

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisis statistik terhadap data penelitian, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut

1. Pada penelitian ini penulis mengajukan 11 Hipotesis pengaruh antar variabel, untuk mengukur tingkat penerimaan Pengguna terhadap Sistem Hotspot. Namun berdasarkan analisis data Konstruk yang diterima oleh user adalah *Current Usage* (CU).
2. Faktor-faktor yang saling berpengaruh terhadap tingkat penerimaan Sistem *Hotspot* adalah konstruk *Current Usage* (CU) berpengaruh secara signifikan terhadap *Future Use of Intent* (FU) hal ini memiliki arti bahwa user sebenarnya berpotensi untuk menggunakan dan menerima sistem Hotspot, karena variabel tersebut berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Variabel *Future Use of Intent*.
3. Variabel laten, *Relative Advantage* (RA), *Ease of Use* (EU), *Facilitating Condition* (FC), *Wireless Trust* (WT), *Personal Innovativeness in Information Technology* (PI), Berpengaruh secara langsung, namun tidak signifikan terhadap penggunaan Sistem *Hotspot*. Hal ini menyebabkan tingkat penerimaan user terhadap sistem *Hotspot* di Universitas XYZ masih sangat rendah.
4. Dari 26 Indikator yang dilakukan oleh penulis, hanya ada 3 Indikator

yang berpengaruh secara signifikan terhadap penerimaan *User* pada *System Hotspot* untuk penggunaan di masa yang akan datang. Oleh karena itu penulis, mengambil kesimpulan bahwa, *User* dari *Hotspot* di Universitas XYZ, masih kurang puas terhadap sistem tersebut.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian, maka dapat diberikan saran-saran untuk pihak manajemen seperti

1. Pada penelitian ini telah diketahui kontribusi terbesar yang membentuk niat menggunakan layanan *Hotspot* adalah penggunaan layanan saat ini yang dirasa. Pihak Universitas XYZ harus terus memberikan layanan dari Konstruk-konstruk yang di tolak, user akan memberikan reaksi positif sehingga mampu memaksimalkan penggunaan.
2. Mengusahakan secara teknis, sesuai dengan variabel yang ditolak pada penelitian ini kepada pihak Universitas XYZ agar dipenuhi dengan baik, sehingga hal ini mempengaruhi penerimaan user terhadap sistem tersebut.

5.3 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya

Pada penelitian ini terdapat kekurangan dalam pelaksanaannya, maka saran untuk penelitian lebih lanjut antara lain:

1. Sebaiknya penelitian dilakukan tandingan antara penggunaan teknologi *IS/IT* lainnya seperti *sms Banking*, *phone banking*, *digital Library* agar didapat kerangka model penerimaan teknologi lebih detail, karena *output* yang dihasilkan tidak akan selalu sama tergantung kebudayaan dan

kebiasaan dimana dilakukan pengujian.

2. Responden yang dipilih disarankan lebih banyak lagi agar lebih banyak lagi konstruk penelitian yang di terima dalam hal penerimaan dan adopsi teknologinya.
3. Perbaikan tingkat kesesuaian model akan memungkinkan menjelaskan mengenai fenomena yang terjadi pada populasi.

