

## BAB V

### SIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis penilaian responden terhadap kualitas SIAK-NG, maka dapat disimpulkan bahwa penilaian mahasiswa S1 Reguler Departemen Teknik Sipil Angkatan 2006 FTUI Periode 2008, secara keseluruhan adalah baik. Hal tersebut dapat dilihat dari dimensi-dimensi pada variabel kualitas SIAK-NG, yakni dimensi kualitas sistem, dimensi kualitas informasi, dan kualitas pelayanan yang semuanya menunjukkan persepsi yang baik dari responden.

Adapun sub-sub dimensi dalam dimensi-dimensi variabel kualitas SIAK-NG yang semuanya menunjukkan persepsi baik, antara lain adalah sub dimensi *ease of use*, *system flexibility*, *response time*, *system reliability*, *security*, *accuracy*, *completeness*, *format*, *tangible*, *service reliability*, *responsiveness*, *assurance*, dan *empathy*. Namun, walau demikian masih ada satu sub dimensi yang perlu diperhatikan, yakni sub dimensi *timeliness*, sebab sub dimensi ini mendapatkan persepsi yang buruk dari mahasiswa S1 reguler Departemen Teknik Sipil Angkatan 2006 FTUI. Ketiga indikator sub dimensi *timeliness* mendapatkan persepsi buruk dari responden, antara lain indikator penayangan/pemunculan data akademis secara *online* melalui internet tepat waktu, Informasi-informasi akademik yang ada dalam SIAK-NG *up to date*, dan penanganan yang cepat dan tepat waktu bila terjadi perubahan pada data akademik. Data dalam suatu sistem informasi hendaklah menganut prinsip kebaruan. Maka dari itu, jika terdapat

perubahan pada data tersebut hendaknya ditangani dengan cepat sebab hal tersebut menyangkut informasi yang akan disampaikan untuk pengguna. Persepsi buruk responden mengenai sub dimensi tersebut, dikarenakan penanganan perubahan data akademik dan kemahasiswaan pada SIAK-NG terkesan lama dan bertele-tele. Hal tersebut dapat dimengerti karena mengingat panjangnya rentang kendali yang harus ditempuh jika ada perubahan data. Berdasarkan penjelasan dan kepala PPSI FTUI, ini ditujukan demi menjaga keamanan data dan menghindari transaksi jual beli nilai.

Masih dari sisi indikator juga terdapat indikator lain yang mendapatkan persepsi buruk dari responden, yakni indikator jaringan SIAK-NG tidak mudah *down* pada sub dimensi *system reliability*. Indikator ini penting, karena keandalan suatu sistem sangat diperlukan demi mendapatkan suatu sistem informasi yang berkualitas. Maka dari itu perlu perhatian dari pihak penyelenggara SIAK-NG, khususnya pada masa-masa perwalian.

## **B. Rekomendasi**

Saran yang akan diberikan adalah sebagai bahan masukan bagi Fakultas Teknik Universitas Indonesia. Dalam membenahi sistem informasi akademik dan kemahasiswaan di FTUI, diperlukan kesigapan dalam menangani permasalahan perbedaan sistem informasi akademik yang dimiliki FTUI sebelumnya (SIKAD) demi menyesuaikan sistem informasi akademik dan kemahasiswaan yang diberlakukan secara resmi oleh UI, yakni SIAK-NG. Hal ini amat diperlukan dalam menghasilkan akurasi dan kecepatan dalam perolehan data di bidang akademik. Ini merupakan hal terpenting dalam proses pengambilan keputusan di

bidang akademik yang pada akhirnya akan sangat berpengaruh dalam proses perencanaan strategis pengembangan FTUI dalam meraih keunggulannya.

Adapun yang harus diperhatikan adalah sub dimensi *timeliness* dan satu indikator pada sub dimensi *system reliability*. Untuk sub dimensi *timeliness*, dapat diperbaiki dengan cara petugas/admin dapat menjelaskan/memberitahukan prosedur yang jelas mengenai kepastian penyelesaian dari permasalahan yang dihadapi oleh pengguna. Jika dari pusat penyelenggara SIAK-NG terdapat jaminan waktu yang jelas, maka penyelenggara SIAK-NG di pihak fakultas pun akan memiliki waktu yang jelas dalam menyelesaikan permasalahan-permasalahan pengguna SIAK-NG. Dengan demikian, tingkat keluhan pengguna dapat diminimalisir bahkan bisa dihilangkan, sebab unsur ketepatanwaktuan informasi dalam suatu sistem informasi sangat penting, mengingat pengguna menggunakan sistem informasi demi mendapatkan informasi yang dapat menunjang kegiatan mereka. Sedangkan untuk satu indikator pada sub dimensi *system reliability*, yakni indikator jaringan SIAK-NG tidak mudah *down*, dapat diperbaiki dengan cara menyediakan perangkat *hardware*, *software*, dan perangkat komputer lainnya, seperti *server*, yang bagus demi meminimalisir *down*-nya akses koneksi pengguna guna kelancaran pengguna SIAK-NG dalam mengakses SIAK-NG pada masa-masa aktif.