jakarta. Ghalia Indonesia. 1999.
- Niven, Paul R. *Balanced Scorecard for Government and Nonprofit Agencies*. Hoboken New Jersey. John Wiley & Sons, Inc. 2003.
- Olve, Nils-Goran, Jan Roy, and Magnus Wetter. *Performance Drivers: A Practical Guideto Using the Balanced Scorecard*. Chichester: John Willey & Sons.
- Pyzdek, Thomas. *The Six Sigma Handbook: A Complete Guide for Green Belts, Black Belts, and Managers At All Levels*. New York. McGraw-Hill. 2003.
- Simons, Robert. *Levers of Control*. Boston: Harvard Business School Press. 1995.
- Simons, Robert. *Performance Measurement and Control Systems for Implementing Strategy*. contributor Antonio Davila and Robert S. Kaplan. Upper Saddle River. New Jersey. Prentice Hall, 2000.
- Stoner, James A. F. *Manajemen*. Jakarta. C.V. Intermedia. 1978.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandun. Alfabet. 2002.
- Thompson, J.L. *Strategic Management*. London. International Thomson Business Press. 1990.
- Hussein, Umar. *Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*. Jakarta. Gramedia Pustaka Utama. 1999.

William S. Richard. *Managing Employee Performance, Design and Implementation in Organization*. London. Thomson Learning, 2002.

Zeithaml, Valerie A., A. Pasuraman and Leonard L., Berry. *Delivering Quality Service*. New York: Free Press, 1990.

Rampersas, Dr. Hubert K, *Total Performance Scorecard Konsep Manajemen Baru : Mencapai Kinerja dengan Integritas*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2005.

Winardi, J., *Pemikiran Sistemik Dalam Bidang Organisasi dan Manajemen*. Jakarta, 2005

Rais, Sasli. & Dance Y. Flassy, *Reformasi Administrasi Publik Untuk Membangun Daya Saing Daerah: Kajian Perspektif Resource Based*.

Rachmany, Hasan. *Kepemimpinan dan Kinerja*. Jakarta 2006

Yuwono, Sony., Edy Sukarno. M. Ichsan, *Petunjuk Praktis Penyusunan BSC*, Jakarta, 2007

Imelda, *Implementasi BSC pada Organisasi Publik*. Jakarta, 2007

Gaspers, Vincent., *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi BSC dengan Six Sigma untuk organisasi Bisnis dan Pemerintah*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2006.

Sedarmayanti, *Manajemen Sumberdaya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen PN*, Jakarta. 2007

Tim atau Lembaga

Dep. Kum & HAM Direktorat Jenderal Pemasarakatan. *Cetak Biru Pembaharuan Pelaksanaan Sistem Pemasarakatan*. 2008

Lembaga Administrasi dan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan. *Pengukuran Kinerja Instansi Pemerintah*, Modul 3 dari 5, Modul Sosialisasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP), Lembaga Administrasi Negara, Jakarta, 2000.

Majalah

Warta Pemasarakatan, *Fokus*, No. 30 Th.IX-Juni, Jakarta, 2008

Warta Pemasarakatan, *Fokus*, No. 20 Th.VII-Juni, Jakarta, 2009.

Warta Pemasarakatan, *Fokus*, No. 19 Th.IX-Mei, Jakarta, 2009.

Naskah No. 20. Juni-Juli 2000, *Good Governance dan Capacity Building* sebagai Indikator Utama, 2000

Hasil Penelitian

Wijaya, Chandra. *Pengukuran Kinerja BUMN "Studi Kasus pada PT (Persero) JIEP dengan Pendekatan Balanced Scorecard*, Tesis, Ilmu Administrasi, FISIP UI, Jakarta, 1997.

Supriatna, Piping, *Kinerja Pengelola Anggaran Rutin dan Penyelenggaraan Pelayanan Umum di Lingkungan Sekretariat Negara dengan Pendekatan Balanced corecard*, Tesis, Ilmu Administrasi, FISIP UI, Jakarta, 2002.

Rokhaniyah, Siti, *Pengukuran Kinerja Organisasi Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Direktorat Jenderal Peraturan Perundang-undangan Departemen Hukum dan HAM RI*, Program Studi Pengkajian Ketahanan Nasional, Jakarta, 2007.

Sudarmadi, Teguh, *Pengukuran Kinerja Pusat Dokumentasi dan Informasi Hukum Nasional BPHN dengan Pendekatan Balanced Scorecard*, Program Studi Pengkajian Ketahanan Nasional, Jakarta, 2007.

