

## **BAB VIII**

### **PENUTUP**

#### **8.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, serta observasi dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dilihat dari karakteristik individu diketahui bahwa responden terbesar adalah pada kelompok usia relatif matang, yaitu 40 – 48 tahun (51,4%), berjenis kelamin laki-laki (74,3%), sudah menikah (91,4%), lulus SMA/ sederajat (68,6%), berstatus sebagai PNS (62,9%), serta sudah bekerja selama 8 – 13 tahun (45,7%).
2. Dari variabel kepuasan kerja yang merupakan komposit dari gaji, promosi, supervisi, tunjangan tambahan, penghargaan, prosedur dan peraturan kerja, rekan kerja, pekerjaan itu sendiri, serta komunikasi didapatkan bahwa 51,4% responden menyatakan kepuasannya.
3. Terdapat hubungan yang bermakna secara statistik antara kepuasan kerja dengan perilaku ekstra peran.
4. Terdapat hubungan yang bermakna antara dimensi-dimensi kepuasan kerja yang terdiri dari gaji, penghargaan, rekan kerja, pekerjaan itu sendiri, dan komunikasi dengan perilaku ekstra peran.
5. Tidak terdapat hubungan yang bermakna antara dimensi-dimensi kepuasan kerja yang terdiri dari promosi, supervisi, tunjangan tambahan, serta prosedur dan peraturan kerja dengan perilaku ekstra peran.
6. Dari semua dimensi kepuasan kerja, ternyata dimensi gaji dan pekerjaan itu sendiri adalah dimensi kepuasan kerja yang paling besar pengaruhnya terhadap perilaku ekstra peran.

#### **8.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, serta observasi, penulis mengajukan saran untuk pihak rumah sakit sebagai berikut:

1. Dorongan yang terpenting yang dapat dilakukan pihak rumah sakit dalam menumbuhkan dan mengembangkan perilaku ekstra peran pada karyawan adalah pihak rumah sakit perlu mengingat bahwa terdapat sisi lain dari penunaian kewajiban yang dilakukan oleh karyawan, yaitu perolehan hak yang sesuai dengan kewajibannya.
2. Terkait dengan kepuasan kerja secara keseluruhan, diharapkan pihak manajemen dapat memberikan gaji, promosi, serta tunjangan yang adil, mengembangkan kebanggaan karyawan terhadap rumah sakit, memiliki kepemimpinan yang partisipatif, rekan kerja yang kooperatif dan mendukung, pekerjaan yang mampu membuat potensi karyawan berkembang dan sesuai dengan kepribadian karyawan, serta komunikasi yang berlangsung dengan baik.
3. Untuk meningkatkan kepuasan terhadap gaji, yang diperkirakan paling mempengaruhi perilaku ekstra peran pada karyawan, rumah sakit dapat melakukan kajian ulang terhadap besaran gaji yang dihubungkan dengan jenjang karier, prestasi kerja, lama bekerja, dan keahlian dari karyawan. Selain itu, pembayaran harus sebanding dengan gaji yang diberikan oleh perusahaan lain untuk pekerjaan yang sebanding atau pihak rumah sakit akan kesulitan dalam menarik atau mempertahankan karyawan yang memenuhi syarat.
4. Untuk meningkatkan kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri, individu, pimpinan, maupun organisasi secara keseluruhan memiliki peranan. Pada dasarnya individu bertanggung jawab terhadap pekerjaannya sendiri, antara lain memahami minat dan keterampilan yang dimiliki serta mengambil langkah-langkah yang harus ditempuh untuk memastikan pekerjaan yang dimilikinya memenuhi harapan. Pihak atasan juga harus memberikan umpan balik terhadap kinerja karyawan dengan obyektif, menawarkan penugasan dan pengembangan karyawan, dan mendukung serta berpartisipasi aktif dalam pembahasan mengenai pekerjaan karyawannya.

Berikut ini adalah saran yang dapat penulis berikan untuk penelitian selanjutnya:

1. Menggunakan teknik pengambilan data tambahan agar informasi yang didapatkan lebih lengkap dan mendalam, seperti melakukan wawancara mendalam ataupun *focus group discussion*.
2. Melakukan penelitian yang menggunakan variabel lain yang diperkirakan akan mempengaruhi perilaku ekstra peran seseorang, seperti komitmen organisasi, perilaku kepemimpinan, karakteristik tugas, serta karakteristik kelompok.
3. Pertanyaan dalam kuesioner sebaiknya dirancang dengan baik agar *reliable*, misalnya dengan memperbaiki pertanyaan dalam kuesioner agar lebih mudah dimengerti sehingga meminimalisasi kerancuan dalam menjawab.

